New Nouveau Brunswick
Be...in this place • Être...ici on le peut

ANNUAL REPORT OF HOSPITAL SERVICES

For the Fiscal Year Ending March 31, 2010

November 2010

TABLE OF CONTENTS

1. Introduction
Changes in the 2009/10 Annual Report (Compared to 2008/09)

2. Executive Summary

3. Section I – Total Expenses and Revenues

Table I-1	Expenses by RHA by Fund Type - 2009/10
Table I-2(a)	Revenues by RHA by Fund Type - 2009/10
Table I-2(b)	Revenue Received in 2009/10 Related to Prior Year Activity
Table I-3(a)	Total Expenses by Facility Type – 2009/10
Table I-3(b)	Total Expenses by Facility – 2009/10
Table I-4(a)	Total Expenses by Expense Account Type by RHA - 2009/10
Table I-4(b)	Total Revenues by Revenue Account Type by RHA - 2009/10
Table I-5	Total Expenses by Functional Area by RHA – 2009/10
Table I-6(a)	Trends in Total Expenses by Fund Type by RHA - 2005/06 to 2009/10
Table I-6(b)	Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2005/06 to 2009/10
Table I-7(a)	Trends in Total Revenues by Fund Type by RHA - 2005/06 to 2009/10
Table I-7(b)	Trends in Total Revenues and Recoveries by Revenue Account Type - 2005/06 to 2009/10
Table I-8	Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/06 to 2009/10

4. Section II – Compensation Expenses and Statistics

Table II-1	Worked and Benefit Hours by RHA (Including Medical Hours) - 2005/06 to 2009/10
Table II-2	Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2009/10
Table II-3	Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/10
Table II-4	Salaries Expense Per Paid Hour by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/10
Table II-5	Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/10
Table II-6	Breakdown by Benefit Contributions by RHA - 2009/10
Table II-7(a)	Number of Full-time and Part-time Employees as of March 2010
Figure II-7(a)	Percentage of Full-time and Part-time Employees
Table II-7(b)	Number of Permanent and Temporary Employees as of March 2010
Figure II-7(b)	Percentage of Permanent and Temporary Employees
Table II-7(c)	Age Distribution by RHA as of March 2010
Figure II-7(c)	Percentage of Age Grouping

5. Section III – Clinical Statistics

Table III-1a	Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay, and Weighted Cases by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Figure III-1a (i)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure III-1a (ii)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Days Stay by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure III-1a (iii)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Average Length of Stay (ALOS) by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure III-1a (iv)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Weighted Cases by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure III-1a (v)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Average RIW by RHA - 2005/06 to 2009/10

Table III-1b	Chronic/Extended (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–1c	Rehabilitation (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–1d	VAC (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–1e	Psychiatric Facilities Inpatient Separations, Days Stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–1f	Total Newborns by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1f (i)	Total Newborns by RHA – 2005/06 to 2009/10
Table III–1g	Total Newborns by Regional Health Authority by Gender – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1g (i)	Provincial Percentage of Newborns by Gender – 2005/06 to 2009/10
Table III–1h	Total Deaths (All Inpatient levels of care) by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1h (i)	Total Deaths (All Inpatient levels of care) by RHA – 2005/06 to 2009/10
Table III–1i	Total Deaths (All Inpatient levels of care) by Regional Health Authority by Gender – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1i (i)	Provincial Percentage of Deaths by Gender – 2005/06 to 2009/10
Table III–1j	Total Deliveries by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1j (i)	Total Vaginal Deliveries by RHA – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1j (ii)	Total Caesarean Sections by RHA – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1j (iii)	Total Deliveries (Vaginal and Caesarean Sections) by RHA – 2005/06 to 2009/10
Figure III–1j (iv)	Percentage of Caesarean Sections by RHA – 2005/06 to 2009/10
Table III-2	Total Day Surgery Cases, Weighted Cases and Average DPG Weight by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
Figure III-2 (i)	Total Day Surgery Cases by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure III-2 (ii)	Total Day Surgery Weighted Cases by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure III-2 (iii)	Average DPG Weight per Day Surgery Case by RHA - 2005/06 to 2009/10
Table III-3a	Total Surgical Episodes Performed in the Main OR and Caesarean Sections in the Delivery Room by RHA – 2005/06 to 2009/10
Table III-3b	All Inpatient Separations (cases) - Top 25 Principle Interventions (Main OR) and principle Caesarean Sections (Delivery Room) in the province - 2005/06 to 2009/10
Table III-4a	Acute Care Separations (Cases) – Top 25 Case Mix Groups (CMG+) in the Province – 2005/06 to 2009/10
Table III–4b	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–4c	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–4d	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III–4e	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Table III-5	Day Surgery Separations (Cases) – Top 25 Day Procedure Groups in the Province – 2005/06 to 2009/10

6. Section IV – Expenses and Statistics by Functional Centre

Table IV-1(a)	Nursing Inpatient Total Expenses, Worked Hours, Benefit Hours and Patient Days by Functional Centre - 2009/10
Table IV-1(b)	Nursing Inpatient Workload Units by Functional Centre – 2009/10
Table IV-1(c)	Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre – 2009/10
Table IV-1(d)	Nursing Inpatient Percent of Total Workload by RHA – 2009/10
Table IV-2(a)	Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Total Expenses, Worked Hours and Statistics – 2009/10

Table IV-2(b)	Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Workload Units – 2009/10
Table IV-2(c)	Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Indicators – 2009/10
Table IV-3	Ambulatory Care Service Activity by RHA – 2005/064 to 2009/10
Figure IV-3(i)	Total Emergency Room Visits by RHA - 2005/06 to 2009/10
Figure IV-3(ii)	Total Day/ Night Care and Clinic Visits by RHA - 2005/06 to 2009/10
Table IV-4(a)	Emergency Room, Day Night Care & Clinics Total Expenses, Worked Hours and Statistics – 2009/10
Table IV-4(b)	Emergency Room Visits by Triage Level – 2009/10
Table IV-4(c)	Emergency Room Visits by Triage Level and Time of Day - 2009/10
Table IV-4(d)	Emergency Room and Day Night Care & Clinics Indicators - 2009/10
Table IV-5(a)	Clinical Laboratory Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours and Workload Units by Functional Centre - 2009/10
Table IV-5(b)	Clinical Laboratory – Distribution of Workload by Functional Centre and Source of Request - 2009/10
Table IV-5(c)	Clinical Laboratory Indicators – 2009/10
Table IV-5(d)	Clinical Laboratory Percent of Total Workload by RHA – 2009/10
Table IV-6(a)	Diagnostic Imaging Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours and Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2009/10
Table IV-6(b)	Diagnostic Imaging Distribution of Workload and Exams by Source of Request – 2009/10
Table IV-6(c)	Diagnostic Imaging Indicators – 2009/10
Table IV-7(a)	Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre – 2009/10
Table IV-7(b)	Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Workload Units by Functional Centre and Source of Request – 2009/10
Table IV-7(c)	Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Indicators – 2009/10
Table IV-8(a)	Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre – 2009/10
Table IV-8(b)	Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request – 2009/10
Table IV-8(c)	Other Diagnostic and Therapeutic Indicators – 2009/10
Table IV-8(d)	Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient – 2009/10
Table IV-9(a)	Extra-Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre – 2009/10
Table IV-9(b)	Extra-Mural Workload Units by Functional Centre – 2009/10
Table IV-9(c)	Extra-Mural Workload Indicators by Functional Centre – 2009/10
Table IV-9(d)	Extra-Mural Total Expense (Shareable and Non Shareable) by Expense Account Type – 2009/10
Table IV-9(e)	Extra-Mural Admissions, Discharges and Select Indicators – 2009/10
Table IV-10(a)	Patient Laundry Services – 2009/10
Table IV-10(b)	Patient Food Services – 2009/10

7. Section V – Surgical Wait times Trends

Table V-1(a)	Surgical Wait Time (Median) in days by Zone by Quarter - 2009/10
Table V-1(b)	Surgical Wait Time (Median) in days for cancer cases by Zone – 2009/10
Table V-2(a)	Surgical Volumes for cases waiting for the province – 2009/10
Table V-2(b)	Surgical Volumes for cases completed for the province – 2009/10
Table V-2(c)	Surgical Volumes for cases waiting by Zone – 2009/10
Table V-2(d)	Surgical Volumes for cases completed by Zone – 2009/10
Table V-2(e)	Surgical Volumes for cases waiting longer than 12 months by Zone – 2009/10
Table V-2(f)	Surgical Volumes for cases completed having waited longer than 12 months by Zone – 2009/10
Table V-3	Clinical Acuity Model Target Timeframe by Zone - 2009/10
Table V-3(a)	Category I – Surgeries Completed within 3 weeks
Table V-3(b)	Category II – Surgeries Completed within 6 weeks

Table V-3(c)	Category III – Surgeries Completed within 3 months
Table V-3(d)	Category IV – Surgeries Completed within 12 months
Table V-3(e)	All Surgeries - Completed within 15 months
Table V-4	Pan Canadian Benchmark procedure targets by Zone - 2009/10
Table V-4(a)	Hip Replacement Surgery – Completed within 26 weeks
Table V-4(b)	Knee Replacement Surgery – Completed within 26 weeks
Table V-4(c)	High-Risk Cataract Surgery – Completed within 16 weeks
Table V-4(d)	Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level I (completed within 2 weeks), Level II (completed within 2-6 weeks), and Level III (completed within 6-26 weeks)
Table V-4(e)	Hip Fracture Fixation – completed within 48 hours

8. Section VI - Other Hospital Services Financial Data

Table VI-1	Detail of Expenditures for Hospital Services per Public Accounts
Table VI-2	Capital Equipment Expenditures Paid by Hospital Services

9. Glossary of Terms

Introduction

INTRODUCTION

The Annual Report of Hospital Services provides a summary of the financial and statistical activity of the Regional Health Authorities

The Annual Report of Hospital Services provides summaries, at varying levels of functional detail, of the expenses, revenues, service activity, and patient volumes of the Regional Health Authorities (RHAs). The Annual Report also provides trends of these measures over the last three to five years. The source of the data is the Hospital Financial Utilization Management System (HFUMS) database at the Department of Health (DH) and consists of data from Management Information System (MIS), Human Resource Database (HRDB) and Discharge Abstract Data (DAD). The data reported by the RHAs is consistent with provincial and national reporting standards.

The Quality of the RHA Financial and Statistical Data Continues to Improve

The Canadian Institute for Health Information (CIHI) has recognized New Brunswick as a leader in providing accurate coverage, timely, comparable, useable and relevant health information. Ongoing data quality processes evaluate and enhance the quality of the identified quality dimensions. Work is still in progress however and some gaps and inconsistencies may exist in the 2009/10 data. Notes are included below the tables to indicate where such data quality issues are known to exist. Additional content is added as data holdings are enhanced and quality improves.

On November 21, 2009 the I3 system was fully implemented at SJRH, St.Joseph's and Ridgewood, and partially implemented at Sussex and Charlotte County Hospitals. Because of the implementation there are known inconsistencies in MIS data during the 09/10 transition period.

The Annual Report is not a performance measurement report

The 2009/10 Annual Report and the data it presents should not be used to evaluate the relative performance or efficiency of the RHAs. That is not the objective of this report. The objective is to present a cross section of the RHAs expenditures, revenues and activity, without reference to benchmarks, or performance targets. This does not preclude the calculation of performance indicators or presentation of such indicators in future Annual Reports.

This Annual Report has been reviewed by stakeholders from the RHAs and the DH

The data presented in this Annual Report has been reviewed thoroughly by financial and clinical department managers at each of the Regional Health Authorities (RHAs) and by financial and clinical consultants at the Department of Health (DH). The overall report has been reviewed by the provincial MIS Coordinator Committee, which includes multi-disciplinary representation from the RHAs and the DH. While recognizing that a few data quality and data comparability issues may exist in the 2009/10 data, the reviewers generally agreed that the report is a fair representation of overall RHA financial and statistical operations.

CHANGES IN THE 2009/10 ANNUAL REPORT (Compared to 2008/09)

FacilicorpNB and corporate expenses/revenues for RRS A and RHA B are reported separate from those of the zones. For this reason, a summary of these expenses appear ONLY in Section I tables of the annual report and are excluded from all other tables within the annual report.

Fiscal year 2009/10, Radiation Oncology was added to the tables in Section IV – Tables 8. The discipline is currently in the process of auditing the data to validate the workload measurement results. It must be noted that treatment fractionations and techniques vary across the two centres which contributes to differences in the indicator results. Reporting in RHA B Zone 2 includes the FTEs for three administrative staff, one RN and three porters.

In Table IV 5 (a) to (d), Clinical Laboratory functional centres have been regrouped based on revisions mandated in 2009 CIHI national MIS Standards. This regrouping may affect comparability to indicators of previous years.

In Table IV-8 (a) to (d) Respiratory Therapy are now reporting on procedures instead of attendance days. Indicator calculations have been updated to reflect this change in statistics.

Five years of comparative data are provided in the trend tables
Again this year, given the relatively higher level of confidence in the data from 2005/06 to 2009/10, five-year trends are provided. The reader should be cautious in interpreting the trends because of the reporting changes that have taken place over that timeframe. It is often the case that year-to-year changes in the data are due to modifications in the reporting as opposed to actual changes in resource consumption or service delivery. Notes explain specific, known areas where the trend analysis may be compromised.

Executive Summary

EXECUTIVE SUMMARY

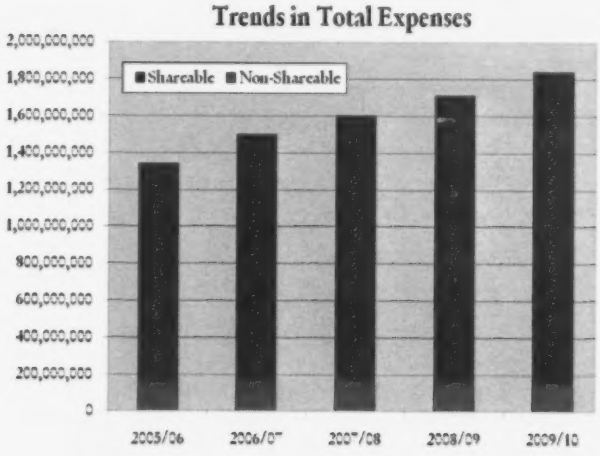
Section I: Summary of Total Expenses and Revenues

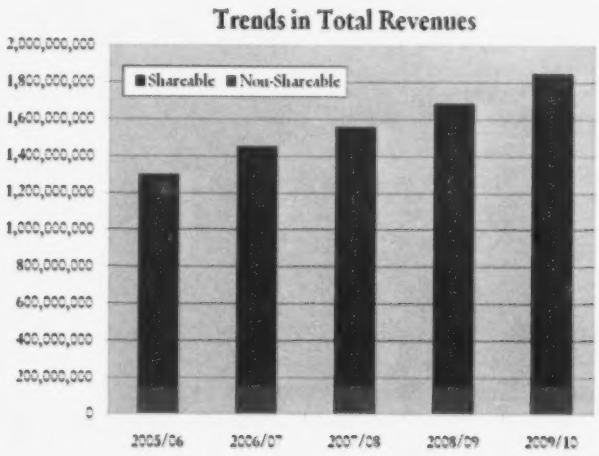
Section I provides breakdowns of total (shareable and non shareable) expenses and revenues at various levels of detail and by fund type for two Regional Health Authorities (RHAs) and eight zones. The term *Shareable* generally refers to activities funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. An exception to this definition is Medicare expenses, which are also included in the Shareable category, although funded by the Medicare Branch. Many of the patient services revenues from other sources (e.g. insurance, self pay, etc.) as well as certain zones generated recoveries and sales are also considered Shareable revenues.

Note: FaciliCorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are reported separate from those of the zones. For this reason, a summary of these expenses appear in Section I tables only and are excluded from all other sections and tables within the annual report.

Total expenses have continued to rise for all zones (an increase of 7.5% from 2008/09 to 2009/10 including corporate expenses for RRS A and RHA B and FacilicorpNB). The vast majority of expenses were incurred by acute care hospitals (87%). Table I-3(a) shows the breakdown by facility type.

Shareable expenses and revenues make up around 92% of total expenses and revenues.





Significant changes in total expenses:

- Compensation expenses account for 72% of total expenses [Table I-4(a)].
  - Salaries have increased by 9.4% between 2008/09 and 2009/10,
  - Benefit Contributions grew by 10.2%.
- Medical Surgical, Sundry and Other Supply expenses accounts for 15.7% of total expenses.
- Drugs represent 3.7% of the total (an increase of 3.3% from 2008/09 to 2009/10)

Note: Refer to Table I-6(b) for trends in total expenses by expense account type.

Total revenues are up by 9.6%. (Refer to table I-7(a) and I-7(b) for trends in revenues). Shareable increased by 10.2% and non-shareable increased by 2.9%. DH revenues increased by 7.8% between 2008/09 and 2009/10 while Medicare Revenues increased by 28.3% in the same period.

The table below provides a high level summary of RHA expenses, revenues and specific expense types. Detail related to the table can be found in Section I of the annual report.

Financial Summary	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change (2008/09, 2009/10)
Expenses						
Non-Shareable	155,595,612	165,746,519	165,849,701	160,071,944	156,843,931	-2.0%
Shareable	1,181,827,618	1,333,730,757	1,432,962,413	1,549,029,623	1,681,277,066	8.5%
Overall Expenses	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	1,838,120,998	7.5%
Specific Expenses – Excludes Referred Out and Buildings and Grounds						
Salaries	836,937,168	945,508,509	1,000,679,390	1,082,456,720	1,184,294,819	9.4%
Benefit Contributions	98,241,082	110,928,661	116,908,089	123,212,543	135,729,522	10.2%
Medical & Surgical Supplies, Other Supplies, Sundry	218,986,676	238,713,051	272,229,634	280,864,273	289,278,273	3.0%
Equipment Expenses	72,035,835	80,126,109	82,760,505	86,409,567	83,402,854	-3.5%
Drugs	59,960,427	65,587,328	65,433,214	66,244,012	68,430,877	3.3%
Revenues						
Non-Shareable	147,227,750	162,873,103	156,636,591	152,971,780	157,456,445	2.9%
Shareable	1,149,696,938	1,287,008,757	1,396,542,312	1,530,239,677	1,686,885,670	10.2%
Overall Revenues	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**1,844,342,114**	9.6%

Table I-8 provides a break-down of total expenses by functional area by RHA for 2005/06 to 2009/10.

Section II: Summary of Compensation Expenses and Statistics

Section II provides a summary of compensation data by RHA and Zone. These reports provide detail of worked hours and benefit hours, as well as calculated Full Time Equivalents (FTEs). A breakdown of compensation expenses (salaries and benefit contributions) is also provided.

Table II-1 shows that total paid hours increased for all Zones by 0.3% in 2009/10 (versus 1.7% in 2008/09).

Table II-2 shows the same data by facility. Note that facility level FTE's can be confounded by the fact that staff from the regional hospital may provide services to the smaller hospitals and are not always charged to those hospitals. The calculated FTEs were equivalent to 17,542 which is an increase of only 32 from the previous year. The largest volume of FTE's was in nursing inpatient (29.9%) followed by 24.3% for Admin and Support. Refer to Table II-3 for FTE's by functional area.

The average salary cost per hour in Nursing Inpatient ranges from a low of $26.00 (RRS A Zone 5) to a high of $30.92 (RHA B Zone 1) (Table II-4).

Figure II-7(a) shows that 65.4% of the employees work full-time and of the total number of employees, 86.6% have a permanent status. Figure II-7(c) shows that 58.5% of employees are between the ages of 35 to 55 years. The highest percentage of employees (31.8%) is between the ages of 45 to 55 years and 26.7% are in the age range of 35 to 45 years.

Note: Multi-year trending of compensation hours and expenses can be confounded by significant, retroactive payouts associated with collective bargaining settlements. Since RHAs do not accrue the payments prospectively, a large payout in a given year would artificially inflate the total costs in that year and affect the natural trend across years. There were no contract settlements in fiscal year 2009/10.

Section III: Summary of Clinical Statistics - DAD (Discharge Abstract Database)

Section III provides a summary of the patient activity for inpatient (level of care) and day surgery services in New Brunswick. A number of tables in this section provide comparisons between 2005/06 and 2009/10. The inpatient and day surgery information is derived from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) Discharge Abstract Database (DAD), to which health facilities submit patient activity data on a regular basis.

Table III-1(a) to (j) shows that the number of separations decreased for all levels of care except for VAC and the psychiatric facilities. Acute care decreased 3.7% from 2008/09 to 2009/10. VAC experienced a 5.9% increase and the psychiatric facilities experienced a 12.3% increase in separations.

Total days stay increased for all levels except for rehabilitation (5.2% decrease) and the psychiatric facilities (20.7% decrease). The average length of stay varies by level of care. For 2009/10 the average for acute care was 8.3 days, 41.5 days for rehabilitation and 77.0 days for chronic.

Total surgical episodes performed in the main OR and caesarean sections in the delivery room for 2009/10 (Table III-3(a)) included 24,808 inpatients and 44,972 day surgeries.

A breakdown of the top 25 case mix groups for the province is provided in Table III-4(a). The top four CMG's have remained consistent over the past five years and includes;

- Vaginal Delivery, No Other Intervention
- Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery
- Chronic Obstructive Pulmonary Disease
- Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter

Section IV: Summary of Expenses and Statistics by Functional Centre

Section IV includes information related to workload and a number of indicators calculated for key functional centres. These indicators include the number of unit producing personnel worked hours per patient day, per case or per visit as well as workload units per worked hour. Note that workload units are measured in minutes. A number of other factors (besides labour productivity) drive the indicator values including the quality of the workload measurement system used to produce the workload data. Expenses found within Section IV should not be compared to those of other sections because of the narrowing focus of Section IV (i.e. exclusions of some functional centres).

Effective fiscal year 2007/08, Expenses reported in Section IV exclude Admin Allocation, Medical Compensation and Interdepartmental Expenses. Comparison to previous annual reports is not recommended because of this change.

In 2004/05, an internal allocation formula of the full costs of Nursing Administration (Nursing Inpatient Administration, Clinical Resources, and Clinic Administration), Medical Resources and Diagnostic & Therapeutic Administration (Diagnostic Imaging, Clinical Lab, Rehab Services) was applied to the consuming functional centres based on % of total expenses represented by those functional centres. **In 2007/08, this allocation was removed to facilitate calculation of indicators using direct expenses only.**

The tables below report percentage change for specific functional areas using data extracted from the Section IV of previous Annual Reports of Hospital Services to key statistics found within Section IV of the 2009/10 report.

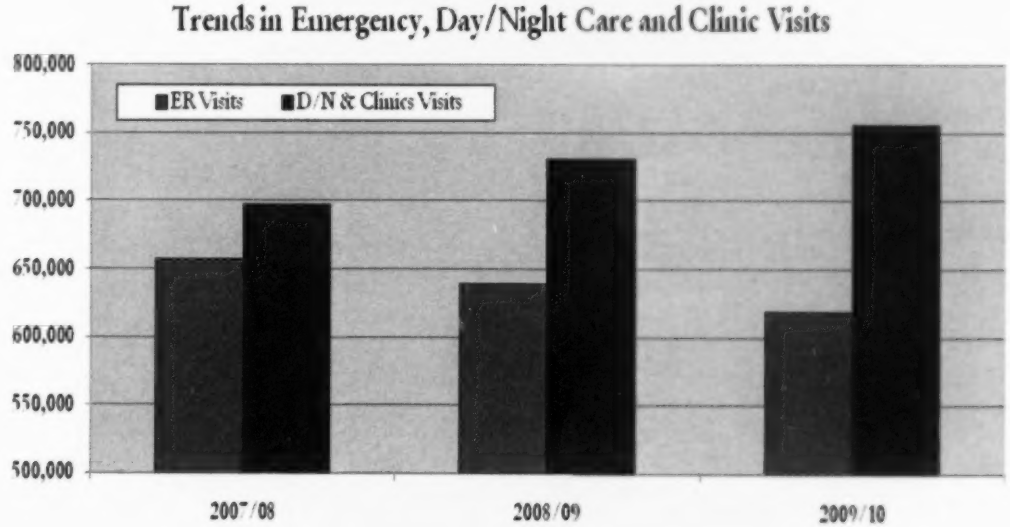
Nursing Inpatient Financial and Statistical Information		2007/08	2008/09	2009/10	% Change (2008/09, 2009/10)
Nursing Inpatient	Expenses (excluding admin allocation)	321,628,342	340,976,801	361,884,039	6.1%
	Patient Days	1,021,510	1,031,334	1,042,609	1.1%
	Average Cost Per Day	315	331	347	4.8%

Total costs include not just nurses' compensation but all costs incurred by the nursing functional centres including clerical and management staff, drugs, medical and surgical supplies, and so on. Medical and Interdepartmental expenses are excluded.

The inpatient cost per day (Table IV-1(c)) in more resource intensive functional centres like the Intensive Care Unit ($1,046) is obviously much higher than in a regular medical ($311) or surgical unit ($334). Extended Care units, on the other hand, are less resource intensive and have a lower cost per day ($205) than the average acute care unit.

Emergency Department and Ambulatory Financial and Statistical Information		2007/08	2008/09	2009/10	% Change (2008/09, 2009/10)
Emergency Department	ER Expenses (excluding admin allocation)	49,837,954	53,343,975	57,224,911	7.3%
	ER Visits	656,947	639,225	618,845	-3.2%
	Average Cost Per ER Visit	76	83	92	10.8%
	Patient Days in ER	12,762	15,127	16,800	11.1%
Day/Night (D/N) Care & Clinics	D/N & Clinics Expenses (excluding admin allocation)	91,179,691	98,627,782	107,302,117	8.8%
	D/N & Clinics Visits	697,100	730,980	755,874	3.4%
	Average Cost per Clinic Visit	131	135	142	5.2%

Patient Days in the ER is a statistic that is included because it indicates the degree to which the Zone's ER provided care to admitted patients who could not be transferred immediately to an inpatient bed.



The decrease in the number of visits to ER (3.2%) can only be partially attributed to the establishment of CHCs within the RHA and expansion of ambulatory services.

Diagnostic Financial and Statistical Information		2007/08	2008/09	2009/10	% Change (2008/09, 2009/10)
Clinical Laboratory (Lab)	Lab Expenses (excluding admin allocation)	66,235,122	73,499,324	77,873,803	6.0%
	Lab Workload	75,287,742	79,475,995	83,840,929	5.5%
	Average Costs Per Workload Unit	0.88	0.92	0.93	1.1%
Diagnostic Imaging (DI)	DI Expenses (excluding admin allocation)	63,719,396	68,867,307	71,104,163	3.2%
	DI Exams/Procedures	1,191,269	1,222,115	1,232,511	0.9%
	DI Average Cost Per Exam/Procedure	53	56	58	3.6%

Workload units (minutes) give an indication of the labour resources consumed in providing the various laboratory services. Details related to Clinical Laboratory expenses, worked and benefit hours, workload and procedures is provided in Tables IV-5(a) to IV-5(d) and Diagnostic Imaging details can be found in Tables IV-6(a) to IV-6(c) of the report.

The Lab average cost per workload unit increased by 1.1% in 2009/10. In the detail of Table IV-5(c), the cost per workload unit ranged from $0.74 in Pre/Post Analysis to $3.07 for Immunology, Histocompatibility/Immunogenetics, and Diagnostic Genetics.

Table IV-6(c) shows the average cost for Diagnostic Imaging ranged from $36.80 for Radiography to $771.08 for Interventional/Angiography. Currently RHA B Zone 2 provides a PET Scan service at a cost of $1,729.62/exam. PET Scan exams/procedures and workload reflect both the PET Scan and the CT Scan that are performed as part of the service.

Extra-Mural (EMP) Financial and Statistical Information		2007/08	2008/09	2009/10	% Change 2008/09, 2009/10
Extra-Mural Program (EMP)	Visits	436,039	443,920	453,515	2.2%
	Discharges	19,402	20,051	19,159	-4.4%
	Admissions	19,362	20,062	19,505	-2.8%
	Average Cost Per Visit	115	124	127	2.4%
	Average Cost Per Discharge	3,305	3,519	3,814	8.4%

The above table shows that there has been an increase in visits, and a decrease in admissions and discharges (i.e. flow through) from 2008/09 to 2009/10. A breakdown of the visits by service provider discipline and a breakdown of the discharges by RHA are provided in Table IV-9(a). The number of visits has increased by 2.2%. Admissions decreased by 2.8% and discharges by 4.4%.

Section V: Surgical Wait times Trends:

Section V provides detailed information in relation to surgical wait times and surgical volumes, as well as achievements in the provincial clinical acuity model target time frames and the Pan Canadian surgical benchmarks. These are illustrated for the province and each of the eight Zones.

The wait time data from the provincial surgical access registry is utilized by surgeons and surgical programs to improve wait time for patients. Uses include - scheduling patients for surgery, allocating operating room time to surgeons, and answering patient's questions on their wait time. The provincial wait time data is monitored by the New Brunswick Surgical Care Network (NBSCN) committee members, and annual wait time targets were established by the NBSCN committees for the New Brunswick clinical acuity model and the Pan Canadian benchmarks. The surgical teams at each facility are actively working to reduce individual patient wait time and to achieve the targets established for December 2010. Wait time data has been shared across the province since January 2008. There have been continuous improvements. Notable changes from April 1, 2009 – March 31, 2010 include:

- 25.5% reduction in the number of surgeries waiting longer than 12 months (1092 to 813)
- 6.6% reduction in the median number of days waiting for surgery (61 to 57 days)
- The median number of days waiting for cancer surgeries remained relatively stable at 14 days.

Surgical Volumes

Number of Surgeries	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sept 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	% Change from Q1 to Q4 .
Surgeries Waiting	14,666	15,414	15,008	14,394	-1.9%
Surgeries Completed	15,225	12,838	14,892	15,506	1.8%

Surgeries Waiting > 12 Months	Q1 Jun 30, 2009	Q2 Sep 30, 2009	Q3 Dec 31, 2009	Q4 Mar 31, 2010	% Change from Q1 to Q4
Waiting between 12 and 15 months	361	337	304	362	0.3%
Waiting longer than 15 months	576	613	514	451	-21.7%
Total waiting longer than 12 months	937	950	818	813	-13.2%

Wait Time Trending

All Surgeries Waiting	Q1 Jun 30, 2009	Q2 Sep 30, 2009	Q3 Dec 31, 2009	Q4 Mar 31, 2010	% Change from Q1 to Q4
Median wait in days	48	63	59	57	18.8%
90th Percentile wait in days	292	297	286	287	-1.7%

Cancer Surgeries Waiting	Q1 Jun 30, 2009	Q2 Sep 30, 2009	Q3 Dec 31, 2009	Q4 Mar 31, 2010	% Change from Q1 to Q4
Median wait in days	13	14	20	14	7.7%
90th Percentile wait in days	60	61	69	65	8.3%

NB Clinical Acuity Model Wait Time Targets

Surgeries Completed	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sept 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	2010 Target
Category I (within 3 weeks)	65 %	62 %	65 %	63 %	85 %
Category II (within 6 weeks)	68 %	63 %	68 %	64 %	80 %
Category III (within 3 months)	71 %	70 %	68 %	68 %	80 %
Category IV (within 12 months)	97 %	98 %	98 %	98 %	90 %
Surgeries Completed within 18 months	99 %	99 %	99 %	-	
Surgeries Completed within 15 months	-	-	-	99 %	100 %
All Cancer Surgeries within 6 weeks	88 %	82 %	90 %	89 %	100 %
All Cancer Surgeries within 3 months	-	-	-	100 %	100 %

Pan-Canadian Benchmark Targets

Pan-Canadian Benchmark Procedures Completed	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sept 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	2010 Target
Total Hip Replacement Surgery (26 weeks)	75%	76%	82%	80%	80%
Knee Replacement Surgery (26 weeks)	60%	67%	59%	60%	70%
High-Risk Cataract Surgery (16 weeks)	83%	84%	85%	84%	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level I (2 weeks)	80%	83%	88%	78%	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level II (2-6 weeks)	37%	55%	60%	74%	75%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level III (6-26 weeks)	n/a	100%	n/a	100%	100%
*Hip Fracture Fixation (48 hours)	80%	87%	77%	82%	

Timeframes in which a patient was not available to have surgery have been excluded from the wait time calculations. Emergency surgeries have been excluded.

*Data for hip fracture fixation are obtained from the CIHI Discharge Abstract Database (DAD). Wait times are calculated from the admission date and time to the date and time the procedure commenced.

Section V: Surgical Wait times Trends:

Section V provides detailed information in relation to surgical wait times and surgical volumes, as well as achievements in the provincial clinical acuity model target time frames and the Pan Canadian surgical benchmarks. These are illustrated for the province and each of the eight Zones.

The wait time data from the provincial surgical access registry is utilized by surgeons and surgical programs to improve wait time for patients. Uses include - scheduling patients for surgery, allocating operating room time to surgeons, and answering patient's questions on their wait time. The provincial wait time data is monitored by the New Brunswick Surgical Care Network (NBSCN) committee members, and annual wait time targets were established by the NBSCN committees for the New Brunswick clinical acuity model and the Pan Canadian benchmarks. The surgical teams at each facility are actively working to reduce individual patient wait time and to achieve the targets established for December 2010. Wait time data has been shared across the province since January 2008. There have been continuous improvements. Notable changes from April 1, 2009 – March 31, 2010 include:

- 25.5% reduction in the number of surgeries waiting longer than 12 months (1092 to 813)
- 6.6% reduction in the median number of days waiting for surgery (61 to 57 days)
- The median number of days waiting for cancer surgeries remained relatively stable at 14 days.

Surgical Volumes

Number of Surgeries	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sept 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	% Change from Q1 to Q4
Surgeries Waiting	14,666	15,414	15,008	14,394	-1.9%
Surgeries Completed	15,225	12,838	14,892	15,506	1.8%

Surgeries Waiting > 12 Months	Q1 Jun 30, 2009	Q2 Sep 30, 2009	Q3 Dec 31, 2009	Q4 Mar 31, 2010	% Change from Q1 to Q4
Waiting between 12 and 15 months	361	337	304	362	0.3%
Waiting longer than 15 months	576	613	514	451	-21.7%
Total waiting longer than 12 months	937	950	818	813	-13.2%

Wait Time Trending

All Surgeries Waiting	Q1 Jun 30, 2009	Q2 Sep 30, 2009	Q3 Dec 31, 2009	Q4 Mar 31, 2010	% Change from Q1 to Q4
Median wait in days	48	63	59	57	18.8%
90th Percentile wait in days	292	297	286	287	-1.7%

Cancer Surgeries Waiting	Q1 Jun 30, 2009	Q2 Sep 30, 2009	Q3 Dec 31, 2009	Q4 Mar 31, 2010	% Change from Q1 to Q4
Median wait in days	13	14	20	14	7.7%
90th Percentile wait in days	60	61	69	65	8.3%

NB Clinical Acuity Model Wait Time Targets

Surgeries Completed	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sept 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	2010 Target
Category I (within 3 weeks)	65 %	62 %	65 %	63 %	85 %
Category II (within 6 weeks)	68 %	63 %	68 %	64 %	80 %
Category III (within 3 months)	71 %	70 %	68 %	68 %	80 %
Category IV (within 12 months)	97 %	98 %	98 %	98 %	90 %
Surgeries Completed within 18 months	99 %	99 %	99 %	-	
Surgeries Completed within 15 months	-	-	-	99 %	100 %
All Cancer Surgeries within 6 weeks	88 %	82 %	90 %	89 %	100 %
All Cancer Surgeries within 3 months	-	-	-	100 %	100 %

Pan-Canadian Benchmark Targets

Pan-Canadian Benchmark Procedures Completed	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sept 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	2010 Target
Total Hip Replacement Surgery (26 weeks)	75%	76%	82%	80%	80%
Knee Replacement Surgery (26 weeks)	60%	67%	59%	60%	70%
High-Risk Cataract Surgery (16 weeks)	83%	84%	85%	84%	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level I (2 weeks)	80%	83%	88%	78%	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level II (2-6 weeks)	37%	55%	60%	74%	75%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level III (6-26 weeks)	n/a	100%	n/a	100%	100%
*Hip Fracture Fixation (48 hours)	80%	87%	77%	82%	

Timeframes in which a patient was not available to have surgery have been excluded from the wait time calculations. Emergency surgeries have been excluded.

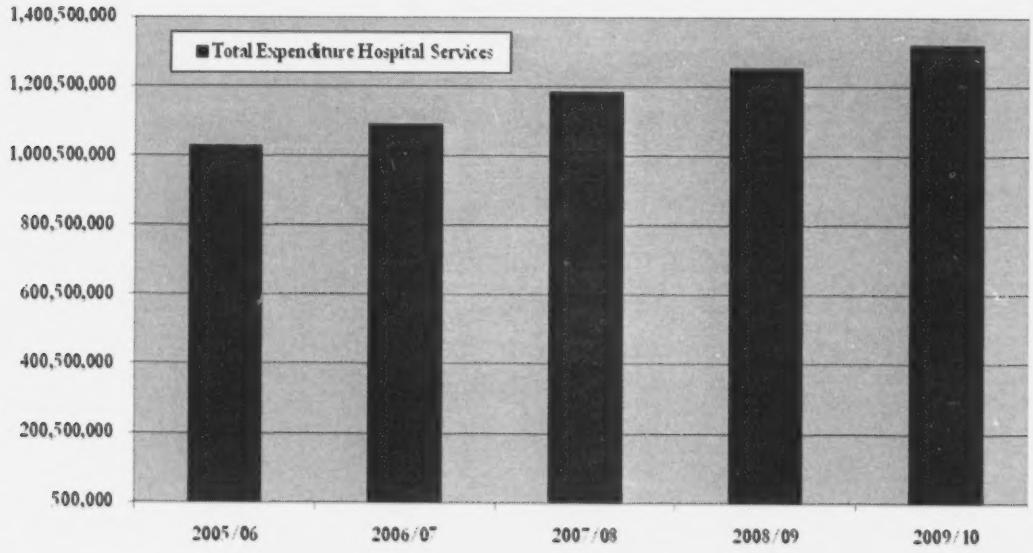
*Data for hip fracture fixation are obtained from the CIHI Discharge Abstract Database (DAD). Wait times are calculated from the admission date and time to the date and time the procedure commenced.

Section VI: Other Hospital Services Financial Data

Section VI contains other financial data compiled by Hospital Services, most of which is derived from sources other than the RHA submissions.

The summary table below shows that total expenditures by Hospital Services have increased gradually over the past five years (**$68,557,500** compared to 2008/09). The expenditures include funding for the Regional Health Authorities, administration of the hospital services branch, information systems administered centrally, cost of provincial contracts and/or studies, and certain other funds managed centrally.

Trend in Hospital Services Total Expenditures



Section I

Section I

Total Expenses and Revenues

Section I: Summary of Total (Shareable and Non Shareable) Expenses and Revenues

This section is useful to those who wish to understand the expenses and revenues related to Shareable and Non Shareable programs and services. Detailed breakdowns are available for 2009/10 and the four preceding years by expense/revenue type, by RHA, by Zone, and facility type, and by functional area (high level aggregates of RHA departments and services).

Section I provides breakdowns of total (shareable and non shareable) expenses and revenues at various levels of detail and by fund type for two Regional Health Authorities (RHA) and eight zones. The term *Shareable* generally refers to activities funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. An exception to this definition is Medicare expenses, which are also included in the Shareable category, although funded by the Medicare Branch. Many of the patient services revenues from other sources (e.g., insurance, self-pay, etc.) as well as certain RHA-generated recoveries and sales are also considered Shareable revenues.

Shareable expenses and revenues may be either Transferable or Non Transferable. Transferable funding can be applied toward any component of an RHA's Shareable activity while Non Transferable funding is directed at specific programs and cannot be applied to other activity.

Generally, Shareable activity includes all patient care services except those related to Mental Health and the Veterans Affairs Canada (VAC). Also excluded are Ambulance Services and Medical Education. Administration and Support Services related to the Shareable component of patient care services are also in the Shareable category. Notable exceptions are Cafeteria and Parking, which are both considered Non Shareable.

Note: FacilicorpNB and corporate expenses for RHA A and RHA B are reported separate from those of the zones. For this reason, a summary of these expenses appear ONLY in Section I of the annual report and are excluded from all other tables within the annual report.

Notes are included below many of the tables to explain certain inclusions, exclusions or variations in the data. A Glossary of Terms is provided at the end of the Annual Report.

The following are the general descriptions of financial data provided in Section I:

Tables I-1 and I-2: Expenses and Revenues by Fund Type (Shareable Transferable, Shareable Non Transferable, and Non Shareable)
These tables provide a breakdown of total RHA expenses and revenues by the three fund types for 2009/10. Note that Shareable expenses and revenues make up around 92% of total expenses and revenues. Shareable expenses ranged from a low of 81.2% at RRS A Zone 5 to a high of 94.7% at RRS A Zone 6.

Table I-2(b) provides revenues received in 2009/10 but that relate to prior years. These prior year revenues are in the RHA financial statements for 2009/10 but should be excluded when analyzing financial activity for that year.

Table I-3: Total Expenses by Facility Type (Hospitals, Extra-Mural, Health Centres, Community Health Centres, Public Health and Mental Health)
I-3(a) shows total expenses by each of the facility types operated by RHAs in 2009/10. The vast majority of expenses were incurred by acute care hospitals. I-3(b) shows the breakdown for the facilities in each RHA. Note that many expenses related to providing services at the smaller facilities in a given RHA are reported in the main regional facility (e.g., administration expenses, costs of specialized diagnostic services, etc.). As such, small facility costs tend to be under-reported while regional facility cost would be inflated (as they would include a portion of the small facility related costs).

Table I-4: Total Expenses and Revenues by Account Type
Table I-4(a) provides a breakdown of RHA expenses (excluding interdepartmental) by type of expense. The expense types are consistently defined by the MIS account structure. Not surprisingly, compensation expenses accounts for approximately 72% of total expenses. Supplies and drugs together make up the next largest category at around 19%. I-4(b) provides a breakdown of total revenues by type. DH revenues make up 78% of total RHA revenues.

Table I-5: Total Expenses by Functional Area (Departmental Groupings)
Functional Areas are groupings of RHA functional centres (which are analogous to departments). See glossary for definitions of functional centres and areas. This table of total expenses (excluding interdepartmental) shows that overall, Administrative Support, Corporate and FacilicorpNB comprises 19% of total expenses while the Nursing Inpatient functional areas makes up close to 29%. For Administration and Support, Zones vary from a low of 13.7% in RRS A Zone 1 and RHA B Zone 1 to a high of 20.3% in RRS A Zone 5. FacilicorpNB expenses of $54,277,770 represents 3% of total expenses.

Table I-6: Five-year Trends of Total Expenses by Expense Account and Fund Type (2005/06 to 2009/10)
I-6(a) shows trends of total expenses (excluding interdepartmental) by RHA by fund type for the five years. Total expenses have continued to rise for all Zones and RHAs (an increase of 7.5% from 2008/09 to 2009/10). I-6(b) shows that salaries increased by 9.4% and benefit contributions increased 10.2% between 2008/09 and 2009/10.

Note that retroactive contract settlement expenses are reported in the year they are paid out which skews the year to year comparisons of compensation expenses. There were no contract settlements in fiscal year 2009/10.

Table I-7: Five-year Trends of Total Revenues by Revenue Account and Fund Type (2005/06 to 2009/10)
I-7(a) shows the trend in total revenues by fund type. I-7(a) shows an increase in shareable revenues by all RHAs with an overall increase of 10.2%.

I-7(b) shows the trends in total revenues by account type. DH revenues increased by 7.8% between 2008/09 and 2009/10 while Medicare Revenues increased 28.3% in the same period.

Table I-8: Five-year Trends of Total Expenses by Functional Area (2005/06 to 2009/10)
This table shows a five year trend of expenses (excluding interdepartmental) by functional area.

More detail of expenses by functional centre (department) is provided in Section IV.

Table I-1: Expenses by Regional Health Authority by Fund Type - 2009/2010

	Shareable						Non-Shareable		Total Expenses
	Transferable		Non-Transferable		Total				
	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	
RRS A Zone 1	163,729,743	70.8%	43,820,684	19.0%	207,550,427	89.8%	23,612,951	10.2%	231,163,378
RRS A Zone 4	87,386,828	70.9%	28,139,302	22.8%	115,526,130	93.8%	7,664,603	6.2%	123,190,733
RRS A Zone 5	70,886,915	60.9%	23,603,105	20.3%	94,490,020	81.2%	21,895,799	18.8%	116,385,819
RRS A Zone 6	133,921,668	73.0%	39,732,808	21.7%	173,654,476	94.7%	9,689,777	5.3%	183,344,253
RRS A Organisation	6,715,962	96.5%	241,089	3.5%	6,957,052	100.0%	-	0.0%	6,957,052
RRS A	**462,641,116**	**77.3%**	**135,536,989**	**22.7%**	**598,178,105**	**90.5%**	**62,863,130**	**9.5%**	**661,041,235**
RHA B Zone 1	193,885,890	71.3%	57,483,357	21.1%	251,369,248	92.4%	20,531,381	7.6%	271,900,629
RHA B Zone 2	315,549,843	72.4%	81,111,527	18.6%	396,661,369	91.0%	39,361,035	9.0%	436,022,404
RHA B Zone 3	253,776,912	81.0%	32,362,592	10.3%	286,139,504	91.3%	27,253,779	8.7%	313,393,284
RHA B Zone 7	65,015,231	68.1%	23,617,318	24.7%	88,632,549	92.8%	6,834,606	7.2%	95,467,155
RHA B Organization	6,018,522	100.0%	-	0.0%	6,018,522	100.0%	-	0.0%	6,018,522
RHA B	**834,246,398**	**81.1%**	**194,574,794**	**18.9%**	**1,028,821,192**	**91.6%**	**93,980,801**	**8.4%**	**1,122,801,993**
Facilicorp	**54,277,770**	**100.0%**	**-**	**0.0%**	**54,277,770**	**100.0%**	**-**	**0.0%**	**54,277,770**
Total	**1,351,165,284**	**80.4%**	**330,111,783**	**19.6%**	**1,681,277,066**	**91.5%**	**156,843,931**	**8.5%**	**1,838,120,998**

Note 1: Expenses exclude interdepartmental expenses.
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-2(a): Revenue by Regional Health Authority by Fund Type - 2009/2010

	Shareable						Non-Shareable		Total Revenue
	Transferable		Non-Transferable		Total				
	Revenue	% of Total	Revenue	% of Total	Revenue	% of Total	Revenue	% of Total	
RRS A Zone 1	164,455,115	-71.1%	43,301,659	-18.7%	207,756,774	-89.8%	23,577,971	-10.2%	231,334,745
RRS A Zone 4	88,781,873	-71.3%	28,028,726	-22.5%	116,810,599	-93.8%	7,742,943	-6.2%	124,553,542
RRS A Zone 5	74,239,372	-61.8%	24,113,843	-20.1%	98,353,215	-81.9%	21,775,901	-18.1%	120,129,116
RRS A Zone 6	141,187,318	-74.3%	39,106,286	-20.6%	180,293,604	-94.9%	9,616,484	-5.1%	189,910,088
RRS A	**468,663,678**	**77.7%**	**134,550,513**	**22.3%**	**603,214,192**	**90.6%**	**62,713,298**	**9.4%**	**665,927,490**
RHA B Zone 1	194,307,868	-71.9%	56,010,518	-20.7%	250,318,386	-92.7%	19,821,691	-7.3%	270,140,077
RHA B Zone 2	323,259,250	-72.8%	80,238,575	-18.1%	403,497,825	-90.8%	40,745,536	-9.2%	444,243,361
RHA B Zone 3	215,965,317	-69.1%	69,501,457	-22.2%	285,466,773	-91.3%	27,164,249	-8.7%	312,631,023
RHA B Zone 7	66,131,403	-68.6%	23,299,041	-24.2%	89,430,444	-92.7%	7,011,670	-7.3%	96,442,114
RHA B Organization	6,555	-100.0%	0	0.0%	6,555	-100.0%	0	0.0%	6,555
RHA B	**799,670,393**	**77.7%**	**229,049,591**	**22.3%**	**1,028,719,983**	**91.6%**	**94,743,147**	**8.4%**	**1,123,463,130**
Facilicorp	**54,951,495**	**100.0%**	**0**	**0.0%**	**54,951,495**	**100.0%**	**0**	**0.0%**	**54,951,495**
Total	**1,323,285,566**	**78.4%**	**363,600,104**	**21.6%**	**1,686,885,670**	**91.5%**	**157,456,445**	**8.5%**	**1,844,342,114**

Table I-2(b): Revenue Received in 2009/2010 Related to Prior Year Activity (not included in any other tables in this report)

	Year End Settlement Adjustments - Prior Year	Working Capital Deficit Funding - Prior Year	Working Capital Deficit Funding - Current Year	Total Revenue Adjustment	Total Revenue Including Adjustment
RRS A Zone 1	-7,302	0	0	-7,302	231,327,443
RRS A Zone 4	-1,173	0	0	-1,173	124,552,369
RRS A Zone 5	-108,407	546,368	0	437,961	120,567,077
RRS A Zone 6	-30,207	0	0	-30,207	189,879,881
RRS A	**-147,089**	**546,368**	**0**	**399,279**	**666,326,769**
RHA B Zone 1	-345,881	321,700	0	-24,182	270,115,895
RHA B Zone 2	27,899	0	0	27,899	444,271,260
RHA B Zone 3	-520,369	252,966	0	-267,403	312,363,620
RHA B Zone 7	104,511	0	0	104,511	96,546,625
RHA B Organization	0	0	0	0	6,555
RHA B	**-733,840**	**574,666**	**0**	**-159,174**	**1,123,303,956**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**
Total	**-880,929**	**1,121,034**	**0**	**240,105**	**1,844,582,219**

Note 1: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-3(a): Total Expenses by Facility Type - 2009/2010

	Acute Care Facilities	Extra-Mural Program	Health Centres	Psychiatric Facilities	Public Health	Rehabilitation Facilities	Community Mental Health	Community Health Centres	Other Subservices	Total
RRS A Zone 1	212,363,362	9,923,155	661,128	0	4,968,496	0	3,247,237	0	0	231,163,378
RRS A Zone 4	109,242,547	7,332,608	264,307	0	2,262,150	0	4,089,121	0	0	123,190,733
RRS A Zone 5	78,039,504	3,270,873	234,792	22,626,836	1,507,851	0	3,246,305	2,164,694	5,294,964	116,385,819
RRS A Zone 6	153,574,034	9,101,219	470,086	0	3,781,075	0	5,482,761	10,935,079	0	183,344,253
RRS A Organisation	0	0	0	0	0	0	0	0	6,957,052	6,957,052
RRS A	**553,219,447**	**29,627,855**	**1,630,312**	**22,626,836**	**12,519,572**	**0**	**16,065,423**	**13,099,773**	**12,252,016**	**661,041,235**
RHA B Zone 1	255,400,446	9,056,666	873,161	0	1,061,412	0	4,044,530	1,354,769	109,644	271,900,629
RHA B Zone 2	392,156,421	15,653,246	2,217,589	8,504,060	5,559,788	0	8,441,836	3,489,464	0	436,022,404
RHA B Zone 3	264,072,637	13,776,768	4,369,021	0	5,735,470	9,969,979	6,096,481	8,351,155	1,021,773	313,393,284
RHA B Zone 7	84,895,473	4,948,486	999,691	0	2,385,339	0	2,238,166	0	0	95,467,155
RHA B Organization	0	0	0	0	0	0	0	0	6,018,522	6,018,522
RHA B	**996,524,977**	**43,435,166**	**8,459,463**	**8,504,060**	**14,742,009**	**9,969,979**	**20,821,012**	**13,195,388**	**7,149,938**	**1,122,801,993**
Facilicorp	**52,593,557**	**0**	**0**	**1,326,033**	**0**	**358,179**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**
Total	**1,602,337,981**	**73,063,021**	**10,089,775**	**32,456,930**	**27,261,581**	**10,328,158**	**36,886,436**	**26,295,161**	**19,401,954**	**1,838,120,998**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-3(b): Total Expenses by Facility - 2009/2010 - Page 1 of 3

Acute Care Facilities			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Hôpital Stella-Maris- de-Kent	8,672,249	357,599	9,029,849
Hôpital régional Dr-Georges -L.-Dumont	203,691,113	6,510,188	210,201,301
RRS A Zone 1 Sub-Total	**212,363,362**	**6,867,787**	**219,231,149**
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	6,943,659	184,867	7,128,526
Hôpital général de Grand-Sault	13,400,349	418,760	13,819,109
Hôpital régional d'Edmundston	88,898,539	2,697,562	91,596,101
RRS A Zone 4 Sub-Total	**109,242,547**	**3,301,189**	**112,543,736**
Hôpital Régional de Campbellton	78,039,504	2,549,037	80,588,541
RRS A Zone 5 Sub-Total	**78,039,504**	**2,549,037**	**80,588,541**
Hôpital de Lamèque	4,027,430	130,074	4,157,504
Hôpital de Tracadie -Sheila	31,268,523	1,114,254	32,382,777
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	4,935,327	154,941	5,090,268
Hôpital régional Chaleur	113,342,754	3,740,749	117,083,503
RRS A Zone 6 Sub-Total	**153,574,034**	**5,140,018**	**158,714,052**
RRS A Sub-Total	**553,219,447**	**17,858,031**	**571,077,478**
Sackville Memorial Hospital	10,272,626	400,078	10,672,704
The Moncton Hospital	245,127,820	8,533,419	253,661,239
RHA B Zone 1 Sub-Total	**255,400,446**	**8,933,497**	**264,333,943**
Charlotte County Hospital	14,938,649	688,186	15,626,835
Grand Manan Hospital	2,848,207	112,591	2,960,797
Saint John Regional Hospital	324,710,848	12,348,741	337,059,589
St. Joseph's Hospital	35,168,344	1,505,536	36,673,880
Sussex Health Centre	14,490,374	633,566	15,123,940
RHA B Zone 2 Sub-Total	**392,156,421**	**15,288,620**	**407,445,041**
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	191,542,398	5,589,514	197,131,912
Hotel-Dieu of St. Joseph	15,296,396	448,335	15,744,730
Oromocto Public Hospital	16,893,487	569,780	17,463,267
Upper River Valley Hospital	40,340,357	1,088,805	41,429,161
RHA B Zone 3 Sub-Total	**264,072,637**	**7,696,433**	**271,769,070**
Miramichi Regional Hospital	84,895,473	2,816,976	87,712,449
RHA B Zone 7 Sub-Total	**84,895,473**	**2,816,976**	**87,712,449**
RHA B Sub-Total	**996,524,977**	**34,735,526**	**1,031,260,503**
Total Hospitals	**1,549,744,424**	**52,593,557**	**1,602,337,981**

Extra-Mural Program			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Expenses**
PEM unité de Blanche Bourgeois	5,040,364	0	5,040,364
PEM unité de Kent	2,028,637	0	2,028,637
PEM unité de Shédiac	2,854,155	0	2,854,155
RRS A Zone 1 Sub-Total	**9,923,155**	**0**	**9,923,155**
PEM unité d'Edmundston	4,008,147	0	4,008,147
PEM unité de Grand Sault	2,531,090	0	2,531,090
PEM unité de Kedgwick	793,371	0	793,371
RRS A Zone 4 Sub-Total	**7,332,608**	**0**	**7,332,608**
PEM unité de Restigouche	3,270,873	0	3,270,873
RRS A Zone 5 Sub-Total	**3,270,873**	**0**	**3,270,873**
PEM unité de Bathurst	3,055,293	0	3,055,293
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	2,143,570	0	2,143,570
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	1,442,662	0	1,442,662
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	2,459,694	0	2,459,694
RRS A Zone 6 Sub-Total	**9,101,219**	**0**	**9,101,219**
RRS A Sub-Total	**29,627,855**	**0**	**29,627,855**
EMP Driscoll Unit	7,942,815	0	7,942,815
EMP Tantramar Unit	1,113,851	0	1,113,851
RHA B Zone 1 Sub-Total	**9,056,666**	**0**	**9,056,666**
EMP Eastern Charlotte Unit	1,850,094	0	1,850,094
EMP Kennebecasis Valley Unit	2,730,939	0	2,730,939
EMP Saint John Unit	6,567,721	0	6,567,721
EMP St. Stephen Unit	2,266,237	0	2,266,237
EMP Sussex Unit	2,238,256	0	2,238,256
RHA B Zone 2 Sub-Total	**15,653,246**	**0**	**15,653,246**
EMP Boiestown Office	420,089	0	420,089
EMP Fredericton Unit	6,376,213	0	6,376,213
EMP Oromocto Unit	2,231,845	0	2,231,845
EMP Perth Unit	2,022,531	0	2,022,531
EMP Woodstock Unit	2,726,090	0	2,726,090
RHA B Zone 3 Sub-Total	**13,776,768**	**0**	**13,776,768**
EMP Blackville Office	319,352	0	319,352
EMP Miramichi Unit	4,427,686	0	4,427,686
EMP Neguac	201,448	0	201,448
RHA B Zone 7 Sub-Total	**4,948,486**	**0**	**4,948,486**
RHA B Sub-Total	**43,435,166**	**0**	**43,435,166**
Total Extra-Mural	**73,063,021**	**0**	**73,063,021**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-3(b): Total Expenses by Facility - 2009/2010 - Page 2 of 3

Health Centres			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Centre médical régional de Shédiac	661,128	0	661,128
RRS A Zone 1 Sub-Total	**661,128**	**0**	**661,128**
Centre de santé de Ste-Anne	264,307	0	264,307
RRS A Zone 4 Sub-Total	**264,307**	**0**	**264,307**
Centre de santé de Jacquet River	234,792	0	234,792
RRS A Zone 5 Sub-Total	**234,792**	**0**	**234,792**
Centre de santé Chaleur	281,008	0	281,008
Centre de santé de Paquetville	189,078	0	189,078
RRS A Zone 6 Sub-Total	**470,086**	**0**	**470,086**
RRS A Sub-Total	**1,630,312**	**0**	**1,630,312**
Health Services Centre Rexton	399,489	0	399,489
Petitcodiac Health Centre	473,672	0	473,672
RHA B Zone 1 Sub-Total	**873,161**	**0**	**873,161**
Campobello Health Centre	364,790	0	364,790
Deer Island Health Centre	226,815	0	226,815
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,625,985	0	1,625,985
RHA B Zone 2 Sub-Total	**2,217,589**	**0**	**2,217,589**
Chipman Health Centre	423,384	0	423,384
Fredericton Junction Health Centre	240,286	0	240,286
Harvey Health Centre	1,423,622	0	1,423,622
McAdam Health Centre	1,661,269	0	1,661,269
Stanley Health Services Centre	620,460	0	620,460
RHA B Zone 3 Sub-Total	**4,369,021**	**0**	**4,369,021**
Baie Ste. Anne Health Clinic	235,317	0	235,317
Blackville Health Clinic	237,999	0	237,999
Néguac Health Clinic	304,907	0	304,907
Rogersville Health Clinic	221,468	0	221,468
RHA B Zone 7 Sub-Total	**999,691**	**0**	**999,691**
RHA B Sub-Total	**8,459,463**	**0**	**8,459,463**
Total Health Centres	**10,089,775**	**0**	**10,089,775**

Psychiatric Facilities			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Centre Hospitalier Restigouche	22,626,836	912,113	23,538,949
RRS A Zone 5 Sub-Total	**22,626,836**	**912,113**	**23,538,949**
RRS A Sub-Total	**22,626,836**	**912,113**	**23,538,949**
Centracare	8,504,060	413,921	8,917,981
RHA B Zone 2 Sub-Total	**8,504,060**	**413,921**	**8,917,981**
RHA B Sub-Total	**8,504,060**	**413,921**	**8,917,981**
Total Psychiatric Facilities	**31,130,897**	**1,326,033**	**32,456,930**

Public Health			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	4,968,496	0	4,968,496
RRS A Zone 1 Sub-Total	**4,968,496**	**0**	**4,968,496**
Santé publique d'Edmundston	2,262,150	0	2,262,150
RRS A Zone 4 Sub-Total	**2,262,150**	**0**	**2,262,150**
Santé publique de Campbellton	1,507,851	0	1,507,851
RRS A Zone 5 Sub-Total	**1,507,851**	**0**	**1,507,851**
Santé publique de Bathurst	2,133,908	0	2,133,908
Santé publique de Caraquet	1,647,167	0	1,647,167
RRS A Zone 6 Sub-Total	**3,781,075**	**0**	**3,781,075**
RRS A Sub-Total	**12,519,572**	**0**	**12,519,572**
RHA 1SE Public Health Services	1,061,412	0	1,061,412
RHA B Zone 1 Sub-Total	**1,061,412**	**0**	**1,061,412**
Saint John Public Health	5,559,788	0	5,559,788
RHA B Zone 2 Sub-Total	**5,559,788**	**0**	**5,559,788**
Fredericton Public Health	4,663,379	0	4,663,379
Woodstock Public Health	1,072,091	0	1,072,091
RHA B Zone 3 Sub-Total	**5,735,470**	**0**	**5,735,470**
Miramichi Public Health	2,385,339	0	2,385,339
RHA B Zone 7 Sub-Total	**2,385,339**	**0**	**2,385,339**
RHA B Sub-Total	**14,742,009**	**0**	**14,742,009**
Total Community Public Health	**27,261,581**	**0**	**27,261,581**

Rehabilitation Facilities			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	9,969,979	358,179	10,328,158
RHA B Zone 3 Sub-Total	**9,969,979**	**358,179**	**10,328,158**
RHA B Sub-Total	**9,969,979**	**358,179**	**10,328,158**
Total Rehabilitation Facilities	**9,969,979**	**358,179**	**10,328,158**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-3(b): Total Expenses by Facility - 2009/2010 - Page 3 of 3

Community Mental Health			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	1,718,170	0	1,718,170
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	1,529,066	0	1,529,066
RRS A Zone 1 Sub-Total	**3,247,237**	**0**	**3,247,237**
Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	2,417,926	0	2,417,926
Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	1,671,195	0	1,671,195
RRS A Zone 4 Sub-Total	**4,089,121**	**0**	**4,089,121**
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,246,305	0	3,246,305
RRS A Zone 5 Sub-Total	**3,246,305**	**0**	**3,246,305**
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	2,461,960	0	2,461,960
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	3,020,801	0	3,020,801
RRS A Zone 6 Sub-Total	**5,482,761**	**0**	**5,482,761**
RRS A Sub-Total	**16,065,423**	**0**	**16,065,423**
RHA 1SE Community Mental Health Centre	4,044,530	0	4,044,530
RHA B Zone 1 Sub-Total	**4,044,530**	**0**	**4,044,530**
Saint John Community Mental Health Centre	5,251,588	0	5,251,588
St. Stephen Community Mental Health Centre	1,730,554	0	1,730,554
Sussex Community Mental Health Centre	1,459,694	0	1,459,694
RHA B Zone 2 Sub-Total	**8,441,836**	**0**	**8,441,836**
Fredericton Community Mental Health Centre	3,888,727	0	3,888,727
Woodstock Community Mental Health Centre	2,207,753	0	2,207,753
RHA B Zone 3 Sub-Total	**6,096,481**	**0**	**6,096,481**
Miramichi Community Mental Health Centre	2,238,166	0	2,238,166
RHA B Zone 7 Sub-Total	**2,238,166**	**0**	**2,238,166**
RHA B Sub-Total	**20,821,012**	**0**	**20,821,012**
Total Community Mental Health	**36,886,436**	**0**	**36,886,436**

Other Subservices			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Dalhousie	5,294,964	0	5,294,964
RRS A Zone 5 Sub-Total	**5,294,964**	**0**	**5,294,964**
RRS A Sub-Total	**5,294,964**	**0**	**5,294,964**
Albert County Hospital	109,644	0	109,644
RHA B Zone 1 Sub-Total	**109,644**	**0**	**109,644**
Minto	583,184	0	583,184
Tobique Valley Hospital	373,249	0	373,249
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	65,340	0	65,340
RHA B Zone 3 Sub-Total	**1,021,773**	**0**	**1,021,773**
RHA B Sub-Total	**1,131,417**	**0**	**1,131,417**
Total Others	**6,426,381**	**0**	**6,426,381**

Community Health Centers			
Facility	**RHA**	**Facilicorp**	**Total**
Centre de santé communautaire St-Joseph	2,164,694	0	2,164,694
RRS A Zone 5 Sub-Total	**2,164,694**	**0**	**2,164,694**
Centre de santé communautaire de Lamèque	3,920,127	0	3,920,127
Centre de santé communautaire de St-Isidore	87,632	0	87,632
Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	6,927,320	0	6,927,320
RRS A Zone 6 Sub-Total	**10,935,079**	**0**	**10,935,079**
RRS A Sub-Total	**13,099,773**	**0**	**13,099,773**
Albert County Health and Wellness Centre	1,354,769	0	1,354,769
RHA B Zone 1 Sub-Total	**1,354,769**	**0**	**1,354,769**
MediSanté	435,367	0	435,367
St-Joseph's Community Health Centre	3,054,096	0	3,054,096
RHA B Zone 2 Sub-Total	**3,489,464**	**0**	**3,489,464**
Central Miramichi Community Health Centre	1,050,253	0	1,050,253
Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	197,775	0	197,775
Gibson Health Clinic	2,098,549	0	2,098,549
Queens North Community Health Centre	2,409,220	0	2,409,220
Tobique Valley Community Health Centre	2,595,358	0	2,595,358
RHA B Zone 3 Sub-Total	**8,351,155**	**0**	**8,351,155**
RHA B Sub-Total	**13,195,388**	**0**	**13,195,388**
Total Community Health Centers	**26,295,161**	**0**	**26,295,161**

Corporate	
Facility	**Total**
RRS A (Zone 6)	6,957,052
RRS A Sub-Total	**6,957,052**
RHA B (Zone 1)	1,133,617
RHA B (Zone 2)	1,663,366
RHA B (Zone 3)	630,281
RHA B (Zone 7)	2,591,259
RHA B Sub-Total	**6,018,522**
Total Corporate	**12,975,573**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-4(a): Total Expenses by Expense Account Type by Regional Health Authority - 2009/2010

	SALARIES (including medical)		BENEFIT CONTRIBUTIONS		MEDICAL & SURGICAL SUPPLIES		DRUGS		OTHER SUPPLIES	
	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total
RRS A Zone 1	146,180,113	63.2%	15,464,129	6.7%	16,371,711	7.1%	11,046,935	4.8%	16,883,916	7.3%
RRS A Zone 4	84,438,608	68.5%	10,002,680	8.1%	5,353,517	4.3%	4,812,415	3.9%	7,541,790	6.1%
RRS A Zone 5	82,824,064	71.2%	10,719,457	9.2%	3,572,237	3.1%	2,428,902	2.1%	8,725,772	7.5%
RRS A Zone 6	121,064,075	66.0%	13,914,500	7.6%	8,971,783	4.9%	6,566,270	3.6%	14,302,679	7.8%
RRS A Organisation	4,341,039	62.4%	565,270	8.1%	0	0	0	0	51,982	0.7%
RRS A	**438,847,898**	**66.4%**	**50,666,036**	**7.7%**	**34,269,249**	**5.2%**	**24,854,522**	**3.8%**	**47,506,139**	**7.2%**
RHA B Zone 1	173,437,474	63.8%	19,371,442	7.1%	21,509,743	7.9%	11,537,879	4.2%	15,030,503	5.5%
RHA B Zone 2	272,955,838	62.6%	31,923,193	7.3%	35,847,815	8.2%	15,552,943	3.6%	24,166,363	5.5%
RHA B Zone 3	208,015,220	66.4%	23,046,121	7.4%	15,312,308	4.9%	13,476,335	4.3%	19,837,604	6.3%
RHA B Zone 7	64,856,510	67.9%	6,742,881	7.1%	4,574,706	4.8%	3,009,198	3.2%	5,436,978	5.7%
RHA B Organization	3,473,183	57.7%	474,344	7.9%	0	0	0	0	118,820	2.0%
RHA B	**722,738,225**	**64.4%**	**81,557,982**	**7.3%**	**77,244,573**	**6.9%**	**43,576,355**	**3.9%**	**64,590,268**	**5.8%**
Facilicorp	**22,708,696**	**41.8%**	**3,505,505**	**6.5%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**684,022**	**1.3%**
Total	**1,184,294,819**	**64.4%**	**135,729,522**	**7.4%**	**111,513,822**	**6.1%**	**68,430,877**	**3.7%**	**112,780,429**	**6.1%**

	EQUIPMENT EXPENSE		REFERRED-OUT SERVICES		SUNDRY		BUILDINGS & GROUNDS EXPENSES		Total	
	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total
RRS A Zone 1	8,462,641	3.7%	5,436,793	2.4%	5,771,249	2.5%	5,545,892	2.4%	231,163,378	100.0%
RRS A Zone 4	3,824,412	3.1%	1,168,513	0.9%	3,153,987	2.6%	2,894,810	2.3%	123,190,733	100.0%
RRS A Zone 5	2,678,203	2.3%	316,838	0.3%	2,189,396	1.9%	2,930,950	2.5%	116,385,819	100.0%
RRS A Zone 6	5,751,092	3.1%	3,119,736	1.7%	5,949,739	3.2%	3,704,379	2.0%	183,344,253	100.0%
RRS A Organisation	26,046	0.4%	292,675	4.2%	1,679,585	24.1%	456	0.0%	6,957,052	100.0%
RRS A	**20,742,393**	**3.1%**	**10,334,556**	**1.6%**	**18,743,956**	**2.8%**	**15,076,486**	**2.3%**	**661,041,235**	**100.0%**
RHA B Zone 1	9,697,924	3.6%	8,438,684	3.1%	6,326,099	2.3%	6,550,880	2.4%	271,900,629	100.0%
RHA B Zone 2	19,217,628	4.4%	7,630,165	1.7%	22,152,919	5.1%	6,575,540	1.5%	436,022,404	100.0%
RHA B Zone 3	14,047,316	4.5%	5,278,500	1.7%	7,241,595	2.3%	7,138,284	2.3%	313,393,284	100.0%
RHA B Zone 7	3,511,580	3.7%	1,868,772	2.0%	2,558,945	2.7%	2,907,584	3.0%	95,467,155	100.0%
RHA B Organization	21,296	0.4%	39,107	0.6%	1,891,772	31.4%	0	0.0%	6,018,522	100.0%
RHA B	**46,495,745**	**4.1%**	**23,255,227**	**2.1%**	**40,171,330**	**3.6%**	**23,172,288**	**2.1%**	**1,122,801,993**	**100.0%**
Facilicorp	**16,164,716**	**29.8%**	**5,050,025**	**9.3%**	**6,068,735**	**11.2%**	**96,071**	**0.2%**	**54,277,770**	**100.0%**
Total	**83,402,854**	**4.5%**	**38,639,807**	**2.1%**	**64,984,022**	**3.5%**	**38,344,845**	**2.1%**	**1,838,120,998**	**100.0%**

Note 1: Expenses excludes interdepartmental expenses.
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-4(b): Total Revenues by Revenue Account Type by Regional Health Authority - 2009/2010

	DEPT. OF HEALTH REVENUE		PATIENT SERVICE REVENUES		MEDICARE REVENUES		DONATIONS, GRANTS & INVESTMENT REVENUE		OTHER RECOVERIES & SALES		Total	
	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total
RRS A Zone 1	177,185,763	76.6%	14,791,669	6.4%	27,872,837	12.0%	6,804,645	2.9%	4,679,831	2.0%	231,334,745	100.0%
RRS A Zone 4	98,207,345	78.8%	4,915,145	3.9%	16,357,482	13.1%	4,231,645	3.4%	841,924	0.7%	124,553,542	100.0%
RRS A Zone 5	86,916,553	72.4%	14,727,528	12.3%	13,861,843	11.5%	3,877,811	3.2%	745,381	0.6%	120,129,116	100.0%
RRS A Zone 6	158,738,518	83.6%	3,827,555	2.0%	20,290,599	10.7%	5,526,478	2.9%	1,526,937	0.8%	189,910,088	100.0%
RRS A	**521,048,178**	**78.2%**	**38,261,898**	**5.7%**	**78,382,761**	**11.8%**	**20,440,580**	**3.1%**	**7,794,073**	**1.2%**	**665,927,490**	**100.0%**
RHA B Zone 1	200,518,031	74.2%	14,296,437	5.3%	40,230,810	14.9%	10,614,597	3.9%	4,480,202	1.7%	270,140,077	100.0%
RHA B Zone 2	353,293,110	79.5%	16,957,153	3.8%	49,586,833	11.2%	13,530,578	3.0%	10,875,687	2.4%	444,243,361	100.0%
RHA B Zone 3	234,817,461	75.1%	16,656,794	5.3%	38,907,572	12.4%	13,522,578	4.3%	8,726,618	2.8%	312,631,023	100.0%
RHA B Zone 7	75,658,164	78.4%	1,314,864	1.4%	14,042,640	14.6%	4,326,383	4.5%	1,100,063	1.1%	96,442,114	100.0%
RHA B Organization	0		0		0		0		6,555	100.0%	6,555	100.0%
RHA B	**864,286,766**	**76.9%**	**49,225,249**	**4.4%**	**142,767,855**	**12.7%**	**41,994,136**	**3.7%**	**25,189,125**	**2.2%**	**1,123,463,130**	**100.0%**
Facilicorp	**52,441,192**	**95.4%**	**71,123**	**0.1%**	**0**	**0.0%**	**599**	**0.0%**	**2,438,580**	**4.4%**	**54,951,495**	**100.0%**
Total	**1,437,776,135**	**78.0%**	**87,558,270**	**4.7%**	**221,150,616**	**12.0%**	**62,435,315**	**3.4%**	**35,421,779**	**1.9%**	**1,844,342,114**	**100.0%**

Note 1: "Patient Service Revenues" include payments received for patient care by a variety of payors including other provinces, private insurance, self pay, etc.
Note 2: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-5: Total Expenses by Functional Area by Regional Health Authority - 2009/2010 - Page 1 of 2

	Functional Area	Régie régionale de la santé A										
		RRS A Zone 1		RRS A Zone 4		RRS A Zone 5		RRS A Zone 6		RRS A Organization		Total
		Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses
Administration & Support	Administrative Support	6,993,747	2.9%	5,777,654	4.6%	6,944,482	5.8%	8,410,321	4.5%	6,067,193	87.2%	34,193,397
	Clinical Support	6,884,677	2.9%	4,004,388	3.2%	2,718,991	2.3%	5,800,295	3.1%	0	0.0%	19,408,350
	Hotel	9,273,799	3.9%	5,850,806	4.6%	7,665,120	6.4%	9,204,588	4.9%	0	0.0%	31,994,313
	Plant	9,496,374	4.0%	4,710,255	3.7%	7,005,285	5.8%	10,027,064	5.3%	0	0.0%	31,238,978
Sub Total		**32,648,597**	**13.7%**	**20,343,104**	**16.1%**	**24,333,877**	**20.3%**	**33,442,267**	**17.7%**	**6,067,193**	**87.2%**	**116,835,038**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	7,047,498	3.0%	1,665,108	1.3%	3,037,450	2.5%	2,018,703	1.1%	0	0.0%	13,768,759
	Acute Inpatient	25,345,264	10.6%	15,407,726	12.2%	9,320,182	7.8%	25,054,209	13.3%	0	0.0%	75,127,381
	Maternal and Newborn	3,837,063	1.6%	3,496,515	2.8%	2,006,288	1.7%	4,600,450	2.4%	0	0.0%	13,940,316
	Critical Care	5,838,713	2.5%	2,877,868	2.3%	1,906,498	1.6%	2,889,499	1.5%	0	0.0%	13,512,578
	Operating Room/PARR/Day Surgery	10,863,218	4.6%	7,489,646	5.9%	5,445,407	4.5%	11,141,864	5.9%	0	0.0%	34,940,136
	Mental Health	4,460,227	1.9%	2,760,685	2.2%	18,291,666	15.3%	3,870,539	2.1%	0	0.0%	29,383,116
Sub Total		**57,391,984**	**24.1%**	**33,697,548**	**26.6%**	**40,007,491**	**33.4%**	**49,575,263**	**26.3%**	**0**	**0.0%**	**180,672,286**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	2,292,195	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,292,195
	Extended (Chronic) Care	4,691,350	2.0%	2,883,665	2.3%	4,051,064	3.4%	4,111,991	2.2%	0	0.0%	15,738,070
Sub Total		**6,983,545**	**2.9%**	**2,883,665**	**2.3%**	**4,051,064**	**3.4%**	**4,111,991**	**2.2%**	**0**	**0.0%**	**18,030,265**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	11,710,906	4.9%	12,606,882	10.0%	6,692,405	5.6%	12,627,608	6.7%	0	0.0%	43,637,801
	Ambulatory Care	26,828,401	11.3%	8,822,526	7.0%	4,464,814	3.7%	12,652,209	6.7%	0	0.0%	52,767,950
	Extra-Mural Program	9,923,116	4.2%	7,072,068	5.6%	3,132,257	2.6%	9,101,219	4.8%	126,949	1.8%	29,355,609
	Addiction	0	0.0%	1,546,341	1.2%	1,928,635	1.6%	1,720,912	0.9%	0	0.0%	5,195,888
	Community Services	3,043,321	1.3%	260,540	0.2%	2,303,310	1.9%	5,737,172	3.0%	0	0.0%	11,344,343
	Home Dialysis	0	0.0%	181,269	0.1%	0	0.0%	526,731	0.3%	0	0.0%	708,000
Sub Total		**51,505,745**	**21.6%**	**30,489,626**	**24.1%**	**18,521,421**	**15.5%**	**42,365,850**	**22.5%**	**126,949**	**1.8%**	**143,009,591**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	15,625,094	6.6%	5,976,233	4.7%	4,909,930	4.1%	10,376,570	5.5%	232,636	3.3%	37,120,463
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	18,520,901	7.8%	8,850,318	7.0%	5,514,804	4.6%	14,191,060	7.5%	0	0.0%	47,077,083
	Other Diagnostic and Therapeutic	24,202,509	10.2%	7,851,443	6.2%	8,140,330	6.8%	12,404,817	6.6%	114,140	1.6%	52,713,240
Sub Total		**58,348,504**	**24.5%**	**22,677,994**	**17.9%**	**18,565,064**	**15.5%**	**36,972,447**	**19.6%**	**346,776**	**5.0%**	**136,910,786**
Public & Mental Health	Public Health	4,968,496	2.1%	2,262,150	1.8%	1,651,236	1.4%	3,781,075	2.0%	221,671	3.2%	12,884,628
	Community Mental Health	3,247,237	1.4%	4,089,121	3.2%	3,246,305	2.7%	5,482,761	2.9%	194,463	2.8%	16,259,886
Sub Total		**8,215,733**	**3.5%**	**6,351,271**	**5.0%**	**4,897,541**	**4.1%**	**9,263,836**	**4.9%**	**416,133**	**6.0%**	**29,144,514**
Other	Research and Education	6,662,840	2.8%	804,524	0.6%	865,231	0.7%	1,174,777	0.6%	0	0.0%	9,507,373
	Undistributed Amortization	4,146,973	1.7%	2,653,029	2.1%	2,836,142	2.4%	2,253,632	1.2%	0	0.0%	11,889,777
	Other Undistributed Expenses	5,259,457	2.2%	3,289,972	2.6%	2,307,987	1.9%	4,184,191	2.2%	0	0.0%	15,041,606
Sub Total		**16,069,271**	**6.8%**	**6,747,525**	**5.3%**	**6,009,360**	**5.0%**	**7,612,600**	**4.0%**	**0**	**0.0%**	**36,438,755**
Facilicorp	Administrative Support	6,830,697	2.9%	3,299,634	2.6%	3,459,559	2.9%	5,137,893	2.7%	0	0.0%	18,727,782
	Clinical Support	37,090	0.0%	1,556	0.0%	1,591	0.0%	2,126	0.0%	0	0.0%	42,362
Sub Total		**6,867,787**	**2.9%**	**3,301,189**	**2.6%**	**3,461,149**	**2.9%**	**5,140,018**	**2.7%**	**0**	**0.0%**	**18,770,144**
Total		**238,031,165**	**100.0%**	**126,491,922**	**100.0%**	**119,846,968**	**100.0%**	**188,484,272**	**100.0%**	**6,957,052**	**100.0%**	**679,811,379**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" include Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Amortization is distributed across the functional centres except for other undistributed amounts which appear under "Other".
Note 4: Expenses excludes interdepartmental expenses.
Note 5: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-5: Total Expenses by Functional Area by Regional Health Authority - 2009/2010 - Page 2 of 2

	Functional Area	Regional Health Authority B										Total
		RHA B Zone 1		RHA B Zone 2		RHA B Zone 3		RHA B Zone 7		RHA B Organization		Total Expenses	
		Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total		
Administration & Support	Administrative Support	11,154,943	4.0%	15,347,378	3.4%	16,461,141	5.1%	3,226,062	3.3%	5,491,273	91.2%	51,680,796	85,874,193
	Clinical Support	5,941,382	2.1%	9,701,224	2.1%	6,582,845	2.0%	2,618,063	2.7%	79,900	1.3%	24,923,414	44,331,764
	Hotel	9,779,963	3.5%	26,320,792	5.8%	16,771,124	5.2%	4,558,988	4.6%	0	0.0%	57,430,867	89,425,180
	Plant	11,570,766	4.1%	19,987,232	4.4%	13,124,929	4.1%	3,877,990	3.9%	0	0.0%	48,560,918	79,799,895
Sub Total		**38,447,055**	**13.7%**	**71,356,625**	**15.8%**	**52,940,039**	**16.5%**	**14,281,103**	**14.5%**	**5,571,173**	**92.6%**	**182,595,994**	**299,431,032**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	6,884,097	2.5%	14,872,746	3.3%	4,505,931	1.4%	3,154,539	3.2%	0	0.0%	29,417,314	43,186,073
	Acute Inpatient	43,733,896	15.6%	55,719,213	12.3%	41,307,092	12.9%	10,912,706	11.1%	0	0.0%	151,672,907	226,800,287
	Maternal and Newborn	5,262,587	1.9%	6,622,842	1.5%	7,895,579	2.5%	3,429,969	3.5%	0	0.0%	23,210,976	37,151,293
	Critical Care	13,288,580	4.7%	16,321,577	3.6%	11,044,819	3.4%	3,785,845	3.9%	0	0.0%	44,440,821	57,953,399
	Operating Room/PARR/Day Surgery	19,835,767	7.1%	27,864,916	6.2%	22,068,970	6.9%	8,251,237	8.4%	0	0.0%	78,020,891	112,961,026
	Mental Health	5,550,961	2.0%	11,102,999	2.5%	5,324,841	1.7%	2,679,324	2.7%	0	0.0%	24,658,126	54,041,242
Sub Total		**94,555,889**	**33.7%**	**132,504,293**	**29.3%**	**92,147,232**	**28.7%**	**32,213,621**	**32.8%**	**0**	**0.0%**	**351,421,034**	**532,093,320**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	1,877,083	0.7%	0	0.0%	4,561,866	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	6,438,950	8,731,144
	Extended (Chronic) Care	3,383,943	1.2%	13,104,305	2.9%	4,860,372	1.5%	2,071,623	2.1%	0	0.0%	23,420,244	39,158,313
Sub Total		**5,261,026**	**1.9%**	**13,104,305**	**2.9%**	**9,422,239**	**2.9%**	**2,071,623**	**2.1%**	**0**	**0.0%**	**29,859,193**	**47,889,458**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	13,759,334	4.9%	22,730,817	5.0%	20,692,703	6.4%	6,207,823	6.3%	0	0.0%	63,390,677	107,028,478
	Ambulatory Care	27,394,952	9.8%	27,737,213	6.1%	20,293,068	6.3%	6,241,300	6.4%	0	0.0%	81,666,533	134,434,483
	Extra-Mural Program	9,056,666	3.2%	15,653,246	3.5%	13,656,576	4.2%	4,740,227	4.8%	0	0.0%	43,106,714	72,462,323
	Addiction	2,850,184	1.0%	4,775,255	1.1%	1,665,181	0.5%	2,102,932	2.1%	0	0.0%	11,393,552	16,589,440
	Community Services	1,578,512	0.6%	3,286,559	0.7%	6,967,920	2.2%	208,259	0.2%	0	0.0%	12,041,250	23,385,593
	Home Dialysis	0	0.0%	2,822,713	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,822,713	3,530,712
Sub Total		**54,639,647**	**19.5%**	**77,005,803**	**17.0%**	**63,275,447**	**19.7%**	**19,500,541**	**19.8%**	**0**	**0.0%**	**214,421,438**	**357,431,029**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	15,480,627	5.5%	22,017,919	4.9%	17,716,222	5.5%	5,071,543	5.2%	91,758	1.5%	60,378,069	97,498,532
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	25,784,841	9.2%	38,307,512	8.5%	20,731,282	6.4%	6,129,179	6.2%	128,954	2.1%	91,081,769	138,158,852
	Other Diagnostic and Therapeutic	17,743,446	6.3%	35,552,649	7.9%	25,232,219	7.8%	5,859,476	6.0%	137,746	2.3%	84,525,536	137,238,776
Sub Total		**59,008,914**	**21.0%**	**95,878,080**	**21.2%**	**63,679,723**	**19.8%**	**17,060,199**	**17.4%**	**358,458**	**6.0%**	**235,985,374**	**372,896,160**
Public & Mental Health	Public Health	1,061,412	0.4%	5,559,788	1.2%	5,735,470	1.8%	2,385,339	2.4%	0	0.0%	14,742,009	27,626,637
	Community Mental Health	4,044,530	1.4%	8,441,836	1.9%	6,096,481	1.9%	2,238,166	2.3%	0	0.0%	20,821,012	37,080,898
Sub Total		**5,105,942**	**1.8%**	**14,001,624**	**3.1%**	**11,831,951**	**3.7%**	**4,623,505**	**4.7%**	**0**	**0.0%**	**35,563,021**	**64,707,536**
Other	Research and Education	3,380,762	1.2%	5,856,025	1.3%	3,505,319	1.1%	631,808	0.6%	88,891	1.5%	13,462,806	22,970,179
	Undistributed Amortization	6,121,657	2.2%	0	0.0%	6,240,532	1.9%	2,611,113	2.7%	0	0.0%	14,973,302	26,863,079
	Other Undistributed Expenses	5,379,738	1.9%	26,315,650	5.8%	10,350,801	3.2%	2,473,642	2.5%	0	0.0%	44,519,831	59,561,437
Sub Total		**14,882,157**	**5.3%**	**32,171,675**	**7.1%**	**20,096,653**	**6.3%**	**5,716,563**	**5.8%**	**88,891**	**1.5%**	**72,955,939**	**109,394,694**
Facilicorp	Administrative Support	8,930,230	3.2%	15,697,266	3.5%	8,050,862	2.5%	2,815,836	2.9%	0	0.0%	35,494,193	54,221,975
	Clinical Support	3,267	0.0%	5,275	0.0%	3,750	0.0%	1,140	0.0%	0	0.0%	13,433	55,795
Sub Total		**8,933,497**	**3.2%**	**15,702,541**	**3.5%**	**8,054,612**	**2.5%**	**2,816,976**	**2.9%**	**0**	**0.0%**	**35,507,626**	**54,277,770**
Total		**280,834,126**	**100.0%**	**451,724,945**	**100.0%**	**321,447,896**	**100.0%**	**98,284,131**	**100.0%**	**6,018,522**	**100.0%**	**1,158,309,619**	**1,838,120,998**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" include Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Amortization is distributed across the functional centres except for other undistributed amounts which appear under "Other".
Note 4: Expenses excludes interdepartmental expenses.
Note 5: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-6(a): Trends in Total Expenses by Fund Type by RHA - 2005/2006 to 2009/2010

	Shareable					% Change	Non-Shareable					% Change
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
RRS A Zone 1	147,821,366	167,051,592	178,957,924	196,765,747	207,550,427	5.5%	23,556,840	25,551,986	23,994,777	25,477,493	23,612,951	-7.3%
RRS A Zone 4	82,579,831	94,247,904	101,873,362	108,243,873	115,526,130	6.7%	11,006,635	12,235,501	9,379,672	8,683,385	7,664,603	-11.7%
RRS A Zone 5	69,601,254	78,961,737	83,429,590	90,432,888	94,490,020	4.5%	20,304,877	19,839,163	21,239,625	21,840,452	21,895,799	0.3%
RRS A Zone 6	129,234,132	148,023,194	156,397,397	169,319,221	173,654,476	2.6%	12,315,221	13,159,258	12,182,497	10,997,799	9,689,777	-11.9%
RRS A Org	0	0	0	0	6,957,052	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RRS A	**429,236,582**	**488,284,427**	**520,658,273**	**564,761,729**	**598,178,105**	**5.9%**	**67,183,573**	**70,785,907**	**66,796,571**	**66,999,130**	**62,863,130**	**-6.2%**
RHA B Zone 1	181,771,959	202,879,166	219,217,480	237,035,384	251,369,248	6.0%	21,773,857	21,541,853	21,502,099	16,924,604	20,531,381	21.3%
RHA B Zone 2	295,526,264	333,586,592	361,551,414	387,729,202	396,661,369	2.3%	37,955,387	41,011,875	43,784,598	39,622,071	39,361,035	-0.7%
RHA B Zone 3	212,280,301	237,162,296	253,395,289	273,418,287	286,139,504	4.7%	20,616,177	23,493,259	25,726,927	29,455,304	27,253,779	-7.5%
RHA B Zone 7	63,012,511	71,818,276	78,139,957	86,085,021	88,632,549	3.0%	8,066,618	8,913,625	8,039,506	7,070,835	6,834,606	-3.3%
RHA B Org	0	0	0	0	6,018,522	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**752,591,035**	**845,446,330**	**912,304,140**	**984,267,894**	**1,028,821,192**	**4.5%**	**88,412,039**	**94,960,612**	**99,053,130**	**93,072,814**	**93,980,801**	**1.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total	**1,181,827,618**	**1,333,730,757**	**1,432,962,413**	**1,549,029,623**	**1,681,277,066**	**8.5%**	**155,595,612**	**165,746,519**	**165,849,701**	**160,071,944**	**156,843,931**	**-2.0%**

	Total Expenses					Total % Change
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
RRS A Zone 1	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	231,163,378	4.0%
RRS A Zone 4	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	123,190,733	5.4%
RRS A Zone 5	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	116,385,819	3.7%
RRS A Zone 6	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	183,344,253	1.7%
RRS A Org	0	0	0	0	6,957,052	0.0%
RRS A	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**661,041,235**	**4.6%**
RHA B Zone 1	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	271,900,629	7.1%
RHA B Zone 2	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	436,022,404	2.0%
RHA B Zone 3	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	313,393,284	3.5%
RHA B Zone 7	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	95,467,155	2.5%
RHA B Org	0	0	0	0	6,018,522	0.0%
RHA B	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**1,122,801,993**	**4.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**
Total	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,838,120,998**	**7.5%**

Note 1: Percent (%) Change Column compares 2009/10 to 2008/09.

Table I-6(b): Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1 of 3

	SALARIES (Including Medical)						BENEFIT CONTRIBUTIONS					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	102,035,210	114,840,556	123,893,927	137,895,216	146,180,113	6.0%	10,475,183	12,204,343	12,867,995	14,185,718	15,464,129	9.0%
RRS A Zone 4	60,403,169	68,684,825	72,182,683	77,500,944	84,438,608	9.0%	7,412,145	8,404,937	9,184,534	9,918,722	10,002,680	0.8%
RRS A Zone 5	58,758,044	66,570,094	70,232,264	75,599,756	82,824,064	9.6%	8,047,934	8,654,225	9,315,045	10,239,728	10,719,457	4.7%
RRS A Zone 6	89,251,719	102,551,518	106,126,810	115,394,603	121,064,075	4.9%	10,355,665	11,902,171	12,496,917	13,143,873	13,914,500	5.9%
RRS A Org	0	0	0	0	4,341,039	0.0%	0	0	0	0	565,270	0.0%
RRS A	**310,448,142**	**352,646,993**	**372,435,683**	**406,390,519**	**438,847,898**	**8.0%**	**36,290,927**	**41,165,675**	**43,864,490**	**47,488,040**	**50,666,036**	**6.7%**
RHA B Zone 1	122,608,249	138,564,050	148,007,845	159,864,336	173,437,474	8.5%	14,585,611	16,971,724	17,785,288	17,631,087	19,371,442	9.9%
RHA B Zone 2	207,501,515	233,195,853	243,751,669	259,168,378	272,955,838	5.3%	24,809,098	27,207,732	28,269,795	29,417,312	31,923,193	8.5%
RHA B Zone 3	150,551,896	168,769,611	180,642,079	195,641,543	208,015,220	6.3%	17,736,669	19,627,431	20,819,531	22,034,882	23,046,121	4.6%
RHA B Zone 7	45,827,366	52,332,002	55,842,114	61,391,945	64,856,510	5.6%	4,818,778	5,956,099	6,168,985	6,641,222	6,742,881	1.5%
RHA B Org	0	0	0	0	3,473,183	0.0%	0	0	0	0	474,344	0.0%
RHA B	**526,489,026**	**592,861,515**	**628,243,707**	**676,066,201**	**722,738,225**	**6.9%**	**61,950,155**	**69,762,985**	**73,043,599**	**75,724,503**	**81,557,982**	**7.7%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**22,708,696**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,505,505**	**0.0%**
Total	**836,937,168**	**945,508,509**	**1,000,679,390**	**1,082,456,720**	**1,184,294,819**	**9.4%**	**98,241,082**	**110,928,661**	**116,908,089**	**123,212,543**	**135,729,522**	**10.2%**

	REFERRED-OUT SERVICES						EQUIPMENT EXPENSE					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	2,729,691	4,612,866	4,525,119	5,148,600	5,436,793	5.6%	10,403,178	11,709,269	10,781,147	11,989,267	8,462,641	-29.4%
RRS A Zone 4	608,961	835,758	843,467	1,011,163	1,168,513	15.6%	4,321,517	5,334,018	5,183,381	4,824,436	3,824,412	-20.7%
RRS A Zone 5	176,469	182,388	197,067	231,008	316,838	37.2%	3,378,831	3,433,577	3,617,160	3,384,590	2,678,203	-20.9%
RRS A Zone 6	2,525,529	2,989,643	3,026,450	3,362,669	3,119,736	-7.2%	7,774,769	8,543,033	8,757,141	7,959,110	5,751,092	-27.7%
RRS A Org	0	0	0	0	292,675	0.0%	0	0	0	0	26,046	0.0%
RRS A	**6,040,651**	**8,620,655**	**8,592,103**	**9,753,440**	**10,334,556**	**6.0%**	**25,878,296**	**29,019,897**	**28,338,829**	**28,157,402**	**20,742,393**	**-26.3%**
RHA B Zone 1	4,879,358	5,445,712	6,142,659	6,560,203	8,438,684	28.6%	11,329,855	12,226,190	11,769,963	11,393,196	9,697,924	-14.9%
RHA B Zone 2	6,747,462	7,298,240	7,773,887	7,291,076	7,630,165	4.7%	20,078,310	21,886,755	24,276,619	26,074,129	19,217,628	-26.3%
RHA B Zone 3	3,456,175	3,800,581	3,839,904	4,459,604	5,278,500	18.4%	10,989,324	13,343,498	14,205,588	16,612,539	14,047,316	-15.4%
RHA B Zone 7	1,769,008	2,472,925	1,580,356	1,814,949	1,868,772	3.0%	3,760,050	3,649,770	4,169,506	4,172,300	3,511,580	-15.8%
RHA B Org	0	0	0	0	39,107	0.0%	0	0	0	0	21,296	0.0%
RHA B	**16,852,003**	**19,017,458**	**19,336,806**	**20,125,831**	**23,255,227**	**15.5%**	**46,157,539**	**51,106,213**	**54,421,676**	**58,252,165**	**46,495,745**	**-20.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**5,050,025**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16,164,716**	**0.0%**
Total	**22,892,654**	**27,638,114**	**27,928,909**	**29,879,272**	**38,639,807**	**29.3%**	**72,035,835**	**80,126,109**	**82,760,505**	**86,409,567**	**83,402,854**	**-3.5%**

Note 1: "Salaries" include worked and benefit salaries as well as purchased service salaries.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 3: No collective agreement renewals for 2009/10.

Table I-6(b): Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 2 of 3

	MEDICAL & SURGICAL SUPPLIES						DRUGS					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	12,857,405	13,947,811	14,440,310	15,388,980	16,371,711	6.4%	10,269,246	10,854,739	10,772,030	10,564,208	11,046,935	4.6%
RRS A Zone 4	4,257,113	4,679,687	4,772,390	5,085,286	5,353,517	5.3%	4,141,461	4,972,615	4,741,567	4,475,220	4,812,415	7.5%
RRS A Zone 5	2,793,464	2,800,113	3,229,120	3,573,414	3,572,237	-0.0%	2,152,212	2,660,029	2,738,402	2,853,240	2,428,902	-14.9%
RRS A Zone 6	6,528,433	7,515,945	8,040,657	8,472,265	8,971,783	5.9%	4,656,756	5,871,083	6,374,128	6,546,904	6,566,270	0.3%
RRS A Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RRS A	**26,436,415**	**28,943,557**	**30,482,477**	**32,519,946**	**34,269,249**	**5.4%**	**21,219,675**	**24,358,466**	**24,626,127**	**24,439,573**	**24,854,522**	**1.7%**
RHA B Zone 1	14,243,148	15,087,726	17,497,309	19,733,731	21,509,743	9.0%	10,348,709	10,651,567	11,162,911	11,032,659	11,537,879	4.6%
RHA B Zone 2	25,585,269	27,616,215	31,696,890	33,825,867	35,847,815	6.0%	14,070,590	16,248,862	15,465,560	15,661,291	15,552,943	-0.7%
RHA B Zone 3	10,543,876	12,572,753	12,790,719	14,155,553	15,312,308	8.2%	12,368,849	12,031,167	11,645,206	12,332,141	13,476,335	9.3%
RHA B Zone 7	3,156,272	3,323,660	4,001,141	4,433,720	4,574,706	3.2%	1,952,604	2,297,266	2,533,409	2,778,348	3,009,198	8.3%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**53,528,565**	**58,600,354**	**65,986,059**	**72,148,871**	**77,244,573**	**7.1%**	**38,740,753**	**41,228,862**	**40,807,086**	**41,804,440**	**43,576,355**	**4.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total	**79,964,980**	**87,543,910**	**96,468,536**	**104,668,817**	**111,513,822**	**6.5%**	**59,960,427**	**65,587,328**	**65,433,214**	**66,244,012**	**68,430,877**	**3.3%**

	SUNDRY						BUILDINGS & GROUNDS					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	4,239,452	5,085,131	5,494,513	6,129,725	5,771,249	-5.8%	6,150,157	5,935,852	5,993,388	5,429,440	5,545,892	2.1%
RRS A Zone 4	3,058,695	3,739,942	4,125,630	3,683,645	3,153,987	-14.4%	2,817,237	2,817,384	2,889,294	2,872,992	2,894,810	0.8%
RRS A Zone 5	3,800,473	3,305,792	3,351,066	3,413,361	2,189,396	-35.9%	2,746,933	2,704,543	2,805,748	2,887,207	2,930,950	1.5%
RRS A Zone 6	5,997,210	6,280,003	7,390,215	6,249,773	5,949,739	-4.8%	3,278,792	3,059,822	3,482,615	4,314,052	3,704,379	-14.1%
RRS A Org	0	0	0	0	1,679,585	0.0%	0	0	0	0	456	0.0%
RRS A	**17,095,830**	**18,410,868**	**20,361,424**	**19,476,504**	**18,743,956**	**-3.8%**	**14,993,120**	**14,517,601**	**15,171,045**	**15,503,691**	**15,076,486**	**-2.8%**
RHA B Zone 1	5,456,230	6,442,544	7,557,635	7,501,646	6,326,099	-15.7%	4,483,709	4,453,527	4,621,667	4,572,827	6,550,880	43.3%
RHA B Zone 2	10,881,911	14,709,801	26,804,314	22,994,855	22,152,919	-3.7%	2,470,282	3,796,419	3,433,016	8,324,878	6,575,540	-21.0%
RHA B Zone 3	7,946,961	8,257,311	9,445,565	8,419,546	7,241,595	-14.0%	3,412,101	5,204,916	6,814,026	8,776,953	7,138,284	-18.7%
RHA B Zone 7	2,557,591	3,018,427	3,612,055	3,999,613	2,558,945	-36.0%	3,010,177	3,003,040	2,832,619	2,856,832	2,907,584	1.8%
RHA B Org	0	0	0	0	1,891,772	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**26,842,693**	**32,428,083**	**47,419,570**	**42,915,660**	**40,171,330**	**-6.4%**	**13,376,269**	**16,457,902**	**17,701,328**	**24,531,489**	**23,172,288**	**-5.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**6,068,735**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**96,071**	**0.0%**
Total	**43,938,523**	**50,838,951**	**67,780,994**	**62,392,164**	**64,984,022**	**4.2%**	**28,369,388**	**30,975,503**	**32,872,372**	**40,035,180**	**38,344,845**	**-4.2%**

Note 1: "Salaries" include worked and benefit salaries as well as purchased service salaries.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 3: No collective agreement renewals for 2009/10.

Table I-6(b): Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 3 of 3

	OTHER SUPPLIES					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	12,218,683	13,413,012	14,184,273	15,512,086	16,883,916	8.8%
RRS A Zone 4	6,566,167	7,014,237	7,330,086	7,554,851	7,541,790	-0.2%
RRS A Zone 5	8,051,771	8,490,138	9,183,344	10,091,035	8,725,772	-13.5%
RRS A Zone 6	11,180,480	12,469,235	12,884,963	14,873,771	14,302,679	-3.8%
RRS A Org	0	0	0	0	51,982	0.0%
RRS A	**38,017,102**	**41,386,622**	**43,582,666**	**48,031,744**	**47,506,139**	**-1.1%**
RHA B Zone 1	15,610,947	14,577,979	16,174,302	15,670,302	15,030,503	-4.1%
RHA B Zone 2	21,337,213	22,638,591	23,864,261	24,593,487	24,166,363	-1.7%
RHA B Zone 3	15,890,628	17,048,286	18,919,597	20,440,831	19,837,604	-3.0%
RHA B Zone 7	4,227,284	4,678,712	5,439,279	5,066,928	5,436,978	7.3%
RHA B Org	0	0	0	0	118,820	0.0%
RHA B	**57,066,071**	**58,943,568**	**64,397,439**	**65,771,548**	**64,590,268**	**-1.8%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**684,022**	**0.0%**
Total	**95,083,173**	**100,330,190**	**107,980,104**	**113,803,292**	**112,780,429**	**-0.9%**

	Total					% Change
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
RRS A Zone 1	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	231,163,378	4.0%
RRS A Zone 4	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	123,190,733	5.4%
RRS A Zone 5	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	116,385,819	3.7%
RRS A Zone 6	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	183,344,253	1.7%
RRS A Org	0	0	0	0	6,957,052	0.0%
RRS A	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**661,041,235**	**4.6%**
RHA B Zone 1	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	271,900,629	7.1%
RHA B Zone 2	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	436,022,404	2.0%
RHA B Zone 3	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	313,393,284	3.5%
RHA B Zone 7	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	95,467,155	2.5%
RHA B Org	0	0	0	0	6,018,522	0.0%
RHA B	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**1,122,801,993**	**4.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**
Total	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,838,120,998**	**7.5%**

Note 1: "Salaries" include worked and benefit salaries as well as purchased service salaries.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 3: No collective agreement renewals for 2009/10.

Table I-7(a): Trends in Total Revenues by Fund Type by RHA - 2005/2006 to 2009/2010

	Shareable					% Change	Non-Shareable					% Change
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
RRS A Zone 1	140,041,158	156,128,695	168,489,642	188,229,101	207,756,774	10.4%	23,507,186	25,097,144	23,779,612	24,293,793	23,577,971	-2.9%
RRS A Zone 4	80,491,964	90,077,124	96,794,066	106,673,841	116,810,599	9.5%	9,439,826	11,135,616	9,282,232	8,247,291	7,742,943	-6.1%
RRS A Zone 5	69,546,522	78,944,618	82,372,345	89,947,891	98,353,215	9.3%	17,999,120	19,528,135	20,641,880	20,440,797	21,775,901	6.5%
RRS A Zone 6	122,317,795	138,412,935	147,716,583	164,484,869	180,293,604	9.6%	10,855,727	11,428,034	11,531,274	11,034,705	9,616,484	-12.9%
RRS A	**412,397,438**	**463,563,373**	**495,372,636**	**549,335,702**	**603,214,192**	**9.8%**	**61,801,860**	**67,188,928**	**65,234,997**	**64,016,585**	**62,713,298**	**-2.0%**
RHA B Zone 1	176,578,249	195,842,146	213,506,501	236,837,013	250,318,386	5.7%	20,001,583	20,226,867	20,484,666	16,958,697	19,821,691	16.9%
RHA B Zone 2	292,103,047	324,155,711	358,121,248	383,464,417	403,497,825	5.2%	37,180,113	43,656,282	37,809,729	36,176,020	40,745,536	12.6%
RHA B Zone 3	207,131,569	231,549,013	251,340,723	274,169,616	285,466,773	4.1%	20,627,855	23,294,158	25,343,345	29,010,236	27,164,249	-6.4%
RHA B Zone 7	61,486,634	71,898,514	78,201,205	86,432,929	89,430,444	3.5%	7,616,339	8,506,868	7,763,854	6,810,242	7,011,670	3.0%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**737,299,499**	**823,445,385**	**901,169,676**	**980,903,975**	**1,028,719,983**	**4.9%**	**85,425,890**	**95,684,175**	**91,401,594**	**88,955,195**	**94,743,147**	**6.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total	**1,149,696,938**	**1,287,008,757**	**1,396,542,312**	**1,530,239,677**	**1,686,885,670**	**10.2%**	**147,227,750**	**162,873,103**	**156,636,591**	**152,971,780**	**157,456,445**	**2.9%**

	Total Revenues					Total % Change
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
RRS A Zone 1	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	231,334,745	8.9%
RRS A Zone 4	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	124,553,542	8.4%
RRS A Zone 5	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	120,129,116	8.8%
RRS A Zone 6	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	189,910,088	8.2%
RRS A	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**665,927,490**	**8.6%**
RHA B Zone 1	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	270,140,077	6.4%
RHA B Zone 2	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	444,243,361	5.9%
RHA B Zone 3	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	312,631,023	3.1%
RHA B Zone 7	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	96,442,114	3.4%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%
RHA B	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**1,123,463,130**	**5.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**	**0.0%**
Total	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**1,844,342,114**	**9.6%**

Note 1: Percent (%) Change Column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 2: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-7(b): Trends in Total Revenues and Recoveries by Revenue Account Type - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1 of 2

	DH REVENUE						PATIENT SERVICE REVENUES					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	120,879,710	135,010,081	144,472,825	162,357,888	177,185,763	9.1%	13,092,147	14,365,438	13,604,811	13,831,950	14,791,669	6.9%
RRS A Zone 4	72,311,289	82,829,958	87,175,106	94,866,934	98,207,345	3.5%	4,499,074	4,112,074	3,917,936	4,905,378	4,915,145	0.2%
RRS A Zone 5	65,305,080	73,717,577	78,485,592	82,483,138	86,916,553	5.4%	10,961,711	12,347,739	12,227,489	14,581,954	14,727,528	1.0%
RRS A Zone 6	109,834,037	124,762,533	133,467,678	146,991,672	158,738,518	8.0%	2,597,757	2,781,995	2,694,229	3,288,218	3,827,555	16.4%
RRS A	**368,330,117**	**416,320,150**	**443,601,200**	**486,699,631**	**521,048,178**	**7.1%**	**31,150,689**	**33,607,246**	**32,444,465**	**36,607,499**	**38,261,898**	**4.5%**
RHA B Zone 1	155,187,883	169,916,204	182,154,460	199,101,062	200,518,031	0.7%	11,447,062	12,155,472	13,153,933	13,409,096	14,296,437	6.6%
RHA B Zone 2	267,409,987	296,054,675	325,642,510	342,665,230	353,293,110	3.1%	14,197,713	14,847,689	13,670,790	16,190,569	16,957,153	4.7%
RHA B Zone 3	182,723,478	203,501,798	214,932,893	231,739,292	234,817,461	1.3%	11,790,086	13,814,489	16,392,853	16,072,627	16,656,794	3.6%
RHA B Zone 7	55,624,536	64,476,395	69,498,319	74,152,559	75,658,164	2.0%	1,141,391	2,720,492	1,088,983	1,487,836	1,314,864	-11.6%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**660,945,885**	**733,949,072**	**792,228,182**	**847,658,143**	**864,286,766**	**2.0%**	**38,576,252**	**43,538,142**	**44,306,559**	**47,160,127**	**49,225,249**	**4.4%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**52,441,192**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**71,123**	**0.0%**
Total	**1,029,276,002**	**1,150,269,221**	**1,235,829,382**	**1,334,357,774**	**1,437,776,135**	**7.8%**	**69,726,941**	**77,145,388**	**76,751,024**	**83,767,627**	**87,558,270**	**4.5%**

	MEDICARE REVENUES						DONATIONS, GRANTS & INVESTMENT REVENUE					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	16,753,880	18,898,446	21,858,398	23,653,953	27,872,837	17.8%	8,891,958	9,286,136	8,619,092	7,603,879	6,804,645	-10.5%
RRS A Zone 4	7,653,233	8,297,191	9,360,978	9,740,864	16,357,482	67.9%	4,629,741	5,040,697	4,736,699	4,528,668	4,231,645	-6.6%
RRS A Zone 5	6,173,339	7,074,883	7,018,150	8,160,620	13,861,843	69.9%	4,151,745	4,334,091	4,328,359	4,081,321	3,877,811	-5.0%
RRS A Zone 6	12,485,741	13,965,150	14,527,772	16,723,728	20,290,599	21.3%	6,246,314	6,279,963	6,698,201	7,046,332	5,526,478	-21.6%
RRS A	**43,066,194**	**48,235,670**	**52,765,298**	**58,279,164**	**78,382,761**	**34.5%**	**23,919,758**	**24,940,886**	**24,382,351**	**23,260,200**	**20,440,580**	**-12.1%**
RHA B Zone 1	18,321,987	22,152,456	26,345,964	28,953,931	40,230,810	38.9%	8,376,829	8,399,978	8,404,203	8,070,084	10,614,597	31.5%
RHA B Zone 2	31,198,897	35,315,688	37,791,505	40,822,448	49,586,833	21.5%	8,635,954	8,780,422	9,165,685	9,657,259	13,530,578	40.1%
RHA B Zone 3	19,519,357	21,929,027	26,955,229	31,841,188	38,907,572	22.2%	6,632,966	8,541,130	10,640,225	15,661,868	13,522,578	-13.7%
RHA B Zone 7	7,502,406	8,073,076	10,412,323	12,440,942	14,042,640	12.9%	4,230,576	4,310,936	4,204,647	4,371,981	4,326,383	-1.0%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**76,542,648**	**87,470,247**	**101,505,021**	**114,058,509**	**142,767,855**	**25.2%**	**27,876,325**	**30,032,466**	**32,414,760**	**37,761,192**	**41,994,136**	**11.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**599**	**0.0%**
Total	**119,608,842**	**135,705,917**	**154,270,319**	**172,337,673**	**221,150,616**	**28.3%**	**51,796,083**	**54,973,352**	**56,797,111**	**61,021,391**	**62,435,315**	**2.3%**

Note 1: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 2: Excludes revenues related to prior year activity. Refer to table I-2(b).
Note 3: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-7(b): Trends in Total Revenues and Recoveries by Revenue Account Type - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 2 of 2

	OTHER RECOVERIES & SALES					
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	% Change
RRS A Zone 1	3,930,649	3,665,737	3,714,128	5,075,224	4,679,831	-7.8%
RRS A Zone 4	838,452	932,820	885,578	879,289	841,924	-4.2%
RRS A Zone 5	953,767	998,464	954,635	1,081,656	745,381	-31.1%
RRS A Zone 6	2,009,672	2,051,328	1,859,977	1,469,624	1,526,937	3.9%
RRS A	**7,732,540**	**7,648,350**	**7,414,319**	**8,505,793**	**7,794,073**	**-8.4%**
RHA B Zone 1	3,246,071	3,444,903	3,932,607	4,261,537	4,480,202	5.1%
RHA B Zone 2	7,840,609	12,813,519	9,660,486	10,304,931	10,875,687	5.5%
RHA B Zone 3	7,093,537	7,056,727	7,762,868	7,864,878	8,726,618	11.0%
RHA B Zone 7	604,063	824,484	760,786	789,853	1,100,063	39.3%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%
RHA B	**18,784,280**	**24,139,632**	**22,116,748**	**23,221,200**	**25,189,125**	**8.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,438,580**	**0.0%**
Total	**26,516,820**	**31,787,982**	**29,531,066**	**31,726,992**	**35,421,779**	**11.6%**

	Total					% Change
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
RRS A Zone 1	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	231,334,745	8.9%
RRS A Zone 4	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	124,553,542	8.4%
RRS A Zone 5	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	120,129,116	8.8%
RRS A Zone 6	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	189,910,088	8.2%
RRS A	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**665,927,490**	**8.6%**
RHA B Zone 1	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	270,140,077	6.4%
RHA B Zone 2	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	444,243,361	5.9%
RHA B Zone 3	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	312,631,023	3.1%
RHA B Zone 7	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	96,442,114	3.4%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%
RHA B	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**1,123,463,130**	**5.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**	**0.0%**
Total	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**1,844,342,114**	**9.6%**

Note 1: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 2: Excludes revenues related to prior year activity. Refer to table I-2(b).
Note 3: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1

	Functional Area	Régie régionale de la santé A RRS A Zone 1					% Change	Régie régionale de la santé A RRS A Zone 4					% Change
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	9,420,376	10,731,737	12,551,364	12,891,490	6,993,747	-45.7%	9,111,157	9,700,683	10,160,965	9,168,743	5,777,654	-37.0%
	Clinical Support	5,941,222	6,176,209	6,865,473	6,559,333	6,884,677	5.0%	4,252,064	4,736,344	4,486,423	3,990,779	4,004,388	0.3%
	Hotel	7,427,084	7,711,799	8,005,733	8,861,740	9,273,799	4.6%	4,783,500	5,007,000	5,163,323	5,526,956	5,850,806	5.9%
	Plant	7,612,474	8,276,398	8,942,029	9,439,493	9,496,374	0.6%	4,076,255	4,300,974	4,654,416	4,811,746	4,710,255	-2.1%
	Sub-Total	**30,401,157**	**32,896,143**	**36,364,598**	**37,752,056**	**32,648,597**	**-13.5%**	**22,222,976**	**23,745,001**	**24,465,127**	**23,498,224**	**20,343,104**	**-13.4%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	4,272,779	5,566,516	5,794,484	6,499,413	7,047,498	8.4%	1,634,196	1,839,760	1,929,858	1,614,367	1,665,108	3.1%
	Acute Inpatient	19,857,533	20,891,101	21,500,110	23,059,751	25,345,264	9.9%	11,012,062	12,286,479	13,091,122	14,426,297	15,407,726	6.8%
	Maternal and Newborn	2,624,422	2,794,797	3,302,556	3,484,132	3,837,063	10.1%	2,757,069	3,113,005	3,320,742	3,505,605	3,496,515	-0.3%
	Critical Care	4,115,661	4,483,965	5,319,954	5,421,027	5,838,713	7.7%	2,416,786	2,568,130	2,547,448	2,684,959	2,877,868	7.2%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	9,498,822	9,900,876	9,678,640	10,875,298	10,863,218	-0.1%	5,761,509	6,365,998	6,761,235	7,175,683	7,489,646	4.4%
	Mental Health	3,065,278	3,379,175	3,668,233	4,186,516	4,460,227	6.5%	2,091,799	2,302,739	2,401,360	2,553,127	2,760,685	8.1%
	Sub-Total	**43,434,495**	**47,016,429**	**49,263,978**	**53,526,137**	**57,391,984**	**7.2%**	**25,673,421**	**28,476,112**	**30,051,765**	**31,960,037**	**33,697,548**	**5.4%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	2,292,195	12.9%	0	0	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	3,421,887	3,735,610	4,136,949	4,527,805	4,691,350	3.6%	2,328,249	2,401,183	2,582,313	2,695,423	2,883,665	7.0%
	Sub-Total	**5,139,233**	**5,505,070**	**6,012,855**	**6,557,833**	**6,983,545**	**6.5%**	**2,328,249**	**2,401,183**	**2,582,313**	**2,695,423**	**2,883,665**	**7.0%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	7,139,370	7,610,142	8,611,556	9,720,274	11,710,906	20.5%	5,933,294	6,340,697	6,269,858	7,115,340	12,606,882	77.2%
	Ambulatory Care	16,707,675	18,515,549	19,954,803	22,741,018	26,828,401	18.0%	6,175,012	6,761,202	7,234,783	8,147,994	8,822,526	8.3%
	Extra-Mural Program	6,736,014	7,722,068	8,434,876	9,759,198	9,923,116	1.7%	5,283,644	6,030,513	6,208,261	6,601,239	7,072,068	7.1%
	Addiction	0	0	0	0	0	0.0%	1,269,059	1,423,033	1,465,581	1,541,767	1,546,341	0.3%
	Community Services	1,755,894	2,095,252	1,846,094	2,567,669	3,043,321	18.5%	143,068	193,062	237,912	244,135	260,540	6.7%
	Home Dialysis	2,152,454	2,364,953	2,573,594	2,716,434	0	-100.0%	84,637	149,819	203,049	171,808	181,269	5.5%
	Sub-Total	**34,491,407**	**38,307,964**	**41,420,924**	**47,504,593**	**51,505,745**	**8.4%**	**18,888,713**	**20,898,326**	**21,619,443**	**23,822,283**	**30,489,626**	**28.0%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	9,510,711	11,187,046	11,433,804	13,419,383	15,625,094	16.4%	4,774,162	5,228,876	5,446,962	5,919,068	5,976,233	1.0%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	15,708,641	16,605,285	17,760,556	18,322,929	18,520,901	1.1%	6,596,564	7,638,983	7,823,276	8,741,550	8,850,318	1.2%
	Other Diagnostic and Therapeutic	17,491,701	20,169,571	20,233,598	22,903,390	24,202,509	5.7%	5,681,542	6,413,957	7,030,815	7,492,881	7,851,443	4.8%
	Sub-Total	**42,711,052**	**47,961,902**	**49,427,958**	**54,645,702**	**58,348,504**	**6.8%**	**17,052,268**	**19,281,817**	**20,301,054**	**22,153,500**	**22,677,994**	**2.4%**
Public & Mental Health	Public Health	770,043	2,744,243	2,707,175	2,821,157	4,968,496	76.1%	537,659	1,811,001	1,723,063	1,772,404	2,262,150	27.6%
	Community Mental Health	767,739	2,956,192	3,048,215	3,125,693	3,247,237	3.9%	1,138,619	3,763,899	3,801,209	3,965,420	4,089,121	3.1%
	Sub-Total	**1,537,782**	**5,700,435**	**5,755,390**	**5,946,850**	**8,215,733**	**38.2%**	**1,676,279**	**5,574,900**	**5,524,272**	**5,737,823**	**6,351,271**	**10.7%**
Other	Research and Education	4,014,334	4,424,521	5,185,997	5,927,827	6,662,840	12.4%	823,583	991,337	1,074,894	929,509	804,524	-13.4%
	Undistributed Amortization	5,105,851	5,102,953	4,763,861	4,453,371	4,146,973	-6.9%	2,602,538	2,606,726	2,639,503	2,640,931	2,653,029	0.5%
	Other Undistributed Expenses	4,542,895	5,688,161	4,757,141	5,928,870	5,259,457	-11.3%	2,318,438	2,508,002	2,994,663	3,489,528	3,289,972	-5.7%
	Sub-Total	**13,663,081**	**15,215,635**	**14,706,999**	**16,310,069**	**16,069,271**	**-1.5%**	**5,744,560**	**6,106,065**	**6,709,060**	**7,059,967**	**6,747,525**	**-4.4%**
Total RHA		**171,378,206**	**192,603,578**	**202,952,701**	**222,243,239**	**231,163,378**	**4.0%**	**93,586,466**	**106,483,404**	**111,253,034**	**116,927,259**	**123,190,733**	**5.4%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	6,830,697	0.0%	0	0	0	0	3,299,634	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	37,090	0.0%	0	0	0	0	1,556	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,867,787**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,301,189**	**0.0%**
Total		**171,378,206**	**192,603,578**	**202,952,701**	**222,243,239**	**238,031,165**	**7.1%**	**93,586,466**	**106,483,404**	**111,253,034**	**116,927,259**	**126,491,922**	**8.2%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1b

	Functional Area	Régie régionale de la santé A					% Change	Régie régionale de la santé A					% Change
		RRS A Zone 5						RRS A Zone 6					
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	9,554,628	9,306,510	10,568,766	9,860,556	6,944,482	-29.6%	12,761,786	13,886,822	15,795,922	13,836,989	8,410,321	-39.2%
	Clinical Support	2,992,827	3,400,127	3,339,862	2,737,107	2,718,991	-0.7%	5,844,194	6,655,471	6,131,767	5,474,553	5,800,295	6.0%
	Hotel	6,351,280	6,548,838	7,180,894	7,604,974	7,665,120	0.8%	7,137,813	7,613,227	7,666,946	8,541,326	9,204,588	7.8%
	Plant	5,928,026	6,125,098	6,802,004	7,523,845	7,005,285	-6.9%	8,440,003	8,495,450	8,963,346	10,641,778	10,027,064	-5.8%
	Sub-Total	**24,826,761**	**25,380,573**	**27,891,526**	**27,726,483**	**24,333,877**	**-12.2%**	**34,183,797**	**36,650,969**	**38,557,981**	**38,494,646**	**33,442,267**	**-13.1%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	2,072,750	2,067,453	2,461,778	3,038,723	3,037,450	-0.0%	2,953,626	3,416,749	3,530,071	3,457,154	2,018,703	-41.6%
	Acute Inpatient	7,367,379	8,221,751	7,846,564	8,386,050	9,320,182	11.1%	17,324,613	18,388,186	19,144,235	22,640,531	25,054,209	10.7%
	Maternal and Newborn	1,847,853	1,947,043	1,971,526	2,230,321	2,006,288	-10.0%	3,389,525	3,362,461	3,544,713	3,760,388	4,600,450	22.3%
	Critical Care	1,850,014	1,897,927	1,905,330	1,907,532	1,906,498	-0.1%	3,007,636	3,083,304	2,914,701	2,871,540	2,889,499	0.6%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	4,390,092	4,431,289	4,365,677	4,912,269	5,445,407	10.9%	8,088,014	8,974,558	9,392,241	10,525,324	11,141,864	5.9%
	Mental Health	13,089,718	14,045,895	15,383,748	17,614,640	18,291,666	3.8%	3,820,185	3,458,569	3,268,806	3,639,492	3,870,539	6.3%
	Sub-Total	**30,617,806**	**32,611,358**	**33,934,622**	**38,089,533**	**40,007,491**	**5.0%**	**38,583,599**	**40,683,826**	**41,794,768**	**46,894,429**	**49,575,263**	**5.7%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	3,736,403	3,977,568	3,840,916	4,020,341	4,051,064	0.8%	2,466,328	3,220,167	3,255,110	3,509,313	4,111,991	17.2%
	Sub-Total	**3,736,403**	**3,977,568**	**3,840,916**	**4,020,341**	**4,051,064**	**0.8%**	**2,466,328**	**3,220,167**	**3,255,110**	**3,509,313**	**4,111,991**	**17.2%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	1,856,269	2,123,402	2,206,825	2,366,088	6,692,405	182.8%	8,843,406	9,405,389	10,586,315	11,106,430	12,627,608	13.7%
	Ambulatory Care	2,311,625	2,837,920	3,556,492	4,148,580	4,464,814	7.6%	7,424,471	10,557,674	11,325,742	12,092,407	12,652,209	4.6%
	Extra-Mural Program	2,465,765	2,577,112	2,789,693	3,008,928	3,132,257	4.1%	6,918,187	7,667,903	8,034,430	8,769,529	9,101,219	3.8%
	Addiction	1,667,713	1,781,456	1,757,901	1,897,458	1,928,635	1.6%	1,543,207	1,638,622	1,640,748	1,760,767	1,720,912	-2.3%
	Community Services	1,599,045	1,903,732	1,744,693	1,808,516	2,303,310	27.4%	3,142,612	4,072,310	4,019,214	5,216,858	5,737,172	10.0%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	315,566	458,328	511,785	602,341	526,731	-12.6%
	Sub-Total	**9,900,417**	**11,223,622**	**12,055,604**	**13,229,569**	**18,521,421**	**40.0%**	**28,187,450**	**33,800,226**	**36,118,234**	**39,548,333**	**42,365,850**	**7.1%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	3,609,277	3,908,307	4,142,726	4,784,124	4,909,930	2.6%	8,147,913	8,772,656	9,119,678	9,711,120	10,376,570	6.9%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	4,463,432	4,956,374	5,115,113	5,586,880	5,514,804	-1.3%	12,554,996	13,922,596	14,497,067	14,510,833	14,191,060	-2.2%
	Other Diagnostic and Therapeutic	6,301,682	7,153,875	7,699,986	8,234,545	8,140,330	-1.1%	9,096,092	10,294,713	11,025,776	11,950,872	12,404,817	3.8%
	Sub-Total	**14,374,391**	**16,018,556**	**16,957,825**	**18,605,548**	**18,565,064**	**-0.2%**	**29,799,001**	**32,989,965**	**34,642,520**	**36,172,825**	**36,972,447**	**2.2%**
Public & Mental Health	Public Health	403,912	1,449,490	1,424,260	1,470,321	1,651,236	12.3%	843,614	2,718,217	2,842,363	2,963,549	3,781,075	27.6%
	Community Mental Health	921,077	3,029,290	3,023,963	3,148,997	3,246,305	3.1%	1,673,424	4,856,027	4,748,955	5,134,292	5,482,761	6.8%
	Sub-Total	**1,324,990**	**4,478,780**	**4,448,224**	**4,619,318**	**4,897,541**	**6.0%**	**2,517,039**	**7,574,244**	**7,591,318**	**8,097,841**	**9,263,836**	**14.4%**
Other	Research and Education	758,281	883,625	921,695	982,846	865,231	-12.0%	1,198,787	1,490,200	1,349,438	1,357,749	1,174,777	-13.5%
	Undistributed Amortization	2,676,479	2,627,864	2,711,910	2,792,582	2,836,142	1.6%	1,899,262	1,877,415	2,239,333	2,876,500	2,253,632	-21.7%
	Other Undistributed Expenses	1,690,604	1,598,954	1,906,892	2,207,119	2,307,987	4.6%	2,714,091	2,895,439	3,031,191	3,365,384	4,184,191	24.3%
	Sub-Total	**5,125,363**	**5,110,443**	**5,540,498**	**5,982,547**	**6,009,360**	**0.4%**	**5,812,139**	**6,263,053**	**6,619,962**	**7,599,633**	**7,612,600**	**0.2%**
Total RHA		**89,906,131**	**98,800,900**	**104,669,215**	**112,273,340**	**116,385,819**	**3.7%**	**141,549,352**	**161,182,451**	**168,579,894**	**180,317,021**	**183,344,253**	**1.7%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	3,459,559	0.0%	0	0	0	0	5,137,893	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	1,591	0.0%	0	0	0	0	2,126	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**3,461,149**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5,140,018**	**0.0%**
Total		**89,906,131**	**98,800,900**	**104,669,215**	**112,273,340**	**119,846,968**	**6.7%**	**141,549,352**	**161,182,451**	**168,579,894**	**180,317,021**	**188,484,272**	**4.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1c

	Functional Area	Régie régionale de la santé A					% Change	Régie régionale de la santé A					% Change
		RRS A Organisation						Total					
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	0	0	0	0	6,067,193	0.0%	40,847,947	43,625,751	49,077,018	45,757,778	34,193,397	-25.3%
	Clinical Support	0	0	0	0	0	0.0%	19,030,307	20,968,152	20,823,524	18,761,773	19,408,350	3.4%
	Hotel	0	0	0	0	0	0.0%	25,699,678	26,880,864	28,016,895	30,534,996	31,994,313	4.8%
	Plant	0	0	0	0	0	0.0%	26,056,759	27,197,920	29,361,795	32,416,862	31,238,978	-3.6%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**6,067,193**	**0.0%**	**111,634,690**	**118,672,687**	**127,279,232**	**127,471,410**	**116,835,038**	**-8.3%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	0	0	0	0	0	0.0%	10,933,350	12,890,478	13,716,192	14,609,657	13,768,759	-5.8%
	Acute Inpatient	0	0	0	0	0	0.0%	55,561,588	59,787,517	61,582,031	68,512,628	75,127,381	9.7%
	Maternal and Newborn	0	0	0	0	0	0.0%	10,618,869	11,217,306	12,139,537	12,980,445	13,940,316	7.4%
	Critical Care	0	0	0	0	0	0.0%	11,390,096	12,033,326	12,687,433	12,885,059	13,512,578	4.9%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	0	0	0	0	0	0.0%	27,738,437	29,672,721	30,197,794	33,488,573	34,940,136	4.3%
	Mental Health	0	0	0	0	0	0.0%	22,066,981	23,186,378	24,722,147	27,993,775	29,383,116	5.0%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**138,309,321**	**148,787,726**	**155,045,133**	**170,470,137**	**180,672,286**	**6.0%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0	0	0.0%	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	2,292,195	12.9%
	Extended (Chronic) Care	0	0	0	0	0	0.0%	11,952,866	13,334,528	13,815,288	14,752,883	15,738,070	6.7%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**13,670,212**	**15,103,988**	**15,691,194**	**16,782,910**	**18,030,265**	**7.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	0	0	0	0	0	0.0%	23,772,340	25,479,630	27,674,554	30,308,132	43,637,801	44.0%
	Ambulatory Care	0	0	0	0	0	0.0%	32,618,783	38,672,344	42,071,819	47,129,998	52,767,950	12.0%
	Extra-Mural Program	0	0	0	0	126,949	0.0%	21,403,610	23,997,596	25,467,260	28,138,895	29,355,609	4.3%
	Addiction	0	0	0	0	0	0.0%	4,479,979	4,843,112	4,864,230	5,199,991	5,195,888	-0.1%
	Community Services	0	0	0	0	0	0.0%	6,640,619	8,264,355	7,847,913	9,837,178	11,344,343	15.3%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	2,552,658	2,973,101	3,288,429	3,490,583	708,000	-79.7%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**126,949**	**0.0%**	**91,467,988**	**104,230,138**	**111,214,205**	**124,104,778**	**143,009,591**	**15.2%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	0	0	0	0	232,636	0.0%	26,042,063	29,096,885	30,143,170	33,833,695	37,120,463	9.7%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	0	0	0	0	0	0.0%	39,323,632	43,123,238	45,196,013	47,162,193	47,077,083	-0.2%
	Other Diagnostic and Therapeutic	0	0	0	0	114,140	0.0%	38,571,017	44,032,116	45,990,175	50,581,688	52,713,240	4.2%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**346,776**	**0.0%**	**103,936,712**	**116,252,240**	**121,329,358**	**131,577,575**	**136,910,786**	**4.1%**
Public & Mental Health	Public Health	0	0	0	0	221,671	0.0%	2,555,229	8,722,952	8,696,861	9,027,431	12,884,628	42.7%
	Community Mental Health	0	0	0	0	194,463	0.0%	4,500,861	14,605,408	14,622,342	15,374,401	16,259,886	5.8%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**416,133**	**0.0%**	**7,056,090**	**23,328,360**	**23,319,203**	**24,401,832**	**29,144,514**	**19.4%**
Other	Research and Education	0	0	0	0	0	0.0%	6,794,984	7,789,682	8,532,023	9,197,931	9,507,373	3.4%
	Undistributed Amortization	0	0	0	0	0	0.0%	12,284,130	12,214,958	12,354,607	12,763,385	11,889,777	-6.8%
	Other Undistributed Expenses	0	0	0	0	0	0.0%	11,266,028	12,690,556	12,689,888	14,990,901	15,041,606	0.3%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**30,345,142**	**32,695,196**	**33,576,518**	**36,952,216**	**36,438,755**	**-1.4%**
Total RHA		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,957,052**	**0.0%**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**661,041,235**	**4.6%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	18,727,782	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	42,362	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**18,770,144**	**0.0%**
Total		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,957,052**	**0.0%**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**679,811,379**	**7.6%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1d

	Functional Area	Regional Health Authority B					% Change	Regional Health Authority B					% Change
		RHA B Zone 1						RHA B Zone 2					
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	17,383,676	18,097,975	20,314,479	19,131,158	11,154,943	-41.7%	27,150,960	32,323,212	28,196,763	29,718,221	15,347,378	-48.4%
	Clinical Support	7,283,158	7,999,781	7,749,476	5,714,377	5,941,382	4.0%	13,280,525	13,807,404	12,587,372	9,101,209	9,701,224	6.6%
	Hotel	7,762,767	7,992,903	8,396,176	9,244,689	9,779,963	5.8%	22,685,875	23,731,175	24,612,966	25,547,120	26,320,792	3.0%
	Plant	10,516,990	11,215,340	12,111,344	12,011,758	11,570,766	-3.7%	16,760,341	17,632,345	18,186,364	20,789,090	19,987,232	-3.9%
	Sub-Total	**42,946,591**	**45,305,999**	**48,571,475**	**46,101,983**	**38,447,055**	**-16.6%**	**79,877,701**	**87,494,135**	**83,583,466**	**85,155,640**	**71,356,625**	**-16.2%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	4,832,822	5,215,497	5,626,407	6,403,504	6,884,097	7.5%	7,677,356	8,343,949	9,066,337	12,491,237	14,872,746	19.1%
	Acute Inpatient	32,466,284	34,891,631	37,725,136	39,913,996	43,733,896	9.6%	40,189,494	44,770,947	47,137,643	51,701,364	55,719,213	7.8%
	Maternal and Newborn	3,756,649	4,133,512	4,306,673	4,864,343	5,262,587	8.2%	5,321,199	5,543,116	5,914,516	5,910,562	6,622,842	12.1%
	Critical Care	10,321,007	10,714,864	10,830,609	11,192,128	13,288,580	18.7%	14,365,376	14,491,748	15,480,237	15,689,357	16,321,577	4.0%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	15,823,335	15,689,270	18,417,475	19,735,115	19,835,767	0.5%	22,578,130	24,266,896	25,569,955	26,961,661	27,864,916	3.4%
	Mental Health	4,042,666	3,991,828	4,652,782	4,986,997	5,550,961	11.3%	6,459,268	6,635,971	6,367,022	9,813,176	11,102,999	13.1%
	Sub-Total	**71,242,763**	**74,636,602**	**81,559,082**	**87,096,082**	**94,555,889**	**8.6%**	**96,590,823**	**104,052,627**	**109,535,710**	**122,567,357**	**132,504,293**	**8.1%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	1,702,081	1,630,501	1,691,829	1,795,792	1,877,083	4.5%	0	0	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	3,191,236	3,302,304	3,222,869	3,141,167	3,383,943	7.7%	12,237,253	13,299,447	13,095,350	11,901,268	13,104,305	10.1%
	Sub-Total	**4,893,317**	**4,932,805**	**4,914,698**	**4,936,959**	**5,261,026**	**6.6%**	**12,237,253**	**13,299,447**	**13,095,350**	**11,901,268**	**13,104,305**	**10.1%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	6,666,267	6,906,984	7,037,243	7,983,193	13,759,334	72.4%	15,078,107	16,380,012	18,176,130	19,052,826	22,730,817	19.3%
	Ambulatory Care	14,513,577	18,192,608	20,584,290	22,875,727	27,394,952	19.8%	20,066,465	24,257,222	25,795,631	24,874,548	27,737,213	11.5%
	Extra-Mural Program	6,530,992	7,048,815	7,432,056	8,517,050	9,056,666	6.3%	12,089,041	13,405,786	14,313,135	15,240,638	15,653,246	2.7%
	Addiction	2,115,764	2,375,536	2,522,729	2,919,510	2,850,184	-2.4%	4,056,998	4,455,222	4,609,763	4,738,386	4,775,255	0.8%
	Community Services	1,204,483	1,420,004	1,025,131	1,382,531	1,578,512	14.2%	2,494,576	2,396,555	2,515,072	2,730,073	3,286,559	20.4%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	2,363,347	2,200,012	2,159,426	2,275,911	2,822,713	24.0%
	Sub-Total	**31,031,083**	**35,943,947**	**38,601,449**	**43,678,009**	**54,639,647**	**25.1%**	**56,148,534**	**63,094,809**	**67,569,157**	**68,912,383**	**77,005,803**	**11.7%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	11,359,155	12,227,660	12,692,311	13,850,666	15,480,627	11.8%	15,577,716	17,462,956	19,206,862	20,504,798	22,017,919	7.4%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	17,210,607	20,000,028	20,923,654	23,488,067	25,784,841	9.8%	31,211,683	33,627,271	36,503,059	37,593,963	38,307,512	1.9%
	Other Diagnostic and Therapeutic	12,853,610	14,915,423	15,626,010	16,764,451	17,743,446	5.8%	23,623,453	27,361,347	30,656,888	34,693,881	35,552,649	2.5%
	Sub-Total	**41,423,372**	**47,143,111**	**49,241,975**	**54,103,184**	**59,008,914**	**9.1%**	**70,412,852**	**78,451,574**	**86,366,810**	**92,792,641**	**95,878,080**	**3.3%**
Public & Mental Health	Public Health	570,351	1,409,716	1,475,021	1,583,708	1,061,412	-33.0%	1,292,962	4,031,785	4,042,887	4,297,972	5,559,788	29.4%
	Community Mental Health	881,555	2,952,274	3,332,793	3,691,653	4,044,530	9.6%	2,291,441	7,165,208	7,007,668	7,596,868	8,441,836	11.1%
	Sub-Total	**1,451,906**	**4,361,990**	**4,807,814**	**5,275,361**	**5,105,942**	**-3.2%**	**3,584,403**	**11,196,993**	**11,050,556**	**11,894,841**	**14,001,624**	**17.7%**
Other	Research and Education	2,614,803	2,784,321	2,957,954	3,355,214	3,380,762	0.8%	5,091,461	5,202,979	5,450,627	6,085,055	5,856,025	-3.8%
	Undistributed Amortization	4,109,358	4,109,357	4,145,169	4,145,226	6,121,657	47.7%	0	0	0	0	0	0.0%
	Other Undistributed Expenses	3,832,623	5,202,887	5,919,963	5,267,968	5,379,738	2.1%	9,538,624	11,805,903	28,684,336	28,042,087	26,315,650	-6.2%
	Sub-Total	**10,556,784**	**12,096,565**	**13,023,086**	**12,768,409**	**14,882,157**	**16.6%**	**14,630,085**	**17,008,882**	**34,134,963**	**34,127,143**	**32,171,675**	**-5.7%**
Total RHA		**203,545,816**	**224,421,019**	**240,719,579**	**253,959,988**	**271,900,629**	**7.1%**	**333,481,651**	**374,598,467**	**405,336,012**	**427,351,273**	**436,022,404**	**2.0%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	8,930,230	0.0%	0	0	0	0	15,697,266	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	3,267	0.0%	0	0	0	0	5,275	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**8,933,497**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**15,702,541**	**0.0%**
Total		**203,545,816**	**224,421,019**	**240,719,579**	**253,959,988**	**280,834,126**	**10.6%**	**333,481,651**	**374,598,467**	**405,336,012**	**427,351,273**	**451,724,945**	**5.7%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1e

	Functional Area	Regional Health Authority B					% Change	Regional Health Authority B					% Change
		RHA B Zone 3						RHA B Zone 7					
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	17,818,665	21,328,006	24,958,879	23,291,816	16,461,141	-29.3%	5,701,506	6,083,912	6,593,715	7,200,505	3,226,062	-55.2%
	Clinical Support	8,296,818	8,733,592	7,953,931	6,515,361	6,582,845	1.0%	3,361,111	3,620,393	3,228,195	2,369,863	2,618,063	10.5%
	Hotel	13,475,633	14,230,195	14,677,217	15,682,759	16,771,124	6.9%	3,795,295	3,883,561	4,069,367	4,393,452	4,558,988	3.8%
	Plant	10,458,757	11,246,705	13,668,075	13,577,151	13,124,929	-3.3%	3,067,170	3,350,646	4,027,732	3,794,096	3,877,990	2.2%
	Sub-Total	**50,049,874**	**55,538,497**	**61,258,102**	**59,067,086**	**52,940,039**	**-10.4%**	**15,925,082**	**16,938,512**	**17,919,010**	**17,757,916**	**14,281,103**	**-19.6%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	3,344,617	3,351,957	3,878,726	4,373,694	4,505,931	3.0%	1,906,489	2,887,638	2,426,349	2,903,196	3,154,539	8.7%
	Acute Inpatient	31,717,793	33,173,705	35,898,183	39,861,873	41,307,092	3.6%	8,834,124	9,352,756	9,329,640	10,734,148	10,912,706	1.7%
	Maternal and Newborn	6,205,899	6,398,470	7,052,128	7,871,090	7,895,579	0.3%	2,847,244	3,043,022	3,141,693	3,170,249	3,429,969	8.2%
	Critical Care	8,869,559	9,820,735	8,912,980	10,024,528	11,044,819	10.2%	3,000,873	2,678,878	3,235,509	3,317,209	3,785,845	14.1%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	14,940,280	16,066,018	17,385,574	20,181,577	22,068,970	9.4%	4,478,613	4,698,653	6,686,326	7,701,118	8,251,237	7.1%
	Mental Health	3,925,773	3,904,526	4,479,410	4,815,131	5,324,841	10.6%	1,659,026	1,796,102	2,345,972	2,301,062	2,679,324	16.4%
	Sub-Total	**69,003,921**	**72,715,411**	**77,607,001**	**87,127,894**	**92,147,232**	**5.8%**	**22,726,369**	**24,457,048**	**27,165,490**	**30,126,982**	**32,213,621**	**6.9%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	3,692,490	3,781,401	4,385,719	4,517,335	4,561,866	1.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	4,180,232	4,465,010	4,677,417	4,579,753	4,860,372	6.1%	1,629,524	1,773,638	1,741,742	1,901,835	2,071,623	8.9%
	Sub-Total	**7,872,722**	**8,246,411**	**9,063,137**	**9,097,088**	**9,422,239**	**3.6%**	**1,629,524**	**1,773,638**	**1,741,742**	**1,901,835**	**2,071,623**	**8.9%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	13,543,069	15,145,413	17,247,772	18,649,335	20,692,703	11.0%	4,500,102	4,871,961	5,111,348	5,287,633	6,207,823	17.4%
	Ambulatory Care	12,966,832	14,133,626	15,014,088	17,766,931	20,293,068	14.2%	2,682,240	3,483,174	4,385,521	5,605,205	6,241,300	11.3%
	Extra-Mural Program	10,778,515	11,873,805	12,472,108	13,433,612	13,656,576	1.7%	3,454,749	3,800,277	3,954,090	4,564,767	4,740,227	3.8%
	Addiction	2,251,483	2,375,337	1,472,533	1,409,175	1,665,181	18.2%	1,481,228	1,641,700	1,709,480	2,009,818	2,102,932	4.6%
	Community Services	3,550,026	4,239,649	4,475,077	4,865,302	6,967,920	43.2%	183,133	177,588	129,917	191,243	208,259	8.9%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Sub-Total	**43,089,925**	**47,767,830**	**50,681,578**	**56,124,354**	**63,275,447**	**12.7%**	**12,301,452**	**13,974,701**	**15,290,355**	**17,658,667**	**19,500,541**	**10.4%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	13,665,020	14,895,901	15,276,078	16,828,584	17,716,222	5.3%	3,609,735	4,010,638	4,180,277	4,713,603	5,071,543	7.6%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	15,364,661	17,965,462	16,920,282	19,351,226	20,731,282	7.1%	4,457,251	5,137,522	5,488,735	5,740,241	6,129,179	6.8%
	Other Diagnostic and Therapeutic	18,186,680	20,092,752	21,722,988	24,179,638	25,232,219	4.4%	4,572,332	5,258,372	5,314,786	5,890,259	5,859,476	-0.5%
	Sub-Total	**47,216,361**	**52,954,115**	**53,919,348**	**60,359,448**	**63,679,723**	**5.5%**	**12,639,318**	**14,406,533**	**14,983,798**	**16,344,103**	**17,060,199**	**4.4%**
Public & Mental Health	Public Health	1,277,227	3,940,625	3,825,640	4,193,491	5,735,470	36.8%	437,654	1,570,033	1,621,039	1,691,387	2,385,339	41.0%
	Community Mental Health	1,657,985	5,366,799	5,629,601	5,926,177	6,096,481	2.9%	526,101	2,057,659	1,988,795	2,165,605	2,238,166	3.4%
	Sub-Total	**2,935,212**	**9,307,424**	**9,455,241**	**10,119,668**	**11,831,951**	**16.9%**	**963,755**	**3,627,693**	**3,609,834**	**3,856,992**	**4,623,505**	**19.9%**
Other	Research and Education	3,138,141	3,151,374	3,528,054	3,727,643	3,505,319	-6.0%	615,186	580,861	659,848	600,232	631,808	5.3%
	Undistributed Amortization	1,538,699	2,722,606	3,526,065	6,581,061	6,240,532	-5.2%	2,810,986	2,810,986	2,593,516	2,591,897	2,611,113	0.7%
	Other Undistributed Expenses	8,051,624	8,251,886	10,083,690	10,669,349	10,350,801	-3.0%	1,467,457	2,161,929	2,215,872	2,317,232	2,473,642	6.7%
	Sub-Total	**12,728,464**	**14,125,866**	**17,137,809**	**20,978,053**	**20,096,653**	**-4.2%**	**4,893,629**	**5,553,776**	**5,469,236**	**5,509,362**	**5,716,563**	**3.8%**
Total RHA		**232,896,478**	**260,655,555**	**279,122,216**	**302,873,591**	**313,393,284**	**3.5%**	**71,079,130**	**80,731,901**	**86,179,463**	**93,155,856**	**95,467,155**	**2.5%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	8,050,862	0.0%	0	0	0	0	2,815,836	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	3,750	0.0%	0	0	0	0	1,140	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**8,054,612**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,816,976**	**0.0%**
Total		**232,896,478**	**260,655,555**	**279,122,216**	**302,873,591**	**321,447,896**	**6.1%**	**71,079,130**	**80,731,901**	**86,179,463**	**93,155,856**	**98,284,131**	**5.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1f

	Functional Area	Regional Health Authority B					% Change	Regional Health Authority B					% Change
		RHA B Organization						Total					
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	0	0	0	0	5,491,273	0.0%	68,054,807	77,833,104	80,063,836	79,341,700	51,680,796	-34.9%
	Clinical Support	0	0	0	0	79,900	0.0%	32,221,612	34,161,170	31,518,974	23,700,810	24,923,414	5.2%
	Hotel	0	0	0	0	0	0.0%	47,719,571	49,837,833	51,755,727	54,868,020	57,430,867	4.7%
	Plant	0	0	0	0	0	0.0%	40,803,258	43,445,036	47,993,515	50,172,095	48,560,918	-3.2%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**5,571,173**	**0.0%**	**188,799,247**	**205,277,144**	**211,332,053**	**208,082,626**	**182,595,994**	**-12.2%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	0	0	0	0	0	0.0%	17,761,283	19,799,041	20,997,819	26,171,631	29,417,314	12.4%
	Acute Inpatient	0	0	0	0	0	0.0%	113,207,695	122,189,039	130,090,602	142,211,381	151,672,907	6.7%
	Maternal and Newborn	0	0	0	0	0	0.0%	18,130,992	19,118,120	20,415,011	21,816,245	23,210,976	6.4%
	Critical Care	0	0	0	0	0	0.0%	36,556,816	37,706,224	38,459,335	40,223,222	44,440,821	10.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	0	0	0	0	0	0.0%	57,820,358	60,720,837	68,059,329	74,579,470	78,020,891	4.6%
	Mental Health	0	0	0	0	0	0.0%	16,086,733	16,328,427	17,845,186	21,916,366	24,658,126	12.5%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**259,563,876**	**275,861,688**	**295,867,283**	**326,918,316**	**351,421,034**	**7.5%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0	0	0.0%	5,394,571	5,411,902	6,077,548	6,313,127	6,438,950	2.0%
	Extended (Chronic) Care	0	0	0	0	0	0.0%	21,238,245	22,840,398	22,737,378	21,524,022	23,420,244	8.8%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**26,632,816**	**28,252,300**	**28,814,926**	**27,837,149**	**29,859,193**	**7.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	0	0	0	0	0	0.0%	39,787,545	43,304,370	47,572,492	50,972,987	63,390,677	24.4%
	Ambulatory Care	0	0	0	0	0	0.0%	50,229,114	60,066,631	65,779,530	71,122,412	81,666,533	14.8%
	Extra-Mural Program	0	0	0	0	0	0.0%	32,853,297	36,128,683	38,171,389	41,756,066	43,106,714	3.2%
	Addiction	0	0	0	0	0	0.0%	9,905,474	10,847,795	10,314,505	11,076,889	11,393,552	2.9%
	Community Services	0	0	0	0	0	0.0%	7,432,218	8,233,796	8,145,197	9,169,149	12,041,250	31.3%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	2,363,347	2,200,012	2,159,426	2,275,911	2,822,713	24.0%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**142,570,994**	**160,781,287**	**172,142,539**	**186,373,414**	**214,421,438**	**15.0%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	0	0	0	0	91,758	0.0%	44,211,625	48,597,156	51,355,528	55,897,651	60,378,069	8.0%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	0	0	0	0	128,954	0.0%	68,244,202	76,730,283	79,835,731	86,173,497	91,081,769	5.7%
	Other Diagnostic and Therapeutic	0	0	0	0	137,746	0.0%	59,236,075	67,627,894	73,320,672	81,528,228	84,525,536	3.7%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**358,458**	**0.0%**	**171,691,902**	**192,955,333**	**204,511,931**	**223,599,376**	**235,985,374**	**5.5%**
Public & Mental Health	Public Health	0	0	0	0	0	0.0%	3,578,194	10,952,160	10,964,588	11,766,557	14,742,009	25.3%
	Community Mental Health	0	0	0	0	0	0.0%	5,357,082	17,541,941	17,958,857	19,380,304	20,821,012	7.4%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**8,935,276**	**28,494,100**	**28,923,445**	**31,146,861**	**35,563,021**	**14.2%**
Other	Research and Education	0	0	0	0	88,891	0.0%	11,459,591	11,719,535	12,596,483	13,768,145	13,462,806	-2.2%
	Undistributed Amortization	0	0	0	0	0	0.0%	8,459,043	9,642,949	10,264,750	13,318,185	14,973,302	12.4%
	Other Undistributed Expenses	0	0	0	0	0	0.0%	22,890,328	27,422,606	46,903,862	46,296,637	44,519,831	-3.8%
	Sub-Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**88,891**	**0.0%**	**42,808,962**	**48,785,090**	**69,765,094**	**73,382,967**	**72,955,939**	**-0.6%**
Total RHA		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,018,522**	**0.0%**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**1,122,801,993**	**4.2%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	35,494,193	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	13,433	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**35,507,626**	**0.0%**
Total		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,018,522**	**0.0%**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**1,158,309,619**	**7.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2005/2006 to 2009/2010 - Page 1g

	Functional Area	Total					% Change
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	
Administration & Support	Administrative Support	108,902,754	121,458,855	129,140,854	125,099,478	85,874,193	-31.4%
	Clinical Support	51,251,918	55,129,321	52,342,498	42,462,583	44,331,764	4.4%
	Hotel	73,419,249	76,718,697	79,772,622	85,403,016	89,425,180	4.7%
	Plant	66,860,016	70,642,957	77,355,310	82,588,958	79,799,895	-3.4%
	Sub-Total	**300,433,937**	**323,949,830**	**338,611,284**	**335,554,035**	**299,431,032**	**-10.8%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	28,694,634	32,689,519	34,714,011	40,781,288	43,186,073	5.9%
	Acute Inpatient	168,769,283	181,976,555	191,672,633	210,724,009	226,800,287	7.6%
	Maternal and Newborn	28,749,860	30,335,426	32,554,548	34,796,690	37,151,293	6.8%
	Critical Care	47,946,912	49,739,551	51,146,768	53,108,281	57,953,399	9.1%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	85,558,795	90,393,558	98,257,123	108,068,044	112,961,026	4.5%
	Mental Health	38,153,714	39,514,806	42,567,333	49,910,141	54,041,242	8.3%
	Sub-Total	**397,873,197**	**424,649,414**	**450,912,417**	**497,388,453**	**532,093,320**	**7.0%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	7,111,917	7,181,362	7,953,454	8,343,154	8,731,144	4.7%
	Extended (Chronic) Care	33,191,112	36,174,926	36,552,666	36,276,905	39,158,313	7.9%
	Sub-Total	**40,303,028**	**43,356,288**	**44,506,120**	**44,620,059**	**47,889,458**	**7.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	63,559,885	68,784,000	75,247,046	81,281,119	107,028,478	31.7%
	Ambulatory Care	82,847,897	98,738,975	107,851,350	118,252,410	134,434,483	13.7%
	Extra-Mural Program	54,256,907	60,126,279	63,638,649	69,894,961	72,462,323	3.7%
	Addiction	14,385,452	15,690,907	15,178,735	16,276,880	16,589,440	1.9%
	Community Services	14,072,837	16,498,151	15,993,110	19,006,327	23,385,593	23.0%
	Home Dialysis	4,916,005	5,173,113	5,447,855	5,766,494	3,530,712	-38.8%
	Sub-Total	**234,038,982**	**265,011,425**	**283,356,744**	**310,478,192**	**357,431,029**	**15.1%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	70,253,688	77,694,041	81,498,698	89,731,345	97,498,532	8.7%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	107,567,834	119,853,521	125,031,744	133,335,690	138,158,852	3.6%
	Other Diagnostic and Therapeutic	97,807,092	111,660,010	119,310,846	132,109,916	137,238,776	3.9%
	Sub-Total	**275,628,614**	**309,207,572**	**325,841,288**	**355,176,951**	**372,896,160**	**5.0%**
Public & Mental Health	Public Health	6,133,423	19,675,111	19,661,449	20,793,988	27,626,637	32.9%
	Community Mental Health	9,857,943	32,147,349	32,581,198	34,754,705	37,080,898	6.7%
	Sub-Total	**15,991,366**	**51,822,460**	**52,242,648**	**55,548,693**	**64,707,536**	**16.5%**
Other	Research and Education	18,254,576	19,509,217	21,128,506	22,966,075	22,970,179	0.0%
	Undistributed Amortization	20,743,173	21,857,907	22,619,357	26,081,570	26,863,079	3.0%
	Other Undistributed Expenses	34,156,357	40,113,162	59,593,749	61,287,538	59,561,437	-2.8%
	Sub-Total	**73,154,105**	**81,480,286**	**103,341,612**	**110,335,183**	**109,394,694**	**-0.9%**
Total RHA		**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,783,843,228**	**4.4%**
Facilicorp	Administrative Support	0	0	0	0	54,221,975	0.0%
	Clinical Support	0	0	0	0	55,795	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**
Total		**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,838,120,998**	**7.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 4: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.
Note 5: FacilicorpNB and corporate revenues for RRS A and RHA B are included in Section I reports.
Note 6: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Section II

Compensation Expenses and Statistics

Section II: Summary of Compensation Expenses and Statistics

This section is useful for those who wish to understand the utilization and cost of human resources in the RHAs.

Section II provides a summary of compensation data by RHA. These reports provide detail of worked hours and benefit hours, as well as calculated Full Time Equivalents (FTEs). A breakdown of compensation expenses (salaries and benefit contributions) is also provided.

The source of the data presented in this section is the MIS and human resource data submitted by the RHAs. Due to differences in accrual rules and timing, the compensation data in this Report will not necessarily match the data reported in the Human Resource Database (HRDB), which is based on actual payroll data.

Note that although this section provides multi-year trending of compensation hours and expenses, the trends can be confounded by significant, retroactive payouts associated with collective bargaining settlements. Since RHAs do not accrue the payments prospectively, a large payout in a given year would artificially inflate the total costs in that year and affect the natural trend across years. In fiscal year 2009/10, no contracts were signed/renewed.

The following are the general categories of Human Resources data presented in this section:

Table II-1 & 2: Worked and Benefit Hours and calculated FTEs by RHA and by Facility
Table II-1 shows that total paid hours increased for most Zones by 0.3% in 2009/10. Table II-2 shows the same data by facility. Note that facility level can be confounded by the fact that staff from the regional hospital that provide services to the smaller hospitals are not always charged to those hospitals. The calculated FTEs were equivalent to 17,542 which is an increase of 32 from the previous year.

Table II-3: Worked and Benefit Hours and calculated FTEs by Functional Area
This table shows that the largest functional groups in terms of FTEs are Nursing Inpatient at 29.9% of total FTEs and Administration and Support at 24.3% of total FTEs.

Table II-4: Salaries Expense per Paid Hour by Functional Area by RHA
This table compares labour rates across RHAs. Note, given that most wages are set using a province-wide central bargaining process, most differences in unionized labour rates are due to difference in skill mix (e.g., RN vs. LPN), seniority, and overtime. As expected, the inter-RHA variations within each functional area are not substantial. For example, the average salary cost per hour in Nursing Inpatient ranges from a low of $26.00 in RRS A Zone 5 to a high of $30.92 in RHA B Zone 1.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA
RHAs are using consistent definitions in the reporting of compensation data by Broad Occupation Group (MOS, UPP, and Medical – See Glossary for definitions). Table II-5 provides a breakdown of hours by MOS and UPP by functional area (medical hours are excluded). Overall, 17.0% of total hours are MOS. Individual Zone results range from a low of 12.2% in RRS A Zone 5 to a high of 22.3% in RHA B Zone 7.

Table II-6: Benefit Contribution Expenses by RHA
This table provides the break-downs of total benefit contributions by type by RHA. The largest benefit contribution category is the Provincial Pension Plan, followed by the Canada Pension Plan, then the Health Care/Dental Insurance.

Table II-7: Number of Full-time, Part-time, Permanent and Temporary Employees and Age Distribution by RHA
Tables II-7 (a) (b) (c) are extracted from the Human Resources Database (HRDB) and provide information on the number of employees by employment status and age distribution across the RHAs.

Figure II-7(a) shows that 65.4% of the employees work full-time and of the total number of employees, 86.6% have a permanent status. Figure II-7 (c) shows that 58.5% of employees are between the ages of 35 to 55 years. The highest percentage of employees (31.8%) is between the ages of 45 to 55 years and 26.7% are in the age range of 35 to 45 years.

Notes are included below many of the tables to explain certain inclusions, exclusions or variations in the data. A Glossary of Terms is provided at the end of the Annual Report.

Table II-1: Worked and Benefit Hours Trends (Including Medical Hours) - 2005/2006 to 2009/2010

	Worked Hours						Benefit Hours					
	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	% Change	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	% Change
RRS A Zone 1	3,060,274	3,241,224	3,372,780	3,582,282	3,602,712	0.6%	604,519	658,176	703,431	728,421	718,344	-1.4%
RRS A Zone 4	1,850,964	1,985,215	2,044,743	2,087,843	2,032,501	-2.7%	394,799	435,468	477,911	467,564	458,640	-1.9%
RRS A Zone 5	2,075,616	2,163,838	2,250,377	2,317,384	2,388,590	3.1%	418,422	453,729	472,439	484,557	499,553	3.1%
RRS A Zone 6	2,767,094	2,993,505	3,064,607	3,131,616	3,151,051	0.6%	588,070	676,570	680,624	685,464	672,318	-1.9%
RRS A Org	0	0	0	0	69,053	0.0%	0	0	0	0	12,999	0.0%
RRS A	**9,753,948**	**10,383,782**	**10,732,507**	**11,119,124**	**11,243,908**	**1.1%**	**2,005,810**	**2,223,943**	**2,334,405**	**2,366,006**	**2,361,854**	**-0.2%**
RHA B Zone 1	3,820,052	3,998,905	4,093,146	4,130,351	4,096,370	-0.8%	769,628	835,917	881,784	878,174	861,976	-1.8%
RHA B Zone 2	6,189,341	6,592,959	6,770,387	6,831,419	6,817,720	-0.2%	1,252,433	1,383,788	1,445,451	1,374,861	1,403,120	2.1%
RHA B Zone 3	4,715,287	4,806,950	4,900,446	5,035,322	5,009,979	-0.5%	1,011,220	1,081,295	1,168,518	1,136,764	1,138,240	0.1%
RHA B Zone 7	1,349,964	1,477,406	1,485,816	1,510,375	1,509,784	-0.0%	284,367	319,392	323,090	321,375	312,072	-2.9%
RHA B Org	0	0	0	0	37,817	0.0%	0	0	0	0	7,167	0.0%
RHA B	**16,074,644**	**16,876,220**	**17,249,795**	**17,507,467**	**17,471,669**	**-0.2%**	**3,317,648**	**3,620,392**	**3,818,843**	**3,711,175**	**3,722,576**	**0.3%**
Total	**25,828,592**	**27,260,002**	**27,982,302**	**28,626,592**	**28,715,577**	**0.3%**	**5,323,459**	**5,844,336**	**6,153,248**	**6,077,181**	**6,084,430**	**0.1%**

	Total					% Change
	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	
RRS A Zone 1	3,664,793	3,899,400	4,076,211	4,310,703	4,321,056	0.2%
RRS A Zone 4	2,245,763	2,420,683	2,522,654	2,555,407	2,491,142	-2.5%
RRS A Zone 5	2,494,038	2,617,567	2,722,816	2,801,941	2,888,144	3.1%
RRS A Zone 6	3,355,164	3,670,075	3,745,231	3,817,079	3,823,369	0.2%
RRS A Org	0	0	0	0	82,052	0.0%
RRS A	**11,759,758**	**12,607,725**	**13,066,912**	**13,485,130**	**13,605,763**	**0.9%**
RHA B Zone 1	4,589,680	4,834,822	4,974,930	5,008,525	4,958,346	-1.0%
RHA B Zone 2	7,441,774	7,976,747	8,215,838	8,206,280	8,220,840	0.2%
RHA B Zone 3	5,726,507	5,888,245	6,068,964	6,172,086	6,148,219	-0.4%
RHA B Zone 7	1,634,331	1,796,798	1,808,907	1,831,751	1,821,856	-0.5%
RHA B Org	0	0	0	0	44,984	0.0%
RHA B	**19,392,292**	**20,496,612**	**21,068,639**	**21,218,642**	**21,194,245**	**-0.1%**
Total	**31,152,051**	**33,104,337**	**34,135,550**	**34,703,772**	**34,800,007**	**0.3%**

Note 1: Includes worked, purchased and benefit hours; excludes standby (on-call) hours.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2009/10 to 2008/09.
Note 3: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1 of 5

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
RRS A Zone 1						
Acute Care Facilities	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	175,494	34,196	209,690	83.7%	108
	Hôpital régional Dr-Georges -L.-Dumont	2,931,377	614,036	3,545,413	82.7%	1,818
Extra-Mural Program	PEM unité de Blanche Bourgeois	84,973	17,098	102,071	83.2%	52
	PEM unité de Kent	37,597	7,774	45,371	82.9%	23
	PEM unité de Shédiac	48,122	9,521	57,643	83.5%	30
Health Centres	Centre médical régional de Shédiac	13,768	2,915	16,683	82.5%	9
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	21,389	4,023	25,412	84.2%	13
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	29,223	6,985	36,208	80.7%	19
Public Health	Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	93,099	17,200	110,299	84.4%	57
RRS A Zone 1 Sub-Total		**3,435,042**	**713,748**	**4,148,790**	**82.8%**	**2,128**
RRS A Zone 4						
Acute Care Facilities	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	103,128	21,621	124,749	82.7%	64
	Hôpital général de Grand-Sault	221,232	53,337	274,569	80.6%	141
	Hôpital régional d'Edmundston	1,460,228	329,008	1,789,237	81.6%	918
Extra-Mural Program	PEM unité d'Edmundston	68,657	16,538	85,194	80.6%	44
	PEM unité de Grand Sault	43,712	9,916	53,628	81.5%	28
	PEM unité de Kedgwick	13,113	2,119	15,232	86.1%	8
Health Centres	Centre de santé de Ste-Anne	5,030	651	5,681	88.5%	3
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	38,059	10,777	48,836	77.9%	25
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	33,674	7,021	40,695	82.7%	21
Public Health	Santé publique d'Edmundston	45,301	7,652	52,953	85.5%	27
RRS A Zone 4 Sub-Total		**2,032,133**	**458,640**	**2,490,774**	**81.6%**	**1,277**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 5: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 2 of 5

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
RRS A Zone 5						
Acute Care Facilities	Hôpital Régional de Campbellton	1,484,530	322,619	1,807,149	82.1%	927
Extra-Mural Program	PEM unité de Restigouche	61,409	14,543	75,952	80.9%	39
Health Centres	Centre de santé de Jacquet River	5,829	1,273	7,102	82.1%	4
Psychiatric Facilities	Centre Hospitalier Restigouche	577,601	111,123	688,723	83.9%	353
Community Health Centres (CHC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	23,576	6,571	30,147	78.2%	15
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	65,913	15,899	81,812	80.6%	42
Other Subservices	Dalhousie	101,711	20,471	122,183	83.2%	63
Public Health	Santé publique de Campbellton	29,079	7,054	36,133	80.5%	19
RRS A Zone 5 Sub-Total		**2,349,648**	**499,553**	**2,849,201**	**82.5%**	**1,461**
RRS A Zone 6						
Acute Care Facilities	Hôpital de Lamèque	71,964	14,422	86,386	83.3%	44
	Hôpital de Tracadie -Sheila	581,190	114,586	695,776	83.5%	357
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	77,287	16,328	93,615	82.6%	48
	Hôpital régional Chaleur	1,814,866	390,549	2,205,415	82.3%	1,131
Extra-Mural Program	PEM unité de Bathurst	52,452	11,791	64,243	81.6%	33
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	35,270	8,983	44,254	79.7%	23
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	25,751	6,173	31,925	80.7%	16
	PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	41,931	9,752	51,683	81.1%	27
Health Centres	Centre de santé Chaleur	5,970	984	6,953	85.9%	4
	Centre de santé de Paquetville	4,410	971	5,381	82.0%	3
Community Health Centres (CHC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	85,557	18,538	104,095	82.2%	53
	Centre de santé communautaire de St-Isidore	1,196	139	1,335	89.6%	1
	Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	144,708	33,076	177,783	81.4%	91
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	47,520	12,003	59,523	79.8%	31
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	57,022	14,233	71,256	80.0%	37
Public Health	Santé publique de Bathurst	40,657	7,163	47,820	85.0%	25
	Santé publique de Caraquet	31,199	7,075	38,274	81.5%	20
RRS A Zone 6 Sub-Total		**3,118,950**	**666,766**	**3,785,716**	**82.4%**	**1,941**
RRS A Organisation						
RRS A Organisation Sub-Total		**69,053**	**12,999**	**82,052**	**84.2%**	**42**
RRS A Total		**11,004,826**	**2,351,706**	**13,356,532**	**82.4%**	**6,850**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 5: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 3 of 5

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
RHA B Zone 1						
Acute Care Facilities	Sackville Memorial Hospital	175,278	37,143	212,422	82.5%	109
	The Moncton Hospital	3,462,496	763,217	4,225,713	81.9%	2,167
Extra-Mural Program	EMP Driscoll Unit	124,937	29,748	154,685	80.8%	79
	EMP Tantramar Unit	20,565	4,596	25,161	81.7%	13
Health Centres	Health Services Centre Rexton	8,240	1,406	9,646	85.4%	5
	Petitcodiac Health Centre	10,127	2,603	12,730	79.6%	7
Community Health Centres (CHC)	Albert County Health and Wellness Centre	22,129	4,373	26,502	83.5%	14
Community Mental Health	RHA 1SE Community Mental Health Centre	72,465	16,870	89,334	81.1%	46
Other Subservices	Albert County Hospital	1,865	270	2,135	87.4%	1
Public Health	RHA 1SE Public Health Services	20,535	1,749	22,285	92.1%	11
RHA B Zone 1 Sub-Total		**3,918,637**	**861,976**	**4,780,613**	**82.0%**	**2,452**
RHA B Zone 2						
Acute Care Facilities	Charlotte County Hospital	284,240	54,628	338,868	83.9%	174
	Grand Manan Hospital	43,809	7,968	51,777	84.6%	27
	Saint John Regional Hospital	4,703,795	978,181	5,681,976	82.8%	2,914
	St. Joseph's Hospital	643,442	132,134	775,576	83.0%	398
	Sussex Health Centre	257,296	51,382	308,678	83.4%	158
Extra-Mural Program	EMP Eastern Charlotte Unit	29,933	5,833	35,766	83.7%	18
	EMP Kennebecasis Valley Unit	44,553	10,008	54,561	81.7%	28
	EMP Saint John Unit	111,685	22,939	134,624	83.0%	69
	EMP St. Stephen Unit	40,060	8,060	48,120	83.3%	25
	EMP Sussex Unit	35,653	6,948	42,601	83.7%	22
Health Centres	Campobello Health Centre	6,274	1,123	7,397	84.8%	4
	Deer Island Health Centre	4,765	803	5,568	85.6%	3
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	31,105	5,759	36,864	84.4%	19
Psychiatric Facilities	Centracare	168,182	33,998	202,180	83.2%	104
Community Health Centres (CHC)	MediSanté	5,126	1,184	6,310	81.2%	3
	St-Joseph's Community Health Centre	44,114	8,292	52,406	84.2%	27
Community Mental Health	Saint John Community Mental Health Centre	105,743	23,010	128,753	82.1%	66
	St. Stephen Community Mental Health Centre	32,756	5,726	38,482	85.1%	20
	Sussex Community Mental Health Centre	26,572	6,448	33,020	80.5%	17
Public Health	Saint John Public Health	105,295	22,625	127,920	82.3%	66
RHA B Zone 2 Sub-Total		**6,724,398**	**1,387,049**	**8,111,447**	**82.9%**	**4,160**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 5: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 4 of 5

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
RHA B Zone 3						
Acute Care Facilities	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,880,404	675,939	3,556,343	81.0%	1,824
	Hotel-Dieu of St. Joseph	245,712	56,813	302,525	81.2%	155
	Oromocto Public Hospital	333,803	68,423	402,226	83.0%	206
	Upper River Valley Hospital	600,834	140,789	741,623	81.0%	380
Extra-Mural Program	EMP Boiestown Office	7,074	1,250	8,324	85.0%	4
	EMP Fredericton Unit	119,048	25,529	144,577	82.3%	74
	EMP Oromocto Unit	40,073	9,187	49,260	81.3%	25
	EMP Perth Unit	37,637	8,834	46,471	81.0%	24
	EMP Woodstock Unit	51,538	11,649	63,187	81.6%	32
Health Centres	Chipman Health Centre	6,906	2,197	9,103	75.9%	5
	Fredericton Junction Health Centre	5,466	1,136	6,602	82.8%	3
	Harvey Health Centre	29,555	6,601	36,156	81.7%	19
	McAdam Health Centre	26,694	6,125	32,819	81.3%	17
	Stanley Health Services Centre	9,300	2,012	11,312	82.2%	6
Community Health Centres (CHC)	Central Miramichi Community Health Centre	22,584	4,309	26,893	84.0%	14
	Gibson Health Clinic	0	0	0	0.0%	0
	Queens North Community Health Centre	39,403	9,900	49,303	79.9%	25
	Tobique Valley Community Health Centre	52,679	11,599	64,278	82.0%	33
Community Mental Health	Fredericton Community Mental Health Centre	80,798	15,467	96,265	83.9%	49
	Woodstock Community Mental Health Centre	50,762	9,488	60,250	84.3%	31
Other Subservices	Minto	10,556	2,006	12,562	84.0%	6
	Tobique Valley Hospital	6,726	1,486	8,212	81.9%	4
	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	0	0	0	0.0%	0
Public Health	Fredericton Public Health	95,798	14,618	110,416	86.8%	57
	Woodstock Public Health	21,313	4,290	25,603	83.2%	13
Rehab Facilities	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	189,209	38,739	227,948	83.0%	117
RHA B Zone 3 Sub-Total		**4,963,872**	**1,128,386**	**6,092,258**	**81.5%**	**3,124**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 5: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 5 of 5

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
RHA B Zone 7						
Acute Care Facilities	Miramichi Regional Hospital	1,315,327	273,898	1,589,224	82.8%	815
Extra-Mural Program	EMP Blackville Office	6,273	1,635	7,907	79.3%	4
	EMP Miramichi Unit	75,334	15,587	90,921	82.9%	47
	EMP Neguac	3,992	781	4,773	83.6%	2
Health Centres	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,828	751	5,579	86.5%	3
	Blackville Health Clinic	5,330	1,068	6,399	83.3%	3
	Néguac Health Clinic	7,586	1,017	8,603	88.2%	4
	Rogersville Health Clinic	5,644	617	6,262	90.1%	3
Community Mental Health	Miramichi Community Mental Health Centre	40,134	9,105	49,239	81.5%	25
Public Health	Miramichi Public Health	45,336	7,613	52,949	85.6%	27
RHA B Zone 7 Sub-Total		**1,509,784**	**312,072**	**1,821,856**	**82.9%**	**934**
RHA B Organization						
RHA B Organization Sub-Total		**37,817**	**7,167**	**44,984**	**84.1%**	**23**
RHA B Total		**17,154,507**	**3,696,651**	**20,851,158**	**82.3%**	**10,693**
Total		**28,159,333**	**6,048,357**	**34,207,690**	**82.3%**	**17,542**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).
Note 5: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1

	Functional Area	RRS A			% of Total FTEs	RRS A			% of Total FTEs	RRS A			% of Total FTEs
		RRS A Zone 1				RRS A Zone 4				RRS A Zone 5			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)	
Administration & Support	Administrative Support	153,657	34,584	97	4.5%	122,411	24,323	75	5.9%	184,708	36,819	114	7.8%
	Clinical Support	204,026	39,398	125	5.9%	130,615	30,632	83	6.5%	88,822	18,629	55	3.8%
	Hotel	343,870	59,813	207	9.7%	199,764	39,193	123	9.6%	331,606	54,435	198	13.5%
	Plant	111,253	13,598	64	3.0%	64,332	9,149	38	3.0%	90,291	18,669	56	3.8%
	Sub Total	**812,806**	**147,393**	**492**	**23.1%**	**517,123**	**103,297**	**318**	**24.9%**	**695,427**	**128,553**	**423**	**28.9%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	45,381	9,008	28	1.3%	36,444	6,697	22	1.7%	57,978	19,464	40	2.7%
	Acute Inpatient	526,406	117,146	330	15.5%	336,701	80,823	214	16.8%	233,842	48,831	145	9.9%
	Maternal and Newborn	62,199	20,719	43	2.0%	63,728	18,526	42	3.3%	40,290	9,448	26	1.7%
	Critical Care	88,641	22,260	57	2.7%	47,300	13,064	31	2.4%	32,704	8,086	21	1.4%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	97,009	23,842	62	2.9%	58,607	17,112	39	3.0%	35,049	9,472	23	1.6%
	Mental Health	49,439	12,977	32	1.5%	34,742	6,810	21	1.7%	449,911	87,647	276	18.9%
	Sub Total	**869,075**	**205,952**	**551**	**25.9%**	**577,523**	**143,032**	**370**	**28.9%**	**849,774**	**182,949**	**530**	**36.2%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	54,016	12,762	34	1.6%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	122,350	26,609	76	3.6%	77,749	15,284	48	3.7%	103,849	29,146	68	4.7%
	Sub Total	**176,366**	**39,371**	**111**	**5.2%**	**77,749**	**15,284**	**48**	**3.7%**	**103,849**	**29,146**	**68**	**4.7%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	123,704	26,703	77	3.6%	98,630	21,810	62	4.8%	51,386	12,201	33	2.2%
	Ambulatory Care	282,076	65,981	178	8.4%	101,481	24,078	64	5.0%	62,522	15,430	40	2.7%
	Extra-Mural Program	170,692	34,393	105	4.9%	119,677	27,523	75	5.9%	58,216	13,821	37	2.5%
	Addiction	0	0	0	0.0%	34,460	8,258	22	1.7%	48,585	10,876	30	2.1%
	Community Services	38,721	7,229	24	1.1%	5,805	1,050	4	0.3%	26,768	7,293	17	1.2%
	Home Dialysis	0	0	0	0.0%	3,404	1,056	2	0.2%	0	0	0	0.0%
	Sub Total	**615,193**	**134,306**	**384**	**18.1%**	**363,457**	**83,775**	**229**	**18.0%**	**247,477**	**59,621**	**157**	**10.8%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	179,792	35,161	110	5.2%	82,508	16,339	51	4.0%	74,918	17,875	48	3.3%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	158,646	31,585	98	4.6%	82,833	19,577	53	4.1%	54,267	12,025	34	2.3%
	Other Diagnostic and Therapeutic	360,885	70,136	221	10.4%	174,980	40,280	110	8.6%	202,228	40,126	124	8.5%
	Sub Total	**699,323**	**136,882**	**429**	**20.2%**	**340,321**	**76,195**	**214**	**16.7%**	**331,413**	**70,027**	**206**	**14.1%**
Public & Mental Health	Public Health	93,099	17,200	57	2.7%	45,301	7,652	27	2.1%	31,510	7,724	20	1.4%
	Community Mental Health	50,612	11,008	32	1.5%	71,733	17,798	46	3.6%	65,913	15,899	42	2.9%
	Sub Total	**143,711**	**28,208**	**88**	**4.1%**	**117,034**	**25,450**	**73**	**5.7%**	**97,423**	**23,623**	**62**	**4.2%**
Other	Research and Education	45,560	8,680	28	1.3%	11,456	5,027	8	0.7%	11,971	3,079	8	0.5%
	Other Undistributed Expenses	73,008	12,956	44	2.1%	27,471	6,581	17	1.4%	12,314	2,556	8	0.5%
	Sub Total	**118,568**	**21,636**	**72**	**3.4%**	**38,927**	**11,608**	**26**	**2.0%**	**24,285**	**5,635**	**15**	**1.1%**
Total		**3,435,042**	**713,748**	**2,128**	**100.0%**	**2,032,133**	**458,640**	**1,277**	**100.0%**	**2,349,648**	**499,553**	**1,461**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.
Note 7: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/10.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1b

	Functional Area	RRS A			% of Total FTEs	RRS A			% of Total FTEs	RRS A			% of Total FTEs
		RRS A Zone 6				RRS A Organisation				Total			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)	
Administration & Support	Administrative Support	179,845	37,867	112	5.8%	57,481	10,590	35	83.0%	698,103	144,184	432	6.3%
	Clinical Support	194,710	44,006	122	6.3%	0	0	0	0.0%	618,173	132,665	385	5.6%
	Hotel	264,714	50,662	162	8.3%	0	0	0	0.0%	1,139,954	204,103	689	10.1%
	Plant	128,766	19,003	76	3.9%	0	0	0	0.0%	394,643	60,418	233	3.4%
	Sub Total	**768,036**	**151,538**	**472**	**24.3%**	**57,481**	**10,590**	**35**	**83.0%**	**2,850,872**	**541,371**	**1,740**	**25.4%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	32,208	17,215	25	1.3%	0	0	0	0.0%	172,011	52,384	115	1.7%
	Acute Inpatient	531,727	104,707	326	16.8%	0	0	0	0.0%	1,628,676	351,507	1,015	14.8%
	Maternal and Newborn	76,592	20,750	50	2.6%	0	0	0	0.0%	242,809	69,444	160	2.3%
	Critical Care	50,873	12,268	32	1.7%	0	0	0	0.0%	219,519	55,678	141	2.1%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	77,507	21,068	51	2.6%	0	0	0	0.0%	268,173	71,494	174	2.5%
	Mental Health	47,444	11,013	30	1.5%	0	0	0	0.0%	581,537	118,447	359	5.2%
	Sub Total	**816,352**	**187,021**	**515**	**26.5%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**3,112,724**	**718,954**	**1,965**	**28.7%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	54,016	12,762	34	0.5%
	Extended (Chronic) Care	114,822	22,182	70	3.6%	0	0	0	0.0%	418,769	93,221	263	3.8%
	Sub Total	**114,822**	**22,182**	**70**	**3.6%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**472,785**	**105,983**	**297**	**4.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	137,025	29,467	85	4.4%	0	0	0	0.0%	410,745	90,181	257	3.8%
	Ambulatory Care	168,219	40,336	107	5.5%	0	0	0	0.0%	614,298	145,824	390	5.7%
	Extra-Mural Program	155,404	36,700	99	5.1%	1,795	576	1	2.9%	505,784	113,012	317	4.6%
	Addiction	38,716	8,129	24	1.2%	0	0	0	0.0%	121,762	27,263	76	1.1%
	Community Services	107,124	25,887	68	3.5%	0	0	0	0.0%	178,418	41,460	113	1.6%
	Home Dialysis	1,320	765	1	0.1%	0	0	0	0.0%	4,724	1,821	3	0.0%
	Sub Total	**607,808**	**141,283**	**384**	**19.8%**	**1,795**	**576**	**1**	**2.9%**	**1,835,731**	**419,561**	**1,157**	**16.9%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	154,063	30,247	95	4.9%	1,656	305	1	2.4%	492,937	99,928	304	4.4%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	149,878	32,806	94	4.8%	0	0	0	0.0%	445,624	95,993	278	4.1%
	Other Diagnostic and Therapeutic	297,875	55,869	181	9.3%	1,602	348	1	2.4%	1,037,570	206,759	638	9.3%
	Sub Total	**601,816**	**118,923**	**370**	**19.0%**	**3,258**	**654**	**2**	**4.8%**	**1,976,131**	**402,680**	**1,220**	**17.8%**
Public & Mental Health	Public Health	71,856	14,238	44	2.3%	3,165	584	2	4.6%	244,932	47,397	150	2.2%
	Community Mental Health	104,542	26,236	67	3.5%	3,353	596	2	4.8%	296,153	71,537	189	2.8%
	Sub Total	**176,398**	**40,474**	**111**	**5.7%**	**6,519**	**1,180**	**4**	**9.4%**	**541,085**	**118,934**	**338**	**4.9%**
Other	Research and Education	16,433	4,055	11	0.5%	0	0	0	0.0%	85,420	20,841	54	0.8%
	Other Undistributed Expenses	17,285	1,290	10	0.5%	0	0	0	0.0%	130,078	23,383	79	1.1%
	Sub Total	**33,718**	**5,345**	**20**	**1.0%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**215,498**	**44,224**	**133**	**1.9%**
Total		**3,118,950**	**666,766**	**1,941**	**100.0%**	**69,053**	**12,999**	**42**	**100.0%**	**11,004,826**	**2,351,706**	**6,850**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.
Note 7: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/10.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1c

	Functional Area	RHA B			% of Total FTEs	RHA B			% of Total FTEs	RHA B			% of Total FTEs
		RHA B Zone 1				RHA B Zone 2				RHA B Zone 3			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)	
Administration & Support	Administrative Support	220,480	44,864	136	5.6%	302,793	64,449	188	4.5%	324,389	72,677	204	6.5%
	Clinical Support	184,188	36,215	113	4.6%	329,387	65,861	203	4.9%	202,805	42,154	126	4.0%
	Hotel	338,684	74,709	212	8.6%	697,129	146,068	432	10.4%	515,311	115,204	323	10.3%
	Plant	171,368	23,343	100	4.1%	257,695	38,407	152	3.7%	151,857	29,525	93	3.0%
	Sub Total	**914,720**	**179,131**	**561**	**22.9%**	**1,587,004**	**314,785**	**975**	**23.4%**	**1,194,362**	**259,560**	**746**	**23.9%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	59,078	32,125	47	1.9%	237,467	59,101	152	3.7%	63,207	15,219	40	1.3%
	Acute Inpatient	692,277	153,176	434	17.7%	1,109,501	219,886	682	16.4%	797,959	198,533	511	16.4%
	Maternal and Newborn	93,408	25,400	61	2.5%	107,806	26,591	69	1.7%	126,139	30,934	81	2.6%
	Critical Care	200,992	49,662	129	5.2%	267,014	58,700	167	4.0%	163,786	42,522	106	3.4%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	162,233	43,020	105	4.3%	216,583	61,720	143	3.4%	173,401	38,848	109	3.5%
	Mental Health	77,973	16,211	48	2.0%	152,724	29,812	94	2.3%	50,104	12,707	32	1.0%
	Sub Total	**1,285,961**	**319,593**	**823**	**33.6%**	**2,091,095**	**455,810**	**1,306**	**31.4%**	**1,374,596**	**338,763**	**879**	**28.1%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	35,046	7,962	22	0.9%	0	0	0	0.0%	107,549	22,752	67	2.1%
	Extended (Chronic) Care	73,948	14,996	46	1.9%	316,737	68,927	198	4.8%	114,002	25,790	72	2.3%
	Sub Total	**108,994**	**22,958**	**68**	**2.8%**	**316,737**	**68,927**	**198**	**4.8%**	**221,551**	**48,542**	**139**	**4.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	170,926	47,416	112	4.6%	221,338	45,047	137	3.3%	229,664	60,090	149	4.8%
	Ambulatory Care	246,581	51,292	153	6.2%	351,233	81,307	222	5.3%	225,425	52,884	143	4.6%
	Extra-Mural Program	145,501	34,344	92	3.8%	261,884	53,788	162	3.9%	252,057	55,914	158	5.1%
	Addiction	56,317	13,012	36	1.5%	105,607	21,688	65	1.6%	34,407	6,915	21	0.7%
	Community Services	24,855	6,177	16	0.6%	36,561	7,001	22	0.5%	82,826	19,915	53	1.7%
	Home Dialysis	0	0	0	0.0%	12,444	2,547	8	0.2%	0	0	0	0.0%
	Sub Total	**644,181**	**152,242**	**408**	**16.7%**	**989,067**	**211,378**	**616**	**14.8%**	**824,379**	**195,718**	**523**	**16.7%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	208,405	42,870	129	5.3%	298,997	58,492	183	4.4%	262,481	54,681	163	5.2%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	174,055	36,962	108	4.4%	330,850	63,505	202	4.9%	205,941	40,643	126	4.0%
	Other Diagnostic and Therapeutic	385,177	74,628	236	9.6%	594,157	116,955	365	8.8%	534,698	111,436	331	10.6%
	Sub Total	**767,636**	**154,460**	**473**	**19.3%**	**1,224,004**	**238,952**	**750**	**18.0%**	**1,003,120**	**206,760**	**620**	**19.9%**
Public & Mental Health	Public Health	20,535	1,749	11	0.5%	105,295	22,625	66	1.6%	117,111	18,908	70	2.2%
	Community Mental Health	72,465	16,870	46	1.9%	165,071	35,184	103	2.5%	131,560	24,955	80	2.6%
	Sub Total	**93,000**	**18,619**	**57**	**2.3%**	**270,366**	**57,809**	**168**	**4.0%**	**248,671**	**43,863**	**150**	**4.8%**
Other	Research and Education	49,925	9,476	30	1.2%	64,476	14,309	40	1.0%	36,442	8,760	23	0.7%
	Other Undistributed Expenses	54,220	5,497	31	1.2%	181,649	25,079	106	2.5%	60,751	26,420	45	1.4%
	Sub Total	**104,145**	**14,973**	**61**	**2.5%**	**246,125**	**39,388**	**146**	**3.5%**	**97,193**	**35,180**	**68**	**2.2%**
Total		**3,918,637**	**861,976**	**2,452**	**100.0%**	**6,724,398**	**1,387,049**	**4,160**	**100.0%**	**4,963,872**	**1,128,386**	**3,124**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.
Note 7: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/10.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1d

	Functional Area	RHA B			% of Total FTEs	RHA B			% of Total FTEs	RHA B			% of Total FTEs
		RHA B Zone 7				RHA B Organization				Total			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)	
Administration & Support	Administrative Support	73,823	17,725	47	5.0%	29,985	5,702	18	79.3%	951,469	205,417	593	5.5%
	Clinical Support	81,680	16,289	50	5.4%	1,497	310	1	4.0%	799,557	160,829	493	4.6%
	Hotel	140,175	32,249	88	9.5%	0	0	0	0.0%	1,691,300	368,230	1,056	9.9%
	Plant	61,511	7,794	36	3.8%	0	0	0	0.0%	642,431	99,069	380	3.6%
	Sub Total	**357,188**	**74,056**	**221**	**23.7%**	**31,482**	**6,012**	**19**	**83.3%**	**4,084,756**	**833,544**	**2,522**	**23.6%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	29,218	12,514	21	2.3%	0	0	0	0.0%	388,969	118,959	260	2.4%
	Acute Inpatient	235,299	44,312	143	15.3%	0	0	0	0.0%	2,835,036	615,908	1,770	16.6%
	Maternal and Newborn	46,367	11,882	30	3.2%	0	0	0	0.0%	373,720	94,806	240	2.2%
	Critical Care	39,608	10,048	25	2.7%	0	0	0	0.0%	671,400	160,932	427	4.0%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	53,840	12,377	34	3.6%	0	0	0	0.0%	606,057	155,965	391	3.7%
	Mental Health	36,095	6,583	22	2.3%	0	0	0	0.0%	316,896	65,313	196	1.8%
	Sub Total	**440,426**	**97,716**	**276**	**29.5%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**5,192,078**	**1,211,882**	**3,284**	**30.7%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	142,595	30,714	89	0.8%
	Extended (Chronic) Care	53,274	9,791	32	3.5%	0	0	0	0.0%	557,962	119,504	347	3.2%
	Sub Total	**53,274**	**9,791**	**32**	**3.5%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**700,556**	**150,218**	**436**	**4.1%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	73,688	13,674	45	4.8%	0	0	0	0.0%	695,616	166,226	442	4.1%
	Ambulatory Care	75,796	14,177	46	4.9%	0	0	0	0.0%	899,036	199,659	563	5.3%
	Extra-Mural Program	80,486	17,205	50	5.4%	0	0	0	0.0%	739,929	161,252	462	4.3%
	Addiction	45,550	11,147	29	3.1%	0	0	0	0.0%	241,880	52,762	151	1.4%
	Community Services	5,113	797	3	0.3%	0	0	0	0.0%	149,355	33,891	94	0.9%
	Home Dialysis	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	12,444	2,547	8	0.1%
	Sub Total	**280,633**	**56,999**	**173**	**18.5%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**2,738,260**	**616,337**	**1,720**	**16.1%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	58,525	10,499	35	3.8%	1,275	252	1	3.4%	829,683	166,794	511	4.8%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	60,921	12,004	37	4.0%	1,799	244	1	4.5%	773,566	153,358	475	4.4%
	Other Diagnostic and Therapeutic	143,248	25,358	86	9.3%	1,655	297	1	4.3%	1,658,934	328,674	1,019	9.5%
	Sub Total	**262,694**	**47,861**	**159**	**17.0%**	**4,729**	**793**	**3**	**12.3%**	**3,262,183**	**648,826**	**2,006**	**18.8%**
Public & Mental Health	Public Health	45,336	7,613	27	2.9%	0	0	0	0.0%	288,277	50,896	174	1.6%
	Community Mental Health	40,134	9,105	25	2.7%	0	0	0	0.0%	409,230	86,113	254	2.4%
	Sub Total	**85,469**	**16,718**	**52**	**5.6%**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**697,506**	**137,009**	**428**	**4.0%**
Other	Research and Education	7,418	5,655	7	0.7%	1,606	362	1	4.4%	159,867	38,562	102	1.0%
	Other Undistributed Expenses	22,680	3,275	13	1.4%	0	0	0	0.0%	319,300	60,272	195	1.8%
	Sub Total	**30,098**	**8,931**	**20**	**2.1%**	**1,606**	**362**	**1**	**4.4%**	**479,167**	**98,834**	**296**	**2.8%**
Total		**1,509,784**	**312,072**	**934**	**100.0%**	**37,817**	**7,167**	**23**	**100.0%**	**17,154,507**	**3,696,651**	**10,693**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.
Note 7: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/10.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1e

	Functional Area	Total			% of Total FTEs
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated)	
Administration & Support	Administrative Support	1,649,572	349,600	1,025	5.8%
	Clinical Support	1,417,729	293,495	878	5.0%
	Hotel	2,831,254	572,333	1,745	9.9%
	Plant	1,037,074	159,487	614	3.5%
	Sub Total	**6,935,629**	**1,374,915**	**4,262**	**24.3%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	560,980	171,343	376	2.1%
	Acute Inpatient	4,463,712	967,414	2,785	15.9%
	Maternal and Newborn	616,529	164,250	400	2.3%
	Critical Care	890,918	216,609	568	3.2%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	874,230	227,459	565	3.2%
	Mental Health	898,432	183,760	555	3.2%
	Sub Total	**8,304,801**	**1,930,836**	**5,249**	**29.9%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	196,611	43,476	123	0.7%
	Extended (Chronic) Care	976,731	212,725	610	3.5%
	Sub Total	**1,173,342**	**256,201**	**733**	**4.2%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	1,106,361	256,408	699	4.0%
	Ambulatory Care	1,513,333	345,484	953	5.4%
	Extra-Mural Program	1,245,713	274,264	779	4.4%
	Addiction	363,642	80,025	228	1.3%
	Community Services	327,773	75,350	207	1.2%
	Home Dialysis	17,168	4,368	11	0.1%
	Sub Total	**4,573,991**	**1,035,898**	**2,877**	**16.4%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	1,322,620	266,722	815	4.6%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	1,219,190	249,351	753	4.3%
	Other Diagnostic and Therapeutic	2,696,504	535,433	1,657	9.4%
	Sub Total	**5,238,314**	**1,051,506**	**3,226**	**18.4%**
Public & Mental Health	Public Health	533,208	98,293	324	1.8%
	Community Mental Health	705,383	157,650	443	2.5%
	Sub Total	**1,238,591**	**255,943**	**766**	**4.4%**
Other	Research and Education	245,287	59,404	156	0.9%
	Other Undistributed Expenses	449,378	83,654	273	1.6%
	Sub Total	**694,665**	**143,058**	**430**	**2.4%**
Total		**28,159,333**	**6,048,357**	**17,542**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.
Note 7: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/10.

Table II-4: Salaries Expense Per Paid Hour by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010

	Functional Area	Régie régionale de la santé A					Régie régionale de la santé A Avg	Regional Health Authority B					Regional Health Authority B Avg	Provincial Avg
		RRS A Zone 1 Avg	RRS A Zone 4 Avg	RRS A Zone 5 Avg	RRS A Zone 6 Avg	RRS A Org Avg		RHA B Zone 1 Avg	RHA B Zone 2 Avg	RHA B Zone 3 Avg	RHA B Zone 7 Avg	RHA B Org Avg		
Administration & Support	Administrative Support	25.56	26.37	19.75	23.52	54.96	26.02	25.29	25.47	24.28	29.34	85.60	27.18	26.69
	Clinical Support	21.83	20.28	20.90	20.46	0.00	20.93	21.04	19.87	20.60	21.64	35.56	20.53	20.71
	Hotel	17.25	17.18	14.63	15.80	0.00	16.15	17.01	16.84	17.09	16.96	0.00	16.96	16.64
	Plant	20.56	21.76	21.35	20.95	0.00	21.07	21.69	22.53	22.36	20.30	0.00	22.06	21.68
	Weighted Average	**20.47**	**20.70**	**17.71**	**19.67**	**54.96**	**20.32**	**20.66**	**20.02**	**20.30**	**21.19**	**83.19**	**20.83**	**20.62**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	34.37	33.19	33.30	33.42	0.00	33.56	33.39	29.07	27.42	31.18	0.00	29.76	30.93
	Acute Inpatient	28.67	27.28	25.13	27.33	0.00	27.44	29.24	27.56	28.73	27.63	0.00	28.32	28.00
	Maternal and Newborn	35.40	30.66	32.87	32.44	0.00	32.83	32.13	31.86	32.74	34.74	0.00	32.58	32.68
	Critical Care	33.72	34.32	33.89	31.77	0.00	33.43	35.90	33.65	34.63	34.74	0.00	34.63	34.33
	Operating Room/PARR/Day Surgery	29.40	29.89	33.30	30.83	0.00	30.44	30.26	33.34	31.95	33.73	0.00	32.16	31.63
	Mental Health	29.72	31.68	23.57	30.56	0.00	25.18	30.26	30.78	30.69	29.30	0.00	30.47	27.05
	Weighted Average	**30.14**	**29.14**	**26.00**	**28.94**	**0.00**	**28.52**	**30.92**	**29.61**	**30.22**	**30.21**	**0.00**	**30.15**	**29.54**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	25.92	0.00	0.00	0.00	0.00	25.92	28.94	0.00	28.33	0.00	0.00	28.48	27.77
	Extended (Chronic) Care	25.40	25.49	23.97	24.63	0.00	24.84	28.22	28.93	29.16	26.17	0.00	28.63	27.00
	Weighted Average	**25.56**	**25.49**	**23.97**	**24.63**	**0.00**	**24.96**	**28.45**	**28.93**	**28.76**	**26.17**	**0.00**	**28.60**	**27.13**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	32.10	32.27	30.77	29.96	0.00	31.26	31.55	32.71	31.57	30.84	0.00	31.84	31.63
	Ambulatory Care	31.50	31.68	32.47	30.64	0.00	31.39	30.64	30.89	30.88	30.08	0.00	30.76	31.02
	Extra-Mural Program	33.19	33.42	31.94	32.06	48.00	32.81	34.02	33.30	32.40	33.34	0.00	33.14	33.00
	Addiction	0.00	29.80	24.92	29.94	0.00	27.90	31.22	27.78	29.44	31.08	0.00	29.46	28.93
	Community Services	27.30	30.74	29.25	32.45	0.00	30.82	28.87	32.58	35.65	28.04	0.00	33.52	32.05
	Home Dialysis	0.00	28.63	0.00	41.65	0.00	32.78	0.00	32.05	0.00	0.00	0.00	32.05	32.27
	Weighted Average	**31.82**	**32.19**	**30.18**	**31.16**	**48.00**	**31.47**	**31.63**	**31.67**	**31.96**	**31.35**	**0.00**	**31.72**	**31.62**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	26.69	28.13	25.84	25.19	44.28	26.39	26.15	26.45	27.39	26.05	48.17	26.68	26.57
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	26.00	26.42	24.13	25.22	0.00	25.59	27.52	27.19	26.66	26.64	51.84	27.13	26.56
	Other Diagnostic and Therapeutic	32.03	28.53	27.05	28.16	45.57	29.38	30.22	30.79	29.57	27.43	53.94	30.00	29.76
	Weighted Average	**29.29**	**27.92**	**26.29**	**26.65**	**44.93**	**27.77**	**28.49**	**28.76**	**28.41**	**26.93**	**51.57**	**28.48**	**28.21**
Public & Mental Health	Public Health	37.19	34.99	34.74	36.50	45.02	36.36	38.68	36.74	34.79	36.82	0.00	36.10	36.22
	Community Mental Health	31.71	31.98	30.14	32.61	35.79	31.79	33.51	31.48	30.20	34.09	0.00	31.70	31.74
	Weighted Average	**35.22**	**33.10**	**31.63**	**34.16**	**40.28**	**33.81**	**34.54**	**33.53**	**32.34**	**35.50**	**0.00**	**33.49**	**33.63**
Other	Research and Education	40.11	31.81	33.58	30.66	0.00	36.07	33.95	29.33	32.79	30.06	35.27	31.61	33.16
	Other Undistributed Expenses	19.31	30.71	9.91	32.93	0.00	22.58	22.83	25.21	21.77	32.75	0.00	24.56	23.99
	Weighted Average	**27.35**	**31.07**	**21.81**	**31.74**	**0.00**	**28.10**	**28.37**	**26.34**	**25.54**	**31.85**	**35.27**	**26.98**	**27.33**
Total Weighted Average		**27.91**	**27.51**	**24.19**	**26.86**	**52.91**	**26.90**	**28.18**	**27.52**	**27.72**	**27.92**	**77.21**	**27.87**	**27.49**

Note 1: Salaries include benefits and worked salaries but excludes benefit contributions.
Note 2: Paid Hours includes benefit and worked hours.
Note 3: Standby (on-call) hours are excluded.
Note 4: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy etc.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: Some RHAs have reported expenses for purchased services, but have not reported hours, therefore inflating the hourly rate.
Note 7: In RRS A Zone 4, Addiction represents the addictions outpatient clinics and Community Services represents the inpatient part of addiction services.
Note 8: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1

	Functional Area	RRS A								
		RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS
Administration & Support	Administrative Support	28,390	125,267	18.5%	35,238	87,173	28.8%	42,612	142,096	23.1%
	Clinical Support	21,124	182,902	10.4%	8,919	121,696	6.8%	12,828	75,994	14.4%
	Hotel	12,312	331,558	3.6%	9,095	190,669	4.6%	9,090	322,516	2.7%
	Plant	14,796	96,457	13.3%	3,371	60,962	5.2%	9,040	81,251	10.0%
	Sub Total	**76,622**	**736,184**	**9.4%**	**56,624**	**460,499**	**10.9%**	**73,570**	**621,857**	**10.6%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	37,720	7,661	83.1%	32,459	3,986	89.1%	42,681	15,296	73.6%
	Acute Inpatient	80,770	445,636	15.3%	30,381	306,320	9.0%	17,973	215,869	7.7%
	Maternal and Newborn	6,619	55,580	10.6%	7,277	56,451	11.4%	4,434	35,856	11.0%
	Critical Care	12,257	76,384	13.8%	4,460	42,841	9.4%	3,041	29,663	9.3%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	15,073	81,936	15.5%	19,109	39,498	32.6%	3,963	31,086	11.3%
	Mental Health	10,681	38,758	21.6%	6,181	28,561	17.8%	29,562	420,349	6.6%
	Sub Total	**163,120**	**705,955**	**18.8%**	**99,866**	**477,657**	**17.3%**	**101,655**	**748,119**	**12.0%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	5,602	48,414	10.4%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	10,863	111,487	8.9%	5,217	72,532	6.7%	7,625	96,224	7.3%
	Sub Total	**16,465**	**159,901**	**9.3%**	**5,217**	**72,532**	**6.7%**	**7,625**	**96,224**	**7.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	22,300	101,404	18.0%	17,487	81,144	17.7%	5,841	45,545	11.4%
	Ambulatory Care	59,107	222,969	21.0%	21,702	79,780	21.4%	6,968	55,554	11.1%
	Extra-Mural Program	25,625	145,067	15.0%	22,572	97,105	18.9%	6,638	51,578	11.4%
	Addiction	0	0	0.0%	4,228	30,233	12.3%	5,721	42,865	11.8%
	Community Services	1,666	37,055	4.3%	844	4,960	14.5%	5,599	21,169	20.9%
	Home Dialysis	0	0	0.0%	1,126	2,278	33.1%	0	0	0.0%
	Sub Total	**108,698**	**506,495**	**17.7%**	**67,959**	**295,498**	**18.7%**	**30,767**	**216,710**	**12.4%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	21,414	158,378	11.9%	7,196	75,312	8.7%	11,669	63,249	15.6%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	60,823	97,823	38.3%	35,684	47,149	43.1%	24,303	29,964	44.8%
	Other Diagnostic and Therapeutic	48,771	312,114	13.5%	28,007	146,973	16.0%	18,362	183,866	9.1%
	Sub Total	**131,008**	**568,315**	**18.7%**	**70,887**	**269,434**	**20.8%**	**54,334**	**277,079**	**16.4%**
Public & Mental Health	Public Health	9,989	83,110	10.7%	7,323	37,978	16.2%	4,799	26,711	15.2%
	Community Mental Health	6,032	44,580	11.9%	10,508	61,225	14.6%	11,624	54,289	17.6%
	Sub Total	**16,021**	**127,690**	**11.1%**	**17,831**	**99,203**	**15.2%**	**16,423**	**81,000**	**16.9%**
Other	Research and Education	16,912	28,648	37.1%	4,926	6,530	43.0%	2,752	9,219	23.0%
	Other Undistributed Expenses	21,978	51,030	30.1%	7,477	19,993	27.2%	10	12,305	0.1%
	Sub Total	**38,890**	**79,678**	**32.8%**	**12,403**	**26,523**	**31.9%**	**2,762**	**21,524**	**11.4%**
Total		**550,824**	**2,884,218**	**16.0%**	**330,786**	**1,701,347**	**16.3%**	**287,136**	**2,062,512**	**12.2%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.
Note 3: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1b

	Functional Area	RRS A								RRS A % MOS
		RRS A Zone 6			RRS A Organisation			Total		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	
Administration & Support	Administrative Support	40,954	138,892	22.8%	52,905	4,577	92.0%	200,098	498,005	28.7%
	Clinical Support	42,781	151,929	22.0%	0	0	0.0%	85,652	532,521	13.9%
	Hotel	7,151	257,563	2.7%	0	0	0.0%	37,648	1,102,306	3.3%
	Plant	19,799	108,967	15.4%	0	0	0.0%	47,006	347,637	11.9%
	Sub Total	**110,684**	**657,351**	**14.4%**	**52,905**	**4,577**	**92.0%**	**370,404**	**2,480,468**	**13.0%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	28,707	3,501	89.1%	0	0	0.0%	141,566	30,444	82.3%
	Acute Inpatient	69,210	462,518	13.0%	0	0	0.0%	198,333	1,430,343	12.2%
	Maternal and Newborn	9,860	66,732	12.9%	0	0	0.0%	28,190	214,619	11.6%
	Critical Care	7,657	43,217	15.1%	0	0	0.0%	27,414	192,105	12.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	19,725	57,783	25.4%	0	0	0.0%	57,870	210,302	21.6%
	Mental Health	11,843	35,602	25.0%	0	0	0.0%	58,267	523,270	10.0%
	Sub Total	**147,000**	**669,352**	**18.0%**	**0**	**0**	**0.0%**	**511,640**	**2,601,083**	**16.4%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0.0%	0	0	0.0%	5,602	48,414	10.4%
	Extended (Chronic) Care	11,373	103,449	9.9%	0	0	0.0%	35,078	383,692	8.4%
	Sub Total	**11,373**	**103,449**	**9.9%**	**0**	**0**	**0.0%**	**40,680**	**432,106**	**8.6%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	27,908	109,117	20.4%	0	0	0.0%	73,536	337,209	17.9%
	Ambulatory Care	49,962	118,257	29.7%	0	0	0.0%	137,739	476,559	22.4%
	Extra-Mural Program	34,415	120,990	22.1%	1,795	0	100.0%	91,045	414,739	18.0%
	Addiction	5,301	33,415	13.7%	0	0	0.0%	15,249	106,513	12.5%
	Community Services	43,272	63,853	40.4%	0	0	0.0%	51,381	127,037	28.8%
	Home Dialysis	0	1,320	0.0%	0	0	0.0%	1,126	3,598	23.8%
	Sub Total	**160,857**	**446,951**	**26.5%**	**1,795**	**0**	**100.0%**	**370,076**	**1,465,655**	**20.2%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	10,426	143,638	6.8%	1,656	0	100.0%	52,360	440,576	10.6%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	64,450	85,429	43.0%	0	0	0.0%	185,260	260,364	41.6%
	Other Diagnostic and Therapeutic	40,684	257,190	13.7%	1,602	0	100.0%	137,427	900,143	13.2%
	Sub Total	**115,560**	**486,257**	**19.2%**	**3,258**	**0**	**100.0%**	**375,047**	**1,601,084**	**19.0%**
Public & Mental Health	Public Health	8,373	63,483	11.7%	3,165	0	100.0%	33,650	211,282	13.7%
	Community Mental Health	13,814	90,729	13.2%	3,353	0	100.0%	45,331	250,822	15.3%
	Sub Total	**22,187**	**154,212**	**12.6%**	**6,519**	**0**	**100.0%**	**78,981**	**462,104**	**14.6%**
Other	Research and Education	6,586	9,847	40.1%	0	0	0.0%	31,176	54,245	36.5%
	Other Undistributed Expenses	2,374	14,910	13.7%	0	0	0.0%	31,839	98,238	24.5%
	Sub Total	**8,960**	**24,758**	**26.6%**	**0**	**0**	**0.0%**	**63,015**	**152,483**	**29.2%**
Total		**576,621**	**2,542,329**	**18.5%**	**64,476**	**4,577**	**93.4%**	**1,809,843**	**9,194,983**	**16.4%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.
Note 3: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1c

	Functional Area	RHA B								
		RHA B Zone 1			RHA B Zone 2			RHA B Zone 3		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS
Administration & Support	Administrative Support	83,528	136,952	37.9%	86,713	216,080	28.6%	100,750	223,639	31.1%
	Clinical Support	28,712	155,476	15.6%	38,074	291,313	11.6%	34,865	167,940	17.2%
	Hotel	22,815	315,869	6.7%	35,894	661,235	5.1%	22,801	492,510	4.4%
	Plant	17,733	153,635	10.3%	101,824	155,871	39.5%	14,912	136,945	9.8%
	Sub Total	**152,788**	**761,932**	**16.7%**	**262,505**	**1,324,499**	**16.5%**	**173,328**	**1,021,034**	**14.5%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	53,379	5,698	90.4%	163,350	74,117	68.8%	46,034	17,173	72.8%
	Acute Inpatient	99,563	592,715	14.4%	104,626	1,004,875	9.4%	73,736	724,223	9.2%
	Maternal and Newborn	14,307	79,101	15.3%	11,248	96,558	10.4%	15,468	110,671	12.3%
	Critical Care	24,961	176,030	12.4%	19,947	247,067	7.5%	18,577	145,209	11.3%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	33,605	128,628	20.7%	43,811	172,772	20.2%	27,226	146,175	15.7%
	Mental Health	9,957	68,015	12.8%	9,818	142,906	6.4%	8,122	41,982	16.2%
	Sub Total	**235,773**	**1,050,188**	**18.3%**	**352,800**	**1,738,295**	**16.9%**	**189,163**	**1,185,433**	**13.8%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	2,275	32,770	6.5%	0	0	0.0%	11,556	95,993	10.7%
	Extended (Chronic) Care	9,721	64,227	13.1%	23,024	293,713	7.3%	5,653	108,349	5.0%
	Sub Total	**11,997**	**96,998**	**11.0%**	**23,024**	**293,713**	**7.3%**	**17,209**	**204,342**	**7.8%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	52,382	118,544	30.6%	30,599	190,739	13.8%	16,642	213,022	7.2%
	Ambulatory Care	87,262	159,319	35.4%	62,964	288,269	17.9%	43,924	181,501	19.5%
	Extra-Mural Program	24,054	121,448	16.5%	36,901	224,983	14.1%	38,927	213,130	15.4%
	Addiction	4,252	52,064	7.6%	26,370	79,237	25.0%	5,368	29,039	15.6%
	Community Services	7,728	17,127	31.1%	5,055	31,506	13.8%	27,154	55,672	32.8%
	Home Dialysis	0	0	0.0%	3,204	9,240	25.7%	0	0	0.0%
	Sub Total	**175,678**	**468,503**	**27.3%**	**165,093**	**823,974**	**16.7%**	**132,015**	**692,364**	**16.0%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	22,169	186,235	10.6%	42,952	256,045	14.4%	22,357	240,124	8.5%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	50,125	123,930	28.8%	120,087	210,763	36.3%	62,120	143,821	30.2%
	Other Diagnostic and Therapeutic	52,696	332,481	13.7%	75,623	518,534	12.7%	69,630	465,068	13.0%
	Sub Total	**124,990**	**642,646**	**16.3%**	**238,662**	**985,342**	**19.5%**	**154,107**	**849,013**	**15.4%**
Public & Mental Health	Public Health	2,995	17,540	14.6%	15,827	89,468	15.0%	10,057	107,054	8.6%
	Community Mental Health	7,696	64,769	10.6%	35,054	130,017	21.2%	7,280	124,280	5.5%
	Sub Total	**10,691**	**82,309**	**11.5%**	**50,881**	**219,485**	**18.8%**	**17,337**	**231,334**	**7.0%**
Other	Research and Education	15,260	34,665	30.6%	37,946	26,530	58.9%	7,130	29,312	19.6%
	Other Undistributed Expenses	7,168	47,052	13.2%	45,718	135,931	25.2%	6,844	53,907	11.3%
	Sub Total	**22,428**	**81,717**	**21.5%**	**83,664**	**162,461**	**34.0%**	**13,974**	**83,219**	**14.4%**
Total		**734,344**	**3,184,293**	**18.7%**	**1,176,629**	**5,547,769**	**17.5%**	**697,133**	**4,266,739**	**14.0%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.
Note 3: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1d

	Functional Area	RHA B								RHA B % MOS
		RHA B Zone 7			RHA B Organization			Total		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	
Administration & Support	Administrative Support	28,654	45,169	38.8%	27,582	2,403	92.0%	327,227	624,242	34.4%
	Clinical Support	20,718	60,962	25.4%	1,497	0	100.0%	123,866	675,691	15.5%
	Hotel	7,741	132,434	5.5%	0	0	0.0%	89,251	1,602,048	5.3%
	Plant	28,927	32,584	47.0%	0	0	0.0%	163,396	479,035	25.4%
	Sub Total	**86,040**	**271,148**	**24.1%**	**29,079**	**2,403**	**92.4%**	**703,740**	**3,381,017**	**17.2%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	28,950	268	99.1%	0	0	0.0%	291,713	97,256	75.0%
	Acute Inpatient	26,085	209,213	11.1%	0	0	0.0%	304,010	2,531,026	10.7%
	Maternal and Newborn	5,897	40,470	12.7%	0	0	0.0%	46,920	326,800	12.6%
	Critical Care	6,035	33,573	15.2%	0	0	0.0%	69,520	601,879	10.4%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	7,687	46,154	14.3%	0	0	0.0%	112,328	493,729	18.5%
	Mental Health	7,909	28,186	21.9%	0	0	0.0%	35,806	281,089	11.3%
	Sub Total	**82,562**	**357,864**	**18.7%**	**0**	**0**	**0.0%**	**860,298**	**4,331,780**	**16.6%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0.0%	0	0	0.0%	13,831	128,763	9.7%
	Extended (Chronic) Care	5,163	48,112	9.7%	0	0	0.0%	43,561	514,401	7.8%
	Sub Total	**5,163**	**48,112**	**9.7%**	**0**	**0**	**0.0%**	**57,392**	**643,164**	**8.2%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	20,019	53,669	27.2%	0	0	0.0%	119,642	575,974	17.2%
	Ambulatory Care	35,393	40,403	46.7%	0	0	0.0%	229,543	669,492	25.5%
	Extra-Mural Program	16,488	63,998	20.5%	0	0	0.0%	116,370	623,559	15.7%
	Addiction	9,821	35,729	21.6%	0	0	0.0%	45,811	196,069	18.9%
	Community Services	1,729	3,384	33.8%	0	0	0.0%	41,666	107,689	27.9%
	Home Dialysis	0	0	0.0%	0	0	0.0%	3,204	9,240	25.7%
	Sub Total	**83,451**	**197,182**	**29.7%**	**0**	**0**	**0.0%**	**556,237**	**2,182,023**	**20.3%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	6,368	52,158	10.9%	1,275	0	100.0%	95,121	734,562	11.5%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	18,354	42,567	30.1%	1,799	0	100.0%	252,485	521,081	32.6%
	Other Diagnostic and Therapeutic	28,002	115,246	19.5%	1,655	0	100.0%	227,606	1,431,329	13.7%
	Sub Total	**52,723**	**209,971**	**20.1%**	**4,729**	**0**	**100.0%**	**575,211**	**2,686,972**	**17.6%**
Public & Mental Health	Public Health	9,626	35,709	21.2%	0	0	0.0%	38,505	249,772	13.4%
	Community Mental Health	7,056	33,078	17.6%	0	0	0.0%	57,086	352,143	13.9%
	Sub Total	**16,682**	**68,787**	**19.5%**	**0**	**0**	**0.0%**	**95,591**	**601,915**	**13.7%**
Other	Research and Education	7,202	215	97.1%	1,606	0	100.0%	69,144	90,723	43.3%
	Other Undistributed Expenses	3,023	19,657	13.3%	0	0	0.0%	62,753	256,547	19.7%
	Sub Total	**10,225**	**19,873**	**34.0%**	**1,606**	**0**	**100.0%**	**131,897**	**347,270**	**27.5%**
Total		**336,847**	**1,172,937**	**22.3%**	**35,414**	**2,403**	**93.6%**	**2,980,366**	**14,174,141**	**17.4%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.
Note 3: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2009/2010 - Page 1e

	Functional Area	Total		% MOS Total
		MOS Hours	UPP Hours	
Administration & Support	Administrative Support	527,325	1,122,247	32.0%
	Clinical Support	209,518	1,208,212	14.8%
	Hotel	126,900	2,704,354	4.5%
	Plant	210,402	826,672	20.3%
	Sub Total	**1,074,144**	**5,861,485**	**15.5%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	433,280	127,700	77.2%
	Acute Inpatient	502,343	3,961,369	11.3%
	Maternal and Newborn	75,110	541,419	12.2%
	Critical Care	96,934	793,984	10.9%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	170,199	704,031	19.5%
	Mental Health	94,073	804,359	10.5%
	Sub Total	**1,371,938**	**6,932,863**	**16.5%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	19,433	177,177	9.9%
	Extended (Chronic) Care	78,638	898,093	8.1%
	Sub Total	**98,072**	**1,075,270**	**8.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	193,178	913,183	17.5%
	Ambulatory Care	367,282	1,146,051	24.3%
	Extra-Mural Program	207,415	1,038,298	16.7%
	Addiction	61,060	302,582	16.8%
	Community Services	93,047	234,726	28.4%
	Home Dialysis	4,330	12,838	25.2%
	Sub Total	**926,313**	**3,647,678**	**20.3%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	147,481	1,175,138	11.2%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	437,745	781,445	35.9%
	Other Diagnostic and Therapeutic	365,032	2,331,472	13.5%
	Sub Total	**950,258**	**4,288,056**	**18.1%**
Public & Mental Health	Public Health	72,155	461,054	13.5%
	Community Mental Health	102,417	602,966	14.5%
	Sub Total	**174,572**	**1,064,019**	**14.1%**
Other	Research and Education	100,320	144,967	40.9%
	Other Undistributed Expenses	94,592	354,785	21.0%
	Sub Total	**194,912**	**499,753**	**28.1%**
Total		**4,790,209**	**23,369,124**	**17.0%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.
Note 3: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II - 6: Breakdown of Benefit Contributions by RHA - 2009/2010

	Régie régionale de la santé A						Regional Health Authority B						Facilicorp	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org	Total		
Canada Pension Plan	4,277,199	2,566,795	2,581,887	3,753,245	90,302	13,269,428	5,006,763	8,278,836	6,271,350	1,854,879	70,980	21,482,807	836,808	35,589,042
Group Life Insurance	226,321	155,511	124,976	195,313	7,453	709,575	287,098	458,997	351,663	102,665	6,328	1,206,750	46,562	1,962,887
Health Care/Dental Insurance	2,447,399	1,847,703	1,513,096	2,374,058	56,083	8,238,338	2,924,602	4,548,667	3,842,691	1,178,689	56,263	12,550,911	650,105	21,439,354
Provincial Pension Plan	4,503,932	2,160,156	3,266,170	3,756,647	369,491	14,056,396	5,836,973	8,977,818	6,021,395	1,826,264	309,025	22,971,476	1,475,126	38,502,999
Retirement Benefits & Other Pensions	702,979	696,991	844,337	881,142	0	3,125,449	1,083,776	1,807,626	1,339,920	254,038	0	4,485,360	82,030	7,692,839
Unemployment Insurance	2,129,325	1,233,853	1,248,797	1,816,347	41,940	6,470,263	2,449,212	4,048,422	3,046,349	861,844	31,748	10,437,575	414,873	17,322,711
Workers Compensation Plan Insurance	1,176,973	872,645	1,140,194	1,115,457	0	4,305,270	1,783,019	3,802,828	1,958,668	664,503	0	8,209,018	0	12,514,288
Other Benefit Contributions	0	469,027	0	22,290	0	491,317	0	0	214,085	0	0	214,085	0	705,402
Total	**15,464,129**	**10,002,680**	**10,719,457**	**13,914,500**	**565,270**	**50,666,036**	**19,371,442**	**31,923,193**	**23,046,121**	**6,742,881**	**474,344**	**81,557,982**	**3,505,505**	**135,729,522**

Note 1: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.

Table II-7(a): Number of Full-Time and Part-Time Employees as of March 2010

	Full-Time	Part-Time	Total
RRS A - ZONE 1	1,623	712	2,335
RRS A - ZONE 4	865	534	1,399
RRS A - ZONE 5	1,034	369	1,403
RRS A - ZONE 6	1,366	764	2,130
RHA B - ZONE 1	1,818	814	2,632
RHA B - ZONE 2	2,871	1,821	4,692
RHA B - ZONE 3	2,186	1,375	3,561
RHA B - ZONE 7	680	348	1,028
FACILICORP	503	100	603
Total	**12,946**	**6,837**	**19,783**

Figure II-7(a): Percentage of Full-Time and Part-Time Employees

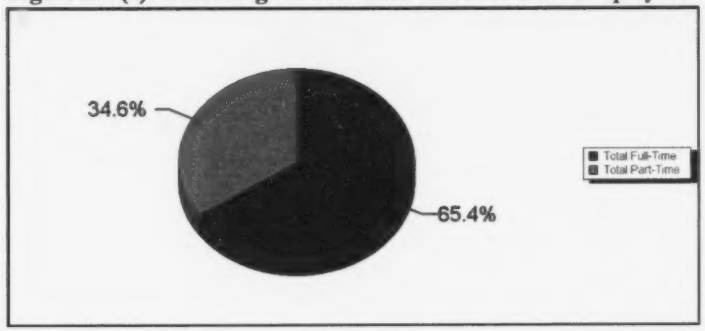
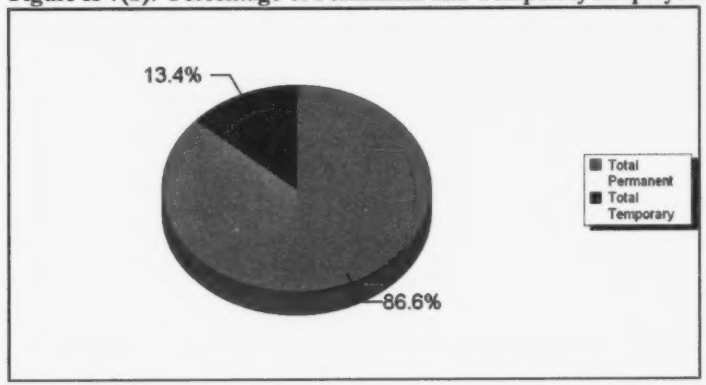


Table II-7(b): Number of Permanent and Temporary Employees as of March 2010

	Permanent	Temporary	Total
RRS A - ZONE 1	2,025	310	2,335
RRS A - ZONE 4	1,256	143	1,399
RRS A - ZONE 5	1,282	121	1,403
RRS A - ZONE 6	1,834	296	2,130
RHA B - ZONE 1	2,351	281	2,632
RHA B - ZONE 2	3,862	830	4,692
RHA B - ZONE 3	3,115	446	3,561
RHA B - ZONE 7	873	155	1,028
FACILICORP	533	70	603
Total	**17,131**	**2,652**	**19,783**

Figure II-7(b): Percentage of Permanent and Temporary Employees

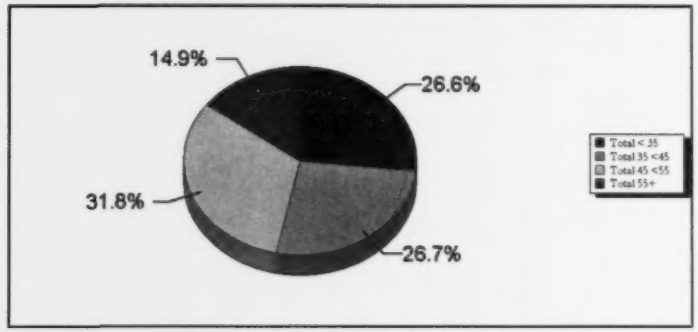


Note 1: Full-Time represents all employees who work fulltime hours (37.5 hours per week). Part-Time employees work less than 37.5 hours per week.
Note 2: Permanent employees represent all employees hired into a full-time or part-time position with no anticipated end date. Temporary positions on the other hand generally have an anticipated end date and would include casuals, term and personal service contracts
Note 3: Facilicorp includes Fundy Linen employees.
Note 4: A portion of the statistics associated with Facilicorp employees remains embedded in the amounts reported at the facility level for 2009/2010.
Note 5: Report excludes Health Council employees reported in RRS A - Zone 1.

Table II-7(c): Age Distribution by RHA as of March 2010

	< 35	35 <45	45 <55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	868	607	613	247	2,335
RRS A - ZONE 4	425	360	438	176	1,399
RRS A - ZONE 5	309	350	560	184	1,403
RRS A - ZONE 6	582	646	655	247	2,130
RHA B - ZONE 1	685	650	817	480	2,632
RHA B - ZONE 2	1,046	1,178	1,644	824	4,692
RHA B - ZONE 3	963	988	1,064	546	3,561
RHA B - ZONE 7	237	341	286	164	1,028
FACILICORP	142	170	219	72	603
Total	**5,257**	**5,290**	**6,296**	**2,940**	**19,783**

Figure II-7(c): Percentage of Age Grouping



Section III

Clinical Statistics
Discharge Abstract Database

Section III: Summary of Clinical Statistics – DAD (Discharge Abstract Database)

This section is of interest for those who wish to understand the volume and scope of patient activity provided by each RHA.

At the end of this summary, a listing will indicate the different levels of care found in each facility in each RHA.

This section provides a summary of the patient activity for inpatient (level of care) and day surgery services in New Brunswick. A number of tables in this section provide comparisons between 2005/06 and 2009/10. The inpatient and day surgery information is derived from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) Discharge Abstract Database (DAD), to which health facilities submit patient activity data on a regular basis. The only exception is that inpatient information from the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation is derived from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) National Rehabilitation Reporting System (NRS), to which this facility started to submit patient activity data on a regular basis in 2004/05. In fiscal 2006/07, The Moncton Hospital also started submitting rehabilitation data to the NRS.

The objective of these reports is to present a cross section of the patient activity without reference to benchmarks or performance targets. Clinical and operational indicators may be developed for future reports.

The following is a description of the information presented in this Section of the Report:

NOTE:
Starting April 1st 2001/02, the Department of Health mandated that all Regional Health Authorities abstract by level of care. This means that if a patient needs services from more than one level of care inside the same facility, the patient is discharged from the current level of care, e.g. acute care and admitted to their next level of care, which could be chronic/extended care, rehabilitation or Veterans Affairs Canada (VAC). Of note is that some of the Regional Health Authorities had implemented level of care abstracting as far back as 1997/98.

Inpatient Level of Care Activity (Separations and Days Stay by RHA)
Health facilities in the province of New Brunswick provide inpatient services for acute (adult and newborn), chronic/extended care, rehabilitation, psychiatric facility patients and for patients funded by Veterans Affairs Canada (VAC).

Table III-1(a): Acute care (level of care) inpatient separations, days stay and weighted cases by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Because the Case Mix Group (CMG™) and Resource Intensity Weight (RIW™) tools are designed for acute care inpatient discharges only, the tables in this year's Annual Report that use CMGs, and RIWs (weighted cases) include only acute care inpatient cases. Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the acute care level of care. The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years.

Table III-1(b): Chronic/Extended care (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the chronic/extended level of care.

Table III-1(c): Rehabilitation (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the rehabilitation level of care.

Table III-1(d): VAC (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the VAC level of care.

Table III-1(e): Psychiatric Facilities (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2005/06 to 2009/10
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the psychiatric level of care.

Table III-1(f): Total Newborns by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
Note that the data also includes newborns that were born to non-residents of the province of New Brunswick.

Table III-1(g): Total Newborns by Regional Health Authority by Gender – 2005/06 to 2009/10
Four out of five years of data show that there are slightly more males than females born in the RHAs except for fiscal 2009/10 where the data are equal.

Table III-1(h): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
These data only includes inpatients deaths which could also include patients from other provinces who were inpatients in the RHAs. It excludes any patient who died in ambulatory care.

Table III-1(i): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority by Gender - 2005/06 to 2009/10
These five years of data also show there are slightly more males than females who died in the RHAs.

Table III-1(j): Acute care (Level of care) Total Deliveries by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
It includes the total vaginal births and the total caesarean sections in the province and the data are showing an increase in the number of deliveries. The caesarean section rate in the last five years was the highest in fiscal 2009/10.

Table III-2: Day Surgery Activity (Cases and Weighted Cases by Regional Health Authority) - 2005/06 to 2009/10
Starting with fiscal 2003/04, the day surgeries will include the cases done in the MIS day surgery functional centre. The 2007/08 DPG grouper has been updated by CIHI to enhance the methodology and align it with CACS (Comprehensive Ambulatory Classification System). The weighted cases are based on fiscal 2009 methodology.

Table III-3(a): Total Surgical Episodes in the Main OR (Inpatient & Day Surgery Episodes) and Caesarean Sections in the Delivery Room by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
An episode is recorded each time a patient goes to the operating room during an admission. There can be multiple interventions during one episode. There are data quality issues with the operative episodes in the 3M system and the total number may not be accurately identified.

Additionally, caesarean sections which are also performed in the Delivery Room have been added to these data. The day surgery total includes cataract surgery performed in the ambulatory care level of care for RRS A Zone 1 starting with fiscal 2006/07 and for RHA B Zone 1 starting with fiscal 2008/09.

Interventions which were cancelled; previous interventions and interventions which were performed out of hospital have been excluded from the data.

Table III-3(b): All Inpatient Separations (cases) - Top 25 Principle Interventions (Main OR) and principle Caesarean Sections (Delivery Room) in the province - 2005/06 to 2009/10
Caesarean sections, hystectomies and knee replacements are the first three interventions in fiscal 2009/10. Hysterectomies have returned to the second position after having previously dropped to fourth position in 2008/09.

Table III-4(a): Acute Care Separations - Top 25 Case Mix Groups (CMG+) in the Province (2005/06 to 2009/10)
This table provides acute care separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMGs). The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years. While five years of data are shown (2005/06 to 2009/10), the sorting is done based on 2009/10 separations. An obstetrical CMG ranked first with 4,285 separations and this CMG is ranked first across all five years. Further analysis would be required to determine the appropriateness of the utilization patterns seen in this table.

Table III-4(b): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
The following table provide acute care separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2005/06 to 2009/10), the sorting is done based on 2009/10 separations. An obstetrical CMG in RRS A Zone 1 is ranked first across all five years, a respiratory CMG in RRS A Zone 4 is ranked first across all five years.

Table III-4(c): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
The following table provide acute care separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2005/06 to 2009/10), the sorting is done based on 2009/10 separations. A respiratory CMG in RRS A Zone 5 is ranked first across all five years and an obstetrical CMG in RRS A Zone 6 is only ranked first for three years.

Table III-4(d): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
The following table provide acute care separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2005/06 to 2009/10), the sorting is done based on 2009/10 separations. A circulatory system CMG in RHA B Zone 1 is ranked first across all five years and a newborn CMG in RHA B Zone 2 is ranked first for four years.

Table III-4(e): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10
The following table provide acute care separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2005/06 to 2009/10), the sorting is done based on 2009/10 separations. A newborn CMG in RHA B Zone 3 is ranked first for four years and a respiratory CMG in RHA B Zone 7 is ranked first across all five years.

Table III-5: Days Surgery Separations (Cases) – Top 25 Day Procedure Groups (DPG) in the Province (2005/06 to 2009/10)
This table provides the number of day surgery cases for the highest volume Day Procedure Groups (DPG). The 2007/08 DPG grouper has been updated by CIHI to enhance the methodology and align it with CACS (Comprehensive Ambulatory Classification System). Cases have been grouped into Day Procedure Groups (DPGs) using the 2009 DPG Grouper for all years. An ophthalmology DPG ranked first with 7,672 cases.

CIHI INSTITUTION NUMBERS / LEVEL OF CARE FOR NEW BRUNSWICK FACILITIES

Legend for each level of care :

0 = Acute Care
1 = Day Surgery
2 = Organized Outpatient Clinic (Ambulatory Care Clinics)
3 = Chronic / Extended Care
4 = Veterans Affairs Canada (VAC)
5 = Rehabilitation
8 = Psychiatric Facilities

| | | | LEVEL OF CARE | | |

Table III - 1(a): Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay and Weighted Cases by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	10,843	10,429	10,077	9,777	9,467	4.0%	-3.8%	-3.4%	-3.0%	-3.2%
RRS A Zone 4	7,159	7,254	6,854	6,760	6,508	-4.0%	1.3%	-5.5%	-1.4%	-3.7%
RRS A Zone 5	5,046	5,451	5,209	5,036	4,626	-5.4%	8.0%	-4.4%	-3.3%	-8.1%
RRS A Zone 6	11,272	10,926	10,719	10,184	9,542	-3.8%	-3.1%	-1.9%	-5.0%	-6.3%
RRS A	**34,320**	**34,060**	**32,859**	**31,757**	**30,143**	**-1.8%**	**-0.8%**	**-3.5%**	**-3.4%**	**-5.1%**
RHA B Zone 1	16,806	16,095	16,427	16,151	15,650	3.7%	-4.2%	2.1%	-1.7%	-3.1%
RHA B Zone 2	21,264	21,175	20,460	20,479	19,489	-2.0%	-0.4%	-3.4%	0.1%	-4.8%
RHA B Zone 3	20,209	19,471	18,756	18,618	18,557	-0.8%	-3.7%	-3.7%	-0.7%	-0.3%
RHA B Zone 7	6,262	6,680	6,441	6,168	5,888	-4.4%	6.7%	-3.6%	-4.2%	-4.5%
RHA B	**64,541**	**63,421**	**62,084**	**61,416**	**59,584**	**-0.5%**	**-1.7%**	**-2.1%**	**-1.1%**	**-3.0%**
Total	**98,861**	**97,481**	**94,943**	**93,173**	**89,727**	**-0.9%**	**-1.4%**	**-2.6%**	**-1.9%**	**-3.7%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	79,307	80,675	83,972	84,040	88,189	3.0%	1.7%	4.1%	0.1%	4.9%
RRS A Zone 4	50,509	52,086	52,110	55,102	53,749	-1.3%	3.1%	0.0%	5.7%	-2.5%
RRS A Zone 5	36,058	38,049	37,760	34,809	36,395	-12.4%	5.5%	-0.8%	-7.8%	4.6%
RRS A Zone 6	76,404	76,684	81,082	79,327	83,779	-3.6%	0.4%	5.7%	-2.2%	5.6%
RRS A	**242,278**	**247,494**	**254,924**	**253,278**	**262,112**	**-2.5%**	**2.2%**	**3.0%**	**-0.6%**	**3.5%**
RHA B Zone 1	118,635	119,446	123,531	125,516	131,907	0.1%	0.7%	3.4%	1.6%	5.1%
RHA B Zone 2	167,856	161,298	168,517	167,118	171,808	-4.2%	-3.9%	4.5%	-0.8%	2.8%
RHA B Zone 3	134,983	136,814	133,873	144,843	139,479	1.3%	1.4%	-2.1%	8.2%	-3.7%
RHA B Zone 7	36,450	38,916	39,135	43,197	43,199	-12.9%	6.8%	0.6%	10.4%	0.0%
RHA B	**457,924**	**456,474**	**465,056**	**480,674**	**486,393**	**-2.3%**	**-0.3%**	**1.9%**	**3.4%**	**1.2%**
Total	**700,202**	**703,968**	**719,980**	**733,952**	**748,505**	**-2.4%**	**0.5%**	**2.3%**	**1.9%**	**2.0%**

c) Weighted Cases (RIW) Resource Intensity Weight

	Weighted Cases					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	13,986	13,811	14,386	14,075	14,974	4.6%	-1.2%	4.2%	-2.2%	6.4%
RRS A Zone 4	8,463	8,665	8,546	9,031	8,934	4.2%	2.4%	-1.4%	5.7%	-1.1%
RRS A Zone 5	5,147	5,535	5,446	5,359	5,524	-10.7%	7.5%	-1.6%	-1.6%	3.1%
RRS A Zone 6	12,374	12,485	12,812	12,809	13,089	34.7%	0.9%	2.6%	0.0%	2.2%
RRS A	**39,969**	**40,496**	**41,190**	**41,274**	**42,522**	**9.7%**	**1.3%**	**1.7%**	**0.2%**	**3.0%**
RHA B Zone 1	20,845	20,316	21,650	21,936	23,413	3.9%	-2.5%	6.6%	1.3%	6.7%
RHA B Zone 2	31,052	31,247	32,902	33,184	34,133	-0.5%	0.6%	5.3%	0.9%	2.9%
RHA B Zone 3	22,339	22,609	22,118	23,460	22,971	1.3%	1.2%	-2.2%	6.1%	-2.1%
RHA B Zone 7	5,848	6,336	6,371	6,983	6,993	-11.3%	8.3%	0.5%	9.6%	0.1%
RHA B	**80,084**	**80,507**	**83,040**	**85,563**	**87,509**	**0.2%**	**0.5%**	**3.1%**	**3.0%**	**2.3%**
Total	**120,054**	**121,004**	**124,230**	**126,837**	**130,031**	**3.2%**	**0.8%**	**2.7%**	**2.1%**	**2.5%**

d) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	7.3	7.7	8.3	8.6	9.3
RRS A Zone 4	7.1	7.2	7.6	8.2	8.3
RRS A Zone 5	7.1	7.0	7.2	6.9	7.9
RRS A Zone 6	6.8	7.0	7.6	7.8	8.8
RRS A	**7.1**	**7.3**	**7.8**	**8.0**	**8.7**
RHA B Zone 1	7.1	7.4	7.5	7.8	8.4
RHA B Zone 2	7.9	7.6	8.2	8.2	8.8
RHA B Zone 3	6.7	7.0	7.1	7.8	7.5
RHA B Zone 7	5.8	5.8	6.1	7.0	7.3
RHA B	**7.1**	**7.2**	**7.5**	**7.8**	**8.2**
Total	**7.1**	**7.2**	**7.6**	**7.9**	**8.3**

e) Average RIW

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	1.2899	1.3244	1.4277	1.4396	1.5817
RRS A Zone 4	1.1823	1.1945	1.2468	1.3360	1.3727
RRS A Zone 5	1.0199	1.0153	1.0455	1.0641	1.1941
RRS A Zone 6	1.0980	1.1427	1.1953	1.2577	1.3718
RRS A	**1.1647**	**1.1890**	**1.2536**	**1.2997**	**1.4107**
RHA B Zone 1	1.2405	1.2623	1.3183	1.3584	1.4961
RHA B Zone 2	1.4604	1.4757	1.6082	1.6204	1.7514
RHA B Zone 3	1.1054	1.1601	1.1793	1.2601	1.2379
RHA B Zone 7	0.9339	0.9485	0.9897	1.1324	1.1876
RHA B	**1.2409**	**1.2691**	**1.3378**	**1.3932**	**1.4687**
Total	**1.2144**	**1.2411**	**1.3086**	**1.3614**	**1.4492**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, except the weighted cases from 2005/06 to 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD). The weighted cases which were extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology.

Note 4: Weighted cases (derived from RIW's) are assigned to separations based on the 2009 methodology for all five years. This affects comparability with previous years' reports.

Figure III - 1(a)(i): Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations by RHA - 2005/06 to 2009/10

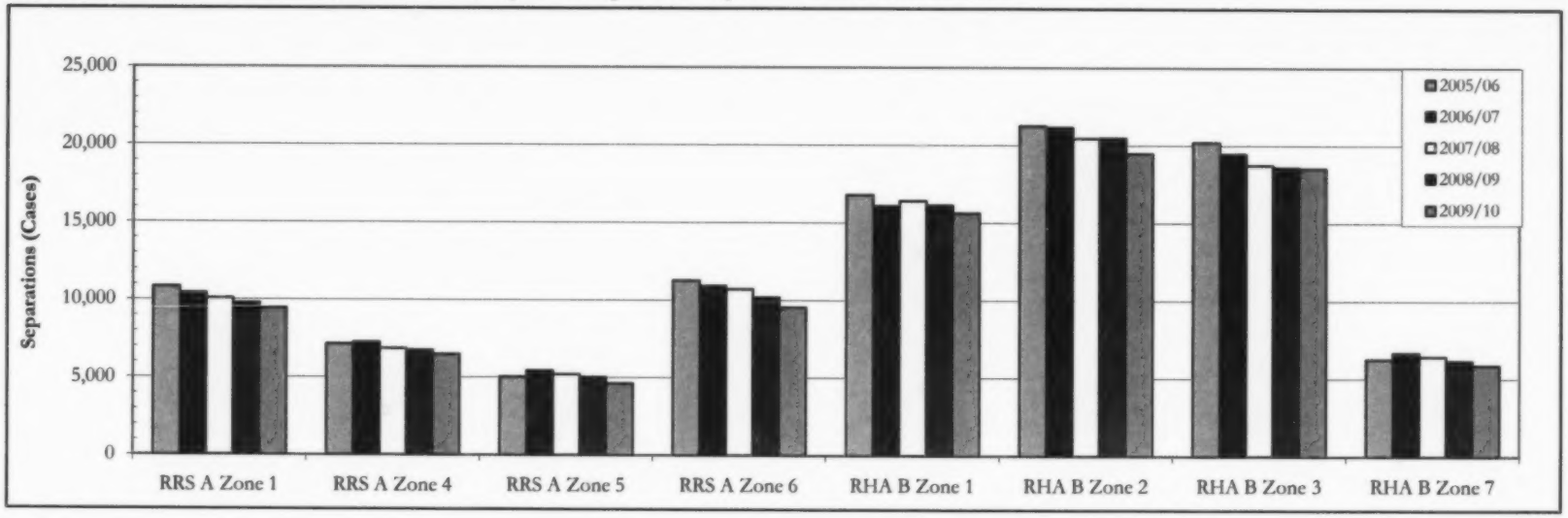


Figure III - 1(a)(ii): Acute Care (Level of Care) Inpatient Days Stay by RHA - 2005/06 to 2009/10

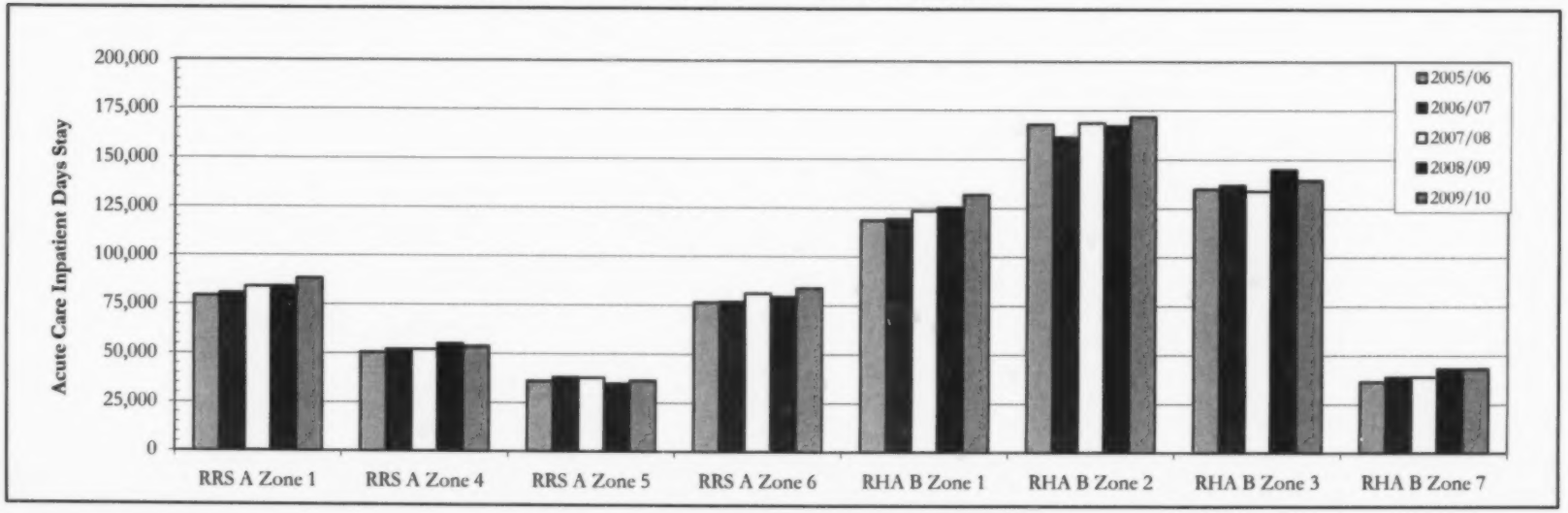


Figure III - 1(a)(iii): Acute Care (Level of Care) Inpatient Average Length of Stay (LOS) by RHA - 2005/06 to 2009/10

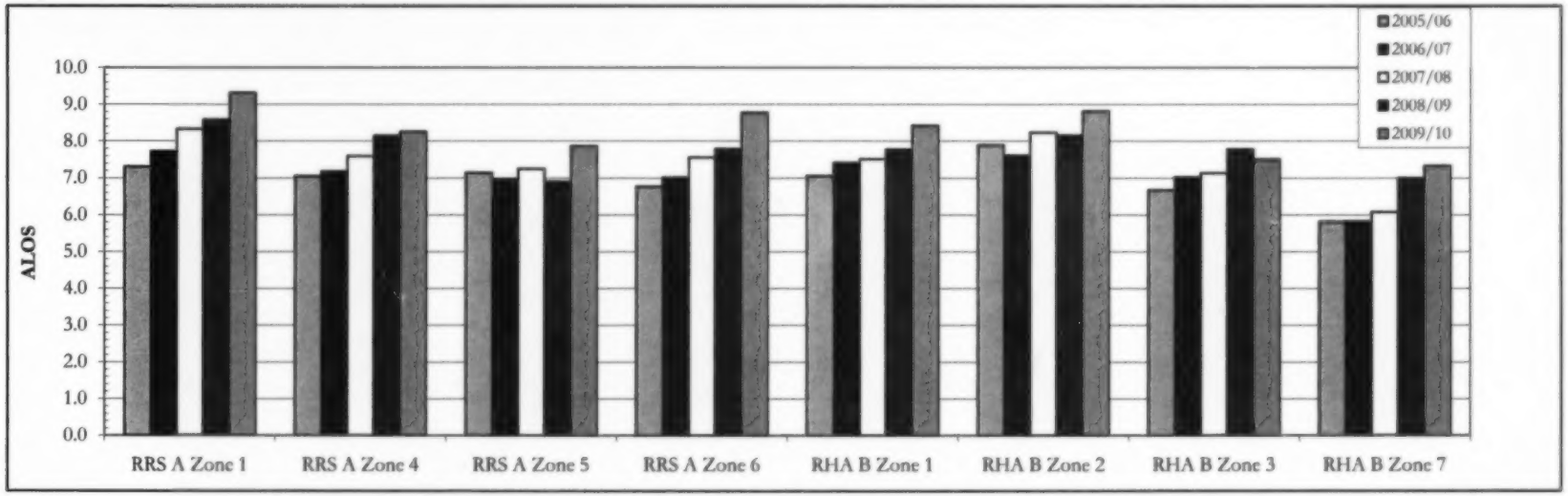


Figure III - 1(a)(iv): Acute Care (Level of Care) Inpatient Weighted Cases by RHA - 2005/06 to 2009/10

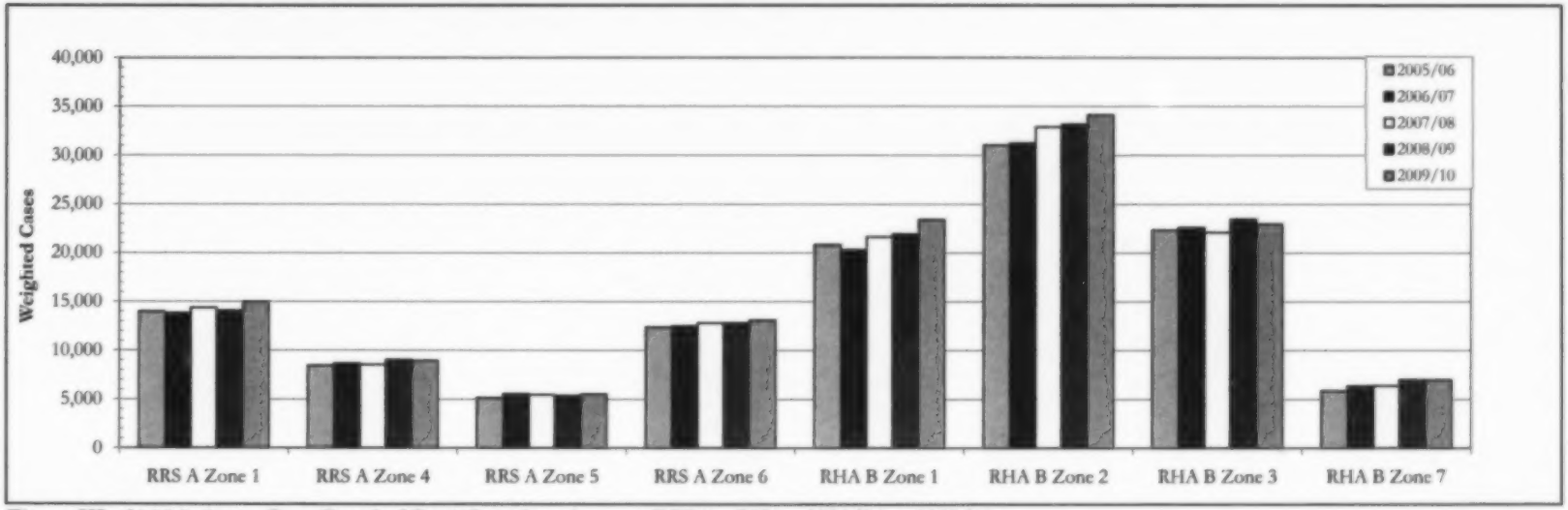


Figure III - 1(a)(v): Acute Care (Level of Care) Inpatient Average RIW by RHA - 2005/06 to 2009/10

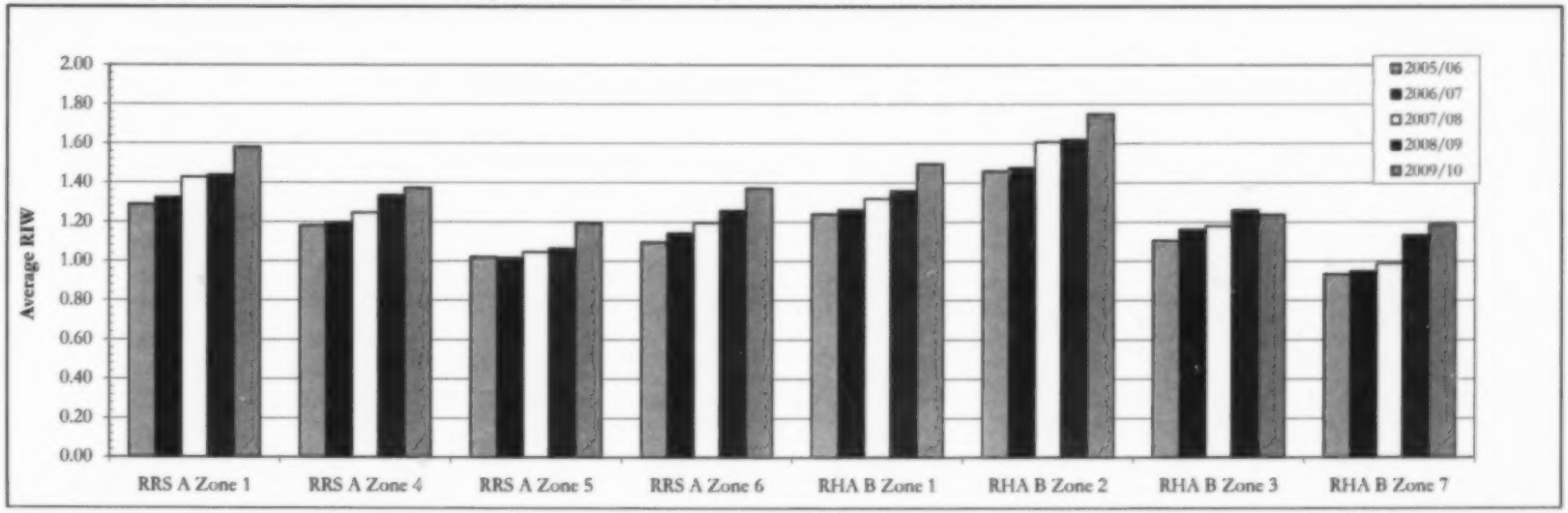


Table III - 1(b): Chronic/Extended Care (Level of Care) Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	118	78	81	53	52	-40.4%	-33.9%	3.8%	-34.6%	-1.9%
RRS A Zone 4	197	204	182	135	127	-12.8%	3.6%	-10.8%	-25.8%	-5.9%
RRS A Zone 5	176	189	170	151	125	14.3%	7.4%	-10.1%	-11.2%	-17.2%
RRS A Zone 6	224	258	236	158	193	-20.6%	15.2%	-8.5%	-33.1%	22.2%
RRS A	**715**	**729**	**669**	**497**	**497**	**-16.9%**	**2.0%**	**-8.2%**	**-25.7%**	**0.0%**
RHA B Zone 1	366	299	271	252	285	4.3%	-18.3%	-9.4%	-7.0%	13.1%
RHA B Zone 2	642	536	459	477	419	-7.2%	-16.5%	-14.4%	3.9%	-12.2%
RHA B Zone 3	260	227	251	228	240	16.1%	-12.7%	10.6%	-9.2%	5.3%
RHA B Zone 7	59	35	29	17	18	-50.8%	-40.7%	-17.1%	-41.4%	5.9%
RHA B	**1,327**	**1,097**	**1,010**	**974**	**962**	**-4.3%**	**-17.3%**	**-7.9%**	**-3.6%**	**-1.2%**
Total	**2,042**	**1,826**	**1,679**	**1,471**	**1,459**	**-9.1%**	**-10.6%**	**-8.1%**	**-12.4%**	**-0.8%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	5,726	8,539	8,297	7,268	10,814	-26.8%	49.1%	-2.8%	-12.4%	48.8%
RRS A Zone 4	10,437	11,372	11,244	10,835	10,892	-3.1%	9.0%	-1.1%	-3.6%	0.5%
RRS A Zone 5	7,930	8,161	11,721	7,059	8,297	-8.8%	2.9%	43.6%	-39.8%	17.5%
RRS A Zone 6	12,961	15,149	16,569	15,128	18,833	-19.1%	16.9%	9.4%	-8.7%	24.5%
RRS A	**37,054**	**43,221**	**47,831**	**40,290**	**48,836**	**-14.4%**	**16.6%**	**10.7%**	**-15.8%**	**21.2%**
RHA B Zone 1	11,573	12,212	12,515	12,286	13,129	2.7%	5.5%	2.5%	-1.8%	6.9%
RHA B Zone 2	34,397	38,335	40,835	37,867	40,330	-37.6%	11.4%	6.5%	-7.3%	6.5%
RHA B Zone 3	7,684	7,998	12,439	9,180	8,300	12.3%	4.1%	55.5%	-26.2%	-9.6%
RHA B Zone 7	2,232	1,566	1,680	1,304	1,711	-41.9%	-29.8%	7.3%	-22.4%	31.2%
RHA B	**55,886**	**60,111**	**67,469**	**60,637**	**63,470**	**-27.5%**	**7.6%**	**12.2%**	**-10.1%**	**4.7%**
Total	**92,940**	**103,332**	**115,300**	**100,927**	**112,306**	**-22.8%**	**11.2%**	**11.6%**	**-12.5%**	**11.3%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	48.5	109.5	102.4	137.1	208.0
RRS A Zone 4	53.0	55.7	61.8	80.3	85.8
RRS A Zone 5	45.1	43.2	68.9	46.7	66.4
RRS A Zone 6	57.9	58.7	70.2	95.7	97.6
RRS A	**51.8**	**59.3**	**71.5**	**81.1**	**98.3**
RHA B Zone 1	31.6	40.8	46.2	48.8	46.1
RHA B Zone 2	53.6	71.5	89.0	79.4	96.3
RHA B Zone 3	29.6	35.2	49.6	40.3	34.6
RHA B Zone 7	37.8	44.7	57.9	76.7	95.1
RHA B	**42.1**	**54.8**	**66.8**	**62.3**	**66.0**
Total	**45.5**	**56.6**	**68.7**	**68.6**	**77.0**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Table III - 1(c): Rehab Care (Level of Care) Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	261	199	202	201	225	10.6%	-23.8%	1.5%	-0.5%	11.9%
RRS A	**261**	**199**	**202**	**201**	**225**	**10.6%**	**-23.8%**	**1.5%**	**-0.5%**	**11.9%**
RHA B Zone 1	125	102	92	105	92	5.9%	-18.4%	-9.8%	14.1%	-12.4%
RHA B Zone 2	140	141	114	118	118	8.5%	0.7%	-19.1%	3.5%	0.0%
RHA B Zone 3	246	237	213	248	255	-16.0%	-3.7%	-10.1%	16.4%	2.8%
RHA B Zone 7	179	156	131	155	126		-12.8%	-16.0%	18.3%	-18.7%
RHA B	**690**	**636**	**550**	**626**	**591**	**27.8%**	**-7.8%**	**-13.5%**	**13.8%**	**-5.6%**
Total	**951**	**835**	**752**	**827**	**816**	**22.6%**	**-12.2%**	**-9.9%**	**10.0%**	**-1.3%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	8,643	8,810	9,031	9,064	9,232	-15.3%	1.9%	2.5%	0.4%	1.9%
RRS A	**8,643**	**8,810**	**9,031**	**9,064**	**9,232**	**-15.3%**	**1.9%**	**2.5%**	**0.4%**	**1.9%**
RHA B Zone 1	4,425	3,854	3,750	3,630	2,553	-1.3%	-12.9%	-2.7%	-3.2%	-29.7%
RHA B Zone 2	4,315	4,061	4,119	4,902	4,277	13.6%	-5.9%	1.4%	19.0%	-12.7%
RHA B Zone 3	10,814	11,430	10,893	11,457	11,765	-6.0%	5.7%	-4.7%	5.2%	2.7%
RHA B Zone 7	5,456	6,038	5,009	6,707	6,059		10.7%	-17.0%	33.9%	-9.7%
RHA B	**25,010**	**25,383**	**23,771**	**26,696**	**24,654**	**28.7%**	**1.5%**	**-6.4%**	**12.3%**	**-7.6%**
Total	**33,653**	**34,193**	**32,802**	**35,760**	**33,886**	**13.6%**	**1.6%**	**-4.1%**	**9.0%**	**-5.2%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	33.1	44.3	44.7	45.1	41.0
RRS A	**33.1**	**44.3**	**44.7**	**45.1**	**41.0**
RHA B Zone 1	35.4	37.8	40.8	34.6	27.8
RHA B Zone 2	30.8	28.8	36.1	41.5	36.2
RHA B Zone 3	44.0	48.2	51.1	46.2	46.1
RHA B Zone 7		38.7	38.2	43.3	48.1
RHA B	**36.2**	**39.9**	**43.2**	**42.6**	**41.7**
Total	**35.4**	**40.9**	**43.6**	**43.2**	**41.5**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD) and starting in 2004/05, from the National Rehabilitation Reporting System (NRS) for the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation and 2006/07 for The Moncton Hospital.

Table III - 1(d): VAC Care (Level of Care) Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	13	21	27	14	23	-50.0%	61.5%	28.6%	-48.1%	64.3%
RRS A Zone 5	15	15	22	9	10	-34.8%	0.0%	46.7%	-59.1%	11.1%
RRS A	**28**	**36**	**49**	**23**	**33**	**-42.9%**	**28.6%**	**36.1%**	**-53.1%**	**43.5%**
RHA B Zone 2	69	36	41	51	54	19.0%	-47.8%	13.9%	24.4%	5.9%
RHA B Zone 3	18	34	35	27	20	-41.9%	88.9%	2.9%	-22.9%	-25.9%
RHA B	**87**	**70**	**76**	**78**	**74**	**-2.2%**	**-19.5%**	**8.6%**	**2.6%**	**-5.1%**
Total	**115**	**106**	**125**	**101**	**107**	**-16.7%**	**-7.8%**	**17.9%**	**-19.2%**	**5.9%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	11,512	28,297	13,378	10,134	17,288	77.1%	145.8%	-52.7%	-24.2%	70.6%
RRS A Zone 5	7,623	11,102	4,881	6,126	5,487	-42.9%	45.6%	-56.0%	25.5%	-10.4%
RRS A	**19,135**	**39,399**	**18,259**	**16,260**	**22,775**	**-3.6%**	**105.9%**	**-53.7%**	**-10.9%**	**40.1%**
RHA B Zone 2	58,388	26,066	22,100	25,430	29,683	58.1%	-55.4%	-15.2%	15.1%	16.7%
RHA B Zone 3	6,141	25,796	17,452	13,245	15,139	-62.9%	320.1%	-32.3%	-24.1%	14.3%
RHA B	**64,529**	**51,862**	**39,552**	**38,675**	**44,822**	**20.6%**	**-19.6%**	**-23.7%**	**-2.2%**	**15.9%**
Total	**83,664**	**91,261**	**57,811**	**54,935**	**67,597**	**14.1%**	**9.1%**	**-36.7%**	**-5.0%**	**23.0%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	885.5	1,347.5	495.5	723.9	751.7
RRS A Zone 5	508.2	740.1	221.9	680.7	548.7
RRS A	**683.4**	**1,094.4**	**372.6**	**707.0**	**690.2**
RHA B Zone 2	846.2	724.1	539.0	498.6	549.7
RHA B Zone 3	341.2	758.7	498.6	490.6	757.0
RHA B	**741.7**	**740.9**	**520.4**	**495.8**	**605.7**
Total	**727.5**	**861.0**	**462.5**	**543.9**	**631.7**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Table III - 1(e): Psychiatric Facilities Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 5	222	212	219	251	285	2.8%	-4.5%	3.3%	14.6%	13.5%
RRS A	**222**	**212**	**219**	**251**	**285**	**2.8%**	**-4.5%**	**3.3%**	**14.6%**	**13.5%**
RHA B Zone 2	5	5	6	10	8	-54.5%	0.0%	20.0%	66.7%	-20.0%
RHA B	**5**	**5**	**6**	**10**	**8**	**-54.5%**	**0.0%**	**20.0%**	**66.7%**	**-20.0%**
Total	**227**	**217**	**225**	**261**	**293**	**0.0%**	**-4.4%**	**3.7%**	**16.0%**	**12.3%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 5	35,849	33,166	45,597	45,760	52,657	-24.4%	-7.5%	37.5%	0.4%	15.1%
RRS A	**35,849**	**33,166**	**45,597**	**45,760**	**52,657**	**-24.4%**	**-7.5%**	**37.5%**	**0.4%**	**15.1%**
RHA B Zone 2	5,242	7,141	18,688	30,595	7,861	-65.2%	36.2%	161.7%	63.7%	-74.3%
RHA B	**5,242**	**7,141**	**18,688**	**30,595**	**7,861**	**-65.2%**	**36.2%**	**161.7%**	**63.7%**	**-74.3%**
Total	**41,091**	**40,307**	**64,285**	**76,355**	**60,518**	**-34.3%**	**-1.9%**	**59.5%**	**18.8%**	**-20.7%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 5	161.5	156.4	208.2	182.3	184.8
RRS A	**161.5**	**156.4**	**208.2**	**182.3**	**184.8**
RHA B Zone 2	1,048.4	1,428.2	3,114.7	3,059.5	982.6
RHA B	**1,048.4**	**1,428.2**	**3,114.7**	**3,059.5**	**982.6**
Total	**181.0**	**185.7**	**285.7**	**292.5**	**206.5**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Table III - 1(f): Total Newborns by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

	Newborns					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	752	796	813	834	832	4.4%	5.9%	2.1%	2.6%	-0.2%
RRS A Zone 4	391	383	391	444	389	-6.2%	-2.0%	2.1%	13.6%	-12.4%
RRS A Zone 5	248	280	293	269	212	-4.6%	12.9%	4.6%	-8.2%	-21.2%
RRS A Zone 6	541	550	586	588	599	-8.6%	1.7%	6.5%	0.3%	1.9%
RRS A	**1,932**	**2,009**	**2,083**	**2,135**	**2,032**	**-2.9%**	**4.0%**	**3.7%**	**2.5%**	**-4.8%**
RHA B Zone 1	1,161	1,128	1,209	1,238	1,357	2.0%	-2.8%	7.2%	2.4%	9.6%
RHA B Zone 2	1,623	1,734	1,736	1,773	1,710	-1.0%	6.8%	0.1%	2.1%	-3.6%
RHA B Zone 3	1,859	1,755	1,893	1,929	1,981	2.0%	-5.6%	7.9%	1.9%	2.7%
RHA B Zone 7	381	419	405	379	371	-3.5%	10.0%	-3.3%	-6.4%	-2.1%
RHA B	**5,024**	**5,036**	**5,243**	**5,319**	**5,419**	**0.6%**	**0.2%**	**4.1%**	**1.4%**	**1.9%**
Total	**6,956**	**7,045**	**7,326**	**7,454**	**7,451**	**-0.4%**	**1.3%**	**4.0%**	**1.7%**	**0.0%**

Note 1: Newborns are discharged from the acute care level of care.
Note 2: Includes newborns who were born in the hospital.
Note 3: Includes newborns who were born to non-residents of the province of New Brunswick (e.g. patients from Nova Scotia, Quebec).
Note 4: Excludes newborns who were born on the way to the hospital (e.g. in an ambulance, car or at home)
Note 5: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 6: In previous years' reports, fiscal 2007/08 and 2008/09 data excluded the newborns at Upper River Valley Hospital.

Figure III - 1(f)(i): Total Newborns by RHA - 2005/06 to 2009/10

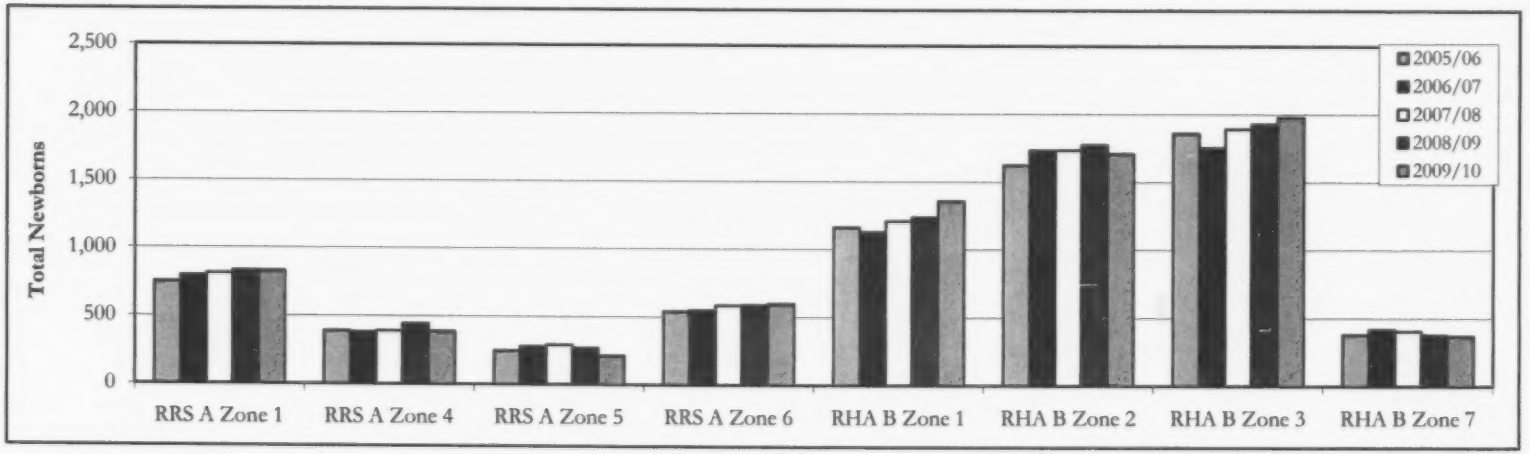


Table III - 1(g): Total Newborns by Regional Health Authority by Gender - 2005/06 to 2009/10

RHA	Newborns											
	2005/06			2006/07		2007/08			2008/09		2009/10	
	Females	Males	Other	Females	Males	Females	Males	Other	Females	Males	Females	Males
RRS A Zone 1	376	375	1	381	415	390	423	-	424	410	408	424
RRS A Zone 4	193	198	-	193	190	196	195	-	219	225	205	184
RRS A Zone 5	114	134	-	149	131	148	145	-	138	131	112	100
RRS A Zone 6	259	282	-	245	305	290	296	-	265	323	289	310
RRS A	**942**	**989**	**1**	**968**	**1,041**	**1,024**	**1,059**	**-**	**1,046**	**1,089**	**1,014**	**1,018**
RHA B Zone 1	585	576	-	543	585	572	637	-	607	631	701	656
RHA B Zone 2	780	843	-	858	876	822	912	2	865	908	827	883
RHA B Zone 3	908	951	-	857	898	931	962	-	941	988	996	985
RHA B Zone 7	194	187	-	207	212	194	211	-	175	204	188	183
RHA B	**2,467**	**2,557**	**-**	**2,465**	**2,571**	**2,519**	**2,722**	**2**	**2,588**	**2,731**	**2,712**	**2,707**
Total	**3,409**	**3,546**	**1**	**3,433**	**3,612**	**3,543**	**3,781**	**2**	**3,634**	**3,820**	**3,726**	**3,725**

Note 1: Other includes hermaphrodites

Note 2: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Figure III - 1(g)(i) Provincial Percentage of Newborns by Gender - 2005/06 to 2009/10

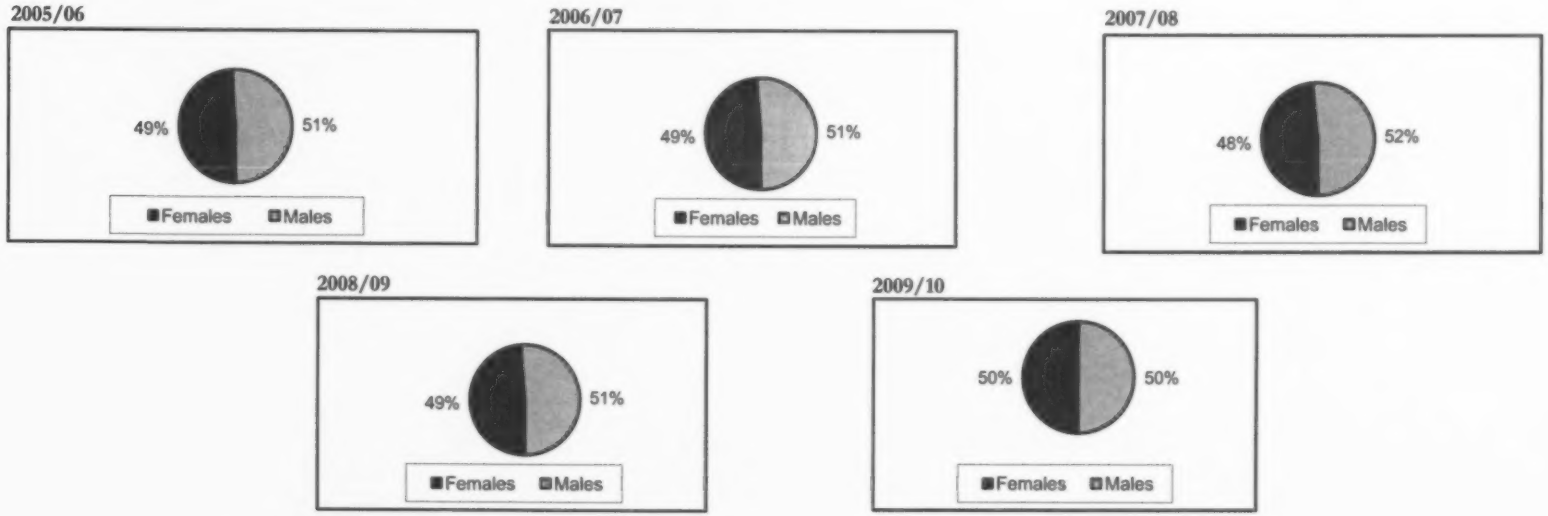


Table III - 1(h): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

	Deaths					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	428	421	445	417	445	2.4%	-1.6%	5.7%	-6.3%	6.7%
RRS A Zone 4	271	273	260	272	270	12.0%	0.7%	-4.8%	4.6%	-0.7%
RRS A Zone 5	185	196	213	211	175	4.5%	5.9%	8.7%	-0.9%	-17.1%
RRS A Zone 6	419	397	404	443	424	-1.2%	-5.3%	1.8%	9.7%	-4.3%
RRS A	**1,303**	**1,287**	**1,322**	**1,343**	**1,314**	**3.3%**	**-1.2%**	**2.7%**	**1.6%**	**-2.2%**
RHA B Zone 1	587	538	570	565	566	9.9%	-8.3%	5.9%	-0.9%	0.2%
RHA B Zone 2	935	962	973	980	977	-7.1%	2.9%	1.1%	0.7%	-0.3%
RHA B Zone 3	733	843	775	790	781	3.7%	15.0%	-8.1%	1.9%	-1.1%
RHA B Zone 7	181	250	211	232	240	-25.5%	38.1%	-15.6%	10.0%	3.4%
RHA B	**2,436**	**2,593**	**2,529**	**2,567**	**2,564**	**-2.2%**	**6.4%**	**-2.5%**	**1.5%**	**-0.1%**
Total	**3,739**	**3,880**	**3,851**	**3,910**	**3,878**	**-0.3%**	**3.8%**	**-0.7%**	**1.5%**	**-0.8%**

Note 1: Includes all inpatient levels of care (Acute, Chronic/Extended care, VAC, Rehab and Psychiatric facilities)
Note 2: Includes adults, children and newborns.
Note 3: Excludes patients who may have died in the Emergency Room (ER), Outpatient Department (OPD) or were dead on arrival (DOA).
Note 4: Includes deaths of patients who are non-residents of the province of New Brunswick (e.g. patients from Nova Scotia, Quebec).
Note 5: Excludes stillbirths.
Note 6: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD) and starting in 2004/05, from the National Rehabilitation Reporting System (NRS) for the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation and 2006/07 for The Moncton Hospital.

Figure III - 1(h)(i) Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by RHA - 2005/06 to 2009/10

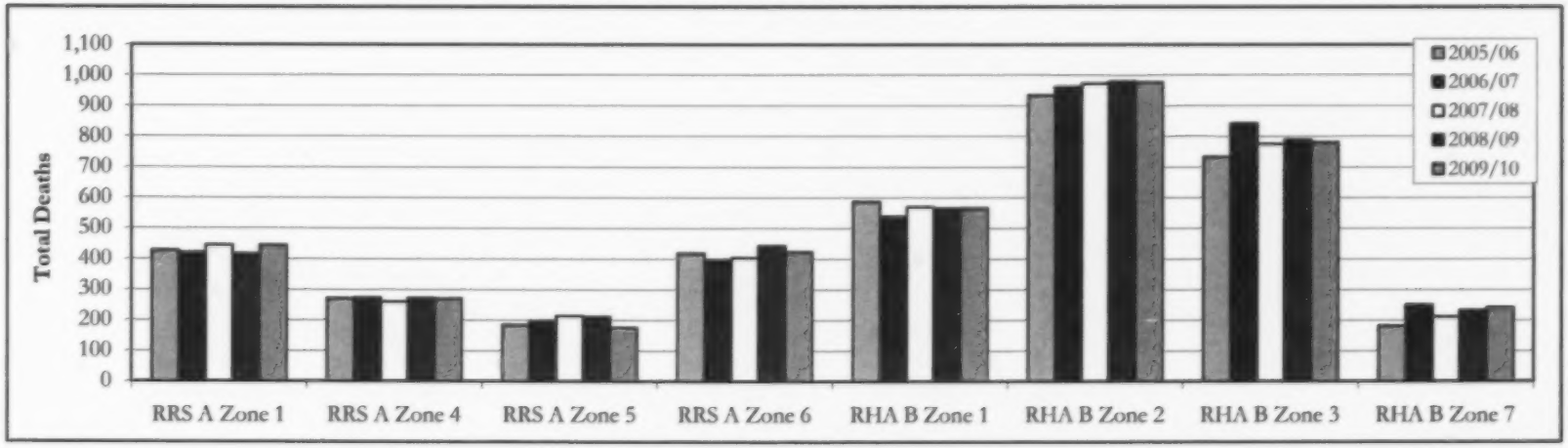


Table III - 1(i): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority by Gender - 2005/06 to 2009/10

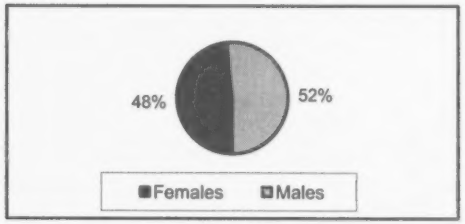
RHA	Deaths											
	2005/06			2006/07		2007/08			2008/09		2009/10	
	Females	Males	Other	Females	Males	Females	Males	Other	Females	Males	Females	Males
RRS A Zone 1	208	219	1	217	204	216	229	-	189	228	205	240
RRS A Zone 4	139	132	-	125	148	117	143	-	145	127	133	137
RRS A Zone 5	94	91	-	91	105	93	120	-	99	112	109	90
RRS A Zone 6	206	213	-	183	214	207	197	-	199	244	201	223
RRS A	**647**	**655**	**1**	**616**	**671**	**633**	**689**	**-**	**632**	**711**	**648**	**690**
RHA B Zone 1	267	320	-	274	264	271	299	-	279	286	280	286
RHA B Zone 2	449	486	-	481	481	496	476	1	450	530	479	498
RHA B Zone 3	352	381	-	421	422	385	390	-	395	395	395	386
RHA B Zone 7	96	85	-	120	130	103	108	-	112	120	111	129
RHA B	**1,164**	**1,272**	**-**	**1,296**	**1,297**	**1,255**	**1,273**	**1**	**1,236**	**1,331**	**1,265**	**1,299**
Total	**1,811**	**1,927**	**1**	**1,912**	**1,968**	**1,888**	**1,962**	**1**	**1,868**	**2,042**	**1,913**	**1,989**

Note 1: Other includes hermaphrodites or transsexuals

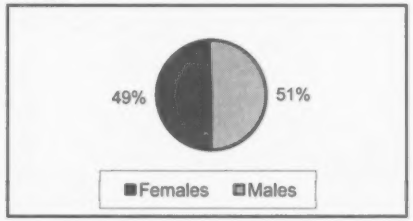
Note 2: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD) and starting in 2004/05, from the National Rehabilitation Reporting System (NRS) for the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation and 2006/07 for The Moncton Hospital.

Figure III - 1(i)(i) Provincial Percentage of Deaths by Gender - 2005/06 to 2009/10

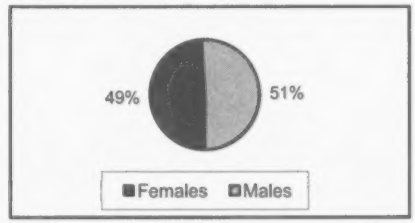
2005/06



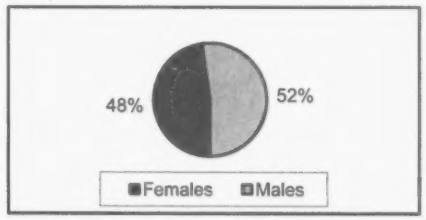
2006/07



2007/08



2008/09



2009/10

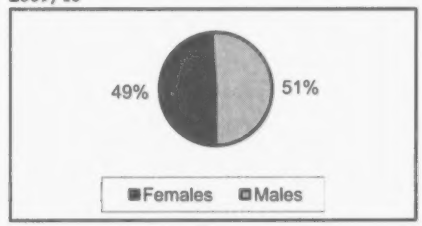


Table III - 1(j): Acute care (Level of care) Total Deliveries by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

(a) Vaginal births

Vaginal births					
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	588	595	589	630	607
RRS A Zone 4	274	264	276	317	269
RRS A Zone 5	127	169	190	166	127
RRS A Zone 6	397	415	419	422	435
RRS A	**1,386**	**1,443**	**1,474**	**1,535**	**1,438**
RHA B Zone 1	789	720	804	803	864
RHA B Zone 2	1213	1333	1348	1,367	1,305
RHA B Zone 3	1253	1215	1304	1,382	1,362
RHA B Zone 7	258	287	272	257	245
RHA B	**3,513**	**3,555**	**3,728**	**3,809**	**3,776**
Total	**4,899**	**4,998**	**5,202**	**5,344**	**5,214**

(b) Caesarean Sections

Caesarean sections					
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	153	192	216	209	213
RRS A Zone 4	113	114	109	125	117
RRS A Zone 5	118	114	102	101	85
RRS A Zone 6	134	129	164	158	157
RRS A	**518**	**549**	**591**	**593**	**572**
RHA B Zone 1	344	396	389	419	454
RHA B Zone 2	406	382	379	392	399
RHA B Zone 3	595	515	566	527	605
RHA B Zone 7	120	126	127	122	123
RHA B	**1,465**	**1,419**	**1,461**	**1,460**	**1,581**
Total	**1,983**	**1,968**	**2,052**	**2,053**	**2,153**

Percentage of Caesarean Sections					
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	20.6%	24.4%	26.8%	24.9%	26.0%
RRS A Zone 4	29.2%	30.2%	28.3%	28.3%	30.3%
RRS A Zone 5	48.2%	40.3%	34.9%	37.8%	40.1%
RRS A Zone 6	25.2%	23.7%	28.1%	27.2%	26.5%
RRS A	**27.2%**	**27.6%**	**28.6%**	**27.9%**	**28.5%**
RHA B Zone 1	30.4%	35.5%	32.6%	34.3%	34.4%
RHA B Zone 2	25.1%	22.3%	21.9%	22.3%	23.4%
RHA B Zone 3	32.2%	29.8%	30.3%	27.6%	30.8%
RHA B Zone 7	31.7%	30.5%	31.8%	32.2%	33.4%
RHA B	**29.4%**	**28.5%**	**28.2%**	**27.7%**	**29.5%**
Total	**28.8%**	**28.3%**	**28.3%**	**27.8%**	**29.2%**

(c) Total Deliveries

All deliveries					
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	741	787	805	839	820
RRS A Zone 4	387	378	385	442	386
RRS A Zone 5	245	283	292	267	212
RRS A Zone 6	531	544	583	580	592
RRS A	**1,904**	**1,992**	**2,065**	**2,128**	**2,010**
RHA B Zone 1	1,133	1,116	1,193	1,222	1,318
RHA B Zone 2	1,619	1,715	1,727	1,759	1,704
RHA B Zone 3	1,848	1,730	1,870	1,909	1,967
RHA B Zone 7	378	413	399	379	368
RHA B	**4,978**	**4,974**	**5,189**	**5,269**	**5,357**
Total	**6,882**	**6,966**	**7,254**	**7,397**	**7,367**

Note 1: Includes all patients who delivered a newborn or a stillborn in an acute care hospital facility.

Note 2: Excludes deliveries where an abortion intervention was performed.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Figure III - 1(j)(i): Acute Care (Level of Care) Total Vaginal Deliveries by RHA - 2005/06 to 2009/10

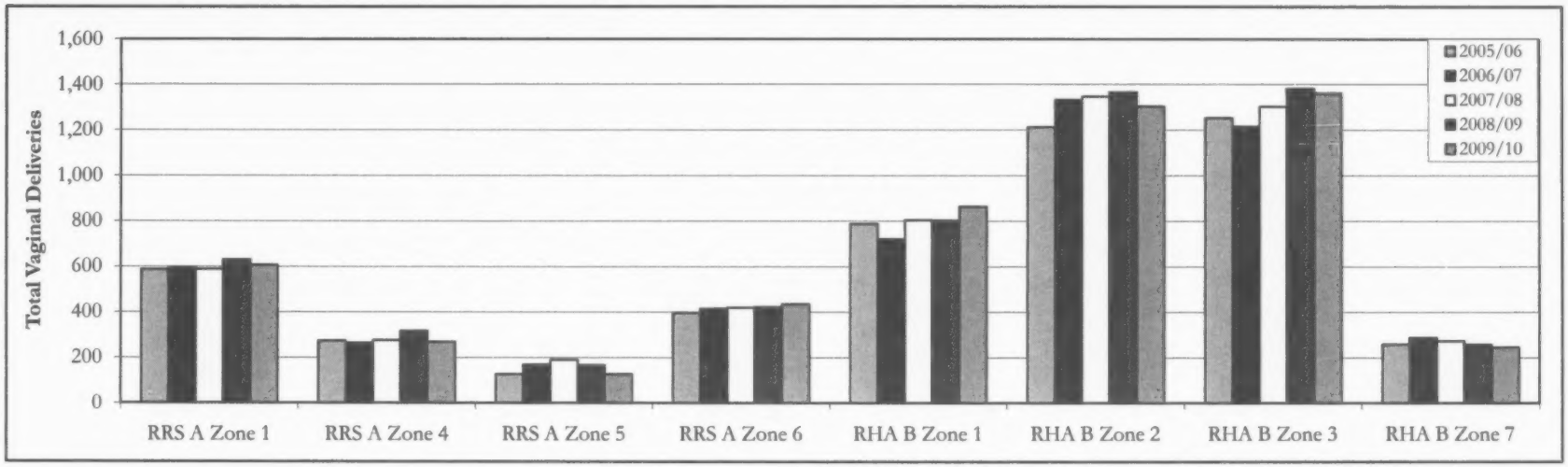


Figure III - 1(j)(ii): Acute Care (Level of Care) Total Caesarean Sections by RHA - 2005/06 to 2009/10

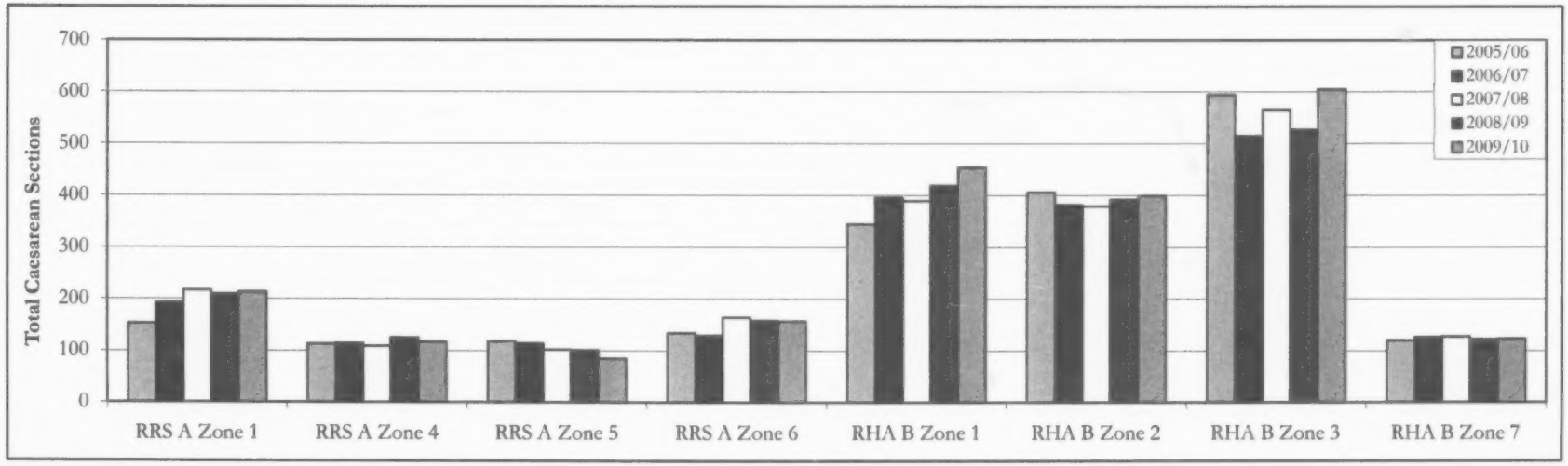


Figure III - 1(j)(iii): Acute Care (Level of Care) Total Deliveries (vaginal & caesarean section) by RHA - 2005/06 to 2009/10

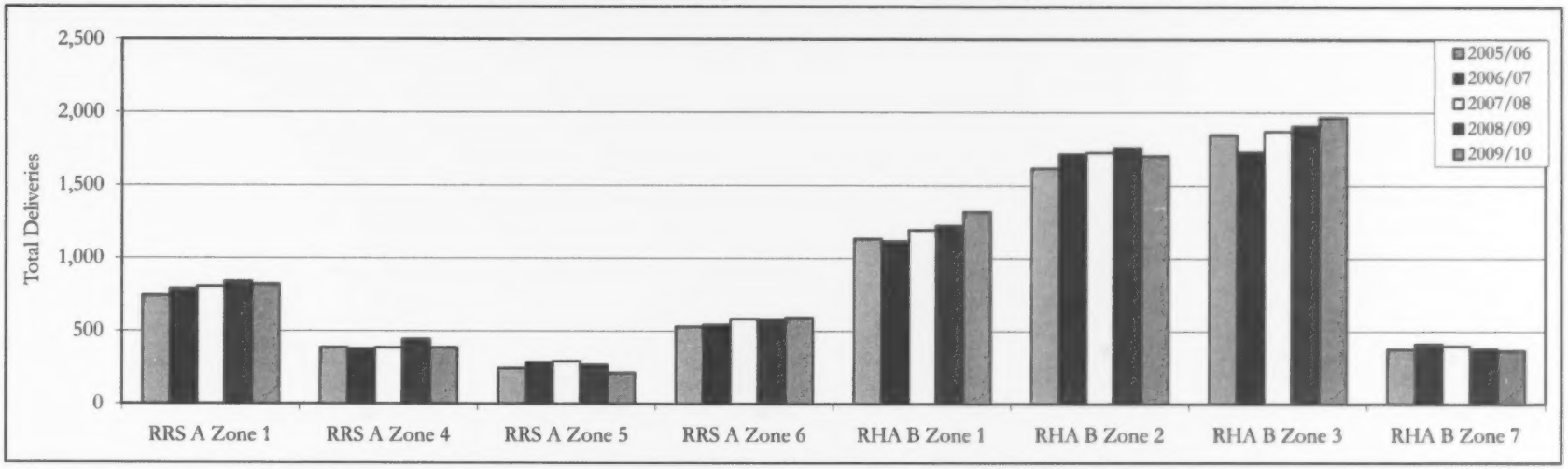


Figure III - 1(j)(iv): Acute Care (Level of Care) % Caesarean Sections by RHA - 2005/06 to 2009/10

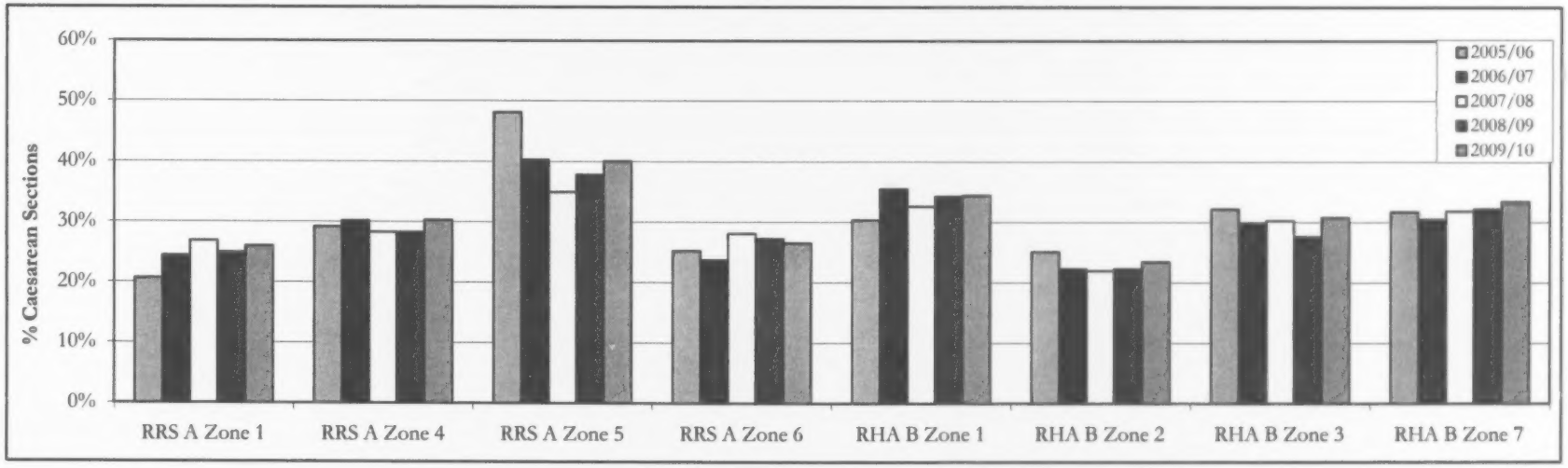


Table III - 2: Total Day Surgery Cases, Weighted Cases and Average DPG Weight by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

a) Day Surgery Cases

	Total Day Surgery Cases					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	6,069	5,800	5,577	4,302	4,113	0.9%	-4.4%	-3.8%	-22.9%	-4.4%
RRS A Zone 4	2,477	2,760	2,668	2,605	2,744	-17.2%	11.4%	-3.3%	-2.4%	5.3%
RRS A Zone 5	1,714	1,659	1,569	1,607	1,644	8.5%	-3.2%	-5.4%	2.4%	2.3%
RRS A Zone 6	3,608	3,651	3,740	4,334	4,243	5.0%	1.2%	2.4%	15.9%	-2.1%
RRS A	**13,868**	**13,870**	**13,554**	**12,848**	**12,744**	**-1.1%**	**0.0%**	**-2.3%**	**-5.2%**	**-0.8%**
RHA B Zone 1	7,913	8,030	8,204	8,510	7,809	16.1%	1.5%	2.2%	3.7%	-8.2%
RHA B Zone 2	10,639	10,551	10,638	9,932	9,950	0.9%	-0.8%	0.8%	-6.6%	0.2%
RHA B Zone 3	11,809	11,638	10,840	11,555	12,624	8.1%	-1.4%	-6.9%	6.6%	9.3%
RHA B Zone 7	2,067	2,221	2,344	2,535	2,700	-5.2%	7.5%	5.5%	8.1%	6.5%
RHA B	**32,428**	**32,440**	**32,026**	**32,532**	**33,083**	**6.5%**	**0.0%**	**-1.3%**	**1.6%**	**1.7%**
Total	**46,296**	**46,310**	**45,580**	**45,380**	**45,827**	**4.1%**	**0.0%**	**-1.6%**	**-0.4%**	**1.0%**

b) Day Surgery Weighted Cases (derived from Day Procedure Group (DPG) Weights)

	Weighted Cases (RIW)					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	1,145	1,117	1,095	889	812	3.5%	-2.4%	-1.9%	-18.8%	-8.6%
RRS A Zone 4	445	474	465	444	470	-12.1%	6.5%	-1.9%	-4.5%	5.9%
RRS A Zone 5	331	310	286	298	307	12.0%	-6.3%	-7.9%	4.2%	3.3%
RRS A Zone 6	710	709	730	861	852	50.0%	-0.2%	2.9%	17.9%	-1.0%
RRS A	**2,631**	**2,610**	**2,575**	**2,491**	**2,442**	**10.5%**	**-0.8%**	**-1.3%**	**-3.3%**	**-2.0%**
RHA B Zone 1	1,354	1,308	1,403	1,516	1,427	20.0%	-3.4%	7.3%	8.0%	-5.9%
RHA B Zone 2	2,018	2,040	2,094	1,968	2,054	0.1%	1.1%	2.7%	-6.0%	4.4%
RHA B Zone 3	2,075	2,014	1,942	2,113	2,304	9.9%	-2.9%	-3.6%	8.8%	9.0%
RHA B Zone 7	395	424	449	484	520	-6.7%	7.1%	6.1%	7.6%	7.4%
RHA B	**5,842**	**5,785**	**5,888**	**6,081**	**6,304**	**7.1%**	**-1.0%**	**1.8%**	**3.3%**	**3.7%**
Total	**8,473**	**8,395**	**8,464**	**8,572**	**8,746**	**8.1%**	**-0.9%**	**0.8%**	**1.3%**	**2.0%**

c) Average DPG Weight

RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	0.1886	0.1925	0.1965	0.2066	0.1975
RRS A Zone 4	0.1796	0.1717	0.1743	0.1705	0.1713
RRS A Zone 5	0.1930	0.1869	0.1821	0.1851	0.1870
RRS A Zone 6	0.1969	0.1942	0.1952	0.1986	0.2009
RRS A	**0.1897**	**0.1881**	**0.1901**	**0.1939**	**0.1916**
RHA B Zone 1	0.1712	0.1629	0.1711	0.1781	0.1827
RHA B Zone 2	0.1897	0.1933	0.1969	0.1982	0.2065
RHA B Zone 3	0.1757	0.1730	0.1791	0.1829	0.1825
RHA B Zone 7	0.1913	0.1907	0.1917	0.1908	0.1924
RHA B	**0.1802**	**0.1783**	**0.1839**	**0.1869**	**0.1906**
Total	**0.1830**	**0.1813**	**0.1857**	**0.1889**	**0.1909**

Note 1: The DPG weights (derived from RIW's) are based on the 2009 grouper for all five years. This affects the comparability with previous years' reports.
Note 2: The present day surgery definition does not allow for consistent reporting of day surgery procedures/interventions. The data must not be compared from one RHA to the other. Starting with 2003/04, the day surgeries will only include the cases done in the MIS day surgery functional centre.
Note 3: Source data were extracted from the 3M system, except the weighted cases from 2005/06 to 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD). The weighted cases which were extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology.

Figure III - 2(i): Total Day Surgery Cases by RHA - 2005/06 to 2009/10

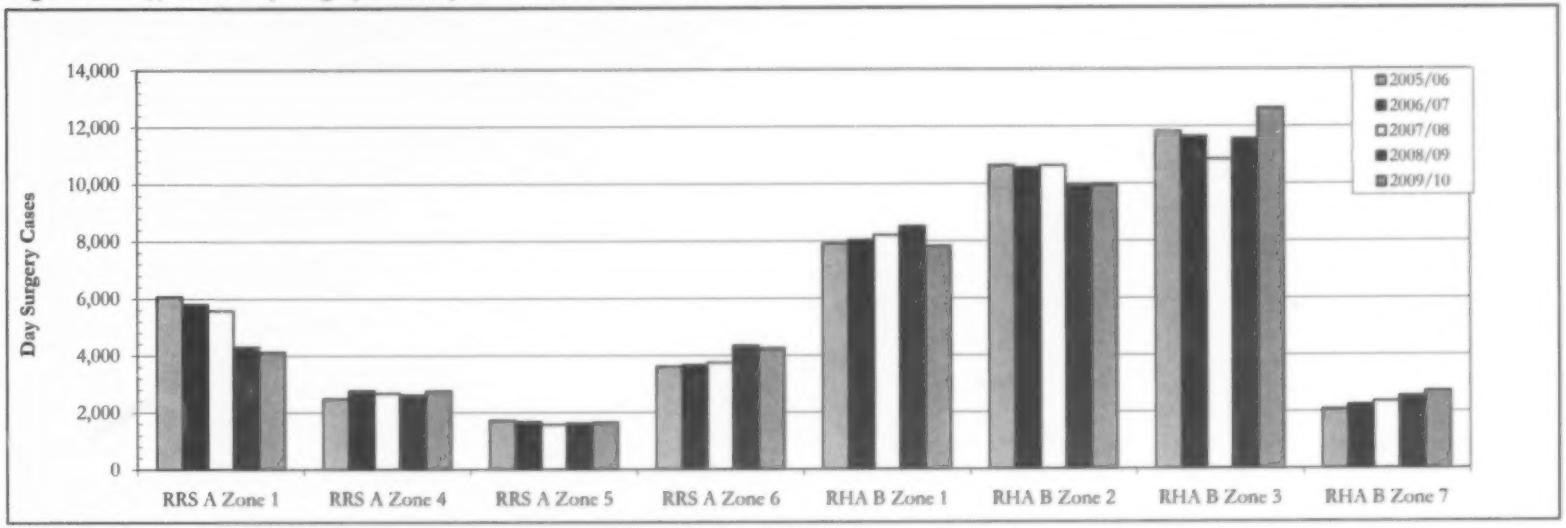


Figure III - 2(ii): Total Day Surgery Weighted Cases by RHA - 2005/06 to 2009/10

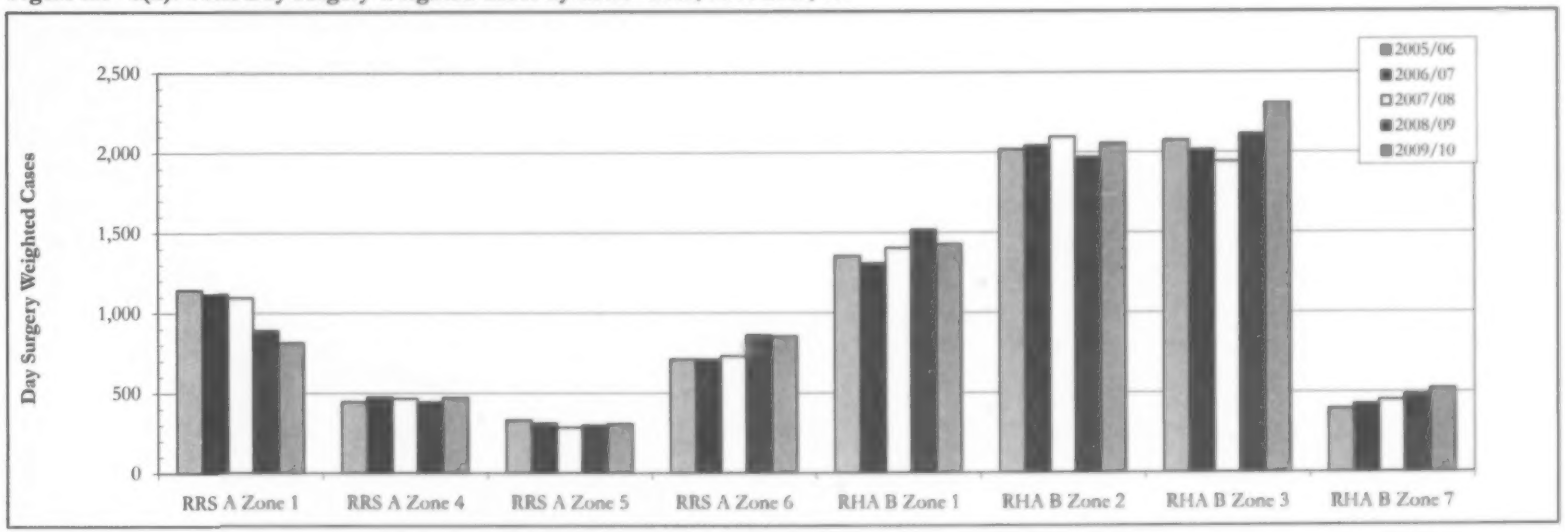


Figure III - 2(iii): Average DPG Weight per Day Surgery Case by RHA - 2005/06 to 2009/10

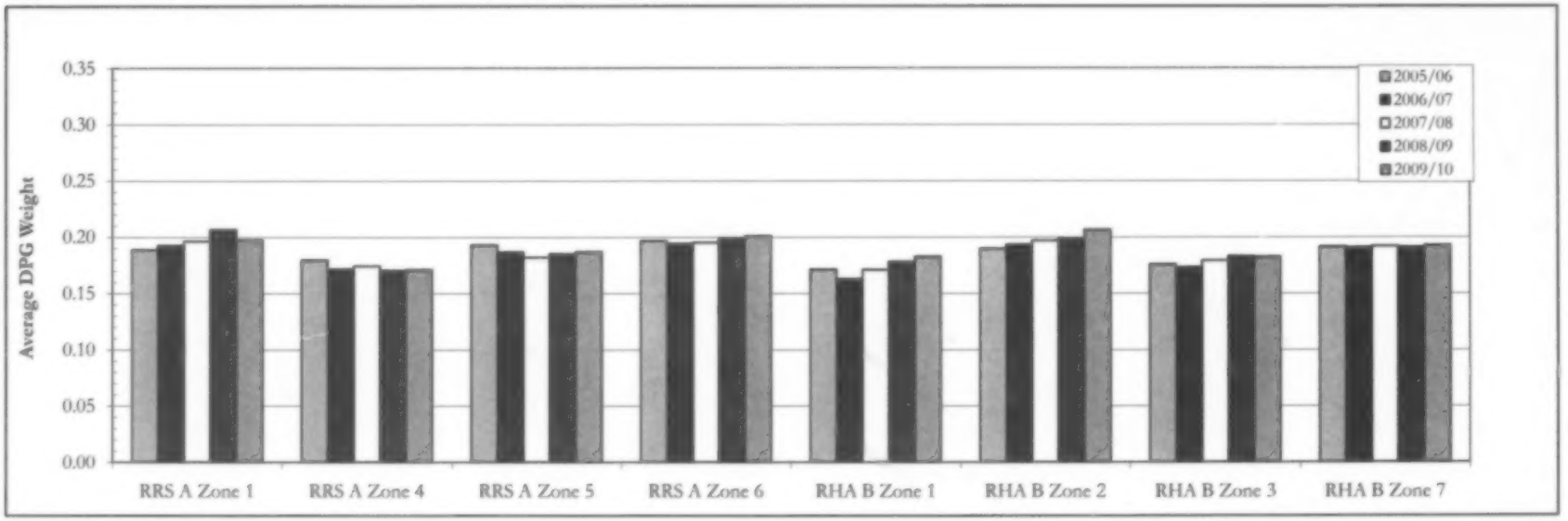


Table III - 3(a): Total Surgical Episodes Performed in the Main OR and Total Caesarean Sections in the Delivery Room by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

(a) Inpatient Episodes in the Main OR and Caesarean Sections in the Delivery Room

	Inpatient					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	3,893	3,642	3,544	3,335	3,134	1.2%	-6.4%	-2.7%	-5.9%	-6.0%
RRS A Zone 4	2,133	2,008	1,794	1,721	1,675	12.1%	-5.9%	-10.7%	-4.1%	-2.7%
RRS A Zone 5	990	1,068	1,023	1,074	1,134	2.3%	7.9%	-4.2%	5.0%	5.6%
RRS A Zone 6	3,395	3,239	2,999	3,117	2,781	1.8%	-4.6%	-7.4%	3.9%	-10.8%
RRS A	**10,411**	**9,957**	**9,360**	**9,247**	**8,724**	**3.6%**	**-4.4%**	**-6.0%**	**-1.2%**	**-5.7%**
RHA B Zone 1	4,904	4,424	4,555	4,468	4,565	4.6%	-9.8%	3.0%	-1.9%	2.2%
RHA B Zone 2	6,254	6,142	5,933	5,928	5,645	-0.2%	-1.8%	-3.4%	-0.1%	-4.8%
RHA B Zone 3	5,391	5,102	4,783	4,317	4,304	2.7%	-5.4%	-6.3%	-9.7%	-0.3%
RHA B Zone 7	1,358	1,457	1,600	1,563	1,570	3.0%	7.3%	9.8%	-2.3%	0.4%
RHA B	**17,907**	**17,125**	**16,871**	**16,276**	**16,084**	**2.2%**	**-4.4%**	**-1.5%**	**-3.5%**	**-1.2%**
Total	**28,318**	**27,082**	**26,231**	**25,523**	**24,808**	**2.7%**	**-4.4%**	**-3.1%**	**-2.7%**	**-2.8%**

	Percentage of All Main OR Episodes and Caesarean Sections				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	42.0%	41.1%	41.7%	40.4%	40.1%
RRS A Zone 4	46.9%	42.5%	40.8%	40.5%	38.9%
RRS A Zone 5	36.9%	39.5%	40.1%	40.5%	41.2%
RRS A Zone 6	49.2%	47.8%	46.0%	43.1%	40.0%
RRS A	**44.5%**	**43.2%**	**42.6%**	**41.3%**	**40.0%**
RHA B Zone 1	38.9%	36.2%	36.4%	34.7%	35.2%
RHA B Zone 2	38.2%	38.0%	37.0%	38.8%	37.7%
RHA B Zone 3	32.6%	31.7%	32.7%	28.9%	27.3%
RHA B Zone 7	40.1%	39.8%	40.9%	38.5%	37.1%
RHA B	**36.6%**	**35.6%**	**35.8%**	**34.5%**	**33.5%**
Total	**39.2%**	**38.0%**	**38.0%**	**36.7%**	**35.6%**

(b) Day Surgery Episodes in the Main OR

	Day Surgery					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	5,377	5,211	4,962	4,924	4,677	2.9%	-3.1%	-4.8%	-0.8%	-5.0%
RRS A Zone 4	2,414	2,719	2,607	2,531	2,636	-17.4%	12.6%	-4.1%	-2.9%	4.1%
RRS A Zone 5	1,693	1,637	1,526	1,579	1,617	9.2%	-3.3%	-6.8%	3.5%	2.4%
RRS A Zone 6	3,511	3,534	3,523	4,120	4,176	4.9%	0.7%	-0.3%	16.9%	1.4%
RRS A	**12,995**	**13,101**	**12,618**	**13,154**	**13,106**	**-0.4%**	**0.8%**	**-3.7%**	**4.2%**	**-0.4%**
RHA B Zone 1	7,715	7,809	7,958	8,400	8,395	16.4%	1.2%	1.9%	5.6%	-0.1%
RHA B Zone 2	10,098	10,022	10,091	9,336	9,347	0.7%	-0.8%	0.7%	-7.5%	0.1%
RHA B Zone 3	11,121	10,989	9,842	10,604	11,467	8.3%	-1.2%	-10.4%	7.7%	8.1%
RHA B Zone 7	2,028	2,201	2,308	2,493	2,657	-5.7%	8.5%	4.9%	8.0%	6.6%
RHA B	**30,962**	**31,021**	**30,199**	**30,833**	**31,866**	**6.5%**	**0.2%**	**-2.6%**	**2.1%**	**3.4%**
Total	**43,957**	**44,122**	**42,817**	**43,987**	**44,972**	**4.4%**	**0.4%**	**-3.0%**	**2.7%**	**2.2%**

	Percentage of All Main OR Episodes and Caesarean Sections				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	58.0%	58.9%	58.3%	59.6%	59.9%
RRS A Zone 4	53.1%	57.5%	59.2%	59.5%	61.1%
RRS A Zone 5	63.1%	60.5%	59.9%	59.5%	58.8%
RRS A Zone 6	50.8%	52.2%	54.0%	56.9%	60.0%
RRS A	**55.5%**	**56.8%**	**57.4%**	**58.7%**	**60.0%**
RHA B Zone 1	61.1%	63.8%	63.6%	65.3%	64.8%
RHA B Zone 2	61.8%	62.0%	63.0%	61.2%	62.3%
RHA B Zone 3	67.4%	68.3%	67.3%	71.1%	72.7%
RHA B Zone 7	59.9%	60.2%	59.1%	61.5%	62.9%
RHA B	**63.4%**	**64.4%**	**64.2%**	**65.5%**	**66.5%**
Total	**60.8%**	**62.0%**	**62.0%**	**63.3%**	**64.4%**

(c) All Main OR Episodes and Caesarean Sections in the Delivery Room

	Total All					Year to Year % Change				
RHA	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
RRS A Zone 1	9,270	8,853	8,506	8,259	7,811	2.2%	-4.5%	-3.9%	-2.9%	-5.4%
RRS A Zone 4	4,547	4,727	4,401	4,252	4,311	-5.7%	4.0%	-6.9%	-3.4%	1.4%
RRS A Zone 5	2,683	2,705	2,549	2,653	2,751	6.6%	0.8%	-5.8%	4.1%	3.7%
RRS A Zone 6	6,906	6,773	6,522	7,237	6,957	3.4%	-1.9%	-3.7%	11.0%	-3.9%
RRS A	**23,406**	**23,058**	**21,978**	**22,401**	**21,830**	**1.4%**	**-1.5%**	**-4.7%**	**1.9%**	**-2.5%**
RHA B Zone 1	12,619	12,233	12,513	12,868	12,960	11.5%	-3.1%	2.3%	2.8%	0.7%
RHA B Zone 2	16,352	16,164	16,024	15,264	14,992	0.3%	-1.1%	-0.9%	-4.7%	-1.8%
RHA B Zone 3	16,512	16,091	14,625	14,921	15,771	6.4%	-2.5%	-9.1%	2.0%	5.7%
RHA B Zone 7	3,386	3,658	3,908	4,056	4,227	-2.4%	8.0%	6.8%	3.8%	4.2%
RHA B	**48,869**	**48,146**	**47,070**	**47,109**	**47,950**	**4.9%**	**-1.5%**	**-2.2%**	**0.1%**	**1.8%**
Total	**72,275**	**71,204**	**69,048**	**69,510**	**69,780**	**3.7%**	**-1.5%**	**-3.0%**	**0.7%**	**0.4%**

Note 1: This report has been reorganized to present operative episodes based on the discharge date as these data are extracted from the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 2: An episode is recorded each time a patient goes to the operating room during an admission. There can be multiple procedures during one episode.
Note 3: Interventions which were cancelled, previous surgeries and interventions which were performed out of hospital have been excluded from the data.
Note 4: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 5: The day surgery total includes cataract surgery performed in the ambulatory care level of care for RRS A Zone 1 starting with fiscal 2006/07 and for RHA B Zone 1 starting with fiscal 2008/09.

Table III - 3(b): All Inpatient Separations (cases) - Top 25 Principle Interventions (Main OR) and principle Caesarean Sections (Delivery Room) in the province - 2005/06 to 2009/10

Principle Intervention Description	2009/10		2008/09		2007/08		2006/07		2005/06	
	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases
Cesarean section delivery	1	2,153	1	2,053	1	2,051	1	1,966	1	1,980
Excision total, uterus and surrounding structures	2	1,228	4	1,062	2	1,219	2	1,278	2	1,470
Implantation of internal device, knee joint	3	1,166	3	1,109	4	1,084	4	987	4	1,072
Excision total, gallbladder	4	1,024	2	1,123	3	1,215	3	1,252	3	1,244
Implantation of internal device, hip joint	5	1,000	5	996	5	985	5	963	5	944
Excision total, appendix	6	765	6	760	6	720	9	644	9	688
Repair, muscles of the chest and abdomen	7	537	8	571	9	664	7	694	7	775
Excision partial, prostate	8	529	7	667	7	709	8	674	8	714
Bypass, coronary arteries	9	511	10	517	10	462	10	462	12	467
Excision partial, large intestine	10	475	11	467	12	442	13	438	11	489
Excision total, tonsils and adenoids	11	454	9	555	8	690	6	783	6	920
Implantation of internal device, heart NEC	12	427	12	419	11	447	11	455	13	443
Fusion, spinal vertebrae	13	363	16	284	18	302	16	337	18	305
Fixation, ankle joint	14	331	13	366	13	435	14	371	16	336
Repair by decreasing size, breast	15	312	14	344	14	431	12	452	10	503
Fixation, femur	16	294	15	302	15	339	17	325	15	375
Fixation, radius and ulna	17	278	17	282	16	330	19	267	17	308
Repair, vagina NEC	17	274	19	265	20	252	23	216	21	237
Excision partial, rectum	19	254	17	282	17	310	19	267	20	266
Excision partial, thyroid gland	20	235	20	264	19	255	21	239	24	207
Excision partial, bladder NEC	21	229	23	226	22	240	18	302	19	294
Excision radical, prostate	22	206	21	257	21	247	26	198	27	201
Excision total, ovary with fallopian tube	22	206	26	189	26	209	22	220	25	205
Fixation, tibia and fibula	22	206	24	210	25	227	25	203	22	224
Fixation, hip joint	25	199	22	251	24	231	24	213	30	177
Total Inpatient Principle Interventions for top 25		13,656		13,821		14,496		14,206		14,844
Total Inpatient Principle Interventions for province		23,330		23,842		24,689		25,622		25,204
Top 25 - % of Total Principle Interventions		58.5%		58.0%		58.7%		55.4%		58.9%

Note 1: Inpatient principle interventions which were cancelled, previous surgeries and interventions which were performed out of hospital have been excluded from the data.
Note 2: Source data were extracted from the 3M system with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 3: Abbreviations: NEC = Not elsewhere classified.

Table III - 4(a): Acute Care Separations (Cases) - Top 25 Case Mix Groups (CMG+) in the Province - 2005/06 to 2009/10

CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
		Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	4,285	10,309	1	4,463	11,028	1	4,307	10,743	1	4,091	10,509	1	3,931	10,341
576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	3,888	7,499	2	4,041	8,525	2	3,965	8,038	2	3,735	7,728	2	3,765	8,305
139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	3	2,832	27,818	3	3,216	30,701	3	3,065	28,781	3	3,385	30,687	3	3,276	30,614
208	Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter	4	1,798	5,142	4	1,938	5,693	4	2,142	6,019	4	2,216	6,325	4	2,307	7,156
196	Heart Failure without Cardiac Catheter	5	1,646	18,222	5	1,779	18,929	6	1,718	20,298	8	1,729	18,259	9	1,563	15,898
138	Viral/Unspecified Pneumonia	6	1,621	12,413	7	1,669	12,714	7	1,662	12,551	6	1,961	14,120	7	1,933	13,132
810	Palliative Care	7	1,543	27,497	10	1,515	26,944	12	1,365	23,775	15	1,182	21,859	16	1,269	25,246
202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	8	1,537	7,992	8	1,600	9,068	8	1,603	8,503	9	1,690	8,752	8	1,645	8,590
194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	9	1,514	9,314	9	1,578	9,283	10	1,527	9,520	10	1,474	8,803	10	1,483	9,579
249	Non-severe Enteritis	10	1,469	6,096	6	1,751	8,336	5	1,956	8,156	5	1,994	8,008	5	2,016	8,444
577	Normal Newborn Multiple/Caesarean Delivery	11	1,378	4,041	11	1,275	3,834	11	1,402	4,366	12	1,276	4,078	12	1,403	4,687
537	Primary Caesarean Section	12	1,368	6,312	12	1,236	5,412	13	1,271	5,781	14	1,218	5,842	17	1,216	5,886
257	Symptom/Sign of Digestive System	13	1,301	5,519	14	1,200	4,959	14	1,268	5,814	11	1,369	6,530	11	1,463	6,654
806	Convalescence	14	1,171	9,370	15	1,120	7,407	78	299	4,401	23	829	5,326	23	840	5,727
204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	15	1,129	6,755	13	1,217	6,871	9	1,561	7,965	7	1,800	10,102	6	1,994	13,152
502	Hysterectomy with Non Malignant Diagnosis	16	1,105	3,296	18	990	3,104	16	1,149	3,570	13	1,229	3,990	14	1,323	4,598
321	Unilateral Knee Replacement	17	1,055	6,529	19	985	6,670	21	952	6,545	21	907	6,921	21	926	6,710
693	Depressive Episode without ECT	18	1,046	13,215	16	1,104	13,132	17	1,037	12,297	16	1,164	13,602	13	1,329	15,268
601	Newborn/Neonate 2500+ grams, Other Minor Problem	19	964	3,294	17	1,009	3,180	23	849	2,771	27	772	2,562	31	702	2,366
811	General Symptom/Sign	20	963	20,782	22	846	14,725	24	824	13,829	24	820	12,241	30	706	8,752
175	Percutaneous Coronary Intervention with MI/Shock/Arrest/Heart Failure	21	878	2,642	23	842	2,594	25	802	2,457	57	410	1,440	58	423	1,929
278	Laparoscopic Cholecystectomy with/without Common Bile Duct Exploration	22	806	2,315	20	908	2,534	18	1,013	2,843	20	1,011	2,975	19	1,002	2,896
437	Diabetes	23	793	5,038	21	903	7,757	22	947	7,881	19	1,012	8,456	20	973	7,779
536	Repeat Caesarean Section	24	785	2,393	24	817	2,653	26	780	2,496	28	748	2,514	24	761	2,752
557	Antepartum Disorder treated Medically	25	766	2,573	25	813	2,415	19	1,007	2,974	17	1,073	2,990	18	1,071	3,774
Total Separations for Top 25 CMGs			37,641	226,376		38,815	228,468		38,471	222,374		39,095	224,619		39,320	230,235
Total Separations for Province			89,745	749,198		93,173	733,952		94,943	719,980		97,481	703,968		98,861	700,202
Top 25 - % of Total Separations			41.9%			41.7%			40.5%			40.1%			39.8%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2009/10 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2009/10 with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD). The regrouped data for all fiscal years, except 2009/10, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy, MI = Myocardial infarction.

Table III - 4(b): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 1	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	525	1,281	1	559	1,391	1	524	1,322	1	528	1,335	1	512	1,327
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	369	773	2	455	981	2	463	984	2	466	989	2	470	1,028
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	3	208	1,893	4	196	1,335	5	177	1,074	5	220	1,397	6	199	1,477
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	4	202	1,893	3	240	2,353	3	214	2,122	3	246	2,288	4	224	2,194
	601	Newborn/Neonate 2500+ grams, Other Minor Problem	5	172	584	17	99	343	27	77	272	26	85	367	43	64	244
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	6	170	1,925	11	143	1,495	9	164	2,519	11	145	2,100	18	109	1,077
	810	Palliative Care	7	165	3,834	25	81	2,078	23	94	1,836	22	94	2,050	22	104	2,084
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	8	164	1,315	5	189	1,262	12	154	879	15	128	717	23	103	627
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	9	162	768	7	174	1,442	14	143	761	6	196	1,020	11	151	794
	537	Primary Caesarean Section	10	153	664	10	151	645	8	165	742	12	142	668	23	103	485
Total separations for Top 10 CMGs				2,290	14,930		2,287	13,325		2,175	12,511		2,250	12,931		2,039	11,337
Total separations for RHA and Zone				9,467	88,189		9,777	84,040		10,077	83,972		10,429	80,675		10,843	79,307
Top 10 - % of Total Separations				24.2%			23.4%			21.6%			21.6%			18.8%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 4	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	275	2,770	1	272	3,343	1	301	3,509	1	315	3,092	1	246	2,573
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	222	436	2	247	509	2	218	437	3	204	415	3	207	445
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	3	183	414	3	235	571	3	203	461	4	193	457	4	201	487
	693	Depressive Episode without ECT	4	177	1,398	4	189	1,364	7	149	1,337	4	193	1,262	2	224	1,513
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	5	156	725	5	168	960	6	171	1,031	8	143	875	6	159	846
	687	Stress Reaction/Adjustment Disorder	6	151	706	6	165	794	9	137	614	11	124	517	8	145	647
	249	Non-severe Enteritis	7	145	434	7	144	568	4	197	724	2	207	624	7	156	554
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	8	133	924	9	130	919	12	103	572	10	130	815	11	115	740
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	9	128	995	13	116	858	10	127	1,047	9	131	1,121	14	96	628
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	9	128	1,520	8	135	1,775	11	120	1,756	7	149	1,830	9	125	1,682
Total separations for Top 10 CMGs				1,698	10,322		1,801	11,661		1,726	11,488		1,789	11,008		1,674	10,115
Total separations for RHA and Zone				6,508	53,749		6,760	55,102		6,854	52,110		7,254	52,086		7,159	50,509
Top 10 - % of Total Separations				26.1%			26.6%			25.2%			24.7%			23.4%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2009/10 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2009/10, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2009/10, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy.

Table III - 4(c): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 5	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	250	2,120	1	298	2,435	1	282	2,665	1	342	3,399	1	325	3,101
	249	Non-severe Enteritis	2	121	451	2	173	744	3	173	803	2	212	907	2	148	789
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	3	116	320	3	153	424	2	178	495	5	144	417	7	110	276
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	4	106	957	6	128	763	5	143	1,083	7	114	844	8	104	793
	806	Convalescence	4	106	1,209	14	79	629	19	69	960	66	20	255	79	16	132
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	6	103	205	5	131	270	4	145	292	6	115	236	9	103	204
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	7	102	927	4	135	1,147	7	129	1,387	4	146	1,282	3	126	1,178
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	8	98	573	10	102	589	8	115	756	9	109	575	15	81	550
	810	Palliative Care	8	98	1,597	7	121	1,838	11	101	1,639	16	84	1,451	17	76	1,155
	278	Laparoscopic Cholecystectomy with/without Common Bile Duct Exploration	10	92	180	13	88	154	14	84	185	10	107	222	13	92	252
Total separations for Top 10 CMGs				1,192	8,539		1,408	8,993		1,419	10,265		1,393	9,588		1,181	8,430
Total separations for RHA and Zone				4,656	37,011		5,036	34,809		5,209	37,760		5,451	38,049		5,046	36,058
Top 10 - % of Total Separations				25.6%			28.0%			27.2%			25.6%			23.4%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 6	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	392	1,014	1	384	1,005	2	353	928	1	375	1,092	3	347	1,011
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	2	316	3,473	2	356	3,255	1	386	3,634	3	360	3,612	1	363	3,283
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	3	292	630	3	313	669	5	303	651	5	302	702	7	243	577
	811	General Symptom/Sign	4	223	6,455	9	206	4,027	9	222	3,615	11	205	3,183	15	137	1,974
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	5	218	1,795	4	260	2,667	7	259	2,151	4	324	2,464	5	326	2,123
	204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	5	218	1,321	6	231	1,422	3	338	1,934	2	361	2,314	2	362	2,537
	810	Palliative Care	7	204	2,436	7	208	3,111	13	183	2,304	12	192	2,539	11	208	2,702
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	8	175	904	13	183	1,344	10	202	1,444	9	223	1,478	10	210	1,538
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	9	171	2,072	12	192	1,926	12	184	2,091	14	154	1,515	17	122	1,224
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	9	171	1,080	8	207	1,236	11	186	972	10	207	1,054	12	191	1,056
Total separations for Top 10 CMGs				2,380	21,180		2,540	20,662		2,616	19,724		2,703	19,953		2,509	18,025
Total separations for RHA and Zone				9,560	84,472		10,184	79,327		10,719	81,082		10,926	76,684		11,272	76,404
Top 10 - % of Total Separations				24.9%			24.9%			24.4%			24.7%			22.3%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2009/10 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2009/10, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2009/10, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy.

Table III - 4(d): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 1	208	Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter	1	766	1,587	1	843	2,223	1	993	2,260	1	888	1,979	1	901	2,132
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	2	745	1,747	2	686	1,716	2	727	1,899	2	624	1,706	2	699	1,882
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	3	497	889	4	402	803	3	398	792	5	352	750	3	383	809
	601	Newborn/Neonate 2500+ grams, Other Minor Problem	4	371	1,079	3	470	1,337	4	388	1,107	4	368	1,086	5	368	1,113
	537	Primary Caesarean Section	5	319	1,491	10	271	1,031	9	262	1,143	10	270	1,246	16	206	958
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	6	317	1,649	7	325	1,724	5	335	1,641	6	323	1,423	6	346	1,829
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	7	305	3,248	5	380	3,159	7	324	2,667	3	415	3,463	4	379	3,164
	185	Other/Miscellaneous Vascular Intervention	8	301	1,402	9	274	1,098	12	230	1,008	18	158	715	23	142	517
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	9	286	1,376	8	286	1,495	8	314	1,855	9	274	1,475	7	326	1,989
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	10	256	2,773	14	220	2,366	13	205	2,661	11	247	2,414	14	233	2,042
Total separations for Top 10 CMGs				4,163	17,241		4,157	16,952		4,176	17,033		3,919	16,257		3,983	16,435
Total separations for RHA and Zone				15,650	131,907		16,151	125,516		16,427	123,531		16,095	119,446		16,806	118,635
Top 10 - % of Total Separations				26.6%			25.7%			25.4%			24.3%			23.7%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 2	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	1	1,064	2,035	1	1,148	2,627	1	1,118	1,995	2	1,009	1,823	1	1,021	2,161
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	2	1,028	2,382	2	1,104	2,527	2	1,048	2,325	1	1,047	2,257	2	897	1,990
	175	Percutaneous Coronary Intervention with MI/Shock/Arrest/Heart Failure	3	853	2,504	3	828	2,499	3	801	2,450	8	410	1,440	7	423	1,929
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	4	631	6,821	4	679	6,075	4	664	6,992	4	702	6,500	3	747	8,162
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	5	383	4,467	5	462	5,220	5	478	5,685	7	422	4,548	6	435	4,919
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	6	364	2,589	7	356	2,733	6	398	3,394	6	431	3,664	5	459	3,510
	806	Convalescence	7	360	1,421	6	386	1,276	100	42	385	5	435	1,027	8	409	1,018
	810	Palliative Care	8	307	4,743	10	294	4,466	10	267	4,434	16	244	4,959	12	278	7,823
	577	Normal Newborn Multiple/Caesarean Delivery	9	280	760	9	302	816	9	293	779	14	251	680	10	329	896
	172	Coronary Artery Bypass Graft without Cardiac Catheter without MI/Shock/Arrest with/without Pump	10	272	2,034	14	241	1,862	19	208	1,632	19	222	1,714	22	208	1,702
Total separations for Top 10 CMGs				5,542	29,756		5,800	30,101		5,317	30,071		5,173	28,612		5,206	34,110
Total separations for RHA and Zone				19,489	171,808		20,479	167,118		20,460	168,517		21,175	161,298		21,264	167,856
Top 10 - % of Total Separations				28.4%			28.3%			26.0%			24.4%			24.5%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2009/10 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2009/10, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2009/10, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviation: MI= Myocardial infarction.

Table III - 4(e): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2005/06 to 2009/10

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 3	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	1	1,143	2,073	2	1,128	2,158	1	1,084	2,288	1	1,043	2,164	1	1,104	2,413
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	2	1,133	2,660	1	1,154	2,860	2	1,066	2,680	2	958	2,494	2	970	2,635
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	3	592	4,993	3	700	6,515	3	594	4,636	3	709	5,696	3	706	6,001
	208	Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter	4	503	1,708	4	450	1,419	6	410	1,164	5	471	1,567	5	524	1,915
	577	Normal Newborn Multiple/Caesarean Delivery	5	473	1,412	7	371	1,147	4	452	1,487	6	397	1,300	6	480	1,726
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	6	424	2,511	5	412	2,299	10	331	1,887	9	347	2,045	11	358	2,284
	257	Symptom/Sign of Digestive System	7	396	1,546	13	320	1,391	8	367	1,508	8	360	1,684	7	394	1,749
	810	Palliative Care	8	366	6,414	10	344	6,257	13	320	5,557	14	255	4,390	16	268	4,770
	204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	9	363	1,887	9	356	1,852	5	430	1,909	4	484	2,491	4	528	3,254
	321	Unilateral Knee Replacement	10	346	1,908	16	264	1,670	15	241	1,499	16	247	1,768	20	219	1,545
Total separations for Top 10 CMGs				5,739	27,112		5,499	27,568		5,295	24,615		5,271	25,599		5,551	28,292
Total separations for RHA and Zone				18,557	139,479		18,618	144,843		18,756	133,873		19,471	136,814		20,209	134,983
Top 10 - % of Total Separations				30.9%			29.5%			28.2%			27.1%			27.5%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2009/10			2008/09			2007/08			2006/07			2005/06		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 7	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	261	2,500	1	291	3,566	1	300	2,556	1	296	2,637	1	286	2,136
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	198	458	2	217	508	2	236	599	2	244	649	2	234	668
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	3	163	491	3	188	534	3	208	633	3	222	751	3	195	733
	257	Symptom/Sign of Digestive System	4	152	885	10	121	377	9	125	650	15	99	390	8	135	474
	806	Convalescence	5	143	1,859	15	89	607	187	5	53	28	55	527	18	76	656
	249	Non-severe Enteritis	6	126	467	4	151	795	11	122	441	5	182	658	4	194	657
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	7	125	626	9	123	650	6	140	931	10	140	620	12	110	459
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	7	125	842	7	126	567	9	125	629	7	163	903	6	180	892
	693	Depressive Episode without ECT	9	123	804	6	134	1,028	7	135	1,251	12	128	1,149	11	116	1,228
	810	Palliative Care	10	118	2,925	10	121	2,725	13	117	1,940	14	104	1,212	16	88	1,533
Total separations for Top 10 CMGs				1,534	11,857		1,561	11,357		1,513	9,683		1,633	9,496		1,614	9,436
Total separations for RHA and Zone				5,888	43,199		6,168	43,197		6,441	39,135		6,680	38,916		6,262	36,450
Top 10 - % of Total Separations				26.1%			25.3%			23.5%			24.4%			25.8%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2009 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2009/10 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2009/10, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2009/10, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy.

Section IV

Section IV

Expenses and Statistics By Functional Centre

Section IV: Summary of Expenses and Statistics by Functional Centre

These reports present financial and statistical data at the functional centre, or departmental level.

Section IV includes information related to workload and a number of indicators calculated for each functional centre. These indicators include the number of personnel worked hours per patient day, per case or per visit as well as workload units per worked hour. Note that workload units are measured in minutes. This is an indicator of labour productivity; a ratio of 50 for example indicates that 50 workload units (or standard minutes) worth of service were delivered in a worked hour (or in 60 minutes). This would be interpreted as a productivity of 83%. A number of other factors (besides labour productivity) drive the indicator values including the quality of the workload measurement system used to produce the workload data.

Expenses reported in Section IV exclude Admin Allocation, Medical Compensation and Interdepartmental Expenses.

The cost per unit of service calculated for some patient care functional centres should not be used to evaluate the relative performance or efficiency of the RHAs. Indicators are shown to provide general information on the functional centre activities within each RHA.

In 2004/05, an internal allocation formula of the full costs of Nursing Administration (Nursing Inpatient Administration, Clinical Resources, and Clinic Administration), Medical Resources and Diagnostic & Therapeutic Administration (Diagnostic Imaging, Clinical Lab, Rehab Services) was applied to the consuming functional centres based on % of total expenses represented by the consuming functional centres. **In 2007/08, this allocation was removed to facilitate calculation of indicators using direct expenses only.**

As of 2001/02, RHAs began applying consistent definitions in the assignment of compensation data to broad occupation groups. There are three such groups: Unit Producing Personnel (UPP), Management & Operational Support (MOS), and Medical Staff (MED). See the Glossary for definitions of the broad occupation groups. In all indicators in this section that use worked hours (e.g., workload units per worked hour) only UPP worked hours are used since MOS and Medical hours do not have corresponding workload units for comparison.

The following are the general categories of functional centre activity provided in Section IV:

Table IV-1(a) – IV-1(d): Nursing Inpatient Expenses, Worked and Benefit Hours, Statistics, Workload Units and Indicators by Functional Centre
These tables provide more information on the relationship between nursing labour resources (measured through UPP worked hours), nursing workload units and nursing patient activity (measured through patient days).

Total costs include not just nurses' compensation but all costs incurred by the nursing functional centres including clerical and management staff, drugs, medical and surgical supplies, and so on. The inpatient cost per day in more resource intensive functional centres like the Intensive Care Unit is obviously much higher than in a regular medical or surgical unit.

Extended Care units, on the other hand, are less resource intensive and have a lower cost per day than the average acute care unit.

The UPP Hours per Patient Day is an indicator that is driven by both the demand for nursing services as determined by the acuity of the case load and by the staffing patterns and productivity of the nursing staff. Service recipient workload units per patient day are a measure to assist in determining resources to meet the demand for care, whereas workload units per worked hour is a measure of the staff productivity while engaged in meeting the mandate of the functional centre. Variations across functional centres are reflective of the care requirements for the defined patient populations.

Note that RHAs with smaller hospitals are often disadvantaged from an efficiency perspective due to diseconomies of scale.

Table IV-2(a) – IV 2(c): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Expenses, Hours, Statistics and Indicators

These tables provide similar information as IV-1 above for the Operating Room (OR). Note that OR activity is not measured by patient days but by surgical cases/visits. Surgical cases/visits may be for inpatients or day patients. Other outpatient cases refer to non-surgical cases that may be conducted in one of the surgical functional centres (e.g. ECT, Angio). Cost per surgical case applies the costs of the Operating Room/Recovery Room/Day Surgery to the total number of surgical and non-surgical cases conducted. The volumes reported through MIS may vary from those abstracted within the DAD as there is a difference in how the two databases apply the definition. MIS information is intended to be used to measure staff utilization/productivity.

Note: The wide variation in workload indicators is reflective of the level of implementation of workload measurement in the functional centres, therefore should not be used for comparative purposes.

Table IV-3: Ambulatory Care Service Activity by RHA

This table trends the number of visits to the Emergency Room, Day/Night Care and Clinics as well as outpatient visits to inpatient nursing unit. The decrease in the number of visits to ER (3.2%) can be partially as a result of the establishment of CHCs within the RHA. Visits to Inpatient Functional Centres refer to outpatients who attend a clinic conducted within an inpatient functional centre. It must also be recognized that RHAs may not all use consistent definitions for reporting of ambulatory visits in prior years. The MIS Coordinating Committee is working on eliminating these inconsistencies.

Table IV-4(a) – IV-4(d): Emergency Room/Day Night Care/Clinics Expenses, Hours, Statistics and Indicators

These tables provide similar information as IV-3 above for the Ambulatory Care services (include Emergency Room and Day/Night Care and Clinics) in greater detail. Other visits in ER include scheduled visits that occur in the absence of a formal clinic structure therefore services are offered out of the ER. Emergency visits are now reported by triage level 1 to 5. Note that ambulatory care activity is measured by patient visits. "Patient Days in the ER" is a statistics that is included because it indicates the degree to which the RHA's ER provided care to admitted patients who could not be transferred immediately to an inpatient bed. Because the

costs associated with these inpatient days cannot be easily identified, the cost per visit would be higher for an ER with more patient days.

Tables IV-5(a) – IV-5(d) Clinical Laboratory Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Type and by Service Recipient, and Indicators
These tables provide statistics and indicators for Clinical Laboratory. Table IV-5(a) provides the breakdown of workload units by Laboratory functional centre. The workload units give an indication of the labour resources consumed in providing the various laboratory services. For example, the table can be interpreted as indicating that provincially, 23.0% of clinical laboratory resources were spent in Clinical Chemistry (Table IV-5(d)). Table IV-5(b) provides information on the breakdown of workload by recipients of laboratory services (inpatients, outpatients, quality control, etc.). Table IV-5(c) provides the indicators including cost per workload unit and workload units per worked hour for the various laboratory functional centres.

Note: In 2009/10, the functional centre groupings for Clinical Laboratory were adjusted based on new national MIS Standards. This will impact comparisons to previous years for some functional centres.

Tables IV-6(a) – IV-6(c) Diagnostic Imaging Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Type, Exams/Procedures and Indicators
These tables provide very similar information as IV-5 above but for Diagnostic Imaging. Inpatient workload is responsible for only 18.3% of the workload in Diagnostic Imaging [(Table IV-6(b)]. Note that the workload units per exam indicator presented in Table IV-6(c) is a measure of the average labour resource intensity of the exams taken at each RHA.

In 2007/08, these tables were revised to separate the services provided by Radiography, Mammography and Interventional/Angiography. Comparison to previous annual reports is not recommended because of this change.

In 2006/07, RHA 2 added PET Scan services. Workload and exams reflect both the PET Scan and the CT Scan that are performed as part of the service.

Tables IV-7(a) – IV- 7(c) Electrodiagnostic, Non Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Recipient and Indicators
These tables provide similar information as IV-6 above but for Electrodiagnostic, Non Invasive Cardiology, Echocardiology and Vascular Lab. Reporting of workload became a requirement for 2005/06. Patient activity is measured by exams. In 2007/08, these tables were revised to separate Echocardiology from Non-Invasive Cardiology.

Table IV-7(b) provides the breakdown of workload units by service and non service recipient for the functional centres.

Table IV-7(c) provides indicators of costs and resource per unit of activity for the disciplines presented in IV-7(a). Comparison across RHAs is not recommended because of differences in practice patterns and standards.

Tables IV-8(a) – IV- 8(d) Other Diagnostic and Therapeutic Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Recipient and Indicators

These tables provide similar information as IV-7 above but for Other Diagnostic and Therapeutic Services. Reporting of therapeutic workload became a requirement for 2004/05. Patient activity for therapeutic services is measured by attendances, telephone contacts and attended to. An attendance day is counted for each day of care provided to a patient regardless of the number of interventions provided in that day. If an outpatient visits physiotherapy 20 times during the year (on 20 different days) then 20 attendance days are recorded. The therapeutic disciplines continue work to enhance the quality of reported data.

Fiscal year 2009/10, Radiation Oncology was added to the tables in this section. The discipline is currently in the process of auditing the data to validate the workload measurement results. It must be noted that treatment fractionations and techniques vary across the two centres which contributes to differences in the indicator results. Reporting in RHA B Zone 2 includes the FTEs for three administrative staff, one RN and three porters.

In Table IV-8 (a) to (d) Respiratory Therapy are now reporting on procedures instead of attendance days. Indicator calculations have been updated to reflect this change is statistics.

Refer to Glossary for additional definitions.

Table IV-8(b) provides the breakdown of workload units by service recipient for many of the other diagnostic and therapeutic functional centres (besides Laboratory and Imaging). Note that in most cases, the majority of the workload for these disciplines is associated with providing services to inpatients except for Audiology, Speech/Language Pathology and Psychology (Table IV-8(d)).

Table IV-8(c) provides indicators of costs and resource per unit of activity for the disciplines presented in IV-8(a). Comparison across RHAs is not recommended because of differences in practice patterns and standards.

Tables IV-9(a) – IV-9(e): Extra-Mural Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Discipline and Indicators

These tables provide a breakdown of costs, service activity statistics and workload by RHA and by service provider discipline. Indicators include measures of cost and workload per attendance day, worked hours and by workload unit. Similarly to other disciplines the indicators are measures of resource productivity and staff outputs, and cost of service provision. Costs per worked hours can be influenced by travel associated with provision of care.

Table IV-10(a) and (b): Laundry and Patient Food Services Indicators

These tables provide cost per unit of activity indicators for two support functional centres, Laundry and Patient Food Services. The two are selected simply because there are reliable statistics for measuring their activity: Kilograms of laundry cleaned for Laundry Services and patient Meal Days for Patient Food Services.

In fiscal year 2007/08, Table IV-10(b) was revised to include non-service recipient Meal Days. This revision provides a better reflection of the actual activity that occurs within the Patient Food Services functional centre. Non-service recipient Meal Days may include meals provided to patients outside the organization.

A patient meal day consists of a patient's food consumption which is equivalent to three meals and supplemental nourishment for a day. Costs may be impacted by methods associated with meal preparation and distribution.

It is advisable not to draw comparative conclusions based on the cost per patient meal day by RHA alone as there are many variables that influence the variations in cost (e.g. number of patients per facility and the number of facilities within the RHA; processes around delivery of service.)

Notes are included below each table to explain inclusions, exclusions and any unique circumstances within RHAs that result in significant differences in the data.

Table III - 5: Day Surgery Separations (Cases) - Top 25 Day Procedure Groups (DPG) in the Province - 2005/06 to 2009/10

DPG	DPG Description	2009/10		2008/09		2007/08		2006/07		2005/06	
		Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases
1100	Cataract Extractions	1	7,672	1	7,832	1	8,431	1	8,486	1	8,561
2315	Lower Urinary Intervention - Grade 1	2	4,157	2	4,280	2	4,258	2	4,817	2	4,121
1936	Other Knee Intervention	3	1,794	3	1,901	3	2,103	3	2,362	3	2,372
2520	D&C and other Uterus Intervention	4	1,786	5	1,511	5	1,559	5	1,612	5	1,679
1300	Dental Intervention	5	1,593	4	1,657	4	1,667	4	1,758	4	1,833
1705	Non-Complex Hernia Intervention	6	1,282	6	1,419	6	1,322	6	1,223	6	1,285
1800	Cholecystectomy	7	1,194	9	1,111	10	932	10	891	11	879
2316	Lower Urinary Intervention - Grade 2	8	1,054	7	1,213	8	999	7	1,098	10	898
2910	Cancelled Intervention	9	1,038	8	1,143	7	1,110	8	1,082	8	1,146
1625	Diagnostic Endoscopic per Orifice Intervention on Digestive Tract - Inspections	10	1,001	14	758	14	771	18	651	18	627
1230	Tonsillectomy/Adenoidectomy	11	993	11	920	13	811	14	727	15	758
1200	Myringotomy with Tube	12	979	10	1,056	9	989	9	1,009	7	1,213
2317	Lower Urinary Intervention - Grade 3	13	854	15	739	16	706	23	540	28	391
1900	Shoulder Intervention	14	849	12	858	11	817	12	804	14	763
2105	Mastectomy - Partial	15	815	13	770	12	815	11	840	9	923
1706	Complex Hernia Intervention	16	752	16	701	17	699	16	683	19	626
1910	Hand/Wrist/Foot Intervention	17	711	20	638	15	754	13	741	16	724
2425	Male Genital Intervention - Grade 1	18	682	17	660	19	625	26	520	40	305
1626	Diagnostic Endoscopic per Orifice Intervention on Digestive Tract - Biopsy and Functional Studies	19	647	21	613	23	578	20	603	24	466
3000	Other Intervention	20	626	18	658	18	694	15	713	13	827
2326	Upper and Other Urinary Intervention - Grade 2	21	620	24	525	25	499	30	440	26	411
2110	Breast Plastic Intervention	22	619	19	655	22	603	27	471	37	356
1611	Minor Digestive Intervention - General/Spinal/Epidural Anaesthetic/Nerve Block/Monitored	23	541	29	404	37	316	40	304	52	217
2410	Vasectomy	24	516	22	608	21	610	17	677	20	593
2510	Tubal Ligation	25	515	26	461	20	614	19	648	12	852
Total Separations for Top 25 DPGs			33,290		33,091		33,282		33,700		32,826
Total Separations for Province			45,827		45,380		45,580		46,310		46,296
Top 25 - % of Total Separations			72.6%		72.9%		73.0%		72.8%		70.9%

Note 1: The 2007/08 DPG grouper has been updated by CIHI to enhance the methodology and align it with CACS (Comprehensive Ambulatory Classification System).

Note 2: Cases have been grouped into Day Procedure Groups (DPGs) using the 2009 DPG Grouper for all years. DPGs are ranked in descending order based on the 2009/10 separations.

Note 3: Starting with 2003/04, the day surgeries will only include the cases done in the MIS day surgery functional centre.

Note 4: Source data were extracted from the 3M system for 2009/10, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2009/10, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2009 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Table IV-1(a): Nursing Inpatient Total Expenses, Worked Hours, Benefit Hours and Patient Days by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 2

	Inpatient Medical				Inpatient Surgical				Combined Medical/Surgical			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	14,112,232	247,563	52,590	42,456	7,714,360	142,881	32,286	20,928	0	0	0	0
RRS A Zone 4	3,167,779	70,796	17,447	9,136	5,612,667	120,645	24,561	15,914	3,463,535	69,463	19,419	8,823
RRS A Zone 5	4,893,250	121,206	26,070	16,029	2,326,678	55,058	10,921	7,061	0	0	0	0
RRS A Zone 6	16,467,248	354,031	67,869	50,132	3,262,861	62,118	11,395	8,082	0	0	0	0
RRS A	**38,640,509**	**793,597**	**163,975**	**117,753**	**18,916,566**	**380,702**	**79,163**	**51,985**	**3,463,535**	**69,463**	**19,419**	**8,823**
RHA B Zone 1	20,448,814	376,995	82,813	61,108	7,247,322	130,533	29,958	20,766	2,445,369	43,980	8,468	6,589
RHA B Zone 2	29,901,909	670,039	131,175	104,036	9,678,269	207,116	38,415	30,986	3,886,012	80,616	15,931	10,434
RHA B Zone 3	14,263,913	294,321	69,973	46,460	13,256,754	248,875	69,282	38,412	6,800,657	136,522	33,324	21,618
RHA B Zone 7	6,009,132	129,733	23,610	22,253	2,927,142	60,873	10,343	9,025	0	0	0	0
RHA B	**70,623,768**	**1,471,089**	**307,571**	**233,857**	**33,109,486**	**647,397**	**147,998**	**99,189**	**13,132,037**	**261,118**	**57,723**	**38,641**
Total	**109,264,277**	**2,264,685**	**471,546**	**351,610**	**52,026,052**	**1,028,099**	**227,161**	**151,174**	**16,595,572**	**330,580**	**77,143**	**47,464**

	Psychiatry				Inpatient Rehabilitation Unit				Palliative Care			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	2,274,742	38,758	10,557	6,496	2,292,195	48,414	10,198	9,264	1,062,143	17,157	4,561	1,887
RRS A Zone 4	1,571,083	28,561	5,744	3,804	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	15,935,431	420,349	80,280	68,344	0	0	0	0	1,057,510	22,752	4,916	1,960
RRS A Zone 6	2,092,798	35,602	8,459	8,302	0	0	0	0	833,486	17,738	3,323	2,629
RRS A	**21,874,053**	**523,270**	**105,039**	**86,946**	**2,292,195**	**48,414**	**10,198**	**9,264**	**2,953,139**	**57,648**	**12,800**	**6,476**
RHA B Zone 1	3,357,632	68,015	13,776	9,161	1,537,773	32,770	7,215	5,228	0	0	0	0
RHA B Zone 2	6,652,705	142,906	27,671	22,944	0	0	0	0	1,278,190	22,038	5,170	2,908
RHA B Zone 3	2,245,167	41,982	11,146	7,094	4,561,866	95,993	20,479	15,279	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,508,465	28,186	5,180	2,996	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**13,763,970**	**281,089**	**57,774**	**42,195**	**6,099,639**	**128,763**	**27,694**	**20,507**	**1,278,190**	**22,038**	**5,170**	**2,908**
Total	**35,638,023**	**804,359**	**162,812**	**129,141**	**8,391,834**	**177,177**	**37,892**	**29,771**	**4,231,329**	**79,686**	**17,970**	**9,384**

Note 1: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals and the psychiatric facilities (Restigouche and Centracare).
Note 2: Hours may relate to outpatient activity for which there are no patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in their inpatient units may appear to have higher Hours per Day ratio.
Note 3: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(a): Nursing Inpatient Total Expenses, Worked Hours, Benefit Hours and Patient Days by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 2

	Intensive Care				Obstetrics				Pediatrics			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	5,181,713	76,384	19,197	4,381	3,797,329	55,580	18,845	6,063	2,208,658	38,035	9,780	3,718
RRS A Zone 4	2,877,868	42,841	11,418	2,336	3,224,193	56,451	17,364	6,066	2,297,118	45,416	11,394	4,096
RRS A Zone 5	1,906,498	29,663	7,173	1,544	2,006,288	35,856	8,306	4,664	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,889,499	43,217	10,535	2,318	3,985,433	66,732	18,233	6,758	1,569,005	28,630	5,537	3,498
RRS A	**12,855,578**	**192,105**	**48,323**	**10,579**	**13,013,244**	**214,619**	**62,747**	**23,551**	**6,074,782**	**112,082**	**26,711**	**11,312**
RHA B Zone 1	11,708,005	176,030	44,767	11,251	4,722,248	79,101	22,668	9,054	2,280,954	41,207	10,161	3,898
RHA B Zone 2	14,855,877	247,067	55,320	14,622	5,394,561	96,558	24,017	11,618	1,598,685	25,066	7,351	3,279
RHA B Zone 3	9,557,937	145,209	38,999	10,656	6,552,528	110,671	27,524	11,999	2,450,993	44,505	10,166	5,105
RHA B Zone 7	2,404,202	33,573	8,715	2,003	2,527,200	40,470	10,566	4,543	1,164,909	18,607	4,044	2,427
RHA B	**38,526,021**	**601,879**	**147,802**	**38,532**	**19,196,537**	**326,800**	**84,775**	**37,214**	**7,495,542**	**129,385**	**31,722**	**14,709**
Total	**51,381,599**	**793,984**	**196,125**	**49,111**	**32,209,780**	**541,419**	**147,522**	**60,765**	**13,570,324**	**241,466**	**58,433**	**26,021**

	Extended Care				Total			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	4,691,350	111,487	23,889	23,458	43,334,721	776,259	181,903	118,651
RRS A Zone 4	2,882,760	72,532	14,492	12,736	25,097,004	506,705	121,838	62,911
RRS A Zone 5	4,051,064	96,224	27,260	16,351	32,176,720	781,108	164,925	115,953
RRS A Zone 6	4,111,991	103,449	18,663	19,838	35,212,320	711,517	144,014	101,557
RRS A	**15,737,165**	**383,692**	**84,304**	**72,383**	**135,820,765**	**2,775,590**	**612,680**	**399,072**
RHA B Zone 1	2,953,205	64,227	12,781	12,916	56,701,322	1,012,859	232,609	139,971
RHA B Zone 2	13,003,667	293,713	63,463	71,757	86,249,874	1,785,119	368,513	272,584
RHA B Zone 3	4,809,588	108,349	24,557	22,894	64,499,404	1,226,427	305,450	179,517
RHA B Zone 7	2,071,623	48,112	8,381	8,218	18,612,674	359,554	70,840	51,465
RHA B	**22,838,084**	**514,401**	**109,182**	**115,785**	**226,063,274**	**4,383,959**	**977,412**	**643,537**
Total	**38,575,249**	**898,093**	**193,486**	**188,168**	**361,884,039**	**7,159,548**	**1,590,091**	**1,042,609**

Note 1: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals and the psychiatric facilities (Restigouche and Centracare).
Note 2: Hours may relate to outpatient activity for which there are no patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in their inpatient units may appear to have higher Hours per Day ratio.
Note 3: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(b): Nursing Inpatient Workload Units by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 2

	Inpatient Medical			Inpatient Surgical			Combined Medical/Surgical			Intensive Care		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	12,374,508	1,411,764	13,786,272	7,238,440	896,433	8,134,873	0	0	0	3,606,404	265,734	3,872,138
RRS A Zone 4	3,071,636	475,574	3,547,210	5,962,133	930,714	6,892,847	2,274,498	403,453	2,677,951	1,730,463	256,667	1,987,130
RRS A Zone 5	5,060,490	402,702	5,463,192	2,296,396	185,973	2,482,369	0	0	0	872,610	83,732	956,342
RRS A Zone 6	15,532,553	1,534,716	17,067,269	2,669,548	307,527	2,977,075	0	0	0	1,944,836	169,026	2,113,862
RRS A	**36,039,187**	**3,824,756**	**39,863,943**	**18,166,517**	**2,320,647**	**20,487,164**	**2,274,498**	**403,453**	**2,677,951**	**8,154,313**	**775,159**	**8,929,472**
RHA B Zone 1	18,095,511	2,258,897	20,354,407	6,062,609	932,901	6,995,510	1,901,572	235,152	2,136,724	9,591,971	508,272	10,100,243
RHA B Zone 2	27,624,019	3,339,688	30,963,707	8,580,372	903,730	9,484,102	2,678,781	462,544	3,141,325	7,529,370	809,350	8,338,720
RHA B Zone 3	12,753,103	693,166	13,446,269	11,542,803	547,499	12,090,302	6,112,040	348,051	6,460,091	5,879,052	675,620	6,554,672
RHA B Zone 7	6,209,531	524,486	6,734,017	2,655,123	229,727	2,884,850	0	0	0	1,438,540	248,533	1,687,073
RHA B	**64,682,164**	**6,816,237**	**71,498,400**	**28,840,907**	**2,613,857**	**31,454,764**	**10,692,393**	**1,045,747**	**11,738,140**	**24,438,933**	**2,241,775**	**26,680,708**
Total	**100,721,351**	**10,640,993**	**111,362,344**	**47,007,424**	**4,934,504**	**51,941,928**	**12,966,891**	**1,449,200**	**14,416,091**	**32,593,246**	**3,016,934**	**35,610,180**

	Psychiatry			Inpatient Rehabilitation Unit			Palliative Care			Extended Care		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	1,659,764	97,568	1,757,332	2,682,522	268,716	2,951,238	952,576	87,799	1,040,375	5,003,388	411,304	5,414,692
RRS A Zone 4	1,077,426	218,733	1,296,159	0	0	0	0	0	0	3,788,237	375,784	4,164,021
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	814,033	78,821	892,854	3,754,676	250,713	4,005,389
RRS A Zone 6	1,729,180	223,486	1,952,666	0	0	0	827,371	101,086	928,457	4,693,941	352,611	5,046,552
RRS A	**4,466,370**	**539,787**	**5,006,157**	**2,682,522**	**268,716**	**2,951,238**	**2,593,980**	**267,706**	**2,861,686**	**17,240,242**	**1,390,412**	**18,630,654**
RHA B Zone 1	2,633,325	272,557	2,905,882	1,477,930	125,472	1,603,402	0	0	0	3,596,838	464,976	4,061,814
RHA B Zone 2	4,832,567	640,648	5,473,215	0	0	0	1,043,398	138,482	1,181,880	13,623,531	2,149,368	15,772,899
RHA B Zone 3	1,767,852	239,111	2,006,963	4,026,371	257,616	4,283,987	0	0	0	4,956,351	354,822	5,311,173
RHA B Zone 7	982,981	106,918	1,089,899	0	0	0	0	0	0	3,220,511	73,968	3,294,479
RHA B	**10,216,725**	**1,259,234**	**11,475,959**	**5,504,301**	**383,088**	**5,887,389**	**1,043,398**	**138,482**	**1,181,880**	**25,397,231**	**3,043,134**	**28,440,365**
Total	**14,683,095**	**1,799,021**	**16,482,116**	**8,186,823**	**651,804**	**8,838,627**	**3,637,378**	**406,188**	**4,043,566**	**42,637,473**	**4,433,546**	**47,071,019**

Note 1: One workload unit is equivalent to one minute of time.
Note 2: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 3: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(b): Nursing Inpatient Workload Units by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 2

	Obstetrics			Pediatrics		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	2,059,560	299,530	2,359,090	1,415,419	150,875	1,566,294
RRS A Zone 4	2,558,556	365,140	2,923,696	1,547,362	247,915	1,795,277
RRS A Zone 5	1,218,486	190,357	1,408,843	0	0	0
RRS A Zone 6	2,355,198	283,733	2,638,931	934,124	169,157	1,103,282
RRS A	**8,191,800**	**1,138,760**	**9,330,560**	**3,896,905**	**567,947**	**4,464,853**
RHA B Zone 1	3,246,162	366,986	3,613,148	1,399,765	226,935	1,626,700
RHA B Zone 2	3,235,622	451,425	3,687,047	810,358	152,079	962,437
RHA B Zone 3	4,286,548	553,603	4,840,151	1,526,579	138,061	1,664,640
RHA B Zone 7	1,716,869	156,738	1,873,607	567,622	107,520	675,142
RHA B	**12,485,201**	**1,528,752**	**14,013,953**	**4,304,324**	**624,595**	**4,928,919**
Total	**20,677,001**	**2,667,512**	**23,344,513**	**8,201,229**	**1,192,542**	**9,393,771**

	Total		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	36,992,581	3,889,723	40,882,304
RRS A Zone 4	22,010,311	3,273,980	25,284,291
RRS A Zone 5	14,016,691	1,192,298	15,208,989
RRS A Zone 6	30,686,752	3,141,342	33,828,094
RRS A	**103,706,335**	**11,497,343**	**115,203,678**
RHA B Zone 1	48,005,682	5,392,147	53,397,829
RHA B Zone 2	69,958,018	9,047,314	79,005,332
RHA B Zone 3	52,850,699	3,807,549	56,658,248
RHA B Zone 7	16,791,177	1,447,890	18,239,067
RHA B	**187,605,576**	**19,694,900**	**207,300,476**
Total	**291,311,910**	**31,192,244**	**322,504,154**

Note 1: One workload unit is equivalent to one minute of time.
Note 2: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 3: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(c): Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 3

	Inpatient Medical					Inpatient Surgical				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	332.40	57.00	1.14	291	56	368.61	53.99	1.07	346	57
RRS A Zone 4	346.74	44.74	1.03	336	50	352.69	46.52	0.94	375	57
RRS A Zone 5	305.27	40.37	0.97	316	45	329.51	42.26	1.01	325	45
RRS A Zone 6	328.48	46.51	1.06	310	48	403.72	52.53	1.22	330	48
RRS A	**328.15**	**48.69**	**1.07**	**306**	**50**	**363.89**	**49.69**	**1.04**	**349**	**54**
RHA B Zone 1	334.63	54.24	1.13	296	54	349.00	55.52	1.20	292	54
RHA B Zone 2	287.42	44.63	1.08	266	46	312.34	46.73	1.13	277	46
RHA B Zone 3	307.01	48.46	1.12	274	46	345.12	53.27	1.15	300	49
RHA B Zone 7	270.04	46.32	0.97	279	52	324.34	48.09	1.10	294	47
RHA B	**302.00**	**48.01**	**1.09**	**277**	**49**	**333.80**	**51.14**	**1.15**	**291**	**49**
Average	**310.75**	**48.25**	**1.08**	**286**	**49**	**344.15**	**50.60**	**1.11**	**311**	**51**

	Psychiatry					Inpatient Rehabilitation Unit				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	350.18	58.69	1.37	256	45	247.43	47.35	0.85	290	61
RRS A Zone 4	413.01	55.01	1.46	283	45	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 5	233.17	37.91	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	252.08	58.78	1.21	208	55	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	**251.58**	**41.80**	**4.90**	**51**	**10**	**247.43**	**47.35**	**0.85**	**290**	**61**
RHA B Zone 1	366.51	49.37	1.28	287	43	294.14	46.93	1.04	283	49
RHA B Zone 2	289.95	46.55	1.38	211	38	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B Zone 3	316.49	53.48	1.27	249	48	298.57	47.52	1.13	264	45
RHA B Zone 7	503.49	53.52	1.53	328	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	**326.20**	**48.97**	**1.35**	**242**	**41**	**297.44**	**47.37**	**1.11**	**268**	**46**
Average	**275.96**	**44.31**	**2.43**	**114**	**20**	**281.88**	**47.36**	**1.03**	**275**	**50**

Note 1: Differences in the Cost per Day reflect variations among RHAs in patient case mix (or acuity) and should not be viewed as efficiency indicators.
Note 2: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals.
Note 3: Expenses may include costs related to outpatient activity not reflected in the patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in the inpatient units may appear to have a higher Cost per Day.
Note 4: One workload unit is equivalent to one minute.
Note 5: RRS A Zone 1 and 5 and RHA B Zone 2 and 3 include VAC in Extended Care.
Note 6: In RRS A Zone 4, Extended Care includes Palliative Care.
Note 7: Obstetrics data may include workload for ambulatory obstetric clinics.
Note 8: RHA B Zone 1 Psychiatry includes the provincial tertiary Child and Adolescent Psychiatry unit.
Note 9: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 10: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(c): Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 3

	Combined Medical/Surgical					Intensive Care				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	1,182.77	67.84	1.44	823	51
RRS A Zone 4	392.56	49.86	1.52	258	39	1,231.96	67.18	1.66	741	46
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0	0	1,234.78	64.27	2.18	565	32
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0	0	1,246.55	66.86	1.49	839	49
RRS A	**392.56**	**49.86**	**1.52**	**258**	**39**	**1,215.20**	**66.92**	**1.58**	**771**	**46**
RHA B Zone 1	371.13	55.60	1.29	289	49	1,040.62	66.51	1.22	853	57
RHA B Zone 2	372.44	48.20	1.45	257	39	1,015.99	60.13	1.97	515	34
RHA B Zone 3	314.58	49.81	1.11	283	47	896.95	65.82	1.63	552	45
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	1,200.30	71.61	1.67	718	50
RHA B	**339.85**	**50.29**	**1.23**	**277**	**45**	**999.84**	**64.01**	**1.58**	**634**	**44**
Average	**349.65**	**50.20**	**1.28**	**273**	**44**	**1,046.23**	**64.71**	**1.58**	**664**	**45**

	Palliative Care					Extended Care				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	562.87	61.91	1.12	505	61	199.99	42.08	0.94	213	49
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	226.35	39.74	0.76	297	57
RRS A Zone 5	539.55	46.48	1.30	415	39	247.76	42.10	1.08	230	42
RRS A Zone 6	317.04	46.99	1.01	315	52	207.28	39.75	0.88	237	49
RRS A	**456.01**	**51.23**	**1.14**	**401**	**50**	**217.42**	**41.02**	**0.91**	**238**	**49**
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	228.65	45.98	0.82	278	63
RHA B Zone 2	439.54	58.00	1.23	359	54	181.22	44.27	0.95	190	54
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	210.08	44.39	0.97	216	49
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	252.08	43.06	0.64	392	68
RHA B	**439.54**	**58.00**	**1.23**	**359**	**54**	**197.25**	**44.40**	**0.90**	**219**	**55**
Average	**450.91**	**53.10**	**1.16**	**388**	**51**	**205.00**	**42.95**	**0.90**	**227**	**52**

Note 1: Differences in the Cost per Day reflect variations among RHAs in patient case mix (or acuity) and should not be viewed as efficiency indicators.
Note 2: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals.
Note 3: Expenses may include costs related to outpatient activity not reflected in the patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in the inpatient units may appear to have a higher Cost per Day.
Note 4: One workload unit is equivalent to one minute.
Note 5: RRS A Zone 1 and 5 and RHA B Zone 2 and 3 include VAC in Extended Care.
Note 6: In RRS A Zone 4, Extended Care includes Palliative Care.
Note 7: Obstetrics data may include workload for ambulatory obstetric clinics.
Note 8: RHA B Zone 1 Psychiatry includes the provincial tertiary Child and Adolescent Psychiatry unit.
Note 9: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 10: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(c): Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre - 2009/2010 - Page 3 of 3

	Obstetrics					Pediatrics				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	626.31	68.32	1.84	340	42	594.04	58.07	1.56	381	41
RRS A Zone 4	531.52	57.11	1.26	422	52	560.82	50.58	1.48	378	40
RRS A Zone 5	430.16	55.95	1.65	261	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	589.74	59.72	1.69	349	40	448.54	54.80	1.68	267	39
RRS A	**552.56**	**60.63**	**1.59**	**348**	**43**	**537.02**	**54.20**	**1.56**	**344**	**40**
RHA B Zone 1	521.56	59.70	1.45	359	46	585.16	55.35	1.63	359	39
RHA B Zone 2	464.33	55.87	1.67	279	38	487.55	63.78	1.97	247	38
RHA B Zone 3	546.09	59.21	1.53	357	44	480.12	55.07	1.61	299	37
RHA B Zone 7	556.28	62.45	1.47	378	46	479.98	62.61	2.05	234	36
RHA B	**515.84**	**58.74**	**1.54**	**335**	**43**	**509.59**	**57.93**	**1.74**	**293**	**38**
Average	**530.07**	**59.49**	**1.56**	**340**	**43**	**521.51**	**56.20**	**1.65**	**315**	**39**

	Average Cost per Patient Day	Average Cost per UPP Worked Hour	Average Cost per SR Workload Unit	Average SR Workload Units per Patient Day	Average Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	365.23	55.83	1.17	312	53
RRS A Zone 4	398.93	49.53	1.14	350	50
RRS A Zone 5	277.50	41.19	2.30	121	19
RRS A Zone 6	346.72	49.49	1.15	302	48
RRS A	**340.34**	**48.93**	**1.31**	**260**	**42**
RHA B Zone 1	405.09	55.98	1.18	343	53
RHA B Zone 2	316.42	48.32	1.23	257	44
RHA B Zone 3	359.29	52.59	1.22	294	46
RHA B Zone 7	361.66	51.77	1.11	326	51
RHA B	**351.28**	**51.57**	**1.20**	**292**	**47**
Average	**347.09**	**50.55**	**1.24**	**279**	**45**

Note 1: Differences in the Cost per Day reflect variations among RHAs in patient case mix (or acuity) and should not be viewed as efficiency indicators.
Note 2: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals.
Note 3: Expenses may include costs related to outpatient activity not reflected in the patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in the inpatient units may appear to have a higher Cost per Day.
Note 4: One workload unit is equivalent to one minute.
Note 5: RRS A Zone 1 and 5 and RHA B Zone 2 and 3 include VAC in Extended Care.
Note 6: In RRS A Zone 4, Extended Care includes Palliative Care.
Note 7: Obstetrics data may include workload for ambulatory obstetric clinics.
Note 8: RHA B Zone 1 Psychiatry includes the provincial tertiary Child and Adolescent Psychiatry unit.
Note 9: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 10: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(d): Nursing Inpatient Percentage of Total Workload by RHA - 2009/2010

	Inpatient Medical %	Inpatient Surgical %	Combined Medical/Surgical %	Intensive Care %	Obstetrics %	Pediatrics %
RRS A Zone 1	33.7%	19.9%	0.0%	9.5%	5.8%	3.8%
RRS A Zone 4	14.0%	27.3%	10.6%	7.9%	11.6%	7.1%
RRS A Zone 5	35.9%	16.3%	0.0%	6.3%	9.3%	0.0%
RRS A Zone 6	50.5%	8.8%	0.0%	6.2%	7.8%	3.3%
RRS A	**34.6%**	**17.8%**	**2.3%**	**7.8%**	**8.1%**	**3.9%**
RHA B Zone 1	38.1%	13.1%	4.0%	18.9%	6.8%	3.0%
RHA B Zone 2	39.2%	12.0%	4.0%	10.6%	4.7%	1.2%
RHA B Zone 3	23.7%	21.3%	11.4%	11.6%	8.5%	2.9%
RHA B Zone 7	36.9%	15.8%	0.0%	9.2%	10.3%	3.7%
RHA B	**34.5%**	**15.2%**	**5.7%**	**12.9%**	**6.8%**	**2.4%**
Average	**34.5%**	**16.1%**	**4.5%**	**11.0%**	**7.2%**	**2.9%**

	Psychiatry %	Inpatient Rehabilitation Unit %	Palliative Care %	Extended Care %	All Functional Centers %
RRS A Zone 1	4.3%	7.2%	2.5%	13.2%	100.0%
RRS A Zone 4	5.1%	0.0%	0.0%	16.5%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	5.9%	26.3%	100.0%
RRS A Zone 6	5.8%	0.0%	2.7%	14.9%	100.0%
RRS A	**4.3%**	**2.6%**	**2.5%**	**16.2%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	5.4%	3.0%	0.0%	7.6%	100.0%
RHA B Zone 2	6.9%	0.0%	1.5%	20.0%	100.0%
RHA B Zone 3	3.5%	7.6%	0.0%	9.4%	100.0%
RHA B Zone 7	6.0%	0.0%	0.0%	18.1%	100.0%
RHA B	**5.5%**	**2.8%**	**0.6%**	**13.7%**	**100.0%**
Average	**5.1%**	**2.7%**	**1.3%**	**14.6%**	**100.0%**

Note 1: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.

Table IV-2(a): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Total Expenses, Worked Hours and Statistics - 2009/2010

	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Inpatient Surgical Cases	Day Surgery Surgical Cases	Other Outpatient Cases	Total Surgical Cases
RRS A Zone 1	10,733,906	81,936	20,623	3,016	4,910	0	7,926
RRS A Zone 4	6,051,406	39,498	11,989	1,768	2,554	0	4,322
RRS A Zone 5	3,594,408	31,086	8,539	1,157	1,537	0	2,694
RRS A Zone 6	9,673,104	57,783	16,008	1,461	3,859	351	5,671
RRS A	**30,052,824**	**210,302**	**57,159**	**7,402**	**12,860**	**351**	**20,613**
RHA B Zone 1	18,964,492	128,628	36,226	4,202	4,472	4,286	12,960
RHA B Zone 2	26,990,231	172,772	50,771	5,211	11,060	0	16,271
RHA B Zone 3	18,398,832	146,175	32,901	4,172	12,048	0	16,220
RHA B Zone 7	5,591,094	46,154	10,991	1,614	2,609	15	4,238
RHA B	**69,944,648**	**493,729**	**130,888**	**15,199**	**30,189**	**4,301**	**49,689**
Total	**99,997,472**	**704,031**	**188,047**	**22,601**	**43,049**	**4,652**	**70,302**

Note 1: Other Outpatient Cases' refers to non-surgical cases/procedures conducted in these functional centres.
Note 2: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.
Note 3: Number of cases within this table may not match those reported in Section III. This report includes cases where only resources of the OR/RR/DS functional centres are required.
Note 4: In RHA B Zone 2, Obstetrical staff performed 428 surgical cases in the OBS suite which are excluded from this report.
Note 5: In RRS A Zone 1, Other outpatient cases are included under Day Surgery Surgical Cases as the outpatient cases are either performed in the OR, or in the Ambulatory Clinic by OR staff.

Table IV-2(b): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Workload Units - 2009/2010

	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	2,851,656	314,524	3,166,180
RRS A Zone 4	1,573,340	290,087	1,863,427
RRS A Zone 5	887,431	198,830	1,086,261
RRS A Zone 6	2,278,677	289,740	2,568,417
RRS A	**7,591,104**	**1,093,181**	**8,684,285**
RHA B Zone 1	4,067,725	272,340	4,340,065
RHA B Zone 2	5,179,227	712,515	5,891,742
RHA B Zone 3	3,620,524	496,029	4,116,553
RHA B Zone 7	1,414,872	244,362	1,659,234
RHA B	**14,282,348**	**1,725,246**	**16,007,594**
Total	**21,873,452**	**2,818,427**	**24,691,879**

Note 1: RHAs do not have workload fully implemented in OR/RR and Day Surgery.

Table IV-2(c): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Indicators - 2009/2010

	Cost per Surgical Case	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Case	Average Workload Units per Worked Hour
RRS A Zone 1	1,354.27	131.00	3.76	359.79	38.64
RRS A Zone 4	1,400.14	153.21	3.85	364.03	47.18
RRS A Zone 5	1,334.23	115.63	4.05	329.41	34.94
RRS A Zone 6	1,705.71	167.41	4.25	401.81	44.45
RRS A	**1,457.95**	**142.90**	**3.96**	**368.27**	**41.29**
RHA B Zone 1	1,463.31	147.44	4.66	313.87	33.74
RHA B Zone 2	1,658.79	156.22	5.21	318.31	34.10
RHA B Zone 3	1,134.33	125.87	5.08	223.21	28.16
RHA B Zone 7	1,319.28	121.14	3.95	333.85	35.95
RHA B	**1,407.65**	**141.67**	**4.90**	**287.43**	**32.42**
Average	**1,422.40**	**142.04**	**4.57**	**311.14**	**35.07**

Note 1: Calculation of indicators includes Other Outpatient Cases.
Note 2: RHAs do not have workload fully implemented in OR/RR and Day Surgery.

Table IV-3: Ambulatory Care Service Activity by Regional Health Authority - 2009/2010

	Emergency Room Visits						Day/Night Care and Clinic Visits					
	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	% Change	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	% Change
RRS A Zone 1	85,217	86,021	87,600	90,127	90,455	0.4%	111,659	114,768	134,793	138,197	140,751	1.8%
RRS A Zone 4	71,127	71,480	73,258	72,976	69,777	-4.4%	91,299	90,025	94,932	98,446	101,928	3.5%
RRS A Zone 5	30,022	29,273	27,796	27,635	27,490	-0.5%	19,833	20,206	20,465	20,759	21,776	4.9%
RRS A Zone 6	68,835	68,175	66,289	63,436	59,576	-6.1%	75,724	79,148	80,513	76,720	77,007	0.4%
RRS A	**255,201**	**254,949**	**254,943**	**254,174**	**247,298**	**-2.7%**	**298,515**	**304,147**	**330,703**	**334,122**	**341,462**	**2.2%**
RHA B Zone 1	73,804	73,736	73,123	72,097	72,116	0.0%	89,452	89,557	93,752	99,664	103,519	3.9%
RHA B Zone 2	160,790	137,628	143,962	146,910	138,360	-5.8%	165,809	158,403	168,252	189,371	199,201	5.2%
RHA B Zone 3	152,799	152,754	142,829	129,407	123,428	-4.6%	79,436	68,037	71,162	73,005	76,283	4.5%
RHA B Zone 7	46,598	46,280	42,090	36,637	37,643	2.7%	28,757	33,096	33,231	34,818	35,409	1.7%
RHA B	**433,991**	**410,398**	**402,004**	**385,051**	**371,547**	**-3.5%**	**363,454**	**349,093**	**366,397**	**396,858**	**414,412**	**4.4%**
Total	**689,192**	**665,347**	**656,947**	**639,225**	**618,845**	**-3.2%**	**661,969**	**653,240**	**697,100**	**730,980**	**755,874**	**3.4%**

	Visits to IP Functional Centres						Total					% Change
	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	% Change	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	
RRS A Zone 1	2,416	1,155	1,043	1,102	1,033	-6.3%	199,292	201,944	223,436	229,426	232,239	1.2%
RRS A Zone 4	2,941	2,990	3,363	2,219	3,105	39.9%	165,367	164,495	171,553	173,641	174,810	0.7%
RRS A Zone 5		0	0	0	0	0.0%	49,855	49,479	48,261	48,394	49,266	1.8%
RRS A Zone 6	708	630	598	559	564	0.9%	145,267	147,953	147,400	140,715	137,147	-2.5%
RRS A	**6,065**	**4,775**	**5,004**	**3,880**	**4,702**	**21.2%**	**559,781**	**563,871**	**590,650**	**592,176**	**593,462**	**0.2%**
RHA B Zone 1	880	2,940	2,818	3,317	3,393	2.3%	164,136	166,233	169,693	175,078	179,028	2.3%
RHA B Zone 2	11,538	16,462	17,323	28,786	19,309	-32.9%	338,137	312,493	329,537	365,067	356,870	-2.2%
RHA B Zone 3	11,721	11,136	10,780	10,546	13,522	28.2%	243,956	231,927	224,771	212,958	213,233	0.1%
RHA B Zone 7	1,655	3,768	4,013	2,421	2,331	-3.7%	77,010	83,144	79,334	73,876	75,383	2.0%
RHA B	**25,794**	**34,306**	**34,934**	**45,070**	**38,555**	**-14.5%**	**823,239**	**793,797**	**803,335**	**826,979**	**824,514**	**-0.3%**
Total	**31,859**	**39,081**	**39,938**	**48,950**	**43,257**	**-11.6%**	**1,383,020**	**1,357,668**	**1,393,985**	**1,419,155**	**1,417,976**	**-0.1%**

Note 1: Visits to Health Centres and Community Health Centres are excluded.
Note 2: Visits by both outpatients and inpatients are included for some RHAs (i.e., an inpatient visit to an outpatient clinic would be included).
Note 3: Visits to inpatient functional centers include outpatient visits to inpatient nursing units and may include Emergency Room visits in small facilities (i.e. Grand Manan).

Figure IV-3(i) : Total Emergency Room Visits by RHA - 2009/2010

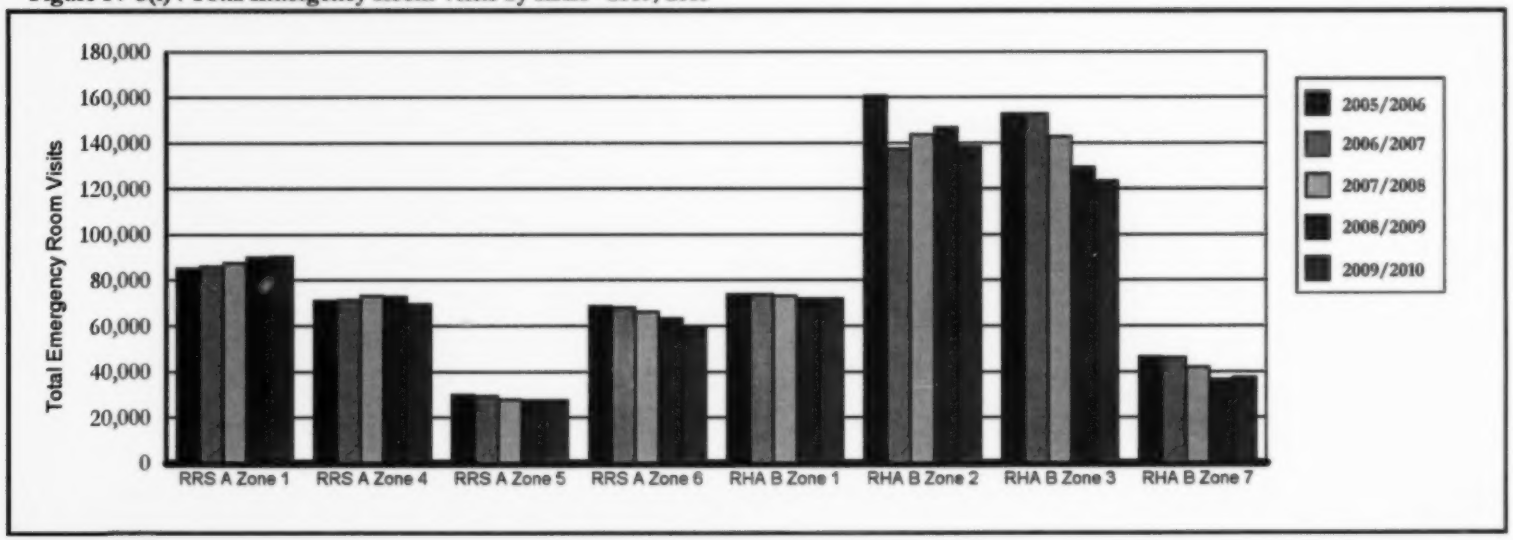


Figure IV-3(ii) : Total Day/ Night Care and Clinic Visits by RHA - 2009/2010

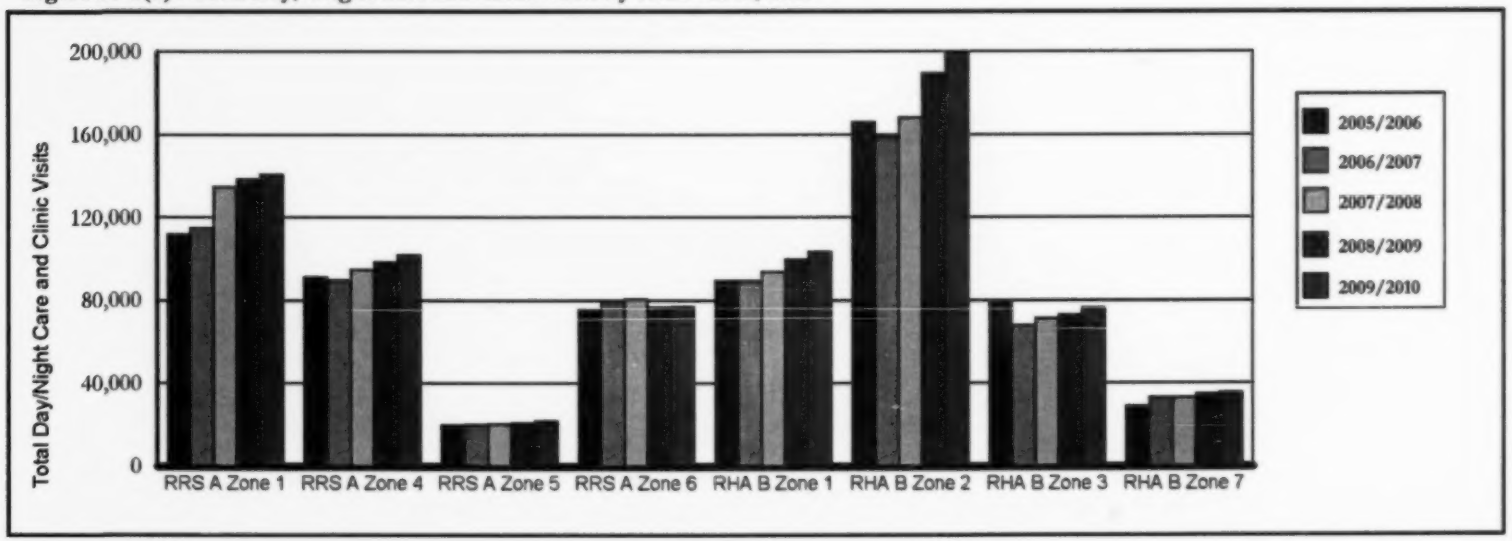


Table IV-4(a) - Emergency Room, Day Night Care & Clinics - Total Expenses, Worked Hours, Statistics - 2009/2010

	Emergency Room						Day/Night Care & Clinics		
	Total Expenses	UPP Worked Hours	ER Visits	Other Visits	Total Visits	Patient Days in ER	Total Expenses	UPP Worked Hours	Total Visits
RRS A Zone 1	6,570,887	101,404	88,321	2,134	90,455	3,198	23,569,803	207,732	140,751
RRS A Zone 4	5,140,545	81,144	69,777	0	69,777	616	7,668,861	78,363	101,928
RRS A Zone 5	2,460,512	45,545	26,920	570	27,490	248	2,389,298	30,243	21,776
RRS A Zone 6	6,748,659	109,117	59,576	0	59,576	2,612	11,919,732	115,692	77,007
RRS A	**20,920,603**	**337,209**	**244,594**	**2,704**	**247,298**	**6,674**	**45,547,694**	**432,030**	**341,462**
RHA B Zone 1	9,011,236	118,544	67,645	4,471	72,116	2,399	17,376,214	143,863	103,519
RHA B Zone 2	11,198,174	175,952	138,360	0	138,360	1,171	27,242,587	283,670	199,201
RHA B Zone 3	12,407,297	213,022	121,978	1,450	123,428	4,993	13,335,301	123,336	76,283
RHA B Zone 7	3,687,601	53,669	37,643	0	37,643	1,563	3,800,321	30,432	35,409
RHA B	**36,304,308**	**561,187**	**365,626**	**5,921**	**371,547**	**10,126**	**61,754,423**	**581,300**	**414,412**
Total	**57,224,911**	**898,396**	**610,220**	**8,625**	**618,845**	**16,800**	**107,302,117**	**1,013,331**	**755,874**

Note 1: UPP Worked Hours includes Unit Production Personnel worked and purchased service hours, and excludes MOS, Medical, and Standby hours.
Note 2: Health Centre visits, hours, and expenses are not included in this table.
Note 3: Emergency Room expenses in some RHAs reflect costs associated with overflow beds.
Note 4: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centres and, as such, would be excluded from the table above (i.e. Grand Manan).
Note 5: RHAs may have patient days in the Emergency, resulting in differences in hours and cost per visit. A patient day in the Emergency occurs when a patient is admitted to and remains in the Emergency as at midnight, or is admitted to and discharged from Emergency in the same day.
Note 6: Other visits are scheduled clinic visits that occur in ER.
Note 7: Day/Night Care and Clinics includes Dialysis and Medical Oncology.
Note 8: In RRS A Zone 1, only the Nursing Care Follow-up Visits for Hôpital Stella-Maris-De-Kent are reported in Other Visits as these type of visits are performed by nursing staff of the Ambulatory Clinic at the Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont.
Note 9: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table IV-4(b) - Emergency Room Visits by Triage Level - 2009/2010

	Emergency Room						Total
	Visits Triage Level 1	Visits Triage Level 2	Visits Triage Level 3	Visits Triage Level 4	Visits Triage Level 5	Other Visits	
RRS A Zone 1	215	8,317	24,075	43,632	12,082	2,134	90,455
RRS A Zone 4	77	1,898	19,261	37,359	11,182	0	69,777
RRS A Zone 5	69	500	4,404	12,934	9,013	570	27,490
RRS A Zone 6	96	4,189	12,840	27,625	14,826	0	59,576
RRS A	**457**	**14,904**	**60,580**	**121,550**	**47,103**	**2,704**	**247,298**
RHA B Zone 1	216	7,660	22,154	25,216	12,399	4,471	72,116
RHA B Zone 2	568	13,853	45,156	70,515	8,268	0	138,360
RHA B Zone 3	348	6,754	31,372	51,230	32,274	1,450	123,428
RHA B Zone 7	86	2,784	9,236	19,137	6,400	0	37,643
RHA B	**1,218**	**31,051**	**107,918**	**166,098**	**59,341**	**5,921**	**371,547**
Total	**1,675**	**45,955**	**168,498**	**287,648**	**106,444**	**8,625**	**618,845**

Note 1: Health Centre and Community Health Centre visits are excluded.
Note 2: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centres and, as such, would be excluded from the table above (i.e. Grand Manan).
Note 3: RHAs may have patient days in the Emergency, resulting in differences in hours and cost per visit. A patient day in the Emergency occurs when a patient is admitted and remains in the ER.
Note 4: Day/Night Care and Clinics includes Dialysis and Medical Oncology.
Note 5: Other visits are scheduled clinic visits that occur in ER.

Table IV-4(c): Emergency Room Visits by Triage Level and Time of Day - 2009/2010

	Emergency Room Visits								
	Visits Triage Level 1			Visits Triage Level 2			Visits Triage Level 3		
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	85	86	44	3,924	3,133	1,260	11,090	9,771	3,214
RRS A Zone 4	39	19	19	803	807	288	9,043	7,854	2,364
RRS A Zone 5	29	27	13	209	206	85	2,039	1,798	567
RRS A Zone 6	41	35	20	1,674	1,752	763	5,118	5,559	2,163
RRS A	**194**	**167**	**96**	**6,610**	**5,898**	**2,396**	**27,290**	**24,982**	**8,308**
RHA B Zone 1	59	93	64	3,034	3,210	1,416	9,532	9,144	3,478
RHA B Zone 2	188	248	132	6,192	5,605	2,056	21,907	17,997	5,252
RHA B Zone 3	135	146	67	2,921	2,683	1,150	14,201	13,254	3,917
RHA B Zone 7	24	48	14	1,345	1,053	386	4,178	3,786	1,272
RHA B	**406**	**535**	**277**	**13,492**	**12,551**	**5,008**	**49,818**	**44,181**	**13,919**
Total	**600**	**702**	**373**	**20,102**	**18,449**	**7,404**	**77,108**	**69,163**	**22,227**

	Emergency Room Visits						
	Visits Triage Level 4			Visits Triage Level 5			Total
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	23,894	15,859	3,879	7,485	3,741	856	88,321
RRS A Zone 4	20,928	12,930	3,501	6,867	3,566	749	69,777
RRS A Zone 5	6,183	5,142	1,609	4,984	3,069	960	26,920
RRS A Zone 6	13,067	10,857	3,701	8,440	4,537	1,849	59,576
RRS A	**64,072**	**44,788**	**12,690**	**27,776**	**14,913**	**4,414**	**244,594**
RHA B Zone 1	12,429	10,056	2,731	6,944	4,789	666	67,645
RHA B Zone 2	38,263	27,337	4,915	5,026	2,671	571	138,360
RHA B Zone 3	27,308	19,565	4,357	18,906	10,568	2,800	121,978
RHA B Zone 7	9,805	6,981	2,351	3,850	1,812	738	37,643
RHA B	**87,805**	**63,939**	**14,354**	**34,726**	**19,840**	**4,775**	**365,626**
Total	**151,877**	**108,727**	**27,044**	**62,502**	**34,753**	**9,189**	**610,220**

Note 1: Health Center and Community Health Centre visits and hours are excluded.
Note 2: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centers and, as such, would be excluded from table above (i.e. Grand Manan).
Note 3: RHAs may not always apply consistent definition for ambulatory care visits, which affects the comparability of the data in this table.
Note 4: Other visits are scheduled clinic visits that occur in ER.

Table IV-4(d) - Emergency Room and Day Night Care & Clinics Indicators - 2009/2010

	Emergency Room			Day/Night Care & Clinics			Avg Cost per Visit	Avg Cost per UPP Worked Hour	Avg UPP Worked Hours per Visit
	Total Cost per Visit	Total Cost per UPP Worked Hour	Total UPP Worked Hours per Visit	Total Cost per Visit	Total Cost per UPP Worked Hour	Total UPP Worked Hours per Visit			
RRS A Zone 1	73	65	1.1	167	113	1.5	130	97	1.3
RRS A Zone 4	74	63	1.2	75	98	0.8	75	80	0.9
RRS A Zone 5	90	54	1.7	110	79	1.4	98	64	1.5
RRS A Zone 6	113	62	1.8	155	103	1.5	137	83	1.6
RRS A	**85**	**62**	**1.4**	**133**	**105**	**1.3**	**113**	**86**	**1.3**
RHA B Zone 1	125	76	1.6	168	121	1.4	150	101	1.5
RHA B Zone 2	81	64	1.3	137	96	1.4	114	84	1.4
RHA B Zone 3	101	58	1.7	175	108	1.6	129	77	1.7
RHA B Zone 7	98	69	1.4	107	125	0.9	103	89	1.2
RHA B	**98**	**65**	**1.5**	**149**	**106**	**1.4**	**125**	**86**	**1.5**
Total	**92**	**64**	**1.5**	**142**	**106**	**1.3**	**120**	**86**	**1.4**

Note 1: Health Centre and Community Health Centre visits, hours, and expenses are excluded.
Note 2: Emergency Room expenses in some RHAs reflect costs associated with overflow beds.
Note 3: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centres and, as such, would be excluded from the table above (i.e. Grand Manan).
Note 4: Day/Night Care and Clinics includes Dialysis and Medical Oncology.
Note 5: Zone 2 Non-Inpatient Emergency Services includes Trauma Centre expenses ($391,045).

Table IV-5(a) - Clinical Laboratory Expenses, UPP Worked, UPP Benefit Hours and Workload Units by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 2

	Anatomical Pathology				Cytopathology				Clinical Chemistry			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	978,045	16,380	2,383	1,141,973	396,399	8,244	869	451,106	2,458,718	20,209	4,717	2,305,022
RRS A Zone 4	708,491	9,487	1,789	525,383	204,286	3,518	733	225,031	1,110,853	9,676	1,716	942,424
RRS A Zone 5	183,964	3,670	796	294,778	106,106	2,595	676	119,839	1,007,796	11,458	3,643	825,615
RRS A Zone 6	600,436	10,153	2,647	900,317	276,554	6,192	1,680	324,880	1,798,670	17,058	2,941	1,711,697
RRS A	**2,470,936**	**39,690**	**7,615**	**2,862,451**	**983,345**	**20,549**	**3,958**	**1,120,856**	**6,376,037**	**58,401**	**13,017**	**5,784,758**
RHA B Zone 1	1,182,268	19,756	5,229	1,566,868	448,580	10,224	2,331	478,115	3,327,760	31,055	5,371	3,729,434
RHA B Zone 2	1,960,672	29,085	5,960	1,713,251	619,284	12,247	2,356	767,366	4,656,402	43,626	9,085	3,948,706
RHA B Zone 3	1,172,815	21,330	4,615	1,873,812	592,976	12,886	2,531	631,179	3,538,071	40,561	8,821	4,585,253
RHA B Zone 7	347,136	5,939	1,100	449,188	111,648	2,976	440	110,841	1,371,354	11,432	2,744	1,262,602
RHA B	**4,662,891**	**76,110**	**16,904**	**5,603,119**	**1,772,487**	**38,333**	**7,659**	**1,987,501**	**12,893,588**	**126,674**	**26,021**	**13,525,995**
Total	**7,133,827**	**115,800**	**24,520**	**8,465,570**	**2,755,832**	**58,882**	**11,617**	**3,108,357**	**19,269,624**	**185,075**	**39,038**	**19,310,753**

	Pre/Post Analysis				Transfusion Medicine				Multi-functional Labs			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	2,160,701	39,794	7,593	1,216,568	462,577	6,664	931	357,538	577,853	9,157	2,536	748,132
RRS A Zone 4	351,612	10,967	2,133	361,592	228,554	3,634	828	113,542	1,161,447	18,375	3,057	1,120,716
RRS A Zone 5	384,975	13,980	3,014	401,151	196,759	2,919	1,000	134,593	466,882	8,135	2,136	160,615
RRS A Zone 6	593,548	17,646	2,829	989,688	147,025	0	270	163,854	2,785,064	53,106	9,223	4,214,149
RRS A	**3,490,836**	**82,387**	**15,570**	**2,968,999**	**1,034,915**	**13,217**	**3,029**	**769,527**	**4,991,246**	**88,773**	**16,951**	**6,243,612**
RHA B Zone 1	1,896,921	45,696	9,184	2,920,999	603,100	9,714	1,744	478,241	747,777	13,106	1,927	808,275
RHA B Zone 2	1,479,264	46,352	8,331	3,812,653	1,098,100	17,553	3,142	1,037,559	1,299,904	17,108	2,960	1,119,725
RHA B Zone 3	1,133,302	33,755	5,654	1,755,852	581,829	7,994	2,763	381,490	4,202,019	71,747	14,255	5,625,389
RHA B Zone 7	1,277,627	15,556	2,787	1,012,031	213,532	3,984	598	188,190	0	0	0	0
RHA B	**5,787,113**	**141,359**	**25,955**	**9,501,535**	**2,496,561**	**39,245**	**8,247**	**2,085,480**	**6,249,700**	**101,961**	**19,142**	**7,553,389**
Total	**9,277,950**	**223,747**	**41,525**	**12,470,534**	**3,531,476**	**52,462**	**11,276**	**2,855,007**	**11,240,946**	**190,735**	**36,093**	**13,797,001**

Note 1: Excludes Non-Service Recipient workload, admin allocation, medical compensation, interdepartmental expenses and standby hours.
Note 2: The laboratories in the small facilities of all RHAs are reported under the Multi-functional Labs.
Note 3: RRS A Zone 1 has Molecular Diagnostics, RHA B Zone 2 has Cytogenetics and Microbiology Level 3, and RHA B Zone 3 has Immunology.
Note 4: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.
Note 5: RRS A Zone 5 Cytopathology is combined with Anatomical Pathology; Receipt and Dispatch is combined with Specimen Procurement.
Note 6: RHA B Zone 7 expenses for Receipt & Dispatch include all Microbiology.

Table IV-5(a) - Clinical Laboratory Expenses, UPP Worked, UPP Benefit Hours and Workload Units by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 2

	Clinical Hematology				Immunology, Histocompatibility/Immunogenetics, Diagnostic Genetics				Microbiology			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	1,085,878	12,536	2,831	1,329,004	679,667	5,155	589	254,608	3,847,153	34,676	7,512	3,157,505
RRS A Zone 4	499,236	7,556	1,619	517,005	0	0	0	0	661,540	11,302	3,038	749,618
RRS A Zone 5	574,401	9,350	1,306	589,686	0	0	0	0	631,198	10,019	2,247	505,789
RRS A Zone 6	1,180,054	18,406	4,105	1,102,879	0	0	0	0	1,231,801	19,326	3,661	1,169,341
RRS A	**3,339,569**	**47,848**	**9,860**	**3,538,574**	**679,667**	**5,155**	**589**	**254,608**	**6,371,692**	**75,322**	**16,458**	**5,582,253**
RHA B Zone 1	1,842,085	26,500	4,620	2,387,781	0	0	0	0	2,060,600	29,731	7,136	2,056,933
RHA B Zone 2	2,413,382	34,027	6,661	2,637,646	711,883	5,428	1,120	177,403	2,648,416	41,304	8,083	2,324,233
RHA B Zone 3	1,460,447	20,368	4,952	1,827,537	429,766	2,093	437	160,333	1,984,420	27,723	5,620	2,086,568
RHA B Zone 7	669,246	12,123	2,017	786,513	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**6,385,161**	**93,018**	**18,250**	**7,639,477**	**1,141,649**	**7,521**	**1,557**	**337,736**	**6,693,436**	**98,758**	**20,839**	**6,467,734**
Total	**9,724,730**	**140,866**	**28,111**	**11,178,050**	**1,821,316**	**12,676**	**2,146**	**592,344**	**13,065,128**	**174,080**	**37,297**	**12,049,986**

	Electron Microscopy				Total			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	0	0	0	0	12,646,990	152,815	29,961	10,961,456
RRS A Zone 4	0	0	0	0	4,926,019	74,515	14,913	4,555,311
RRS A Zone 5	0	0	0	0	3,552,081	62,125	14,818	3,032,066
RRS A Zone 6	0	0	0	0	8,613,152	141,888	27,357	10,576,804
RRS A	**0**	**0**	**0**	**0**	**29,738,242**	**431,343**	**87,048**	**29,125,637**
RHA B Zone 1	0	0	0	0	12,109,092	185,783	37,541	14,426,645
RHA B Zone 2	52,974	912	257	13,327	16,940,279	247,642	47,955	17,551,869
RHA B Zone 3	0	0	0	0	15,095,645	238,457	49,648	18,927,413
RHA B Zone 7	0	0	0	0	3,990,544	52,010	9,687	3,809,365
RHA B	**52,974**	**912**	**257**	**13,327**	**48,135,560**	**723,892**	**144,831**	**54,715,292**
Total	**52,974**	**912**	**257**	**13,327**	**77,873,803**	**1,155,235**	**231,880**	**83,840,929**

Note 1: Excludes Non-Service Recipient workload, admin allocation, medical compensation, interdepartmental expenses and standby hours.
Note 2: The laboratories in the small facilities of all RHAs are reported under the Multi-functional Labs.
Note 3: RRS A Zone 1 has Molecular Diagnostics, RHA B Zone 2 has Cytogenetics and Microbiology Level 3, and RHA B Zone 3 has Immunology.
Note 4: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.
Note 5: RRS A Zone 5 Cytopathology is combined with Anatomical Pathology; Receipt and Dispatch is combined with Specimen Procurement.
Note 6: RHA B Zone 7 expenses for Receipt & Dispatch include all Microbiology.

Table IV-5(b) - Clinical Laboratory - Distribution of Workload by Functional Centre and Source of Request - 2009/2010

	Service Recipient Workload Units				% Inpatient / Total Service Recipient Workload	Other Technical Workload Units				% Service Recipient Workload / Total Workload	Total
	Inpatient	Outpatient	Referred In	Total		Quality Control & Calibration	Environmental	Methods Development	Total		
RRS A Zone 1	2,394,317	5,095,768	2,207,741	9,697,826	24.7%	1,203,959	22,271	37,400	1,263,630	88.5%	10,961,456
RRS A Zone 4	855,577	2,425,857	604,252	3,885,686	22.0%	619,861	49,441	323	669,625	85.3%	4,555,311
RRS A Zone 5	616,576	1,813,068	246,684	2,676,328	23.0%	353,164	2,574	0	355,738	88.3%	3,032,066
RRS A Zone 6	1,797,119	6,983,077	907,920	9,688,117	18.5%	866,905	432	21,350	888,687	91.6%	10,576,804
RRS A	**5,663,589**	**16,317,770**	**3,966,597**	**25,947,957**	**21.8%**	**3,043,889**	**74,718**	**59,073**	**3,177,680**	**89.1%**	**29,125,637**
RHA B Zone 1	3,647,828	6,782,173	2,072,382	12,502,383	29.2%	1,805,605	0	118,656	1,924,262	86.7%	14,426,645
RHA B Zone 2	3,517,045	6,463,608	5,621,375	15,602,028	22.5%	1,851,941	14,954	82,946	1,949,841	88.9%	17,551,869
RHA B Zone 3	2,327,167	8,301,362	5,541,451	16,169,980	14.4%	2,689,515	29,615	38,303	2,757,433	85.4%	18,927,413
RHA B Zone 7	810,145	2,075,289	488,965	3,374,399	24.0%	431,234	0	3,732	434,966	88.6%	3,809,365
RHA B	**10,302,185**	**23,622,432**	**13,724,173**	**47,648,790**	**21.6%**	**6,778,295**	**44,569**	**243,637**	**7,066,502**	**87.1%**	**54,715,292**
Total	**15,965,774**	**39,940,203**	**17,690,770**	**73,596,747**	**21.7%**	**9,822,184**	**119,287**	**302,711**	**10,244,182**	**87.8%**	**83,840,929**

Note 1: Excludes Non-Service Recipient workload.
Note 2: Some inpatient workload from a small facility that is performed at a regional facility from the same RHA is reported as "Referred In".
Note 3: Some workload units under Methods Development are included in Quality Control and Calibration.

Table IV-5(c) - Clinical Laboratory Indicators - 2009/2010

	Anatomical Pathology		Cytopathology		Clinical Chemistry		Clinical Hematology		Immunology, Histocompatibility/Immunogenetics, Diagnostic Genetics	
	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour
RRS A Zone 1	0.86	69.72	0.88	54.72	1.07	114.06	0.82	106.01	2.67	49.39
RRS A Zone 4	1.35	55.38	0.91	63.96	1.18	97.40	0.97	68.43	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.62	80.33	0.89	46.18	1.22	72.05	0.97	63.07	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.67	88.68	0.85	52.47	1.05	100.35	1.07	59.92	0.00	0.00
RRS A	**0.86**	**72.12**	**0.88**	**54.55**	**1.10**	**99.05**	**0.94**	**73.95**	**2.67**	**49.39**
RHA B Zone 1	0.75	79.31	0.94	46.76	0.89	120.09	0.77	90.11	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.14	58.90	0.81	62.66	1.18	90.51	0.91	77.52	4.01	32.68
RHA B Zone 3	0.63	87.85	0.94	48.98	0.77	113.05	0.80	89.73	2.68	76.60
RHA B Zone 7	0.77	75.63	1.01	37.24	1.09	110.45	0.85	64.88	0.00	0.00
RHA B	**0.83**	**73.62**	**0.89**	**51.85**	**0.95**	**106.78**	**0.84**	**82.13**	**3.38**	**44.91**
Average	**0.84**	**73.11**	**0.89**	**52.79**	**1.00**	**104.34**	**0.87**	**79.35**	**3.07**	**46.73**

	Microbiology		Pre/Post Analysis		Transfusion Medicine		Multi-functional Labs		Electron Microscopy	
	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour
RRS A Zone 1	1.22	91.06	1.78	30.57	1.29	53.65	0.77	81.70	0.00	0.00
RRS A Zone 4	0.88	66.33	0.97	32.97	2.01	31.25	1.04	60.99	0.00	0.00
RRS A Zone 5	1.25	50.48	0.96	28.70	1.46	46.11	2.91	19.74	0.00	0.00
RRS A Zone 6	1.05	60.51	0.60	56.08	0.90	0.00	0.66	79.35	0.00	0.00
RRS A	**1.14**	**74.11**	**1.18**	**36.04**	**1.34**	**58.22**	**0.80**	**70.33**	**0.00**	**0.00**
RHA B Zone 1	1.00	69.19	0.65	63.92	1.26	49.23	0.93	61.67	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.14	56.27	0.39	82.25	1.06	59.11	1.16	65.45	3.97	14.61
RHA B Zone 3	0.95	75.26	0.65	52.02	1.53	47.72	0.75	78.41	0.00	0.00
RHA B Zone 7	0.00	0.00	1.26	65.06	1.13	47.24	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B	**1.03**	**65.49**	**0.61**	**67.22**	**1.20**	**53.14**	**0.83**	**74.08**	**3.97**	**14.61**
Average	**1.08**	**69.22**	**0.74**	**55.74**	**1.24**	**54.42**	**0.81**	**72.34**	**3.97**	**14.61**

	Avg Cost per Workload Unit	Avg Workload Units per UPP Worked Hour
RRS A Zone 1	1.15	71.73
RRS A Zone 4	1.08	61.13
RRS A Zone 5	1.17	48.81
RRS A Zone 6	0.81	74.54
RRS A	**1.02**	**67.52**
RHA B Zone 1	0.84	77.65
RHA B Zone 2	0.97	70.88
RHA B Zone 3	0.80	79.37
RHA B Zone 7	1.05	73.24
RHA B	**0.88**	**75.58**
Average	**0.93**	**72.57**

Note 1: UPP Worked Hours include unit producing personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support and Medical personnel hours.
Note 2: Excludes Non-Service Recipient workload.
Note 3: The laboratories in small facilities are reported under the Multi-functional Labs.
Note 4: RRS A Zone 1 has Molecular Diagnosis, RHA B Zone 2 has Cytogenetics and Microbiology level 3, and RHA B Zone 3 has Immunology.
Note 5: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.

Table IV-5(d) - Clinical Laboratory Percent of Total Workload by RHA - 2009/2010

	Anatomical Pathology	Cytopathology	Clinical Chemistry	Clinical Hematology	Immunology, Histocompatibility/ Immunogenetics, Diagnostic Genetics	Pre/Post Analysis	Transfusion Medicine	Microbiology	Multi-functional Labs	Electron Microscopy	Total
RRS A Zone 1	10.4%	4.1%	21.0%	12.1%	2.3%	11.1%	3.3%	28.8%	6.8%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 4	11.5%	4.9%	20.7%	11.3%	0.0%	7.9%	2.5%	16.5%	24.6%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 5	9.7%	4.0%	27.2%	19.4%	0.0%	13.2%	4.4%	16.7%	5.3%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 6	8.5%	3.1%	16.2%	10.4%	0.0%	9.4%	1.5%	11.1%	39.8%	0.0%	100.0%
RRS A	**9.8%**	**3.8%**	**19.9%**	**12.1%**	**0.9%**	**10.2%**	**2.6%**	**19.2%**	**21.4%**	**0.0%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	10.9%	3.3%	25.9%	16.6%	0.0%	20.2%	3.3%	14.3%	5.6%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 2	9.8%	4.4%	22.5%	15.0%	1.0%	21.7%	5.9%	13.2%	6.4%	0.1%	100.0%
RHA B Zone 3	9.9%	3.3%	24.2%	9.7%	0.8%	9.3%	2.0%	11.0%	29.7%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 7	11.8%	2.9%	33.1%	20.6%	0.0%	26.6%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
RHA B	**10.2%**	**3.6%**	**24.7%**	**14.0%**	**0.6%**	**17.4%**	**3.8%**	**11.8%**	**13.8%**	**0.0%**	**100.0%**
Average	**10.1%**	**3.7%**	**23.0%**	**13.3%**	**0.7%**	**14.9%**	**3.4%**	**14.4%**	**16.5%**	**0.0%**	**100.0%**

Note 1: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.
Note 2: RRS A Zone 5 Cytopathology is combined with Anatomical Pathology; Receipt and Dispatch is combined with Specimen Procurement.

Table IV-6(a): Diagnostic Imaging Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 2

	Radiography					Diagnostic Mammography					Interventional/Angiography				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	2,876,610	27,690	4,432	945,754	72,946	175,363	1,650	57	98,472	3,546	3,284,867	16,291	3,322	307,322	6,754
RRS A Zone 4	1,814,034	18,014	4,946	571,847	44,981	90,234	1,027	232	35,197	1,626	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,114,886	15,485	3,461	432,178	38,923	45,411	941	377	27,141	1,320	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,010,434	36,722	9,546	972,136	86,136	228,271	3,487	897	78,263	3,750	0	0	0	0	0
RRS A	**7,815,964**	**97,911**	**22,384**	**2,921,915**	**242,986**	**539,279**	**7,106**	**1,562**	**239,073**	**10,242**	**3,284,867**	**16,291**	**3,322**	**307,322**	**6,754**
RHA B Zone 1	2,870,244	37,100	7,998	954,668	77,634	518,850	2,916	585	73,829	3,285	7,259,070	17,933	3,847	534,003	6,312
RHA B Zone 2	4,081,967	73,825	12,570	1,997,308	153,829	233,144	2,307	462	133,629	4,075	2,600,363	15,720	3,453	332,725	3,898
RHA B Zone 3	6,827,437	68,515	14,579	1,422,021	119,416	400,779	4,611	1,314	115,726	4,571	785,239	4,776	868	95,765	1,101
RHA B Zone 7	1,558,281	20,303	4,275	415,709	35,397	171,123	1,421	668	38,105	1,493	0	0	0	0	0
RHA B	**15,337,930**	**199,744**	**39,421**	**4,789,706**	**386,276**	**1,323,896**	**11,255**	**3,029**	**361,289**	**13,424**	**10,644,672**	**38,429**	**8,168**	**962,493**	**11,311**
Total	**23,153,894**	**297,654**	**61,805**	**7,711,621**	**629,262**	**1,863,175**	**18,361**	**4,591**	**600,362**	**23,666**	**13,929,539**	**54,720**	**11,490**	**1,269,815**	**18,065**

	Ultrasound					MRI					Combined Functions				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	623,083	9,383	3,427	601,080	17,640	1,289,310	7,356	1,635	616,354	9,911	498,703	7,302	637	184,476	18,592
RRS A Zone 4	298,785	4,262	879	264,845	7,823	449,169	2,625	704	138,919	1,713	346,337	5,068	1,153	102,949	5,758
RRS A Zone 5	268,158	4,680	1,197	290,608	8,420	96,481	1,211	0	77,282	1,411	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	518,344	7,809	1,466	534,867	19,010	1,075,187	2,295	759	115,862	2,037	437,383	4,613	1,134	157,570	10,742
RRS A	**1,708,370**	**26,134**	**6,969**	**1,691,400**	**52,893**	**2,910,148**	**13,486**	**3,098**	**948,417**	**15,072**	**1,282,423**	**16,983**	**2,924**	**444,995**	**35,092**
RHA B Zone 1	835,927	9,403	2,262	464,282	12,878	1,018,234	11,550	2,260	516,621	6,353	471,070	8,531	1,780	158,585	14,216
RHA B Zone 2	1,047,784	17,967	3,243	966,930	30,356	1,119,074	6,546	1,509	712,545	8,210	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	994,302	18,039	3,159	986,855	29,267	707,952	6,674	1,068	270,323	4,058	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	377,147	5,079	1,304	233,165	6,851	156,757	3,177	156	71,912	1,018	0	0	0	0	0
RHA B	**3,255,161**	**50,488**	**9,968**	**2,651,232**	**79,352**	**3,002,017**	**27,947**	**4,993**	**1,571,401**	**19,639**	**471,070**	**8,531**	**1,780**	**158,585**	**14,216**
Total	**4,963,530**	**76,622**	**16,937**	**4,342,632**	**132,245**	**5,912,165**	**41,433**	**8,092**	**2,519,818**	**34,711**	**1,753,492**	**25,514**	**4,704**	**603,580**	**49,308**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 88,447 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 7: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 8: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 9: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 10: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-6(a): Diagnostic Imaging Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 2

	Computed Tomography					Nuclear Medicine					PET Scan				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	1,229,509	9,353	1,853	815,701	23,169	909,892	10,311	2,097	372,137	9,715	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	538,396	5,690	956	520,792	12,420	781,767	6,402	1,533	319,154	9,886	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	461,620	5,507	261	500,706	14,822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,540,095	10,400	2,654	653,549	18,875	1,174,341	12,046	2,144	1,079,097	17,015	0	0	0	0	0
RRS A	**3,769,619**	**30,949**	**5,724**	**2,490,748**	**69,286**	**2,866,000**	**28,759**	**5,775**	**1,770,388**	**36,616**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	1,736,882	14,938	2,290	720,359	20,348	1,229,437	11,416	1,787	409,217	9,971	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,407,497	13,146	2,180	998,126	22,237	1,871,107	18,772	3,120	1,076,007	96,613	1,153,653	3,662	590	146,555	667
RHA B Zone 3	1,490,320	13,947	2,047	879,714	26,691	663,750	8,980	2,287	240,066	6,342	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	783,325	6,121	916	381,078	10,045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**5,418,023**	**48,152**	**7,433**	**2,979,277**	**79,321**	**3,764,294**	**39,168**	**7,194**	**1,725,290**	**112,926**	**1,153,653**	**3,662**	**590**	**146,555**	**667**
Total	**9,187,642**	**79,101**	**13,157**	**5,470,025**	**148,607**	**6,630,294**	**67,926**	**12,969**	**3,495,678**	**149,542**	**1,153,653**	**3,662**	**590**	**146,555**	**667**

	Breast Screening					Total				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	165,554	1,884	449	66,648	4,071	11,052,891	91,220	17,909	4,007,944	166,344
RRS A Zone 4	132,790	1,192	382	42,994	3,071	4,451,513	44,279	10,785	1,996,697	87,278
RRS A Zone 5	65,744	940	299	21,252	1,518	2,052,298	28,763	5,595	1,349,167	66,414
RRS A Zone 6	127,668	1,923	4	80,616	4,753	7,111,722	79,295	18,604	3,671,960	162,318
RRS A	**491,755**	**5,938**	**1,134**	**211,510**	**13,413**	**24,668,424**	**243,557**	**52,893**	**11,025,768**	**482,354**
RHA B Zone 1	470,528	4,996	1,071	138,197	9,883	16,410,243	118,783	23,879	3,969,761	160,880
RHA B Zone 2	864,855	9,284	1,809	204,714	9,924	14,379,444	161,229	28,936	6,568,539	329,809
RHA B Zone 3	442,438	8,867	1,375	120,260	8,590	12,312,217	134,409	26,697	4,130,730	200,036
RHA B Zone 7	287,202	3,329	351	65,482	4,628	3,333,834	39,431	7,671	1,205,451	59,432
RHA B	**2,065,022**	**26,476**	**4,606**	**528,653**	**33,025**	**46,435,739**	**453,852**	**87,182**	**15,874,481**	**750,157**
Total	**2,556,778**	**32,414**	**5,740**	**740,163**	**46,438**	**71,104,163**	**697,409**	**140,075**	**26,900,249**	**1,232,511**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 88,447 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 7: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 8: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 9: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 10: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-6(b): Diagnostic Imaging Distribution of Workload and Exams by Source of Request - 2009/2010

	Inpatient Workload Units	Outpatient Workload Units	Total Workload Units	% Inpatient of Total Workload Units
RRS A Zone 1	853,899	3,154,045	4,007,944	21.3%
RRS A Zone 4	286,265	1,710,432	1,996,697	14.3%
RRS A Zone 5	257,634	1,091,533	1,349,167	19.1%
RRS A Zone 6	569,340	3,102,620	3,671,960	15.5%
Régie régionale de la santé A	**1,967,138**	**9,058,630**	**11,025,768**	**15.5%**
RHA B Zone 1	1,013,940	2,955,821	3,969,761	25.5%
RHA B Zone 2	1,029,371	5,539,168	6,568,539	15.7%
RHA B Zone 3	697,320	3,433,410	4,130,730	16.9%
RHA B Zone 7	220,592	984,859	1,205,451	18.3%
Regional Health Authority B	**2,961,223**	**12,913,258**	**15,874,481**	**18.3%**
Total	**4,928,361**	**21,971,888**	**26,900,249**	**18.3%**

	Inpatient Exams / Procedures	Outpatient Exams / Procedures	Total Exams / Procedures	% Inpatient Exams / Procedures
RRS A Zone 1	30,869	135,475	166,344	18.6%
RRS A Zone 4	10,536	76,742	87,278	12.1%
RRS A Zone 5	10,927	55,487	66,414	16.5%
RRS A Zone 6	24,181	138,137	162,318	14.9%
Régie régionale de la santé A	**76,513**	**405,841**	**482,354**	**15.9%**
RHA B Zone 1	27,993	132,887	160,880	17.4%
RHA B Zone 2	36,635	293,174	329,809	11.1%
RHA B Zone 3	30,174	169,862	200,036	15.1%
RHA B Zone 7	9,521	49,911	59,432	16.0%
Regional Health Authority B	**104,323**	**645,834**	**750,157**	**13.9%**
Total	**180,836**	**1,051,675**	**1,232,511**	**14.7%**

Note 1: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.

Table IV-6(c): Diagnostic Imaging Indicators - 2009/2010 - Page 1 of 2

	Radiography			Diagnostic Mammography			Interventional/Angiography		
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	39.43	34.2	13.0	49.45	59.7	27.8	486.36	18.9	45.5
RRS A Zone 4	40.33	31.7	12.7	55.49	34.3	21.6	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	28.64	27.9	11.1	34.40	28.8	20.6	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	23.34	26.5	11.3	60.87	22.4	20.9	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**32.17**	**29.8**	**12.0**	**52.65**	**33.6**	**23.3**	**486.36**	**18.9**	**45.5**
RHA B Zone 1	36.97	25.7	12.3	157.95	25.3	22.5	1,150.04	29.8	84.6
RHA B Zone 2	26.54	27.1	13.0	57.21	57.9	32.8	667.10	21.2	85.4
RHA B Zone 3	57.17	20.8	11.9	87.68	25.1	25.3	713.21	20.1	87.0
RHA B Zone 7	44.02	20.5	11.7	114.62	26.8	25.5	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**39.71**	**24.0**	**12.4**	**98.62**	**32.1**	**26.9**	**941.09**	**25.0**	**85.1**
Average	**36.80**	**25.9**	**12.3**	**78.73**	**32.7**	**25.4**	**771.08**	**23.2**	**70.3**

	Ultrasound			MRI			Combined Functions		
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	35.32	64.1	34.1	130.09	83.8	62.2	26.82	25.3	9.9
RRS A Zone 4	38.19	62.1	33.9	262.21	52.9	81.1	60.15	20.3	17.9
RRS A Zone 5	31.85	62.1	34.5	68.38	63.8	54.8	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	27.27	68.5	28.1	527.83	50.5	56.9	40.72	34.2	14.7
Régie régionale de la santé A	**32.30**	**64.7**	**32.0**	**193.08**	**70.3**	**62.9**	**36.54**	**26.2**	**12.7**
RHA B Zone 1	64.91	49.4	36.1	160.28	44.7	81.3	33.14	18.6	11.2
RHA B Zone 2	34.52	53.8	31.9	136.31	108.9	86.8	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 3	33.97	54.7	33.7	174.46	40.5	66.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	55.05	45.9	34.0	153.99	22.6	70.6	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**41.02**	**52.5**	**33.4**	**152.86**	**56.2**	**80.0**	**33.14**	**18.6**	**11.2**
Average	**37.53**	**56.7**	**32.8**	**170.33**	**60.8**	**72.6**	**35.56**	**23.7**	**12.2**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 88,447 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 7: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 8: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 9: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 10: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-6(c): Diagnostic Imaging Indicators - 2009/2010 - Page 2 of 2

	Computed Tomography			Nuclear Medicine			PET Scan		
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	53.07	87.2	35.2	93.66	36.1	38.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	43.35	91.5	41.9	79.08	49.9	32.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	31.14	90.9	33.8	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	81.59	62.8	34.6	69.02	89.6	63.4	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**54.41**	**80.5**	**35.9**	**78.27**	**61.6**	**48.4**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	85.36	48.2	35.4	123.30	35.8	41.0	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	63.30	75.9	44.9	19.37	57.3	11.1	1,729.62	40.0	219.7
RHA B Zone 3	55.84	63.1	33.0	104.66	26.7	37.9	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	77.98	62.3	37.9	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**68.31**	**61.9**	**37.6**	**33.33**	**44.0**	**15.3**	**1,729.62**	**40.0**	**219.7**
Average	**61.83**	**69.2**	**36.8**	**44.34**	**51.5**	**23.4**	**1,729.62**	**40.0**	**219.7**

	Breast Screening			Total Cost per Exam / Procedure	Total Workload per UPP Worked Hour	Total Workload per Exam / Procedure
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure			
RRS A Zone 1	40.67	35.4	16.4	66.45	43.9	24.1
RRS A Zone 4	43.24	36.1	14.0	51.00	45.1	22.9
RRS A Zone 5	43.31	22.6	14.0	30.90	46.9	20.3
RRS A Zone 6	26.86	41.9	17.0	43.81	46.3	22.6
Régie régionale de la santé A	**36.66**	**35.6**	**15.8**	**51.14**	**45.3**	**22.9**
RHA B Zone 1	47.61	27.7	14.0	102.00	33.4	24.7
RHA B Zone 2	87.15	22.1	20.6	43.60	40.7	19.9
RHA B Zone 3	51.51	13.6	14.0	61.55	30.7	20.6
RHA B Zone 7	62.06	19.7	14.1	56.09	30.6	20.3
Regional Health Authority B	**62.53**	**20.0**	**16.0**	**61.90**	**35.0**	**21.2**
Average	**55.06**	**22.8**	**15.9**	**57.69**	**38.6**	**21.8**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 88,447 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 7: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 8: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 9: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 10: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-7(a) - Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2009/2010

	Electrodiagnostic					Vascular Laboratory					Non-Invasive Cardiology				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	229,625	3,386	1,863	135,480	3,193	0	0	0	0	0	545,555	14,860	2,673	644,600	32,918
RRS A Zone 4	81,393	1,658	248	101,762	1,737	0	0	0	0	0	342,370	8,589	1,670	474,220	14,125
RRS A Zone 5	26,903	12	9	0	0	0	0	0	0	0	512,020	14,952	2,189	485,002	14,229
RRS A Zone 6	134,321	3,208	735	132,317	3,179	0	0	0	0	0	918,789	28,636	4,941	917,383	39,591
RRS A	**472,242**	**8,265**	**2,855**	**369,559**	**8,109**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,318,735**	**67,037**	**11,473**	**2,521,205**	**100,863**
RHA B Zone 1	285,040	5,951	1,160	251,495	4,523	220,984	0	0	0	0	1,006,606	21,606	4,271	1,275,390	43,811
RHA B Zone 2	196,484	2,059	1,115	63,024	2,359	0	0	0	0	0	6,004,657	28,575	4,909	1,496,790	59,989
RHA B Zone 3	314,640	4,079	935	215,263	4,497	93,750	1,627	303	93,360	1,898	1,127,074	28,841	6,073	1,509,985	50,561
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	639,663	14,167	3,214	1,133,795	33,918
RHA B	**796,164**	**12,089**	**3,210**	**529,782**	**11,379**	**314,734**	**1,627**	**303**	**93,360**	**1,898**	**8,778,000**	**93,188**	**18,467**	**5,415,960**	**188,279**
Total	**1,268,406**	**20,354**	**6,065**	**899,341**	**19,488**	**314,734**	**1,627**	**303**	**93,360**	**1,898**	**11,096,734**	**160,225**	**29,940**	**7,937,165**	**289,142**

	Echocardiology					Total				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	348,988	4,164	925	235,550	3,782	1,124,168	22,410	5,461	1,015,630	39,893
RRS A Zone 4	99,614	1,942	236	162,780	2,478	523,377	12,189	2,155	738,762	18,340
RRS A Zone 5	116,469	707	1,220	56,410	1,036	655,392	15,671	3,417	541,412	15,265
RRS A Zone 6	139,038	2,093	664	129,937	1,887	1,192,149	33,937	6,340	1,179,637	44,657
RRS A	**704,110**	**8,906**	**3,044**	**584,677**	**9,183**	**3,495,087**	**84,207**	**17,373**	**3,475,441**	**118,155**
RHA B Zone 1	255,226	5,101	979	274,371	5,244	1,767,855	32,658	6,410	1,801,256	53,578
RHA B Zone 2	842,895	12,924	2,840	690,659	14,707	7,044,037	43,558	8,864	2,250,473	77,055
RHA B Zone 3	231,273	4,862	988	230,491	4,164	1,766,737	39,409	8,299	2,049,099	61,120
RHA B Zone 7	186,913	3,136	638	108,010	1,587	826,576	17,303	3,852	1,241,805	35,505
RHA B	**1,516,308**	**26,023**	**5,445**	**1,303,531**	**25,702**	**11,405,205**	**132,927**	**27,425**	**7,342,633**	**227,258**
Total	**2,220,417**	**34,928**	**8,490**	**1,888,208**	**34,885**	**14,900,292**	**217,134**	**44,798**	**10,818,074**	**345,413**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.
Note 2: Workload units include service recipient (SR) and non-service recipient (NSR) units.
Note 3: UPP Worked Hours includes Unit Producing Personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support personnel, Medical personnel hours and standby hours.
Note 4: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 5: In 2009/10, mentoring of students and recording of workload will impact the interpretation of the data presented in Electrodiagnostics and Echocardiology (except Zone 3).
Note 6: In some small facilities, ECG is performed by nursing staff with editing performed by physicians (except Zone 7).
Note 7: In RHA B Zone 1, Echocardiology continued to be reported under Non Invasive Cardiology for part of the year.
Note 8: In RHA B Zone 2, activity of NB Heart Centre and Electrophysiology are excluded from Non-Invasive Cardiology and Echocardiology.
Note 9: In RHA B Zone 3, a vacancy within Electrodiagnostics affects the volume of activity.
Note 10: In RHA B Zone 3, NSR workload reflects lack of admin support personnel.

Table IV-7(b) - Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Workload Units by Functional Centre - 2009/2010

	Electrodiagnostic			Vascular Laboratory			Non-Invasive Cardiology		
	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units
RRS A Zone 1	134,470	1,010	135,480	0	0	0	644,105	495	644,600
RRS A Zone 4	100,652	1,110	101,762	0	0	0	447,523	26,697	474,220
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	457,882	27,120	485,002
RRS A Zone 6	112,015	20,303	132,317	0	0	0	689,810	227,572	917,383
RRS A	**347,137**	**22,423**	**369,559**	**0**	**0**	**0**	**2,239,320**	**281,884**	**2,521,205**
RHA B Zone 1	136,055	115,440	251,495	0	0	0	1,049,449	225,941	1,275,390
RHA B Zone 2	45,511	17,513	63,024	0	0	0	1,159,393	337,397	1,496,790
RHA B Zone 3	180,764	34,499	215,263	56,400	36,960	93,360	1,043,195	466,790	1,509,985
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	907,862	225,933	1,133,795
RHA B	**362,330**	**167,452**	**529,782**	**56,400**	**36,960**	**93,360**	**4,159,899**	**1,256,061**	**5,415,960**
Total	**709,467**	**189,875**	**899,341**	**56,400**	**36,960**	**93,360**	**6,399,219**	**1,537,945**	**7,937,165**

	Echocardiology			Total		
	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units
RRS A Zone 1	218,270	17,280	235,550	996,845	18,785	1,015,630
RRS A Zone 4	151,080	11,700	162,780	699,255	39,507	738,762
RRS A Zone 5	55,810	600	56,410	513,692	27,720	541,412
RRS A Zone 6	105,844	24,093	129,937	907,669	271,968	1,179,637
RRS A	**531,004**	**53,673**	**584,677**	**3,117,461**	**357,980**	**3,475,441**
RHA B Zone 1	240,516	33,855	274,371	1,426,020	375,236	1,801,256
RHA B Zone 2	578,359	112,300	690,659	1,783,263	467,210	2,250,473
RHA B Zone 3	164,941	65,550	230,491	1,445,300	603,799	2,049,099
RHA B Zone 7	97,930	10,080	108,010	1,005,792	236,013	1,241,805
RHA B	**1,081,746**	**221,785**	**1,303,531**	**5,660,375**	**1,682,258**	**7,342,633**
Total	**1,612,750**	**275,458**	**1,888,208**	**8,777,836**	**2,040,238**	**10,818,074**

Note 1: Workload units include service recipient (SR) and non-service recipient (NSR) units.
Note 2: UPP Worked Hours includes Unit Producing Personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support personnel, Medical personnel hours and standby hours.
Note 3: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 4: In 2009/10, mentoring of students and recording of workload will impact the interpretation of the data presented in Electrodiagnostics and Echocardiology (except Zone 3).
Note 5: In some small facilities, ECG is performed by nursing staff with editing performed by physicians (except Zone 7).
Note 6: In RHA B Zone 1, Echocardiology continued to be reported under Non Invasive Cardiology for part of the year.
Note 7: In RHA B Zone 2, activity of NB Heart Centre and Electrophysiology are excluded from Non-Invasive Cardiology and Echocardiology.
Note 8: In RHA B Zone 3, a vacancy within Electrodiagnostics affects the volume of activity.
Note 9: In RHA B Zone 3, NSR workload reflects lack of admin support personnel.

Table IV-7(c) - Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Laboratory Indicators - 2009/2010

	Electrodiagnostic			Vascular Laboratory			Non-Invasive Cardiology		
	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	1.69	40.01	42.43	0.00	0.00	0.00	0.85	43.38	19.58
RRS A Zone 4	0.80	61.38	58.58	0.00	0.00	0.00	0.72	55.21	33.57
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.06	32.44	34.09
RRS A Zone 6	1.02	41.24	41.62	0.00	0.00	0.00	1.00	32.04	23.17
RRS A	**1.28**	**44.72**	**45.57**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.92**	**37.61**	**25.00**
RHA B Zone 1	1.13	42.26	55.60	0.00	0.00	0.00	0.79	59.03	29.11
RHA B Zone 2	3.12	30.61	26.72	0.00	0.00	0.00	4.01	52.38	24.95
RHA B Zone 3	1.46	52.77	47.87	1.00	57.38	49.19	0.75	52.36	29.86
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.56	80.03	33.43
RHA B	**1.50**	**43.82**	**46.56**	**1.00**	**57.38**	**49.19**	**1.62**	**58.12**	**28.77**
Average	**1.41**	**44.19**	**46.15**	**1.00**	**57.38**	**49.19**	**1.40**	**49.54**	**27.45**

	Echocardiology			Total		
	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	1.48	56.57	62.28	4.02	139.96	124.29
RRS A Zone 4	0.61	83.82	65.69	2.13	200.41	157.85
RRS A Zone 5	2.06	79.80	54.45	3.12	112.24	88.54
RRS A Zone 6	1.07	62.09	68.86	3.09	135.37	133.65
RRS A	**1.20**	**65.65**	**63.67**	**1.01**	**41.27**	**29.41**
RHA B Zone 1	0.93	53.79	52.32	2.85	155.08	137.04
RHA B Zone 2	1.22	53.44	46.96	8.35	136.43	98.63
RHA B Zone 3	1.00	47.41	55.35	4.22	209.92	182.27
RHA B Zone 7	1.73	34.44	68.06	2.29	114.47	101.49
RHA B	**1.16**	**50.09**	**50.72**	**1.52**	**55.24**	**32.31**
Average	**1.18**	**54.06**	**54.13**	**1.36**	**49.82**	**31.32**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.
Note 2: Workload units include service recipient (SR) and non-service recipient (NSR) units.
Note 3: UPP Worked Hours includes Unit Producing Personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support personnel, Medical personnel hours and standby hours.
Note 4: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 5: In 2009/10, mentoring of students and recording of workload will impact the interpretation of the data presented in Electrodiagnostics and Echocardiology (except Zone 3).
Note 6: In some small facilities, ECG is performed by nursing staff with editing performed by physicians (except Zone 7).
Note 7: In RHA B Zone 1, Echocardiology continued to be reported under Non Invasive Cardiology for part of the year.
Note 8: In RHA B Zone 2, activity of NB Heart Centre and Electrophysiology are excluded from Non-Invasive Cardiology and Echocardiology.
Note 9: In RHA B Zone 3, a vacancy within Electrodiagnostics affects the volume of activity.
Note 10: In RHA B Zone 3, NSR workload reflects lack of admin support personnel.

Table IV-8(a): Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 3

	Physiotherapy					Occupational Therapy				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	1,672,173	34,410	7,889	27,677	168	1,242,296	28,920	5,497	14,241	351
RRS A Zone 4	1,146,518	21,683	7,081	18,798	337	587,969	8,849	2,961	6,757	406
RRS A Zone 5	1,181,067	28,666	6,039	25,986	1,475	838,919	18,715	4,354	10,981	82
RRS A Zone 6	1,252,912	23,098	4,891	24,299	737	842,442	16,302	3,900	8,022	820
RRS A	**5,252,670**	**107,857**	**25,900**	**96,760**	**2,717**	**3,511,626**	**72,786**	**16,712**	**40,001**	**1,659**
RHA B Zone 1	2,529,220	56,860	9,877	55,938	259	1,514,898	29,554	5,893	16,137	664
RHA B Zone 2	3,876,409	83,253	15,427	80,847	454	2,139,128	42,117	9,484	23,362	510
RHA B Zone 3	3,576,595	77,884	17,160	64,490	1,803	2,814,438	57,725	13,029	29,015	1,275
RHA B Zone 7	762,452	16,945	3,261	17,258	251	491,806	9,376	2,010	5,629	191
RHA B	**10,744,676**	**234,942**	**45,725**	**218,533**	**2,767**	**6,960,271**	**138,772**	**30,417**	**74,143**	**2,640**
Total	**15,997,346**	**342,799**	**71,625**	**315,293**	**5,484**	**10,471,897**	**211,558**	**47,128**	**114,144**	**4,299**

	Audiology					Speech Language Pathology				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	348,284	5,345	1,385	2,768	335	578,757	10,014	1,578	3,197	510
RRS A Zone 4	195,792	3,535	754	2,292	389	299,610	4,073	630	2,379	91
RRS A Zone 5	306,394	5,160	1,141	2,167	86	326,384	6,355	1,044	3,319	773
RRS A Zone 6	559,485	6,340	1,482	2,445	460	623,548	10,153	1,916	3,312	325
RRS A	**1,409,954**	**20,380**	**4,762**	**9,672**	**1,270**	**1,828,299**	**30,595**	**5,168**	**12,207**	**1,699**
RHA B Zone 1	389,625	6,575	1,312	4,060	200	917,935	15,497	3,070	9,419	207
RHA B Zone 2	531,663	8,015	1,848	5,405	158	1,233,684	20,713	4,922	10,956	1,740
RHA B Zone 3	626,458	8,781	1,594	6,243	512	1,490,587	25,823	5,168	8,358	709
RHA B Zone 7	209,425	2,679	449	1,353	44	301,624	5,075	1,109	2,049	223
RHA B	**1,757,172**	**26,051**	**5,203**	**17,061**	**914**	**3,943,829**	**67,107**	**14,269**	**30,782**	**2,879**
Total	**3,167,126**	**46,430**	**9,965**	**26,733**	**2,184**	**5,772,129**	**97,702**	**19,437**	**42,989**	**4,578**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental. Standby hours are excluded.
Note 2: Expenses associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 3: The type of clinical nutrition services/interventions provided at Centre Hospitalier Restigouche does not enable reporting of attendance days for all patient types as often the face to face intervention is with nursing staff.
Note 4: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 5: Diet technicians who provide care directly related to patients do not report workload except in RHA B Zone 2.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition does not include expenses and workload for diabetic clinic.
Note 7: Clinical Nutrition interpretation of "attendance days" varies within RHAs.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 10: In some RHAs, productivity indicators are impacted by staff requirements to travel between sites to deliver care.
Note 11: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 12: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded
Note 14: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 15: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 16: For Radiation Oncology treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(a): Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 3

	Social Work					Psychology				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	875,313	17,142	3,724	6,544	1,717	884,338	14,776	3,421	6,506	1,040
RRS A Zone 4	521,067	8,409	2,097	3,747	1,131	96,612	1,616	313	903	152
RRS A Zone 5	675,651	14,659	3,366	4,523	1,820	855,943	13,511	2,555	3,087	10
RRS A Zone 6	561,007	11,009	2,757	3,729	1,734	480,909	8,476	1,459	1,835	429
RRS A	**2,633,038**	**51,219**	**11,944**	**18,543**	**6,402**	**2,317,801**	**38,379**	**7,748**	**12,331**	**1,631**
RHA B Zone 1	1,161,112	21,590	4,807	7,737	2,474	883,596	14,469	2,797	6,095	233
RHA B Zone 2	1,345,775	23,936	5,511	21,867	1,650	706,285	10,273	1,944	2,333	351
RHA B Zone 3	2,562,321	52,884	11,663	17,640	3,090	1,206,347	23,412	4,651	6,543	928
RHA B Zone 7	458,396	7,322	2,042	5,900	3,750	-16	0	0	0	0
RHA B	**5,527,603**	**105,732**	**24,023**	**53,144**	**10,964**	**2,796,213**	**48,154**	**9,392**	**14,971**	**1,512**
Total	**8,160,641**	**156,951**	**35,967**	**71,687**	**17,366**	**5,114,014**	**86,533**	**17,140**	**27,302**	**3,143**

	Recreation					Child Life				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	267,355	4,929	917	15,540	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	123,093	3,355	838	4,583	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	449,413	10,654	2,166	16,822	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**839,862**	**18,939**	**3,921**	**36,945**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	187,041	4,836	1,083	4,657	0	69,703	1,676	343	984	26
RHA B Zone 2	731,254	18,018	4,823	36,956	0	185,885	5,308	726	3,069	0
RHA B Zone 3	378,600	8,533	1,844	11,832	19	114,641	3,236	528	3,591	6
RHA B Zone 7	97,333	2,559	497	3,229	0	0	0	0	0	0
RHA B	**1,394,228**	**33,946**	**8,247**	**56,674**	**19**	**370,229**	**10,220**	**1,597**	**7,644**	**32**
Total	**2,234,090**	**52,885**	**12,168**	**93,619**	**19**	**370,229**	**10,220**	**1,597**	**7,644**	**32**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental. Standby hours are excluded.
Note 2: Expenses associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 3: The type of clinical nutrition services/interventions provided at Centre Hospitalier Restigouche does not enable reporting of attendance days for all patient types as often the face to face intervention is with nursing staff.
Note 4: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 5: Diet technicians who provide care directly related to patients do not report workload except in RHA B Zone 2.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition does not include expenses and workload for diabetic clinic.
Note 7: Clinical Nutrition interpretation of "attendance days" varies within RHAs.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 10: In some RHAs, productivity indicators are impacted by staff requirements to travel between sites to deliver care.
Note 11: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 12: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded
Note 14: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 15: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 16: For Radiation Oncology treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(a): Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2009/2010 - Page 3 of 3

	Respiratory Services				Clinical Nutrition				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Procedures	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	1,722,795	34,081	6,624	132,893	1,117,429	27,159	4,725	11,568	1,970
RRS A Zone 4	1,462,564	26,242	5,240	74,230	555,554	12,306	2,309	9,451	417
RRS A Zone 5	976,272	21,173	3,484	91,204	591,884	12,405	2,754	5,248	411
RRS A Zone 6	2,012,021	41,123	8,314	123,503	701,988	16,477	735	9,395	567
RRS A	**6,173,651**	**122,618**	**23,662**	**421,830**	**2,966,856**	**68,347**	**10,523**	**35,662**	**3,365**
RHA B Zone 1	2,142,491	35,424	7,217	94,305	882,510	17,362	2,948	14,814	719
RHA B Zone 2	3,897,563	72,039	13,530	347,479	1,264,303	29,514	5,891	23,152	748
RHA B Zone 3	2,067,272	42,875	7,476	276,115	1,463,910	25,258	5,527	17,146	2,789
RHA B Zone 7	894,658	15,926	2,521	67,611	571,410	8,062	1,427	4,624	147
RHA B	**9,001,985**	**166,264**	**30,744**	**785,510**	**4,182,133**	**80,196**	**15,794**	**59,736**	**4,403**
Total	**15,175,636**	**288,883**	**54,406**	**1,207,340**	**7,148,989**	**148,543**	**26,316**	**95,398**	**7,768**

	Radiation Oncology					Total				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Treatment Courses	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	5,995,087	41,090	9,313	28,123	1,654	14,703,828	217,866	45,073	116,164	6,091
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	4,988,779	90,068	22,221	48,910	2,923
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	6,201,926	131,298	26,903	72,133	4,657
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	7,034,312	132,979	25,455	53,037	5,072
RRS A	**5,995,087**	**41,090**	**9,313**	**28,123**	**1,654**	**32,928,844**	**572,210**	**119,653**	**290,244**	**18,743**
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	10,678,131	203,843	39,348	119,841	4,782
RHA B Zone 2	3,619,990	41,146	7,165	17,502	1,078	19,531,940	354,332	71,271	225,449	5,611
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	16,301,170	326,411	68,640	164,858	11,131
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	3,787,088	67,945	13,316	40,042	4,606
RHA B	**3,619,990**	**41,146**	**7,165**	**17,502**	**1,078**	**50,298,329**	**952,531**	**192,575**	**550,190**	**26,130**
Total	**9,615,077**	**82,236**	**16,478**	**45,625**	**2,732**	**83,227,173**	**1,524,741**	**312,228**	**840,434**	**44,873**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental. Standby hours are excluded.
Note 2: Expenses associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 3: The type of clinical nutrition services/interventions provided at Centre Hospitalier Restigouche does not enable reporting of attendance days for all patient types as often the face to face intervention is with nursing staff.
Note 4: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 5: Diet technicians who provide care directly related to patients do not report workload except in RHA B Zone 2.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition does not include expenses and workload for diabetic clinic.
Note 7: Clinical Nutrition interpretation of "attendance days" varies within RHAs.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 10: In some RHAs, productivity indicators are impacted by staff requirements to travel between sites to deliver care.
Note 11: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 12: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded
Note 14: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 15: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 16: For Radiation Oncology treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(b): Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request - 2009/2010 - Page 1 of 3

	Physiotherapy					Occupational Therapy				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	923,308	583,352	515	446,364	1,953,539	730,759	277,631	10,500	473,058	1,491,948
RRS A Zone 4	592,781	410,754	0	191,308	1,194,843	321,312	121,133	0	67,170	509,615
RRS A Zone 5	726,721	561,812	25,587	283,800	1,597,920	708,805	77,415	65,670	244,380	1,096,270
RRS A Zone 6	567,311	434,124	8,885	392,932	1,403,252	359,735	338,091	9,625	193,233	900,684
RRS A	**2,810,121**	**1,990,042**	**34,987**	**1,314,404**	**6,149,554**	**2,120,611**	**814,270**	**85,795**	**977,841**	**3,998,517**
RHA B Zone 1	1,629,595	915,644	0	542,855	3,088,094	698,267	512,582	0	359,221	1,570,070
RHA B Zone 2	2,301,991	1,373,207	13,760	1,041,862	4,730,820	993,583	494,338	8,246	648,478	2,144,645
RHA B Zone 3	1,858,407	1,343,148	32,660	1,037,217	4,271,432	1,311,232	822,040	60,936	953,089	3,147,297
RHA B Zone 7	498,337	312,472	625	154,186	965,620	334,824	77,128	920	133,763	546,635
RHA B	**6,288,330**	**3,944,471**	**47,045**	**2,776,120**	**13,055,966**	**3,337,906**	**1,906,088**	**70,102**	**2,094,551**	**7,408,647**
Total	**9,098,451**	**5,934,513**	**82,032**	**4,090,524**	**19,205,520**	**5,458,517**	**2,720,358**	**155,897**	**3,072,392**	**11,407,164**

	Audiology					Speech Language Pathology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	11,175	177,815	10	97,854	286,854	75,313	347,753	30	119,687	542,783
RRS A Zone 4	16,945	116,845	0	47,830	181,620	91,465	118,880	0	23,235	233,580
RRS A Zone 5	12,790	136,630	33,630	55,830	238,880	107,000	137,430	15,130	37,740	297,300
RRS A Zone 6	26,270	303,660	4,420	15,680	350,030	85,480	331,660	3,570	181,340	602,050
RRS A	**67,180**	**734,950**	**38,060**	**217,194**	**1,057,384**	**359,258**	**935,723**	**18,730**	**362,002**	**1,675,713**
RHA B Zone 1	20,455	210,741	0	111,665	342,861	207,367	472,001	0	162,448	841,816
RHA B Zone 2	43,182	273,529	5,732	132,326	454,769	318,901	487,022	20	353,202	1,159,145
RHA B Zone 3	9,835	299,223	29,523	128,094	466,675	250,431	669,388	46,511	442,574	1,408,904
RHA B Zone 7	2,700	113,795	20	35,140	151,655	90,427	146,649	1,020	53,573	291,669
RHA B	**76,172**	**897,288**	**35,275**	**407,225**	**1,415,960**	**867,126**	**1,775,060**	**47,551**	**1,011,797**	**3,701,534**
Total	**143,352**	**1,632,238**	**73,335**	**624,419**	**2,473,344**	**1,226,384**	**2,710,783**	**66,281**	**1,373,799**	**5,377,247**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery, Community Health Centres and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 10: RHA B Zone 2, Respiratory workload is a combination of standard and actual times. Procedure definition and standard unit values are not always applicable due to multi-tasking.
Note 11: In RHA B Zone 3, other service recipient workload for OT includes a staff ergonomic assessment program.
Note 12: RHA B Zone 3 includes workload associated with SCCR.
Note 13: In 2009/10, RHA B Zone 7 did not have the services of UPP Psychology.
Note 14: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 16: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 17: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.

Table IV-8(b): Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request - 2009/2010 - Page 2 of 3

	Social Work					Psychology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	347,996	323,054	770	425,675	1,097,495	199,514	436,965	2,015	441,555	1,080,049
RRS A Zone 4	318,303	31,222	0	92,510	442,035	48,436	30,862	0	29,250	108,548
RRS A Zone 5	503,920	28,480	9,670	200,730	742,800	410,530	44,740	3,660	71,080	530,010
RRS A Zone 6	455,460	66,380	14,150	105,170	641,160	134,679	155,668	36,458	97,310	424,115
RRS A	**1,625,679**	**449,136**	**24,590**	**824,085**	**2,923,490**	**793,159**	**668,235**	**42,133**	**639,195**	**2,142,722**
RHA B Zone 1	686,203	181,152	0	238,331	1,105,686	367,315	270,019	18,540	207,702	863,576
RHA B Zone 2	916,164	146,168	1,090	276,183	1,339,605	180,926	301,832	0	187,120	669,878
RHA B Zone 3	912,633	460,756	115,564	587,338	2,076,291	276,957	574,289	83,393	325,575	1,260,214
RHA B Zone 7	151,500	100,793	16,196	74,200	342,689	0	0	0	0	0
RHA B	**2,666,500**	**888,869**	**132,850**	**1,176,052**	**4,864,271**	**825,198**	**1,146,140**	**101,933**	**720,397**	**2,793,668**
Total	**4,292,179**	**1,338,005**	**157,440**	**2,000,137**	**7,787,761**	**1,618,357**	**1,814,375**	**144,066**	**1,359,592**	**4,936,390**

	Recreation					Child Life				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	236,706	0	0	29,842	266,548	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	144,091	0	0	41,945	186,036	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	489,233	120	0	126,890	616,243	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**870,030**	**120**	**0**	**198,677**	**1,068,827**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	129,258	8,094	0	34,465	171,817	40,427	6,974	250	26,401	74,052
RHA B Zone 2	758,674	2,840	0	244,468	1,005,982	241,710	13,140	0	90,493	345,343
RHA B Zone 3	347,234	9,821	971	141,813	499,839	75,331	7,420	1,380	93,925	178,056
RHA B Zone 7	121,699	232	0	24,434	146,365	0	0	0	0	0
RHA B	**1,356,865**	**20,987**	**971**	**445,180**	**1,824,003**	**357,468**	**27,534**	**1,630**	**210,819**	**597,451**
Total	**2,226,895**	**21,107**	**971**	**643,857**	**2,892,830**	**357,468**	**27,534**	**1,630**	**210,819**	**597,451**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery, Community Health Centres and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 10: RHA B Zone 2, Respiratory workload is a combination of standard and actual times. Procedure definition and standard unit values are not always applicable due to multi-tasking.
Note 11: In RHA B Zone 3, other service recipient workload for OT includes a staff ergonomic assessment program.
Note 12: RHA B Zone 3 includes workload associated with SCCR.
Note 13: In 2009/10, RHA B Zone 7 did not have the services of UPP Psychology.
Note 14: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 16: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 17: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.

Table IV-8(b): Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request - 2009/2010 - Page 3 of 3

	Respiratory Services					Clinical Nutrition				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	1,062,361	230,290	0	101,199	1,393,850	316,544	414,193	8,810	450,038	1,189,585
RRS A Zone 4	495,333	229,908	0	267,376	992,617	233,559	211,538	0	263,178	708,275
RRS A Zone 5	500,721	104,754	0	101,346	706,821	260,310	178,864	1,745	203,490	644,409
RRS A Zone 6	1,114,375	450,410	3,765	424,359	1,992,909	374,576	171,827	3,142	270,274	819,819
RRS A	**3,172,790**	**1,015,362**	**3,765**	**894,280**	**5,086,197**	**1,184,989**	**976,422**	**13,697**	**1,186,980**	**3,362,088**
RHA B Zone 1	761,715	132,322	0	401,390	1,295,427	390,361	353,267	6,620	238,797	989,045
RHA B Zone 2	2,584,441	407,245	0	781,877	3,773,563	767,252	367,506	629	573,358	1,708,745
RHA B Zone 3	953,386	247,888	709	510,983	1,712,966	356,823	555,821	55,786	392,214	1,360,644
RHA B Zone 7	421,795	63,275	0	130,342	615,412	142,914	87,611	5,001	84,268	319,794
RHA B	**4,721,337**	**850,730**	**709**	**1,824,592**	**7,397,368**	**1,657,350**	**1,364,205**	**68,036**	**1,288,637**	**4,378,228**
Total	**7,894,127**	**1,866,092**	**4,474**	**2,718,872**	**12,483,565**	**2,842,339**	**2,340,627**	**81,733**	**2,475,617**	**7,740,316**

	Radiation Oncology				Total				
	Inpatient	Outpatient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	115,074	1,760,647	386,125	2,261,846	4,018,750	4,551,700	22,650	2,971,397	11,564,497
RRS A Zone 4	0	0	0	0	2,262,225	1,271,142	0	1,023,802	4,557,169
RRS A Zone 5	0	0	0	0	3,720,030	1,270,245	155,092	1,325,286	6,470,653
RRS A Zone 6	0	0	0	0	3,117,886	2,251,820	84,015	1,680,298	7,134,019
RRS A	**115,074**	**1,760,647**	**386,125**	**2,261,846**	**13,118,891**	**9,344,907**	**261,757**	**7,000,783**	**29,726,338**
RHA B Zone 1	0	0	0	0	4,930,963	3,062,796	25,410	2,323,275	10,342,444
RHA B Zone 2	305,536	846,414	362,178	1,514,128	9,412,360	4,713,241	29,477	4,691,545	18,846,623
RHA B Zone 3	0	0	0	0	6,352,269	4,989,794	427,433	4,612,822	16,382,318
RHA B Zone 7	0	0	0	0	1,764,196	901,955	23,782	689,906	3,379,839
RHA B	**305,536**	**846,414**	**362,178**	**1,514,128**	**22,459,788**	**13,667,786**	**506,102**	**12,317,548**	**48,951,224**
Total	**420,610**	**2,607,061**	**748,303**	**3,775,974**	**35,578,679**	**23,012,693**	**767,859**	**19,318,331**	**78,677,562**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery, Community Health Centres and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 10: RHA B Zone 2, Respiratory workload is a combination of standard and actual times. Procedure definition and standard unit values are not always applicable due to multi-tasking.
Note 11: In RHA B Zone 3, other service recipient workload for OT includes a staff ergonomic assessment program.
Note 12: RHA B Zone 3 includes workload associated with SCCR.
Note 13: In 2009/10, RHA B Zone 7 did not have the services of UPP Psychology.
Note 14: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 16: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 17: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.

Table IV-8(c): Other Diagnostic and Therapeutic Indicators - 2009/2010 - Page 1 of 3

	Physiotherapy				Occupational Therapy			
	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day
RRS A Zone 1	60.42	1.11	56.8	70.6	87.23	1.22	51.6	104.8
RRS A Zone 4	60.99	1.14	55.1	63.6	87.02	1.33	57.6	75.4
RRS A Zone 5	45.45	0.90	55.7	61.5	76.40	0.98	58.6	99.8
RRS A Zone 6	51.56	1.24	60.8	57.7	105.02	1.19	55.2	112.3
RRS A	**54.29**	**1.09**	**57.0**	**63.6**	**87.79**	**1.16**	**54.9**	**100.0**
RHA B Zone 1	45.21	0.99	54.3	55.2	93.88	1.25	53.1	97.3
RHA B Zone 2	47.95	1.05	56.8	58.5	91.56	1.43	50.9	91.8
RHA B Zone 3	55.46	1.11	54.8	66.2	97.00	1.28	54.5	108.5
RHA B Zone 7	44.18	0.94	57.0	56.0	87.37	1.19	58.3	97.1
RHA B	**49.17**	**1.05**	**55.6**	**59.7**	**93.88**	**1.31**	**53.4**	**99.9**
Total	**50.74**	**1.06**	**56.0**	**60.9**	**91.74**	**1.26**	**53.9**	**99.9**

	Audiology				Speech Language Pathology			
	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day
RRS A Zone 1	125.83	1.84	53.7	103.6	181.03	1.37	54.2	169.8
RRS A Zone 4	85.42	1.46	51.4	79.2	125.94	1.42	57.4	98.2
RRS A Zone 5	141.39	1.67	46.3	110.2	98.34	1.26	46.8	89.6
RRS A Zone 6	228.83	1.67	55.2	143.2	188.27	1.48	59.3	181.8
RRS A	**145.78**	**1.68**	**51.9**	**109.3**	**149.77**	**1.39**	**54.8**	**137.3**
RHA B Zone 1	95.97	1.69	52.1	84.4	97.46	1.35	54.3	89.4
RHA B Zone 2	98.37	1.65	56.7	84.1	112.60	1.53	56.0	105.8
RHA B Zone 3	100.35	1.85	53.1	74.8	178.34	1.54	54.6	168.6
RHA B Zone 7	154.79	1.80	56.6	112.1	147.21	1.27	57.5	142.3
RHA B	**102.99**	**1.74**	**54.4**	**83.0**	**128.12**	**1.47**	**55.2**	**120.2**
Total	**118.47**	**1.71**	**53.3**	**92.5**	**134.27**	**1.44**	**55.0**	**125.1**

Note 1: Expenses and workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHA's collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: The type of clinical nutrition services/interventions provided at Centre Hospitalier Restigouche does not enable reporting of attendance days for all patient types as often the face to face intervention is with nursing staff.
Note 7: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 11: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 12: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 14: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 15: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 16: For Radiation Oncology, treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(c): Other Diagnostic and Therapeutic Indicators - 2009/2010 - Page 2 of 3

	Social Work				Psychology			
	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day
RRS A Zone 1	133.76	1.30	64.0	167.7	135.93	1.39	73.1	166.0
RRS A Zone 4	139.06	1.49	52.6	118.0	106.99	1.22	67.2	120.2
RRS A Zone 5	149.38	1.25	50.7	164.2	277.27	1.87	39.2	171.7
RRS A Zone 6	150.44	1.05	58.2	171.9	262.08	1.47	50.0	231.1
RRS A	**142.00**	**1.25**	**57.1**	**157.7**	**187.97**	**1.54**	**55.8**	**173.8**
RHA B Zone 1	150.07	1.34	51.2	142.9	144.97	1.35	59.7	141.7
RHA B Zone 2	61.54	1.27	56.0	61.3	302.74	1.46	65.2	287.1
RHA B Zone 3	145.26	1.72	39.3	117.7	184.37	1.29	53.8	192.6
RHA B Zone 7	77.69	1.71	46.8	58.1	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**104.01**	**1.50**	**46.0**	**91.5**	**186.78**	**1.35**	**58.0**	**186.6**
Total	**113.84**	**1.41**	**49.6**	**108.6**	**187.31**	**1.43**	**57.0**	**180.8**

	Recreation				Child Life			
	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day
RRS A Zone 1	17.20	1.13	54.1	17.2	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	26.86	0.85	55.4	40.6	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	26.72	0.92	57.8	36.6	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A	**22.73**	**0.97**	**56.4**	**28.9**	**0.00**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	40.16	1.36	35.5	36.9	70.84	1.46	44.2	75.3
RHA B Zone 2	19.79	0.96	55.8	27.2	60.57	0.73	65.1	112.5
RHA B Zone 3	32.00	1.06	58.6	42.2	31.92	1.36	55.0	49.6
RHA B Zone 7	30.14	0.80	57.2	45.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**24.60**	**1.01**	**53.7**	**32.2**	**48.43**	**0.96**	**58.5**	**78.2**
Total	**23.86**	**0.99**	**54.7**	**30.9**	**48.43**	**0.96**	**58.5**	**78.2**

Note 1: Expenses and workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHA's collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: The type of clinical nutrition services/interventions provided at Centre Hospitalier Restigouche does not enable reporting of attendance days for all patient types as often the face to face intervention is with nursing staff.
Note 7: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 11: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 12: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 14: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 15: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 16: For Radiation Oncology, treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(c): Other Diagnostic and Therapeutic Indicators - 2009/2010 - Page 3 of 3

	Respiratory Services				Clinical Nutrition			
	Cost per Procedure	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Procedure	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day
RRS A Zone 1	12.96	1.33	40.9	10.5	96.60	1.51	43.8	102.8
RRS A Zone 4	19.70	2.02	37.8	13.4	58.78	1.25	57.6	74.9
RRS A Zone 5	10.70	1.61	33.4	7.7	112.78	1.34	51.9	122.8
RRS A Zone 6	16.29	1.28	48.5	16.1	74.72	1.28	49.8	87.3
RRS A	**14.64**	**1.47**	**41.5**	**12.1**	**83.19**	**1.36**	**49.2**	**94.3**
RHA B Zone 1	22.72	2.40	36.6	13.7	59.57	1.18	57.0	66.8
RHA B Zone 2	11.22	1.30	52.4	10.9	54.61	1.11	57.9	73.8
RHA B Zone 3	7.49	1.72	40.0	6.2	85.38	1.51	53.9	79.4
RHA B Zone 7	13.23	1.84	38.6	9.1	123.57	2.43	39.7	69.2
RHA B	**11.46**	**1.62**	**44.5**	**9.4**	**70.01**	**1.35**	**54.6**	**73.3**
Total	**12.57**	**1.55**	**43.2**	**82.7**	**74.94**	**1.36**	**52.1**	**81.1**

	Radiation Oncology						Average Cost per Attendance Day	Average Cost per SR Workload	Average Workload per UPP Worked Hours	Average Workload per Attendance Day
	Cost per Attendance Day	Cost per SR Workload	Cost per Treatment Course	Workload Units per UPP Worked Hour	Workload Units per Attendance Day	Workload Units per Treatment Course				
RRS A Zone 1	213.17	3.20	3,624.60	55.0	80.4	1,367.5	111.75	1.71	53.1	87.6
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	72.10	1.41	50.6	72.9
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	72.44	1.21	49.3	79.9
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	94.69	1.29	53.6	96.9
RRS A	**213.17**	**3.20**	**3,624.60**	**55.0**	**80.4**	**1,367.5**	**92.18**	**1.45**	**52.0**	**84.9**
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	71.22	1.33	50.7	75.5
RHA B Zone 2	206.83	3.14	3,358.06	36.8	86.5	1,404.6	69.35	1.38	53.2	66.9
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	86.34	1.39	50.2	89.0
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	72.23	1.41	49.7	69.0
RHA B	**206.83**	**3.14**	**3,358.06**	**36.8**	**86.5**	**1,404.6**	**75.06**	**1.37**	**51.4**	**75.5**
Total	**210.74**	**3.18**	**3,519.43**	**45.9**	**82.8**	**1,382.1**	**80.97**	**1.40**	**51.6**	**78.8**

Note 1: Expenses and workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHA's collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: The type of clinical nutrition services/interventions provided at Centre Hospitalier Restigouche does not enable reporting of attendance days for all patient types as often the face to face intervention is with nursing staff.
Note 7: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the onentation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery..
Note 11: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 12: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 14: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 15: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 16: For Radiation Oncology, treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(d): Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient - 2009/2010 - Page 1 of 3

	Physiotherapy					Occupational Therapy				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	47.3%	29.9%	0.0%	22.8%	100.0%	49.0%	18.6%	0.7%	31.7%	100.0%
RRS A Zone 4	49.6%	34.4%	0.0%	16.0%	100.0%	63.0%	23.8%	0.0%	13.2%	100.0%
RRS A Zone 5	45.5%	35.2%	1.6%	17.8%	100.0%	64.7%	7.1%	6.0%	22.3%	100.0%
RRS A Zone 6	40.4%	30.9%	0.6%	28.0%	100.0%	39.9%	37.5%	1.1%	21.5%	100.0%
RRS A	**45.7%**	**32.4%**	**0.6%**	**21.4%**	**100.0%**	**53.0%**	**20.4%**	**2.1%**	**24.5%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	52.8%	29.7%	0.0%	17.6%	100.0%	44.5%	32.6%	0.0%	22.9%	100.0%
RHA B Zone 2	48.7%	29.0%	0.3%	22.0%	100.0%	46.3%	23.0%	0.4%	30.2%	100.0%
RHA B Zone 3	43.5%	31.4%	0.8%	24.3%	100.0%	41.7%	26.1%	1.9%	30.3%	100.0%
RHA B Zone 7	51.6%	32.4%	0.1%	16.0%	100.0%	61.3%	14.1%	0.2%	24.5%	100.0%
RHA B	**48.2%**	**30.2%**	**0.4%**	**21.3%**	**100.0%**	**45.1%**	**25.7%**	**0.9%**	**28.3%**	**100.0%**
Total	**47.4%**	**30.9%**	**0.4%**	**21.3%**	**100.0%**	**47.9%**	**23.8%**	**1.4%**	**26.9%**	**100.0%**

	Audiology					Speech Language Pathology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	3.9%	62.0%	0.0%	34.1%	100.0%	13.9%	64.1%	0.0%	22.1%	100.0%
RRS A Zone 4	9.3%	64.3%	0.0%	26.3%	100.0%	39.2%	50.9%	0.0%	9.9%	100.0%
RRS A Zone 5	5.4%	57.2%	14.1%	23.4%	100.0%	36.0%	46.2%	5.1%	12.7%	100.0%
RRS A Zone 6	7.5%	86.8%	1.3%	4.5%	100.0%	14.2%	55.1%	0.6%	30.1%	100.0%
RRS A	**6.4%**	**69.5%**	**3.6%**	**20.5%**	**100.0%**	**21.4%**	**55.8%**	**1.1%**	**21.6%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	6.0%	61.5%	0.0%	32.6%	100.0%	24.6%	56.1%	0.0%	19.3%	100.0%
RHA B Zone 2	9.5%	60.1%	1.3%	29.1%	100.0%	27.5%	42.0%	0.0%	30.5%	100.0%
RHA B Zone 3	2.1%	64.1%	6.3%	27.4%	100.0%	17.8%	47.5%	3.3%	31.4%	100.0%
RHA B Zone 7	1.8%	75.0%	0.0%	23.2%	100.0%	31.0%	50.3%	0.3%	18.4%	100.0%
RHA B	**5.4%**	**63.4%**	**2.5%**	**28.8%**	**100.0%**	**23.4%**	**48.0%**	**1.3%**	**27.3%**	**100.0%**
Total	**5.8%**	**66.0%**	**3.0%**	**25.2%**	**100.0%**	**22.8%**	**50.4%**	**1.2%**	**25.5%**	**100.0%**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 9: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 10: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 11: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded
Note 12: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 13: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 14: For Radiation Oncology, treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(d): Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient - 2009/2010 - Page 2 of 3

	Social Work					Psychology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	31.7%	29.4%	0.1%	38.8%	100.0%	18.5%	40.5%	0.2%	40.9%	100.0%
RRS A Zone 4	72.0%	7.1%	0.0%	20.9%	100.0%	44.6%	28.4%	0.0%	26.9%	100.0%
RRS A Zone 5	67.8%	3.8%	1.3%	27.0%	100.0%	77.5%	8.4%	0.7%	13.4%	100.0%
RRS A Zone 6	71.0%	10.4%	2.2%	16.4%	100.0%	31.8%	36.7%	8.6%	22.9%	100.0%
RRS A	**55.6%**	**15.4%**	**0.8%**	**28.2%**	**100.0%**	**37.0%**	**31.2%**	**2.0%**	**29.8%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	62.1%	16.4%	0.0%	21.6%	100.0%	42.5%	31.3%	2.1%	24.1%	100.0%
RHA B Zone 2	68.4%	10.9%	0.1%	20.6%	100.0%	27.0%	45.1%	0.0%	27.9%	100.0%
RHA B Zone 3	44.0%	22.2%	5.6%	28.3%	100.0%	22.0%	45.6%	6.6%	25.8%	100.0%
RHA B Zone 7	44.2%	29.4%	4.7%	21.7%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**54.8%**	**18.3%**	**2.7%**	**24.2%**	**100.0%**	**29.5%**	**41.0%**	**3.6%**	**25.8%**	**100.0%**
Total	**55.1%**	**17.2%**	**2.0%**	**25.7%**	**100.0%**	**32.8%**	**36.8%**	**2.9%**	**27.5%**	**100.0%**

	Recreation					Child Life				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	88.8%	0.0%	0.0%	11.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	77.5%	0.0%	0.0%	22.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	79.4%	0.0%	0.0%	20.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	**81.4%**	**0.0%**	**0.0%**	**18.6%**	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
RHA B Zone 1	75.2%	4.7%	0.0%	20.1%	100.0%	54.6%	9.4%	0.3%	35.7%	100.0%
RHA B Zone 2	75.4%	0.3%	0.0%	24.3%	100.0%	70.0%	3.8%	0.0%	26.2%	100.0%
RHA B Zone 3	69.5%	2.0%	0.2%	28.4%	100.0%	42.3%	4.2%	0.8%	52.8%	100.0%
RHA B Zone 7	83.1%	0.2%	0.0%	16.7%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**74.4%**	**1.2%**	**0.1%**	**24.4%**	**100.0%**	**59.8%**	**4.6%**	**0.3%**	**35.3%**	**100.0%**
Total	**77.0%**	**0.7%**	**0.0%**	**22.3%**	**100.0%**	**59.8%**	**4.6%**	**0.3%**	**35.3%**	**100.0%**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 9: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 10: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 11: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded
Note 12: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 13: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 14: For Radiation Oncology, treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-8(d): Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient - 2009/2010 - Page 3 of 3

	Respiratory Services					Clinical Nutrition				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	76.2%	16.5%	0.0%	7.3%	100.0%	26.6%	34.8%	0.7%	37.8%	100.0%
RRS A Zone 4	49.9%	23.2%	0.0%	26.9%	100.0%	33.0%	29.9%	0.0%	37.2%	100.0%
RRS A Zone 5	70.8%	14.8%	0.0%	14.3%	100.0%	40.4%	27.8%	0.3%	31.6%	100.0%
RRS A Zone 6	55.9%	22.6%	0.2%	21.3%	100.0%	45.7%	21.0%	0.4%	33.0%	100.0%
RRS A	**62.4%**	**20.0%**	**0.1%**	**17.6%**	**100.0%**	**35.2%**	**29.0%**	**0.4%**	**35.3%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	58.8%	10.2%	0.0%	31.0%	100.0%	39.5%	35.7%	0.7%	24.1%	100.0%
RHA B Zone 2	68.5%	10.8%	0.0%	20.7%	100.0%	44.9%	21.5%	0.0%	33.6%	100.0%
RHA B Zone 3	55.7%	14.5%	0.0%	29.8%	100.0%	26.2%	40.8%	4.1%	28.8%	100.0%
RHA B Zone 7	68.5%	10.3%	0.0%	21.2%	100.0%	44.7%	27.4%	1.6%	26.4%	100.0%
RHA B	**63.8%**	**11.5%**	**0.0%**	**24.7%**	**100.0%**	**37.9%**	**31.2%**	**1.6%**	**29.4%**	**100.0%**
Total	**63.2%**	**14.9%**	**0.0%**	**21.8%**	**100.0%**	**36.7%**	**30.2%**	**1.1%**	**32.0%**	**100.0%**

	Radiation Oncology				Total Inpatient %	Total Outpatient %	Total Other Service Recipient %	Total Non Service Recipient %	Total Workload %
	Inpatient	Outpatient	Non Service Recipient Workload	Total					
RRS A Zone 1	5.1%	77.8%	17.1%	100.0%	34.8%	39.4%	0.2%	25.7%	100.0%
RRS A Zone 4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.6%	27.9%	0.0%	22.5%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.5%	19.6%	2.4%	20.5%	100.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.7%	31.6%	1.2%	23.6%	100.0%
RRS A	**5.1%**	**77.8%**	**17.1%**	**100.0%**	**44.1%**	**31.4%**	**0.9%**	**23.6%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	47.7%	29.6%	0.2%	22.5%	100.0%
RHA B Zone 2	20.2%	55.9%	23.9%	100.0%	49.9%	25.0%	0.2%	24.9%	100.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.8%	30.5%	2.6%	28.2%	100.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	52.2%	26.7%	0.7%	20.4%	100.0%
RHA B	**20.2%**	**55.9%**	**23.9%**	**100.0%**	**45.9%**	**27.9%**	**1.0%**	**25.2%**	**100.0%**
Total	**11.1%**	**69.0%**	**19.8%**	**100.0%**	**45.2%**	**29.2%**	**1.0%**	**24.6%**	**100.0%**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres, Health Service Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 9: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and replaced by procedures.
Note 10: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 11: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded
Note 12: 2009/10 is the first year to include Radiation Oncology in the annual report. Audit processes are underway to validate workload results.
Note 13: For Radiation Oncology, Zone 2 includes the FTEs for 3 admin staff, one RN and 3 porters.
Note 14: For Radiation Oncology, treatment fractionations and techniques vary across centres which accounts for differences in indicator results.

Table IV-9(a): Extra Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2009/2010 - Page 1 of 3

	EMP Nursing						EMP Occupational Therapy					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	5,162,719	87,686	18,849	43,087	45,289	22,053	699,360	15,552	3,002	4,258	4,468	3,134
RRS A Zone 4	3,680,962	58,213	13,080	29,399	31,609	16,714	523,105	8,884	2,218	2,195	2,257	1,394
RRS A Zone 5	1,561,134	24,601	6,676	13,529	13,793	1,763	241,583	5,758	1,010	1,258	1,279	973
RRS A Zone 6	4,721,387	68,157	17,131	32,904	34,819	15,821	830,253	20,237	4,053	4,894	4,983	1,965
RRS A	**15,126,202**	**238,656**	**55,736**	**118,919**	**125,510**	**56,351**	**2,294,300**	**50,431**	**10,283**	**12,605**	**12,987**	**7,466**
RHA B Zone 1	4,593,178	69,207	18,872	35,206	36,946	9,002	599,546	13,234	2,587	2,649	2,708	1,651
RHA B Zone 2	7,290,643	124,362	24,656	71,706	74,345	21,007	1,095,494	23,144	5,233	6,993	7,256	3,985
RHA B Zone 3	6,854,298	114,967	29,064	49,593	52,493	22,600	892,462	19,727	4,578	4,749	5,072	2,623
RHA B Zone 7	2,268,809	34,609	8,034	19,772	21,045	6,889	474,504	9,512	1,957	2,323	2,941	974
RHA B	**21,006,928**	**343,145**	**80,626**	**176,277**	**184,829**	**59,498**	**3,062,006**	**65,618**	**14,355**	**16,714**	**17,977**	**9,233**
Total	**36,133,130**	**581,801**	**136,361**	**295,196**	**310,339**	**115,849**	**5,356,307**	**116,049**	**24,638**	**29,319**	**30,964**	**16,699**

	EMP Speech Language						EMP Clinical Nutrition					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	654,742	13,894	2,302	4,198	4,703	2,043	211,973	4,350	1,001	1,429	1,448	557
RRS A Zone 4	424,320	8,549	1,543	1,921	1,993	548	181,180	3,663	993	1,021	1,026	611
RRS A Zone 5	264,125	6,343	1,202	1,307	1,310	226	95,879	2,088	393	696	697	168
RRS A Zone 6	466,160	7,473	2,001	1,819	1,836	503	277,104	4,641	1,166	1,970	1,982	759
RRS A	**1,809,347**	**36,260**	**7,047**	**9,245**	**9,842**	**3,320**	**766,136**	**14,742**	**3,553**	**5,116**	**5,153**	**2,095**
RHA B Zone 1	618,752	13,151	2,643	4,060	4,136	1,271	210,559	4,053	780	998	1,005	1,008
RHA B Zone 2	1,161,754	22,797	5,307	8,349	8,604	1,568	431,227	8,912	1,689	3,307	3,338	1,840
RHA B Zone 3	1,077,994	22,313	4,952	5,996	6,250	988	431,870	8,896	2,012	2,828	2,905	1,608
RHA B Zone 7	492,370	8,612	1,723	2,880	3,212	366	112,282	2,772	433	1,129	1,135	290
RHA B	**3,350,870**	**66,873**	**14,625**	**21,285**	**22,202**	**4,193**	**1,185,938**	**24,633**	**4,914**	**8,262**	**8,383**	**4,746**
Total	**5,160,217**	**103,133**	**21,672**	**30,530**	**32,044**	**7,513**	**1,952,074**	**39,375**	**8,467**	**13,378**	**13,536**	**6,841**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Worked hours include regular, overtime and callback.
Note 3: All statistics presented in this table, including telephone contacts, are based on the MIS guidelines definitions.
Note 4: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 5: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(a): Extra Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2009/2010 - Page 2 of 3

	EMP Physiotherapy						EMP Respiratory Therapy					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	442,773	9,935	1,744	3,332	3,423	1,695	460,478	7,442	1,727	4,410	4,460	955
RRS A Zone 4	375,965	7,350	1,783	3,647	3,728	914	479,168	6,408	1,843	3,250	3,331	1,444
RRS A Zone 5	217,374	5,457	906	3,493	3,523	547	232,220	4,003	931	1,423	1,451	571
RRS A Zone 6	320,945	6,341	1,208	2,715	2,735	742	477,412	7,938	1,646	4,017	4,031	495
RRS A	**1,357,057**	**29,083**	**5,641**	**13,187**	**13,409**	**3,898**	**1,649,278**	**25,791**	**6,148**	**13,100**	**13,273**	**3,465**
RHA B Zone 1	413,707	9,143	1,618	4,261	4,289	1,496	522,569	6,980	1,480	3,086	3,107	1,025
RHA B Zone 2	840,916	18,363	3,360	7,249	7,352	3,015	947,944	11,056	2,091	5,496	5,537	2,744
RHA B Zone 3	507,554	10,772	2,579	4,249	4,387	1,715	746,781	10,224	2,232	4,425	4,547	1,843
RHA B Zone 7	172,934	3,890	370	1,468	1,522	378	235,883	2,631	449	817	830	1,374
RHA B	**1,935,111**	**42,168**	**7,927**	**17,227**	**17,550**	**6,604**	**2,453,178**	**30,892**	**6,252**	**13,824**	**14,021**	**6,986**
Total	**3,292,167**	**71,250**	**13,568**	**30,414**	**30,959**	**10,502**	**4,102,456**	**56,683**	**12,400**	**26,924**	**27,294**	**10,451**

	EMP Social Work						EMP Pharmacy					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	209,012	4,493	838	1,166	1,182	871	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	222,723	3,913	1,529	1,026	1,053	681	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	137,408	2,686	811	532	537	299	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	307,682	6,142	1,272	928	936	1,560	0	0	0	0	0	0
RRS A	**876,824**	**17,234**	**4,450**	**3,652**	**3,708**	**3,411**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	156,322	3,280	665	622	626	552	104,223	1,415	660	287	290	372
RHA B Zone 2	312,929	6,999	1,702	1,658	1,687	2,559	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	228,363	5,374	910	1,454	1,502	720	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	87,542	1,971	520	550	566	565	0	0	0	0	0	0
RHA B	**785,157**	**17,624**	**3,797**	**4,284**	**4,381**	**4,396**	**104,223**	**1,415**	**660**	**287**	**290**	**372**
Total	**1,661,981**	**34,858**	**8,247**	**7,936**	**8,089**	**7,807**	**104,223**	**1,415**	**660**	**287**	**290**	**372**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Worked hours include regular, overtime and callback.
Note 3: All statistics presented in this table, including telephone contacts, are based on the MIS guidelines definitions.
Note 4: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 5: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(a): Extra Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2009/2010 - Page 3 of 3

	Total					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	7,841,056	143,352	29,463	61,880	64,973	31,308
RRS A Zone 4	5,887,423	96,981	22,989	42,459	44,997	22,306
RRS A Zone 5	2,749,724	50,936	11,929	22,238	22,590	4,547
RRS A Zone 6	7,400,942	120,928	28,477	49,247	51,322	21,845
RRS A	**23,879,144**	**412,197**	**92,858**	**175,824**	**183,882**	**80,006**
RHA B Zone 1	7,218,855	120,464	29,304	51,169	53,107	16,377
RHA B Zone 2	12,080,907	215,633	44,038	104,758	108,119	36,718
RHA B Zone 3	10,739,324	192,273	46,327	73,294	77,156	32,097
RHA B Zone 7	3,844,324	63,998	13,486	28,939	31,251	10,836
RHA B	**33,883,410**	**592,368**	**133,155**	**258,160**	**269,633**	**96,028**
Total	**57,762,555**	**1,004,565**	**226,013**	**433,984**	**453,515**	**176,034**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Worked hours include regular, overtime and callback.
Note 3: All statistics presented in this table, including telephone contacts, are based on the MIS guidelines definitions.
Note 4: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 5: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(b): Extra Mural Workload Units by Functional Centre - 2009/2010

	EMP Nursing			EMP Occupational Therapy			EMP Physiotherapy			EMP Respiratory Therapy		
	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	1,741,081	2,503,550	4,244,631	291,966	398,917	690,883	214,449	267,442	481,891	181,375	217,215	398,590
RRS A Zone 4	1,152,446	1,838,599	2,991,045	145,291	209,445	354,736	133,270	233,777	367,047	96,689	203,485	300,174
RRS A Zone 5	657,596	568,181	1,225,777	133,752	95,351	229,103	165,172	131,971	297,143	95,469	116,634	212,103
RRS A Zone 6	1,376,762	2,106,442	3,483,204	358,477	402,399	760,876	110,523	192,395	302,918	157,546	234,526	392,072
RRS A	**4,927,884**	**7,016,772**	**11,944,656**	**929,487**	**1,106,112**	**2,035,599**	**623,414**	**825,585**	**1,448,999**	**531,079**	**771,860**	**1,302,939**
RHA B Zone 1	1,309,821	2,096,060	3,405,881	245,135	262,331	507,466	192,195	274,071	466,266	173,706	176,156	349,862
RHA B Zone 2	2,446,399	3,516,294	5,962,693	399,950	577,232	977,182	332,633	501,289	833,922	212,876	334,748	547,624
RHA B Zone 3	2,390,147	3,259,181	5,649,328	375,072	425,389	800,461	209,110	304,772	513,882	247,271	271,736	519,007
RHA B Zone 7	755,178	977,167	1,732,345	241,347	196,827	438,174	61,793	103,886	165,679	75,453	50,166	125,619
RHA B	**6,901,545**	**9,848,702**	**16,750,247**	**1,261,503**	**1,461,779**	**2,723,282**	**795,730**	**1,184,018**	**1,979,748**	**709,307**	**832,806**	**1,542,113**
Total	**11,829,428**	**16,865,474**	**28,694,902**	**2,190,990**	**2,567,891**	**4,758,881**	**1,419,144**	**2,009,603**	**3,428,747**	**1,240,386**	**1,604,666**	**2,845,052**

	EMP Speech Language			EMP Clinical Nutrition			EMP Social Work			EMP Pharmacy			Total		
	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	330,577	332,498	663,075	119,139	93,561	212,700	83,130	141,693	224,823	0	0	0	2,961,717	3,954,876	6,916,593
RRS A Zone 4	104,463	176,630	281,093	69,163	98,641	167,804	85,954	104,300	190,254	0	0	0	1,787,276	2,864,877	4,652,153
RRS A Zone 5	111,566	81,055	192,621	58,720	48,180	106,900	99,355	43,368	142,723	0	0	0	1,321,629	1,084,740	2,406,369
RRS A Zone 6	118,601	163,260	281,861	106,912	132,930	239,842	120,467	153,520	273,987	0	0	0	2,349,287	3,385,472	5,734,759
RRS A	**665,206**	**753,443**	**1,418,649**	**353,934**	**373,312**	**727,246**	**388,905**	**442,881**	**831,786**	**0**	**0**	**0**	**8,419,908**	**11,289,965**	**19,709,873**
RHA B Zone 1	165,786	232,282	398,068	84,585	99,185	183,770	46,838	79,464	126,302	53,373	35,096	88,469	2,271,437	3,254,645	5,526,082
RHA B Zone 2	311,858	456,184	768,042	218,777	217,165	435,942	135,363	200,579	335,942	0	0	0	4,057,856	5,803,491	9,861,347
RHA B Zone 3	359,242	453,404	812,646	220,022	207,470	427,492	97,677	138,193	235,870	0	0	0	3,898,542	5,060,145	8,958,687
RHA B Zone 7	143,310	155,534	298,844	50,551	89,400	139,951	31,870	67,520	99,390	0	0	0	1,359,501	1,640,500	3,000,001
RHA B	**980,195**	**1,297,404**	**2,277,599**	**573,935**	**613,220**	**1,187,155**	**311,748**	**485,756**	**797,504**	**53,373**	**35,096**	**88,469**	**11,587,336**	**15,758,781**	**27,346,117**
Total	**1,645,401**	**2,050,847**	**3,696,248**	**927,868**	**986,532**	**1,914,400**	**700,653**	**928,637**	**1,629,290**	**53,373**	**35,096**	**88,469**	**20,007,244**	**27,048,746**	**47,055,990**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Workload Units are reported in minutes.
Note 3: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 4: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(c): Extra Mural Indicators by Functional Centre - 2009/2010

	EMP Nursing			EMP Occupational Therapy			EMP Physiotherapy			EMP Respiratory Therapy		
	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour
RRS A Zone 1	113.99	58.88	48.41	156.53	44.97	44.42	129.35	44.57	48.50	103.25	61.88	53.56
RRS A Zone 4	116.45	63.23	51.38	231.77	58.88	39.93	100.85	51.15	49.94	143.85	74.78	46.84
RRS A Zone 5	113.18	63.46	49.83	188.88	41.96	39.79	61.70	39.84	54.45	160.04	58.01	52.98
RRS A Zone 6	135.60	69.27	51.11	166.62	41.03	37.60	117.35	50.62	47.77	118.44	60.14	49.39
RRS A	**120.52**	**63.38**	**50.05**	**176.66**	**45.49**	**40.36**	**101.20**	**46.66**	**49.82**	**124.26**	**63.95**	**50.52**
RHA B Zone 1	124.32	66.37	49.21	221.40	45.30	38.35	96.46	45.25	51.00	168.19	74.86	50.12
RHA B Zone 2	98.07	58.62	47.95	150.98	47.33	42.22	114.38	45.79	45.41	171.20	85.74	49.53
RHA B Zone 3	130.58	59.62	49.14	175.96	45.24	40.58	115.70	47.12	47.71	164.24	73.04	50.76
RHA B Zone 7	107.81	65.56	50.05	161.34	49.88	46.06	113.62	44.46	42.59	284.20	89.65	47.74
RHA B	**113.66**	**61.22**	**48.81**	**170.33**	**46.66**	**41.50**	**110.26**	**45.89**	**46.95**	**174.96**	**79.41**	**49.92**
Average	**116.43**	**62.11**	**49.32**	**172.98**	**46.16**	**41.01**	**106.34**	**46.21**	**48.12**	**150.31**	**72.38**	**50.19**

	EMP Speech Language			EMP Clinical Nutrition			EMP Social Work			EMP Pharmacy			Total Cost per Visit	Total Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour
	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour			
RRS A Zone 1	139.22	47.12	47.72	146.39	48.73	48.90	176.83	46.52	50.04	0.00	0.00	0.00	120.68	54.70	48.25
RRS A Zone 4	212.91	49.63	32.88	176.59	49.46	45.81	211.51	56.92	48.62	0.00	0.00	0.00	130.84	60.71	47.97
RRS A Zone 5	201.62	41.64	30.37	137.56	45.93	51.21	255.88	51.15	53.13	0.00	0.00	0.00	121.72	53.98	47.24
RRS A Zone 6	253.90	62.38	37.72	139.81	59.71	51.68	328.72	50.10	44.61	0.00	0.00	0.00	144.21	61.20	47.42
RRS A	**183.84**	**49.90**	**39.12**	**148.68**	**51.97**	**49.33**	**236.47**	**50.88**	**48.27**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**129.86**	**57.93**	**47.82**
RHA B Zone 1	149.60	47.05	30.27	209.51	51.95	45.34	249.72	47.65	38.50	359.39	73.64	62.51	135.93	59.93	45.87
RHA B Zone 2	135.02	50.96	33.69	129.19	48.39	48.92	185.49	44.71	48.00	0.00	0.00	0.00	111.74	56.03	45.73
RHA B Zone 3	172.48	48.31	36.42	148.66	48.55	48.05	152.04	42.49	43.89	0.00	0.00	0.00	139.19	55.85	46.59
RHA B Zone 7	153.29	57.17	34.70	98.93	40.50	50.48	154.67	44.42	50.43	0.00	0.00	0.00	123.01	60.07	46.88
RHA B	**150.93**	**50.11**	**34.06**	**141.47**	**48.14**	**48.19**	**179.22**	**44.55**	**45.25**	**359.39**	**73.64**	**62.51**	**125.66**	**57.20**	**46.16**
Average	**161.04**	**50.03**	**35.84**	**144.21**	**49.58**	**48.62**	**205.46**	**47.68**	**46.74**	**359.39**	**73.64**	**62.51**	**127.37**	**57.50**	**46.84**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 3: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(d): Extra-Mural - Total Expense (Shareable and Non Shareable) by Expense Account Type - 2009/2010

Account Type	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
SALARIES	6,807,465	5,129,606	2,422,147	6,158,886	20,518,104	6,118,326	10,511,602	10,080,126	3,422,706	30,132,760	50,650,864
BENEFIT CONTRIBUTIONS	799,033	581,358	301,446	777,207	2,459,043	712,681	1,223,770	1,187,294	391,219	3,514,964	5,974,007
MEDICAL & SURGICAL SUPPLIES	491,250	275,389	143,274	384,090	1,294,003	603,956	707,638	589,850	292,777	2,194,222	3,488,225
DRUGS	198,143	118,854	21,405	275,271	613,674	352,704	214,503	195,632	95,707	858,546	1,472,219
EQUIPMENT EXPENSE	430,209	450,566	123,053	439,010	1,442,838	255,179	757,588	568,860	313,533	1,895,160	3,337,999
OXYGEN	141,990	184,334	71,785	127,746	525,856	231,078	509,930	309,552	144,956	1,195,516	1,721,372
OTHER SUPPLIES	243,608	146,581	119,962	310,407	820,559	142,058	302,593	357,971	118,781	921,403	1,741,961
SUNDRY	491,938	300,141	67,801	535,602	1,395,481	430,186	1,131,593	420,726	49,777	2,032,282	3,427,763
REFERRED-OUT SERVICES	301,781	114,470	0	76,251	492,502	202,325	269,920	7,011	108,974	588,230	1,080,732
EQUIPMENT EXPENSE - AMORTIZATION	7,706	15,305	0	2,176	25,187	8,172	20,417	58,537	10,056	97,182	122,369
BUILDINGS & GROUNDS EXPENSE - UNDISTRIBUTED	9,992	16,003	0	14,573	40,568	0	3,692	1,209	0	4,901	45,469
Total	**9,923,116**	**7,332,608**	**3,270,873**	**9,101,219**	**29,627,816**	**9,056,666**	**15,653,246**	**13,776,768**	**4,948,486**	**43,435,166**	**73,062,982**

Note 1: Amortization is included in the functional centre expenses.
Note 2: Vehicle expenses may have been reported under "Equipment Expenses", "Sundry" or "Other Supplies" depending on the nature of the expense.
Note 3: Expenses for Drugs may be reported under "Other Supplies".
Note 4: Excludes medical expenses.
Note 5: Expenses differ from those in Table IV-9(a) since they include Early Language Services Program and EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(e): Extra Mural Admissions, Discharges and Select Indicators 2009/2010

RHA	Admissions	Discharges	Expenses	Admissions per 1000 Population Estimate	Cost per EMP Discharge
RRS A Zone 1	2,777	2,694	9,923,116		3,683
RHA B Zone 1	2,081	2,181	9,056,666		4,153
	4,858	**4,875**	**18,979,782**	**24**	**3,893**
RHA B Zone 2	4,111	4,129	15,653,246	24	3,791
RHA B Zone 3	4,267	4,142	13,776,768	25	3,326
RRS A Zone 4	1,641	1,591	7,332,608	33	4,609
RRS A Zone 5	894	812	3,270,873	33	4,028
RRS A Zone 6	2,598	2,561	9,101,219	33	3,554
RHA B Zone 7	1,136	1,049	4,948,486	25	4,717
Total	**19,505**	**19,159**	**73,062,982**	**26**	**3,814**

Note 1: This table considers Health Regions instead of RHAs because of population estimates.
Note 2: Expenses differ from those in Table IV-9(a) since they include Early Language Services Program and EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-10(a): Laundry Services - 2009/2010

	Laundry		
	Total Expenses ($)	Kg Laundry	Cost per Kg Laundry ($)
RRS A Zone 1	1,287,081	1,222,977	1.05
RRS A Zone 4	770,625	805,356	0.96
RRS A Zone 5	1,665,968	1,656,823	1.01
RRS A Zone 6	1,282,202	1,157,779	1.11
RRS A	**5,005,877**	**4,842,935**	**1.03**
RHA B Zone 1	1,277,292	1,402,974	0.91
RHA B Zone 2	6,585,462	2,596,030	2.54
RHA B Zone 3	2,316,049	2,033,574	1.14
RHA B Zone 7	684,607	437,850	1.56
RHA B	**10,863,410**	**6,470,428**	**1.68**
Total	**15,869,287**	**11,313,363**	**1.40**

Note 1: Kg Laundry includes laundry contracted out for cleaning.
Note 2: Laundry expenses for RHA B Zone 2 include expenses for the provision of Fundy Linen services. These expenses include all support and administration, energy and fuel costs for Fundy Linen services.
Note 3: RHA B Zone 2 includes OR green linen.
Note 4: Data for RHA B Zone 2 includes services provided to Centracare Psychiatric Facility for patient clothing.

Table IV-10(b): Food Services - 2009/2010

	Patient Food Services					Non-Patient Food Services			% Patient Meal Days	% Non-Patient Meal Days
	Total Direct Expenses ($)	Patient Meal Days (SR)	Non-Patient Meal Days (NSR)	Total Meal Days	Cost per Meal Day ($)	Total Direct Expenses ($)	Non-Patient Meal Days (NSR)	Cost per Meal Day ($)		
RRS A Zone 1	3,848,315	136,875	1,259	138,134	27.86	946,178	72,749	13.01	64.9%	35.1%
RRS A Zone 4	2,298,260	68,255	0	68,255	33.67	594,088	26,447	22.46	72.1%	27.9%
RRS A Zone 5	2,802,378	113,698	0	113,698	24.65	274,162	12,529	21.88	90.1%	9.9%
RRS A Zone 6	3,395,236	100,994	1,480	102,474	33.13	210,406	45,397	4.63	68.3%	31.7%
RRS A	**12,344,188**	**419,822**	**2,739**	**422,561**	**29.21**	**2,024,834**	**157,122**	**12.89**	**72.4%**	**27.6%**
RHA B Zone 1	3,988,070	145,544	0	145,544	27.40	681,832	37,898	17.99	79.3%	20.7%
RHA B Zone 2	8,185,026	283,675	28,386	312,061	26.23	3,047,958	154,100	19.78	60.9%	39.1%
RHA B Zone 3	6,530,903	188,239	0	188,239	34.69	1,539,583	70,718	21.41	72.8%	27.2%
RHA B Zone 7	1,730,802	55,738	0	55,738	31.05	571,822	16,309	35.06	77.4%	22.6%
RHA B	**20,434,801**	**673,196**	**28,386**	**701,582**	**29.13**	**5,841,196**	**279,025**	**20.85**	**68.7%**	**31.3%**
Total	**32,778,989**	**1,093,018**	**31,125**	**1,124,143**	**29.16**	**7,866,029**	**436,147**	**17.99**	**70.1%**	**29.9%**

Note 1: A Patient (Service Recipient) Meal Day consists of a patient's food consumption (the equivalent of three meals and supplemental nourishments) for a day.
Note 2: A Non-Patient (Non-Service Recipient) Meal Day is one that is provided to staff and visitors, and other clients who do not receive clinical services like meals on wheels' clients.
Note 3: Non patient meal days have been added to the report to provide better reflection of actual activity within Food Services. Cost for these meal days must be recovered.
Note 4: In Zone 7 Patient Food Services expenses include $8,709 for infant formula as a result of working towards the Baby-Friendly designation while no newborn days/Meal Days are credited. This translates into $0.15 of the patient meal day cost being attributed to formula costs. All the other zones still obtain formulas free of charge.
Note 5: Hôpital régional Chaleur contracts out both Clinical Nutrition and Food Services.
Note 6: In RRS A Zone 5, Hôpital régional de Campbellton supports the food production needs of Addiction Services, other in-house clients, VAC and Psychiatry which affects the total cost per meal-day of the RHA due to economics of scale. Since revenues are netted against expenses, the RHA's reported total cost per meal day comes out lower than the actual.
Note 7: The cost per meal day of a small facility's production kitchen is usually higher than that of a larger facility due to economies of scale. The Meal Day cost of an RHA with a larger number of small facilities (e.g. RHA B Zone 3 with 7 operational kitchens) can be higher. The following identifies the number of hospital facilities supported by food services in each RHA: RRS A Zone 1, 3 facilities; RRS A Zone 4, 3 facilities; RRS A Zone 5, 1 facility; RRS A Zone 6, 4 facilities; RHA B Zone 1, 2 facilities; RHA B Zone 2, 6 facilities; RHA B Zone 3, 7 facilities; RHA B Zone 7, 1 facility.
Note 8: In RRS A Zone 6 under Non-Patient Food Services, meal days are included for the Hôpital régional Chaleur while the corresponding expenses are not.
Note 9: RHA B Zone 2 expenses include $ 182,000 in salary/benefit expenses for Environmental Services, Patient Service Workers and Customer Support Centre portion of shared positions. This additional cost has a significant impact on the cost per patient meal day.

Section V

Section V

Surgical Wait Time Trends

Section V: Surgical Wait times Trends

This section will assist in the understanding of surgical wait time for the province of New Brunswick and individual Zones. The Provincial Surgical Access Registry is integrated with each of the province's eight Zones and their respective perioperative systems. It contains information on every patient waiting for surgery or having had surgery in the province of New Brunswick. This system is used to monitor and manage access to surgery.

Section V provides detailed information on surgical wait time. The wait time begins when the patient and the surgeon determine that the patient needs surgery and the booking request is received at the hospital. The wait time ends when the surgery is performed. The wait time reports show the median wait time in days that patients experience while waiting for surgery. This is reported for the province and each Zone. Wait times for cancer cases are reported separately. Surgical volumes are reported for both completed and cases waiting for the province and each Zone.

New Brunswick has developed a clinical acuity model which standardizes the definition and time frames attached to patient prioritization. Each surgical request is prioritized by the surgeon who will be performing the surgery. The prioritization process follows the provincial clinical acuity model; this is calculated in the surgical access registry. The clinical acuity model has four categories. (See table below)

New Brunswick Clinical Acuity Model		
Category	Recommended Time Frame	December 31, 2010 Target
I	Within 3 weeks	85%
II	Within 6 weeks	80%
III	Within 3 months	80%
IV	Within 12 months	90%
All surgeries to be completed within 15 months		100%

In December 2005 the provinces and territories established Pan Canadian benchmarks which were evidence based. (See table below)

Pan Canadian Benchmarks		
Benchmarked procedures	Recommended Time Frame	December 31, 2010 Target
Hip Replacement Surgery	Within 26 weeks	80%
Knee Replacement Surgery	Within 26 weeks	70%
High Risk Cataract Surgery	Within 16 weeks	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level I	Within 2 weeks	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level II	Within 2-6 weeks	75%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level III	Within 6-26 weeks	100%
Hip fracture fixation	Within 48 hours	

Section V: Surgical Wait times Trends

This section will assist in the understanding of surgical wait time for the province of New Brunswick and individual Zones. The Provincial Surgical Access Registry is integrated with each of the province's eight Zones and their respective perioperative systems. It contains information on every patient waiting for surgery or having had surgery in the province of New Brunswick. This system is used to monitor and manage access to surgery.

Section V provides detailed information on surgical wait time. The wait time begins when the patient and the surgeon determine that the patient needs surgery and the booking request is received at the hospital. The wait time ends when the surgery is performed. The wait time reports show the median wait time in days that patients experience while waiting for surgery. This is reported for the province and each Zone. Wait times for cancer cases are reported separately. Surgical volumes are reported for both completed and cases waiting for the province and each Zone.

New Brunswick has developed a clinical acuity model which standardizes the definition and time frames attached to patient prioritization. Each surgical request is prioritized by the surgeon who will be performing the surgery. The prioritization process follows the provincial clinical acuity model; this is calculated in the surgical access registry. The clinical acuity model has four categories. (See table below)

New Brunswick Clinical Acuity Model		
Category	Recommended Time Frame	December 31, 2010 Target
I	Within 3 weeks	85%
II	Within 6 weeks	80%
III	Within 3 months	80%
IV	Within 12 months	90%
All surgeries to be completed within 15 months		100%

In December 2005 the provinces and territories established Pan Canadian benchmarks which were evidence based. (See table below)

Pan Canadian Benchmarks		
Benchmarked procedures	Recommended Time Frame	December 31, 2010 Target
Hip Replacement Surgery	Within 26 weeks	80%
Knee Replacement Surgery	Within 26 weeks	70%
High Risk Cataract Surgery	Within 16 weeks	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level I	Within 2 weeks	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level II	Within 2-6 weeks	75%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level III	Within 6-26 weeks	100%
Hip fracture fixation	Within 48 hours	

Recognizing that the recommended time frames in the clinical acuity model and the Pan Canadian benchmarks cannot be achieved in a short period of time, New Brunswick has set yearly targets (as indicated in the preceding tables) to achieve those time frames. Targets will be set for subsequent years. This section illustrates where surgical wait time is in relation to achieving the targets.

Notes are included below many of the tables to explain certain inclusions, exclusions or variations in the data.

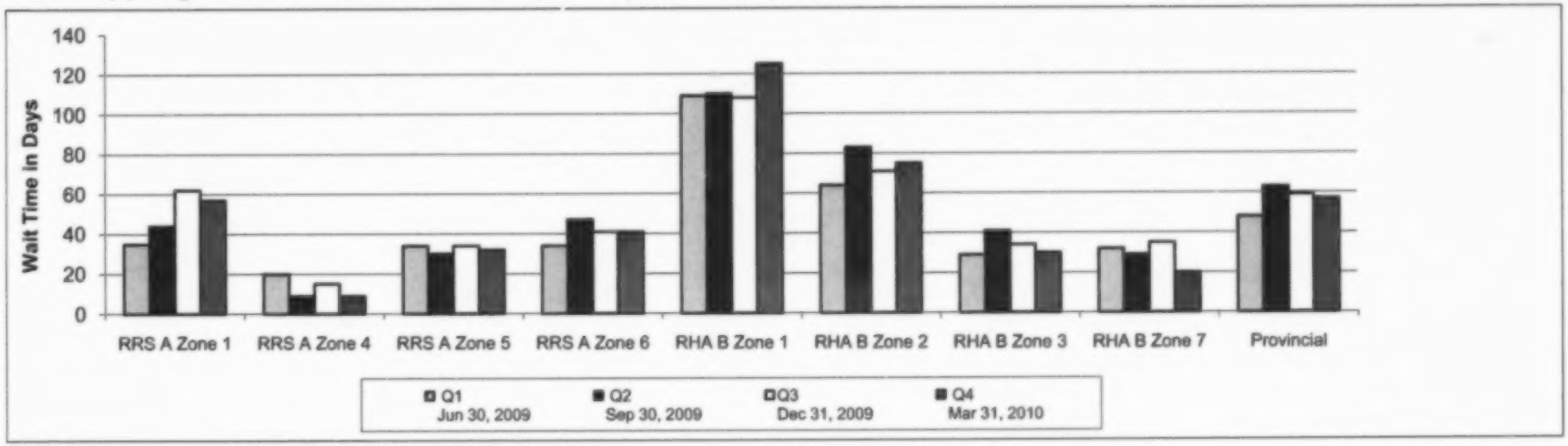
Tables V-1(a) and V-1(b): Surgical Wait times (Median)
Information is provided on median wait times provincially and by Zone. The wait time data is based on surgeries currently waiting. The wait time is calculated from the date the surgical request is received at the OR booking office at the hospital, through to March 31, 2010 for cases still waiting on that date. Time frames in which a patient was not available to have surgery were excluded from the wait time calculation. The wait time is measured in days. The data excludes surgical cases done emergently. Wait time for cancer cases are also shown separately.

Tables V-2(a) through V-2(f) Surgical Volumes for Cases Waiting and Completed
Information is provided on the volume of surgical cases waiting at the end of each quarter for the fiscal year 2009-2010 and the volume of surgical cases completed during the same time frame. Surgical cases that waited longer than 12 months and those that were completed having waited longer than 12 months are shown. Table V-2(a), V-2(c) and V-2(e) show the volume for surgical cases waiting. Table V-2(b), V-2(d) and V-2(f) show the volume of surgical cases completed.

Tables V-3(a) through V-3(e): Clinical Acuity Model Target Timeframe
Information is provided on surgical cases according to each component of the clinical acuity model's target time frames. Recognizing that the recommended time frames in the clinical acuity model cannot be achieved in a short period of time, New Brunswick has set yearly targets (as indicated in the preceding tables) to achieve those time frames.

Tables V-4(a) through V-4(e): Pan Canadian Benchmark Procedure Targets
Information is provided on surgical cases according to each of the surgical Pan Canadian benchmarks. Recognizing that the recommended time frames in the Pan Canadian benchmarks cannot be achieved in a short period of time, New Brunswick has set yearly targets (as indicated in the preceding tables) to achieve those time frames.

Table V-1(a) Surgical Wait Time (Median) in days by Zone by Quarter- 2009/2010



Median for all Surgeries Waiting	*Q1 Jun 30, 2009*	*Q2 Sep 30, 2009*	*Q3 Dec 31, 2009*	*Q4 Mar 31, 2010*	% change from Q1 to Q4
RRS A Zone 1	35	44	62	57	39%
RRS A Zone 4	20	9	15	9	-122%
RRS A Zone 5	34	30	34	32	-6%
RRS A Zone 6	34	47	41	41	17%
RHA B Zone 1	109	110	108	125	13%
RHA B Zone 2	64	83	71	75	15%
RHA B Zone 3	29	41	34	30	3%
RHA B Zone 7	32	29	35	20	-60%
Provincial	**48**	**63**	**59**	**57**	**-15%**

Note 1: The median represents the wait time in days where ½ of the cases wait less than the median and ½ of the cases waiting longer than the median.

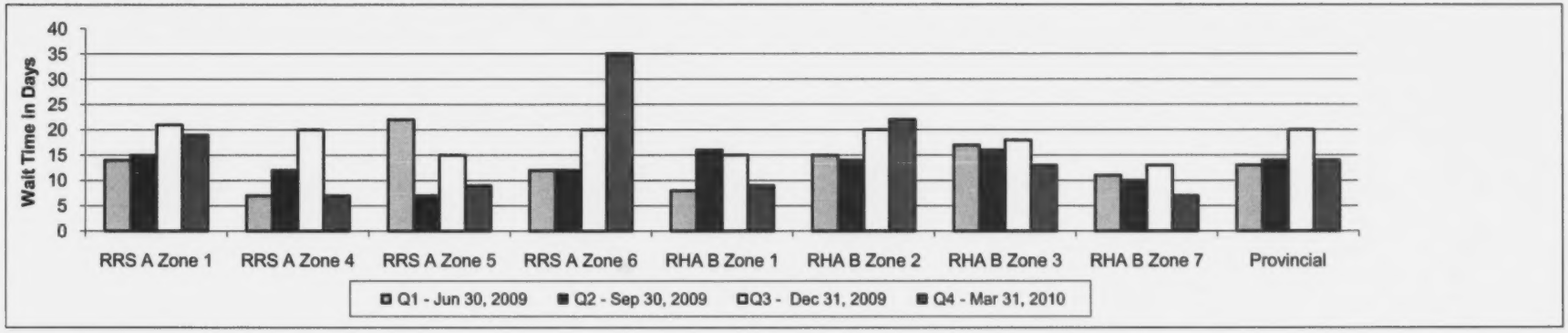
Note 2: Includes cases done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 3: Excludes emergency cases

Note 4: Excludes time for which the patient is not available for surgery

Note 5: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-1(b) Surgical Wait Time (Median) in days for cancer cases by Zone - 2009/2010



Median for all Cancer Surgeries Waiting	*Q1 - Jun 30, 2009*	*Q2 - Sep 30, 2009*	*Q3 - Dec 31, 2009*	*Q4 - Mar 31, 2010*	% change from Q1 to Q4
RRS A Zone 1	14	15	21	19	26%
RRS A Zone 4	7	12	20	7	0%
RRS A Zone 5	22	7	15	9	-144%
RRS A Zone 6	12	12	20	35	66%
RHA B Zone 1	8	16	15	9	11%
RHA B Zone 2	15	14	20	22	32%
RHA B Zone 3	17	16	18	13	-31%
RHA B Zone 7	11	10	13	7	-57%
Provincial	**13**	**14**	**20**	**14**	**7%**

Note 1: The median represents the wait time in days where ½ of the cases wait less than the median and ½ of the cases waiting longer than the median.

Note 2: Includes cases done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 3: Excludes emergency cases

Note 4: Excludes time for which the patient is not available for surgery

Note 5: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-2(a): Surgical Volumes for cases waiting for the province - 2009/2010

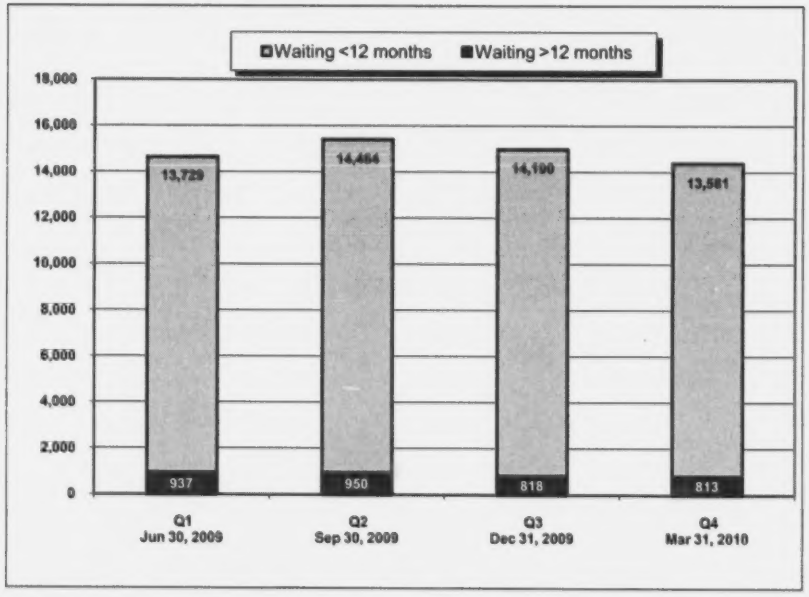
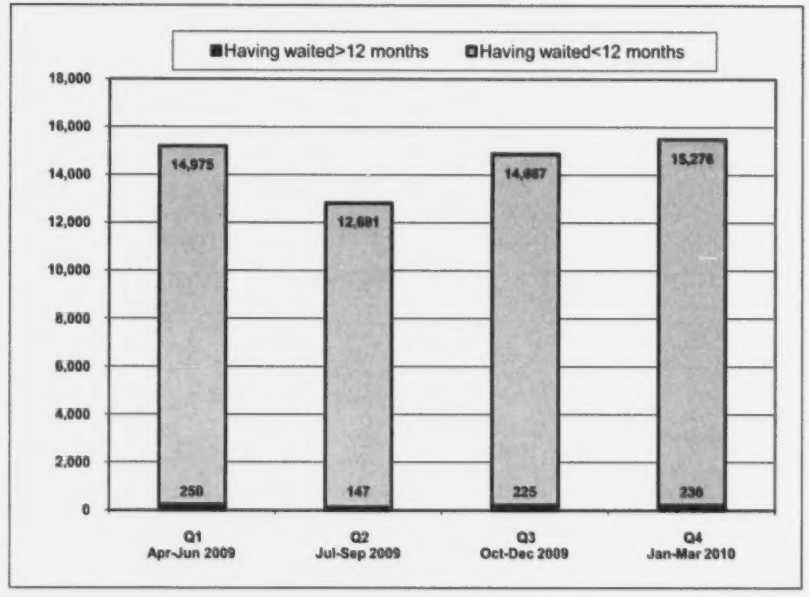


Table V-2(b): Surgical Volumes for cases completed for the province - 2009/2010



Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-2(c): Surgical Volumes for cases waiting by Zone - 2009/2010

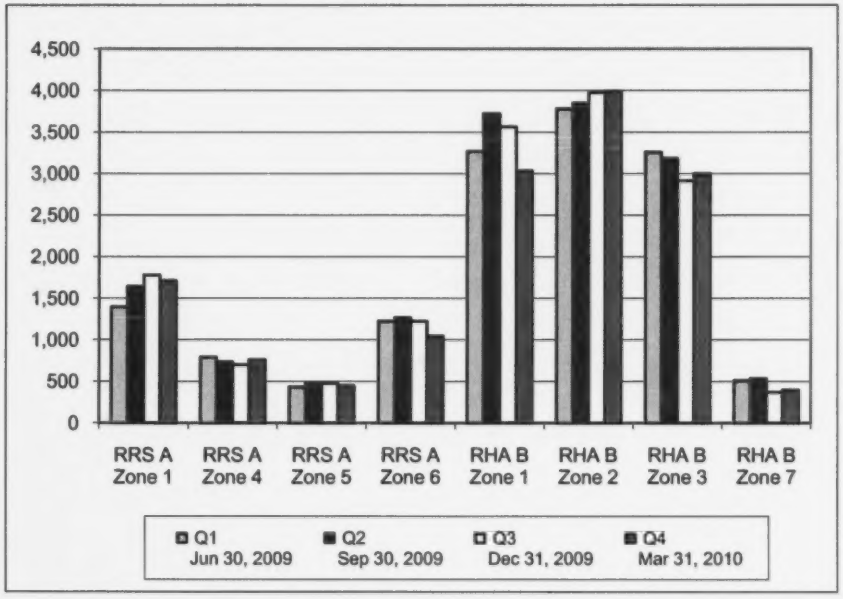
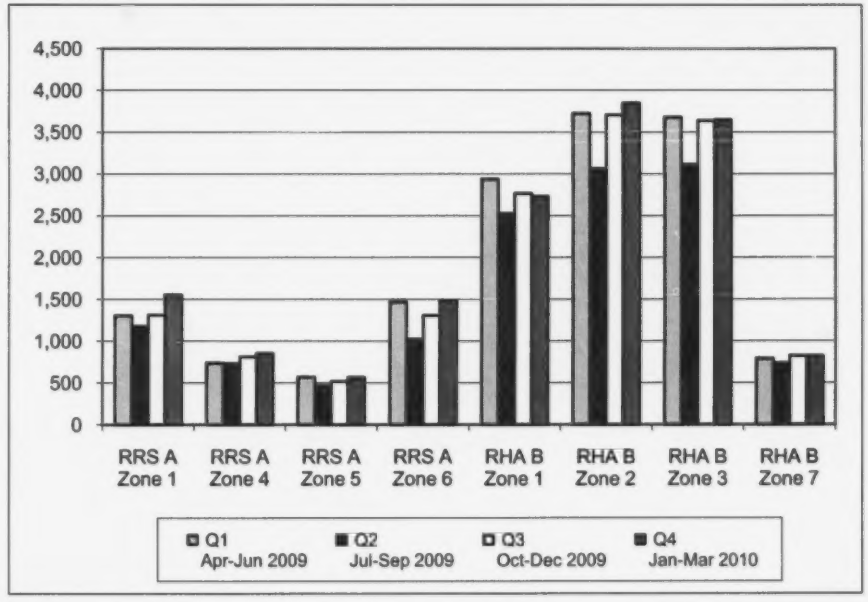


Table V-2(d): Surgical Volumes for cases completed by Zone - 2009/2010



Surgeries Waiting	*Q1 Jun 30, 2009*	*Q2 Sep 30, 2009*	*Q3 Dec 31, 2009*	*Q4 Mar 31, 2010*
RRS A Zone 1	1,394	1,644	1,779	1,714
RRS A Zone 4	792	737	701	760
RRS A Zone 5	433	474	478	451
RRS A Zone 6	1,225	1,267	1,225	1,045
RHA B Zone 1	3,268	3,723	3,565	3,035
RHA B Zone 2	3,783	3,850	3,974	3,993
RHA B Zone 3	3,260	3,187	2,917	3,001
RHA B Zone 7	510	533	371	397
Provincial	**14,666**	**15,414**	**15,008**	**14,394**

Surgeries Completed	*Q1 Apr-Jun 2009*	*Q2 Jul-Sep 2009*	*Q3 Oct-Dec 2009*	*Q4 Jan-Mar 2010*
RRS A Zone 1	1,304	1,177	1,314	1,551
RRS A Zone 4	741	734	814	855
RRS A Zone 5	568	469	518	564
RRS A Zone 6	1,471	1,019	1,304	1,483
RHA B Zone 1	2,941	2,528	2,769	2,733
RHA B Zone 2	3,728	3,063	3,710	3,847
RHA B Zone 3	3,682	3,112	3,641	3,649
RHA B Zone 7	790	736	822	824
Provincial	**15,225**	**12,838**	**14,892**	**15,506**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-2(e): Surgical Volumes for cases waiting longer than 12 months by Zone - 2009/2010

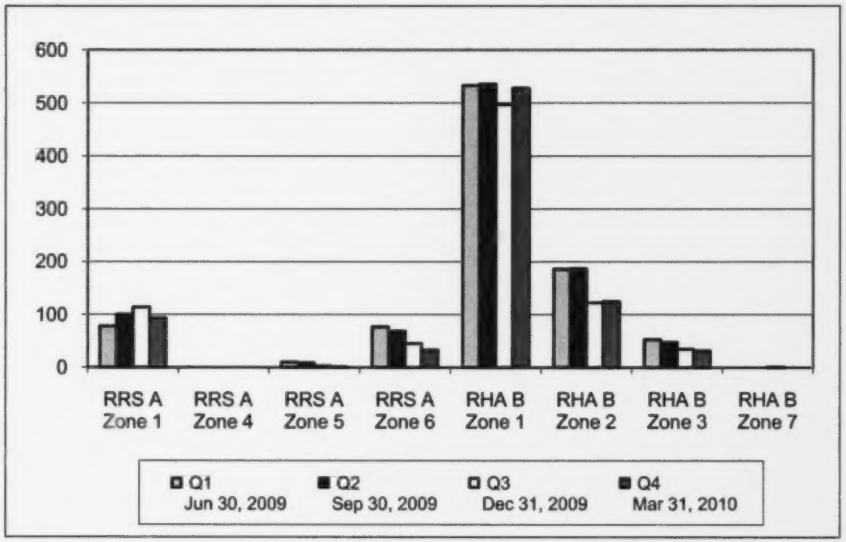
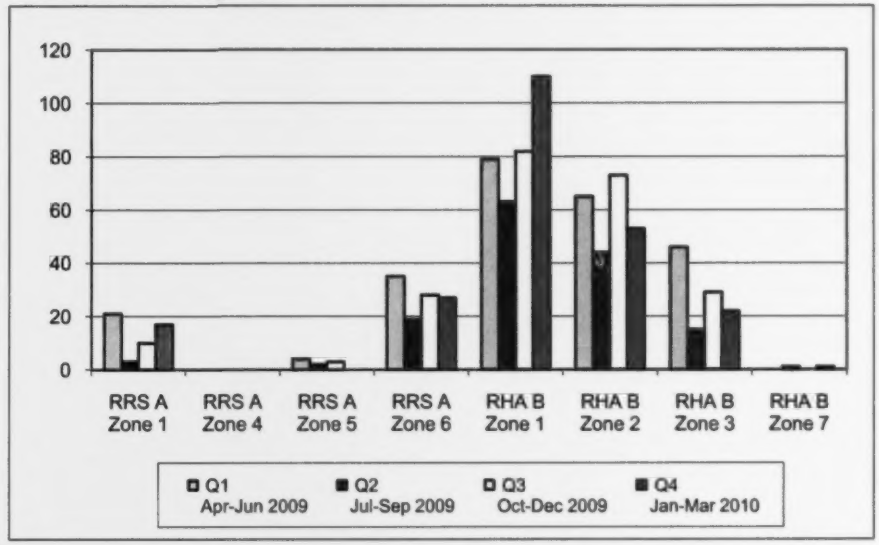


Table V-2(f): Surgical Volumes for cases completed having waited longer than 12 months by Zone - 2009/2010



Surgeries Waiting	*Q1 Jun 30, 2009*	*Q2 Sep 30, 2009*	*Q3 Dec 31, 2009*	*Q4 Mar 31, 2010*
RRS A Zone 1	78	101	114	94
RRS A Zone 4	0	0	0	0
RRS A Zone 5	10	9	3	1
RRS A Zone 6	77	69	45	33
RHA B Zone 1	533	536	497	528
RHA B Zone 2	186	187	123	125
RHA B Zone 3	53	48	35	32
RHA B Zone 7	0	0	1	0
Provincial	**937**	**950**	**818**	**813**

Surgeries Completed	*Q1 Apr-Jun 2009*	*Q2 Jul-Sep 2009*	*Q3 Oct-Dec 2009*	*Q4 Jan-Mar 2010*
RRS A Zone 1	21	3	10	17
RRS A Zone 4	0	0	0	0
RRS A Zone 5	4	2	3	0
RRS A Zone 6	35	19	28	27
RHA B Zone 1	79	63	82	110
RHA B Zone 2	65	44	73	53
RHA B Zone 3	46	15	29	22
RHA B Zone 7	0	1	0	1
Provincial	**250**	**147**	**225**	**230**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

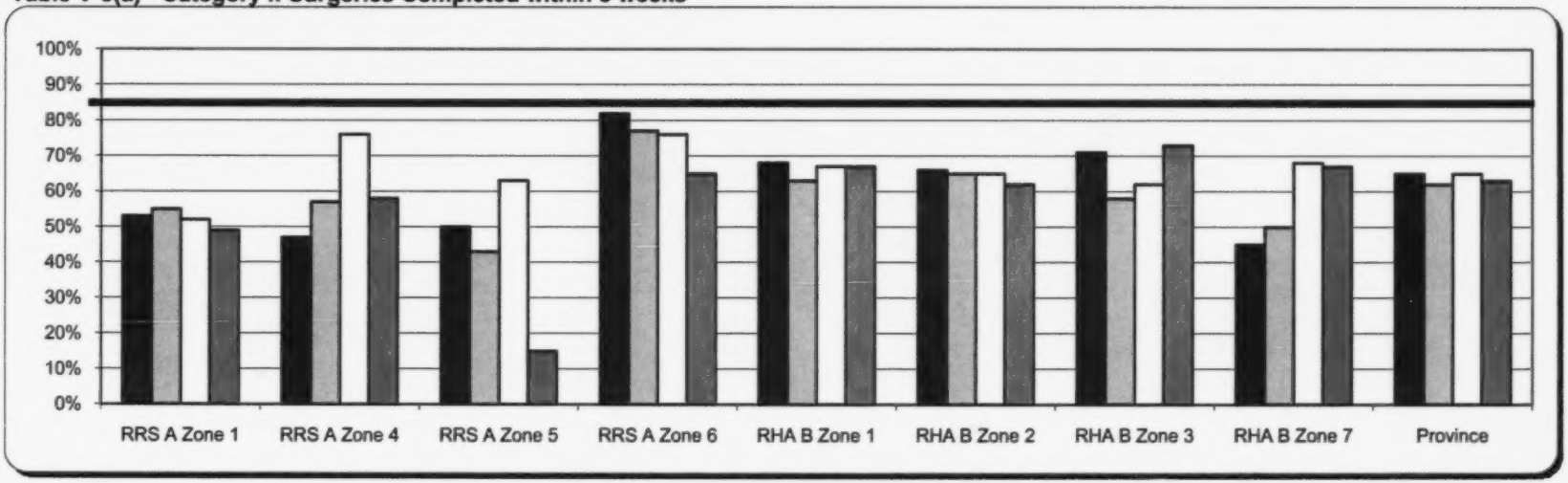
Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Note 4: The number of Cases presented in the tables above are included in the total surgical volumes presented in table V-2(c) and 2(d).

Table V-3 - Clinical Acuity Model Target Timeframe by Zone - 2009/2010

Table V-3(a) - Category I: Surgeries Completed within 3 weeks



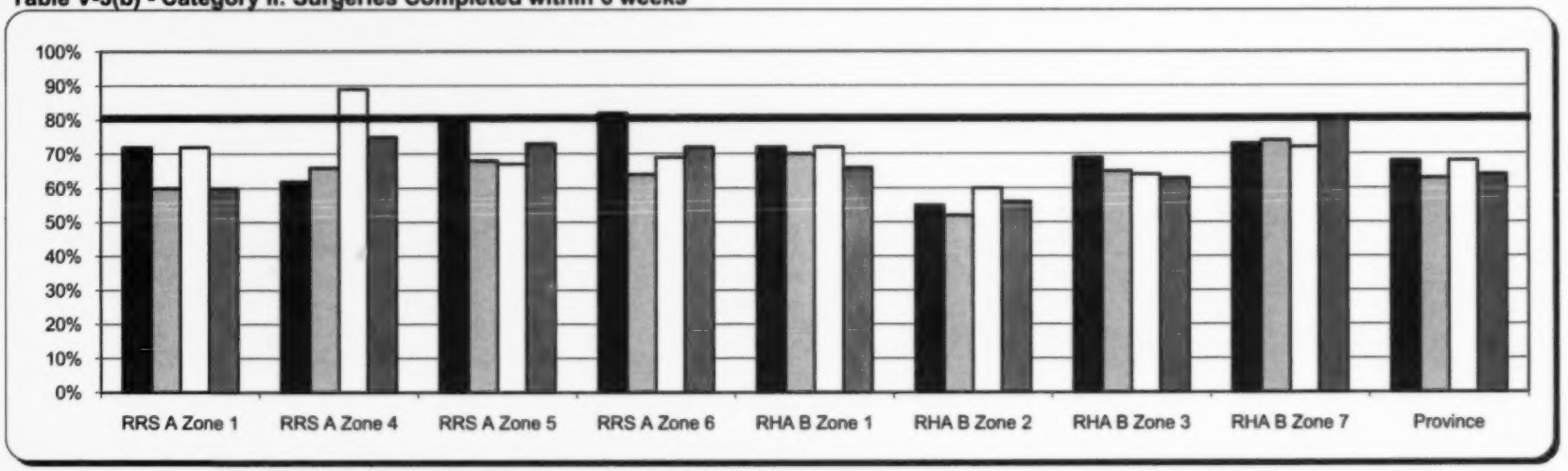
Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	53%	55%	52%	49%	85%
RRS A Zone 4	47%	57%	76%	58%	85%
RRS A Zone 5	50%	43%	63%	15%	85%
RRS A Zone 6	82%	77%	76%	65%	85%
RHA B Zone 1	68%	63%	67%	67%	85%
RHA B Zone 2	66%	65%	65%	62%	85%
RHA B Zone 3	71%	58%	62%	73%	85%
RHA B Zone 7	45%	50%	68%	67%	85%
Province	**65%**	**62%**	**65%**	**63%**	**85%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(b) - Category II: Surgeries Completed within 6 weeks



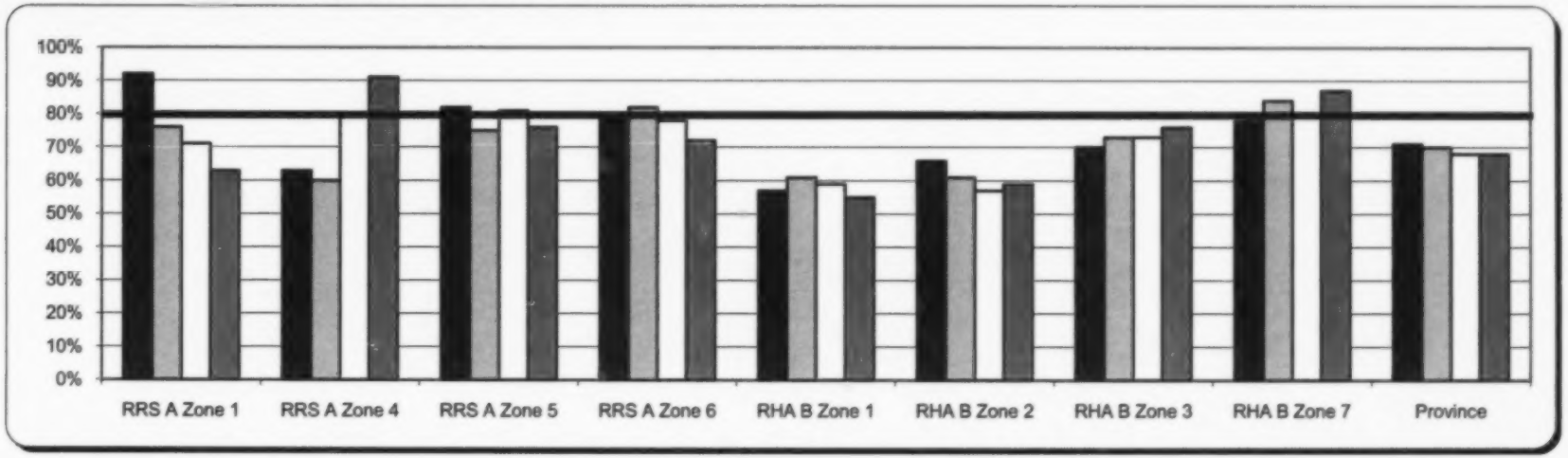
Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	72%	60%	72%	60%	80%
RRS A Zone 4	62%	66%	89%	75%	80%
RRS A Zone 5	79%	68%	67%	73%	80%
RRS A Zone 6	82%	64%	69%	72%	80%
RHA B Zone 1	72%	70%	72%	66%	80%
RHA B Zone 2	55%	52%	60%	56%	80%
RHA B Zone 3	69%	65%	64%	63%	80%
RHA B Zone 7	73%	74%	72%	81%	80%
Province	**68%**	**63%**	**68%**	**64%**	**80%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(c) - Category III: Surgeries Completed within 3 months



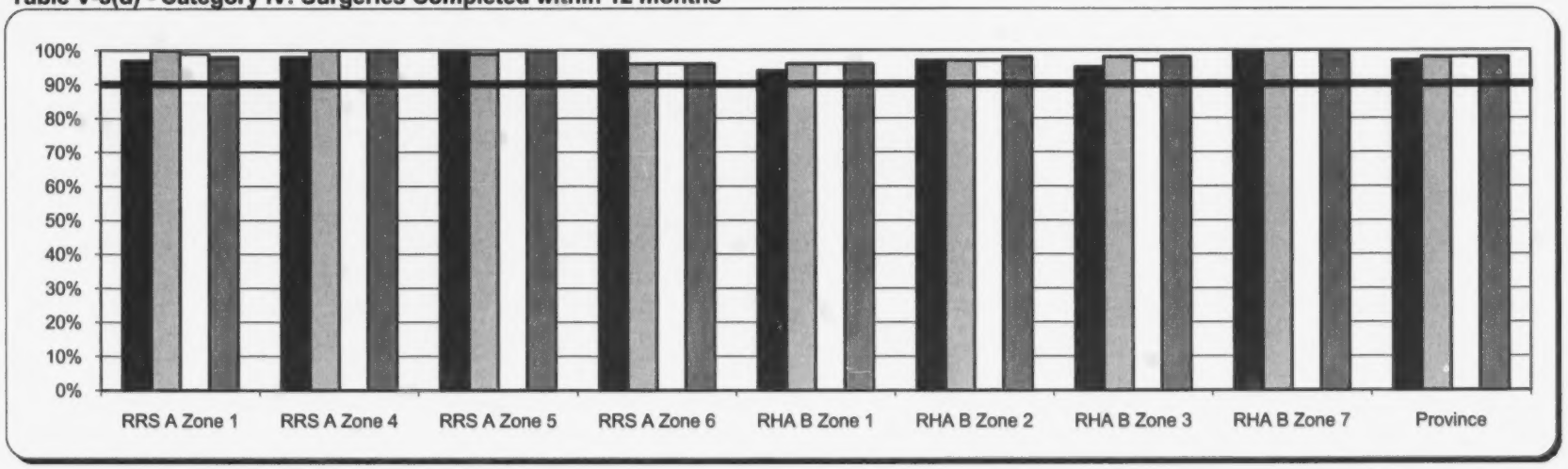
Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	92%	76%	71%	63%	80%
RRS A Zone 4	63%	60%	79%	91%	80%
RRS A Zone 5	82%	75%	81%	76%	80%
RRS A Zone 6	80%	82%	78%	72%	80%
RHA B Zone 1	57%	61%	59%	55%	80%
RHA B Zone 2	66%	61%	57%	59%	80%
RHA B Zone 3	70%	73%	73%	76%	80%
RHA B Zone 7	78%	84%	80%	87%	80%
Province	**71%**	**70%**	**68%**	**68%**	**80%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(d) - Category IV: Surgeries Completed within 12 months



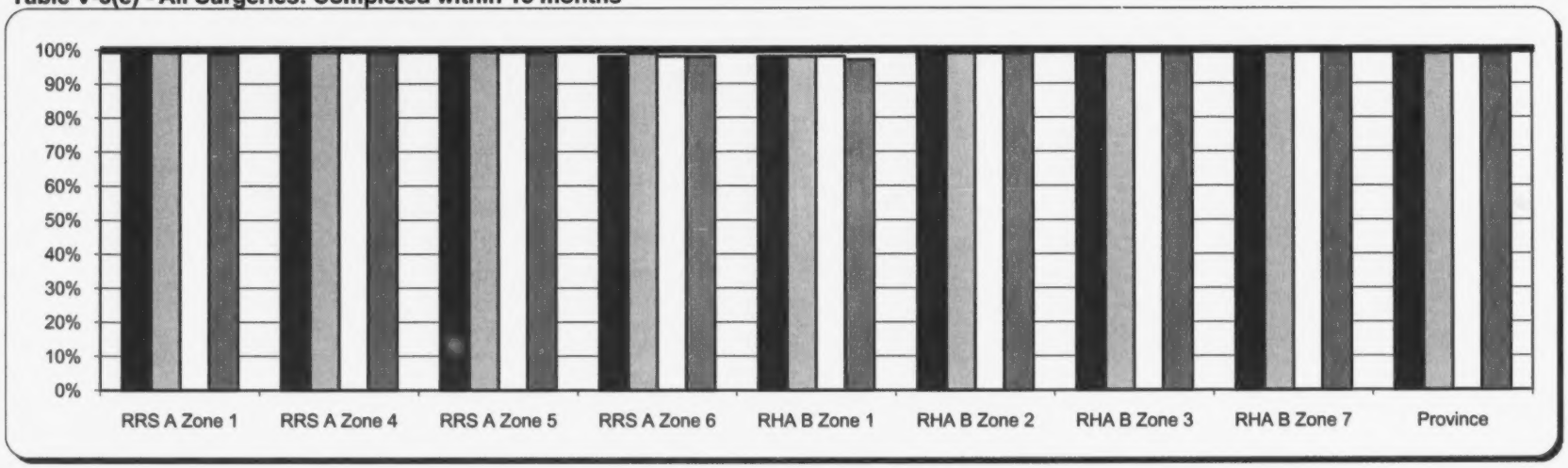
Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	97%	100%	99%	98%	90%
RRS A Zone 4	98%	100%	100%	100%	90%
RRS A Zone 5	100%	99%	100%	100%	90%
RRS A Zone 6	100%	96%	96%	96%	90%
RHA B Zone 1	94%	96%	96%	96%	90%
RHA B Zone 2	97%	97%	97%	98%	90%
RHA B Zone 3	95%	98%	97%	98%	90%
RHA B Zone 7	100%	100%	100%	100%	90%
Province	**97%**	**98%**	**98%**	**98%**	**90%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(e) - All Surgeries: Completed within 15 months



Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	99%	100%	100%	99%	100%
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	100%	100%
RRS A Zone 5	99%	100%	100%	100%	100%
RRS A Zone 6	98%	99%	98%	98%	100%
RHA B Zone 1	98%	98%	98%	97%	100%
RHA B Zone 2	99%	99%	99%	99%	100%
RHA B Zone 3	99%	100%	100%	99%	100%
RHA B Zone 7	110%	100%	100%	100%	100%
Province	**99%**	**99%**	**99%**	**99%**	**100%**

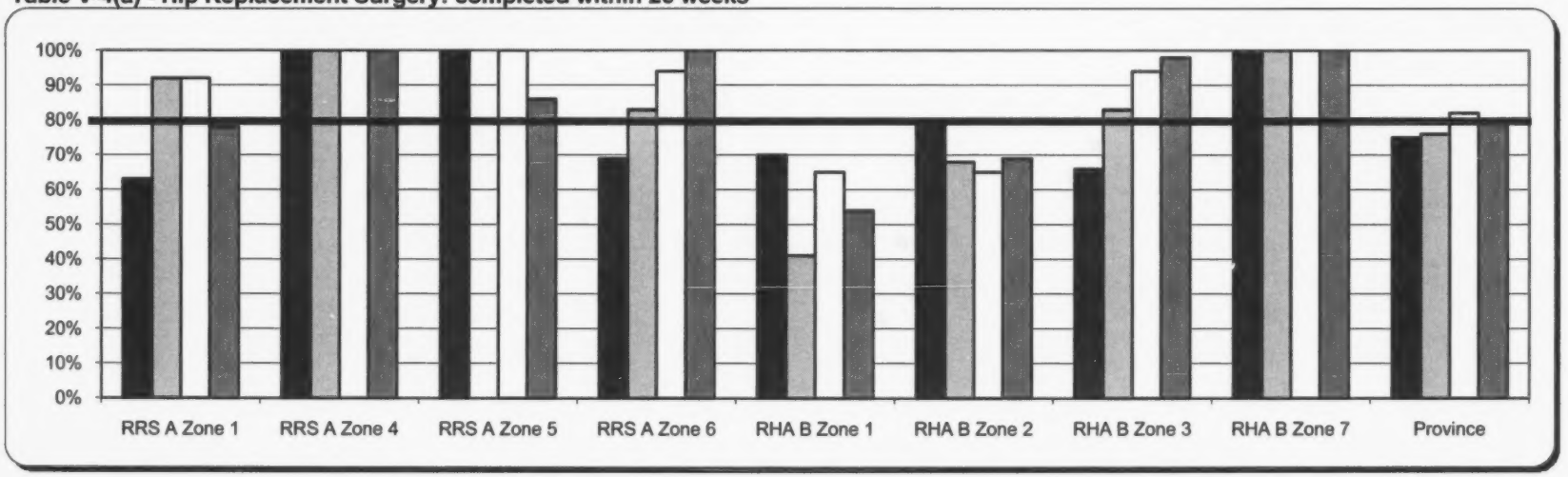
Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4 - Pan Canadian Benchmark procedure targets by Zone - 2009/2010

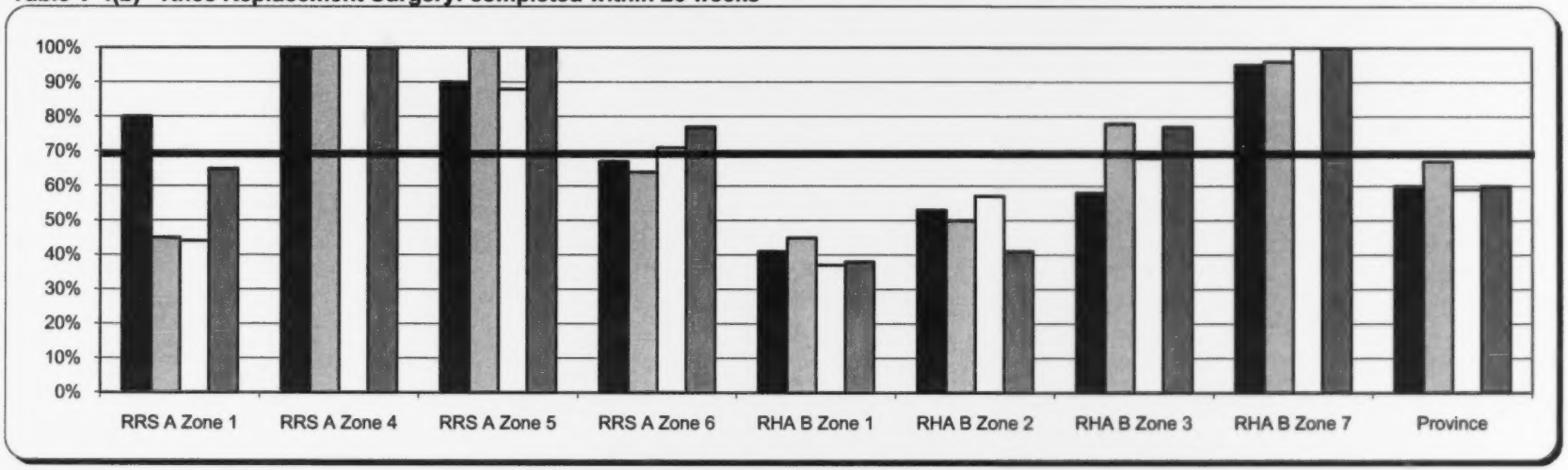
Table V-4(a) - Hip Replacement Surgery: completed within 26 weeks



Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	63%	92%	92%	78%	80%
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	100%	80%
RRS A Zone 5	100%	-	100%	86%	80%
RRS A Zone 6	69%	83%	94%	100%	80%
RHA B Zone 1	70%	41%	65%	54%	80%
RHA B Zone 2	79%	68%	65%	69%	80%
RHA B Zone 3	66%	83%	94%	98%	80%
RHA B Zone 7	100%	100%	100%	100%	80%
Province	**75%**	**76%**	**82%**	**80%**	**80%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature
Note 2: Excludes emergency cases
Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

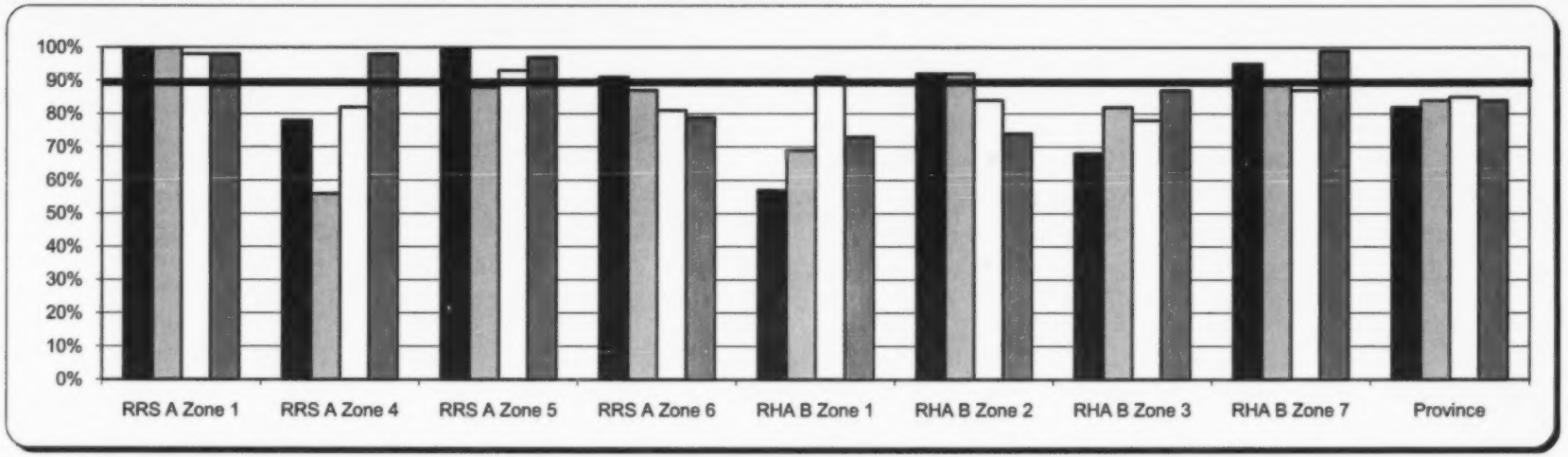
Table V-4(b) - Knee Replacement Surgery: completed within 26 weeks



Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	80%	45%	44%	65%	70%
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	100%	70%
RRS A Zone 5	90%	100%	88%	100%	70%
RRS A Zone 6	67%	64%	71%	77%	70%
RHA B Zone 1	41%	45%	37%	38%	70%
RHA B Zone 2	53%	50%	57%	41%	70%
RHA B Zone 3	58%	78%	68%	77%	70%
RHA B Zone 7	95%	96%	100%	100%	70%
Province	**60%**	**67%**	**59%**	**60%**	**70%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature
Note 2: Excludes emergency cases
Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4(c) - High-Risk Cataract Surgery: completed within 16 weeks



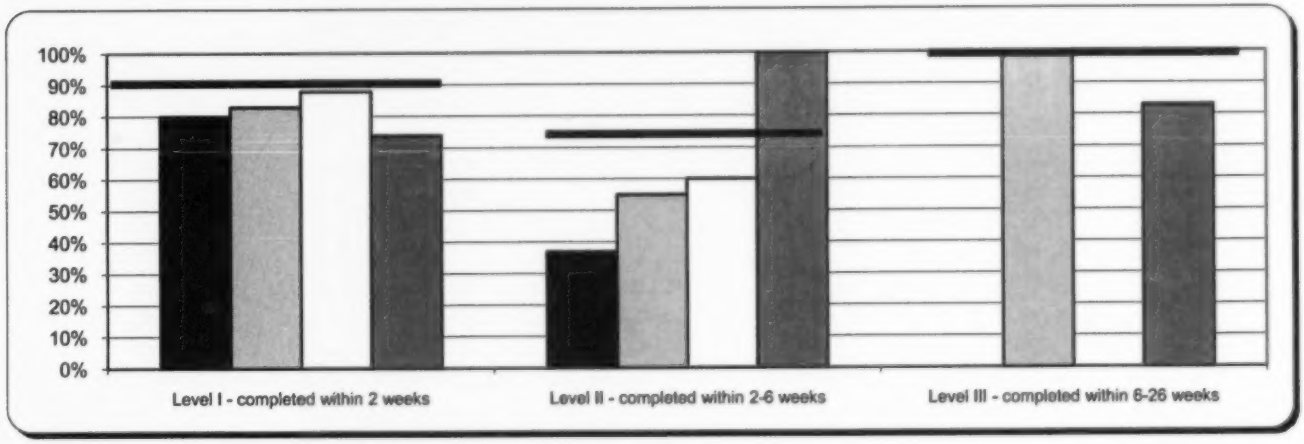
Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	100%	100%	98%	98%	90%
RRS A Zone 4	78%	56%	82%	98%	90%
RRS A Zone 5	100%	88%	93%	97%	90%
RRS A Zone 6	91%	87%	81%	79%	90%
RHA B Zone 1	57%	69%	91%	73%	90%
RHA B Zone 2	92%	92%	84%	74%	90%
RHA B Zone 3	68%	82%	78%	87%	90%
RHA B Zone 7	95%	90%	87%	99%	90%
Province	**82%**	**84%**	**85%**	**84%**	**90%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4(d) - Coronary Artery Bypass Graft Surgery: Level I (completed within 2 weeks), Level II (completed within 2-6 weeks), and Level III (completed within 6-26 weeks)



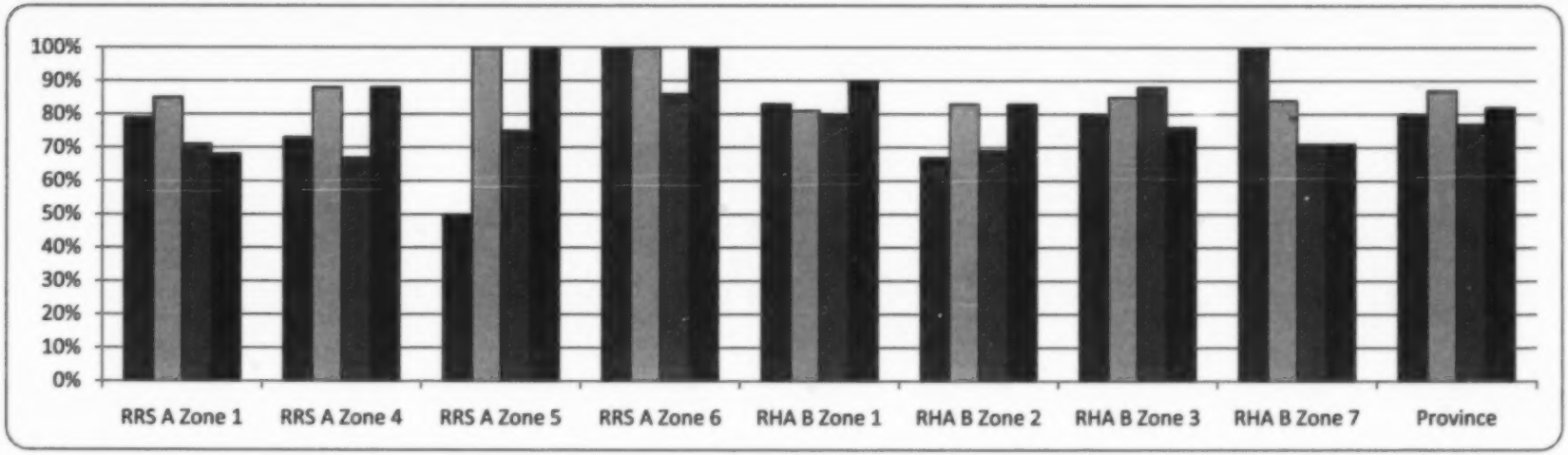
Level	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
Level I	80%	83%	88%	74%	90%
Level II	37%	55%	60%	100%	75%
Level III	-	100%	-	83%	100%

Note 1: Includes cases waiting to be done in the Operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4(e) - Hip Fracture Fixation: completed within 48 hours



Zone	Q1 Apr to Jun 2009	Q2 Jul to Sep 2009	Q3 Oct to Dec 2009	Q4 Jan to Mar 2010	Dec 2010 Target
RRS A Zone 1	79%	85%	71%	68%	
RRS A Zone 4	73%	88%	67%	88%	
RRS A Zone 5	50%	100%	75%	100%	
RRS A Zone 6	100%	100%	86%	100%	
RHA B Zone 1	83%	81%	80%	90%	
RHA B Zone 2	67%	83%	69%	83%	
RHA B Zone 3	80%	85%	88%	76%	
RHA B Zone 7	100%	84%	71%	71%	
Province	**80%**	**87%**	**77%**	**82%**	**n/a**

Note 1: Data for hip fracture fixation are obtained from the CIHI Discharge Abstract Database (DAD). Wait times are calculated from the admission date and time to the date and time the

Section VI

Section VI

Other Hospital Services Financial Data

Section VI: Other Hospital Services Financial Data

This section contains other financial data compiled by Hospital Services, most of which is derived from sources other than the RHA submissions. The following tables are included:

- Detail of Expenditures for Hospital Services per Public Accounts
- Capital Equipment Expenditures Paid by Hospital Services

Total expenditures by Hospital Services Branch have increased gradually over the past five years (**$68,557,500** compared to 2008/09). These expenditures include funding for the RHAs, administration of the Hospital Services Branch, information systems administered centrally, cost of provincial contracts and/or studies, and certain other funds managed centrally.

Table VI-1 : Detail of expenditures for Hospital Services per Public Accounts

	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	Increase (Decrease) from 2008/09 to 2009/10
Expenditures	1,158,657,400	1,243,424,099	1,355,112,979	1,449,432,615	1,536,227,365	86,794,750.00
Revenues of the Regional Health Authorities	(156,205,100)	(175,718,599)	(193,816,279)	(220,171,315)	(241,540,065)	(21,368,750.00)
Net Expenditures	**1,002,452,300**	**1,067,705,500**	**1,161,296,700**	**1,229,261,300**	**1,294,687,300**	**65,426,000.00**
Canadian Blood Services	24,119,700	23,108,700	22,479,800	23,778,700	26,910,200	3,131,500.00
Total Expenditure Hospital Services	**1,026,572,000**	**1,090,814,200**	**1,183,776,500**	**1,253,040,000**	**1,321,597,500**	**68,557,500.00**

Note 1 : The above figures are the expenses recorded for the Department of Health in the financial information system of the Province of New Brunswick. The expenditures include funding for the Regional Health Authorities, administration of the hospital services branch, information systems administered centrally, cost of provincial contracts and/or studies, and certain other funds managed centrally. Therefore, they may not correspond to the revenues and expenditures in other sections of this report that are the revenues and expenditures of the Regional Health Authorities.

Note 2: "Expenditures" figures restated for 2005/06 to reflect the transfer of Addictions and the New Brunswick Cancer Network.

Table VI-2: Capital Equipment Expenditures Paid by Hospital Services - 2009-2010

	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	Increase (Decrease) from 2008/09 to 2009/10
RRS A Zone 1	4,639,688	1,669,268	708,357	1,884,406	909,592	(974,814)
RRS A Zone 4	2,939,505	976,167	527,077	1,485,386	662,357	(823,029)
RRS A Zone 5	2,543,330	1,086,188	658,123	909,951	492,009	(417,942)
RRS A Zone 6	5,524,831	1,532,371	1,245,045	870,029	1,160,521	290,492
RRS A	15,647,354	5,263,994	3,138,602	5,149,772	3,224,479	(1,925,293)
RHA B Zone 1	6,672,560	1,748,460	1,470,341	1,899,984	1,388,196	(511,788)
RHA B Zone 2	7,745,032	3,595,004	3,100,887	3,270,495	2,663,431	(607,064)
RHA B Zone 3	3,212,310	2,128,433	1,617,992	1,999,496	1,847,167	(152,329)
RHA B Zone 7	2,620,265	1,041,097	671,903	898,350	876,727	(21,623)
RHA B	20,250,167	8,512,994	6,861,123	8,068,325	6,775,521	(1,292,804)
Total	35,897,521	13,776,988	9,999,725	13,218,097	10,000,000	(3,218,097)

Note 1: Expenditures includes capital and regular equipment categories.

Note 2: Federal funding for Medical Equipment was not available in 2006-07 resulting in a significant decrease in capital equipment spending.

Glossary

GLOSSARY OF TERMS

Administrative Support	A functional area that includes: General Administration, Finance, Human Resources, Systems Support, Telecommunications, and Purchasing.
Ambulatory Care	Pertains to those services that do not require an inpatient admission to a health care institution. Includes clinics and day/night care (e.g. dialysis). For annual report purposes, day surgery is reported with the operating room and not with ambulatory care
Amortization (also Depreciation)	An accounting procedure in which the cost or other recorded value of a fixed asset less any estimated value on disposal is distributed over its useful life in a systematic and rational manner. It is a process of allocation, not valuation.
Amortization Expenses	The amortized portion of a capital acquisition (equipment or building).
Attendance Days	The calendar days, during which primary service activities are provided face-to-face to a registered service recipient, and/or significant other(s), on behalf of the service recipient (used primarily in therapeutic functional centres). In Therapeutic functional centres, an attendance day is counted for each patient receiving service in any particular day.
Average Length of Stay (ALOS)	Calculated as the total Days Stay divided by the total Separations See Days Stay and Separations.
Benefit Contributions	The employer and/or employee paid components of employment benefits such as Employment Insurance, Canada Pension Plan, Dental Plan, retirement allowance, etc.
Benefit Hours	Those hours of absence for which compensation is paid. Examples include vacation, statutory holidays, sick, education or maternity leave, and the percentage of gross pay in lieu of vacation and statutory holidays which may be paid to part-time staff.
Buildings and Grounds Expenses	General buildings, building service equipment, grounds maintenance and renovation expenses, building service equipment repairs and building amortization expenses. Also includes waste disposal, municipal taxes and mortgage expenses.
Case Mix Group (CMG)	Refers to groupings of acute inpatient cases based on diagnosis and procedure data provided by the patient abstract. Cases grouped under the same CMG are expected to be homogenous in terms of clinical characteristics and resource consumption. Examples of CMGs are: Acute Myocardial Infarction, Uncomplicated Vaginal Delivery, and Total Hip Replacement. CMGs are maintained and refined annually by the Canadian Institute for Health Information (CIHI). *See also Resource Intensity Weights*
Clinical Support	An Administrative and Support functional area that includes: Volunteer Services, Bio-Medical Engineering, Registration

	(Admitting), Patient Transportation (including Ambulance Services), and Health Records.
Community Health Centre	Community based organizations that provide core primary health care using a multidisciplinary approach.
Day Procedure Group (DPG)	The equivalent of Case Mix Group for day surgery cases. *See also Case Mix Group (CMG)*
Days Stay	A measure of days of care to patient discharged used in the CIHI Discharge Abstract Database (DAD). It is calculated as the total days for all patients discharged in the fiscal year. As such, the average length of stay would include all the days for each patient, even if the patient was admitted in the previous fiscal year. Similarly, no days stay are included for patients admitted but not discharged in the current fiscal year.
Drugs	Include medications, oxygen and other gases, and total parenteral nutrition.
Equipment Expenses	Include equipment maintenance/repairs, leasing/rental and minor equipment purchases and equipment amortization expenses.
Extra-Mural Program	Refers to New Brunswick's Home Care services program which is operated by the RHAs through a number of units across the province.
Fixed Assets	A tangible non-current asset, such as land, building, equipment, etc., held for use rather than for sale.
Fixed Payments	Funding provided by the Department of Health (includes Hospital Services Branch and the Mental Health Branch).
Full Time Employee	Refers to all employees who work fulltime hours (37.5 hrs per week).
Full Time Equivalents (FTE)	The total earned hours charged to a functional centre, expressed in terms of equivalent full-time positions, according to the health service organization's normal earned hours per full-time position (usually 1,950 hours, or 37.5 hours per week * 52 weeks). The above definition can be expressed by the following formula: $FTE = \frac{\text{Total Earned Hours (for all staff) In Period}}{\text{Normal Earned Hours (full time)}}$
Functional Area	A grouping of functional centres (or hospital departments) with a common or related service delivery mandate. The individual departments that constitute each functional area are presented in Sections V-I(a) to V-I(e).
Functional Centre	A subdivision of an organization used in a functional accounting system to record the direct expenses; statistics; and/or revenues, if any, which pertain to the function or activity being carried out. Analogous to a department, such as Health Records, or Medical Nursing unit. A subdivision of an organization that is used to record the financial and statistical data for the function or activity carried out. Examples include Emergency Services or Housekeeping.

Fund Type	Refers to the three types of health care funding and the programs or functions funded: Shareable – Transferable, Shareable - Non Transferable, and Non Shareable.
Health Centres	Community based facilities that provide primary care services but do not have an Emergency department.
HFUMS Database	The Hospital Financial Utilization Management System (HFUMS) was set up as a central provincial database maintained at the Department of Health, and contains a variety of financial, statistical (e.g., MIS data) and clinical activity (ex: Discharge Abstract Database (DAD)) for the RHAs.
Hospitals	Refers to the acute care facilities, two psychiatric facilities and one tertiary rehabilitation facility. Acute care facilities usually provide inpatient (beds), and Emergency services.
Hotel	An Administrative and Support functional area that includes: Housekeeping, Laundry, Linen, and Patient Food Services.
Indicators	Indicators are measurements (ratios) that will assist in the evaluation of the performance of a functional centre as it relates to productivity, utilization, workload, staffing and the nature of expenses used for providing certain service. They provide managers with useful information that can assist them with planning, staffing, budgeting and efficiency management. Indicators link two data elements together to measure performance and to provide information which can be used to facilitate decisions or compare performance. (e.g. cost per case)
Level of Care	Level of care accounts help to differentiate between different types of inpatients and outpatients based on level of service required (*acute, chronic, rehabilitation and veterans).*
Management and Operational Support Personnel (MOS)	Those personnel whose primary function is the management and/or support of the operation of a functional centre. Examples include directors, managers, supervisors, medical personnel fulfilling a management role, and secretaries. Excluded are practicing physicians, medical residents and interns, and all types of students.
Medical and Surgical Supplies	Supplies that are typically used in nursing units and the operating room but may, in some cases, be used in another patient care or support department (e.g., dressings, catheters, prostheses, etc.).
Medicare Revenues	Include revenues for physician salaries and fees (excludes funding for locums and bursaries) provided to DH by Medicare.
MIS Standards	National Standards maintained by the Canadian Institute for Health Information (CIHI) for the reporting of hospital financial and statistical data using standardized charts of accounts and definitions. Reporting for New Brunswick is based on the MIS Standards, with modifications to meet provincial requirements.
Non Shareable	Refers to hospital programs and functions (and associated expenses, revenues, and activity) that are not funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. The main Non Shareable patient care programs are Mental Health, Veterans Affairs Canada, Ambulance Services and Medical

	Education. Also considered Non Shareable are Cafeteria, Parking, Donations, interest expenses and bank charges, among other expenses and revenues. *See Shareable*
Non Transferable	That component of Shareable activity for which funding is restricted to specific programs and cannot be applied elsewhere. Examples of Non Transferable programs are Addiction Services, Extra-Mural, and Medical Compensation. *See Shareable, Transferable, and Non Shareable*
Non-Service Recipient Activities (NSR)	Unit-producing personnel activities that are integral to the functional centre's operations, but do not involve the delivery of services to service recipients and/or their significant others. Non-service recipient activities include functional centre activities, organizational/professional activities, teaching/in-service activities, and research.
Other Recoveries and Sales	Include revenues and recoveries from a variety of external sources for services such as telephone, cafeteria, laundry, and for providing professional services to another RHA or agency.
Other subservice Locations	Refers to other locations that provide services that are aligned with Hospital Services (e.g. satellite services of a regional facility such as DI or Lab services offered in a community setting)
Other Supplies	Supplies other than Medical and Surgical supplies. May be patient care related or administration and support related.
Outpatient	A patient receiving hospital services without being admitted. *See also ambulatory care.*
Part Time Employee	Refers to employees who work less than 37.5 hours per week.
Patient Days	In MIS, refers to the days of patient care in an inpatient functional centre in a defined period.
Patient Service Revenues	Include payments received for patient care from a variety of payers including out of province, private insurance, self pay, etc.
Permanent Employee	Represents all employees hired into a full time or part time position with no anticipated end date.
Plant	An Administrative and Support functional area that includes: Plant Administration, Plant Operation, Plant Security, and Plant Maintenance.
Procedure	Term used in Clinical Laboratory and Respiratory Therapy to describe a sequence of steps contributing to a diagnostic or therapeutic activity.
Productivity	Pertains to the relationship between the staff worked hours and the products and/or services they provide. For a nurse, a productivity ratio may be hours spend providing nursing services (both service recipient and non service recipient) over total hours worked.
Referred Out (Contracted Out) Services	Include expenses (and related statistics) paid for both clinical and administrative and support services provided by an external agency (e.g., another RHA, private company, or out of province). Examples include contracted out laboratory tests, contracted out

	laundry, security services and service contracts. Note that contracted out expenses should only be recognized for services provided outside the RHA and not by other facilities within the RHA.
Resource Intensity Weight (RIW)	An RIW is a measure of relative resource consumption for cases grouped under Case Mix Groups (CMG). It is based on a national case cost database and calibrated annually by the Canadian Institute for Health Information (CIHI). The average case (nationally) would have an RIW of 1.0. The higher the average RIW for a hospital, the greater the average resource intensity (or cost) of its patients. Currently, RIWs are calculated for acute inpatient and day surgery cases only. In New Brunswick, however, acute and non acute cases are not always identified and coded (i.e., abstracted) separately, leading to non comparable CMGs and RIWs. *See Case Mix Group*
Salaries	Compensation expenses that include both worked and benefit salaries (vacation, statutory holidays, lunch breaks, etc,).
Separations	Separations are the sum of discharges, deaths, transfers out, and sign-outs against medical advice, that occur during the given fiscal year. Essentially, the number of separations is the number of inpatients who complete their hospital stay in a given year. Nationally, discharges include discharges from the hospital and from one level of care to another. In New Brunswick, the majority of the corporations only include discharges from the hospital.
Service Recipient (SR)	A sub-classification of activity statistics that identifies the recipient of primary service activities of one or more functional centres of the health service organization. Service recipients include patients (e.g. acute inpatients, outpatients, etc.) and their significant others, and others as defined by the health service organization.
Shareable	Refers to hospital programs and functions (and associated expenses, revenues, and activity) that are funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. Medicare expenses and revenues are also considered Shareable. *See Non Shareable, Transferable, and Non Transferable*
Sundry Expenses	Include a variety of expenses not included in the other categories. Examples include: administration fees, bank charges, legal fees, telephone charges, mailing expenses, travel expenses, rent, minor departmental supplies, etc.
Temporary Employee	Temporary employees generally have an anticipated end date and would include casuals, term and personal service contracts.
Transferable	That component of Shareable activity for which DH funding is not restricted. Transferable funding can be applied in any proportion against RHA Transferable programs and functions. *See Shareable, Non Transferable, and Non Shareable*

Treatment Course	A term used in Radiation Oncology to describe the number of First Treatment Courses plus the number of Retreatment Courses.
Triage (CTAS)	The Canadian Triage & Acuity Scale (CTAS) is a tool that enables Emergency Departments (ED) to prioritize patient care requirements. The triage category is based on the optimal time to medical interventions but modified for other clinical, social (consumer) reasons (i.e. how long can the patient safely wait before a comprehensive assessment is conducted by the nurse, and how long can the patient wait to see a physician to initiate treatment).
Unit-Producing Personnel (UPP)	Those personnel whose primary function is to carry out activities that directly contributes to the fulfillment of the service mandate. Examples include RNs, LPNs, laboratory technologists, accounts payable clerks, pharmacists, housekeepers, home care workers, and public health officers. Excludes management and operation support personnel, medical personnel and standby hours.
Undistributed	According to the MIS Standards, undistributed pertains to those items of revenue or expense for which allocation to specific services, inpatients, residents, clients or programs is inappropriate, or impractical, or both, for reasons relating to the source of revenue or nature of the expense, or the availability of data, or the utility of the information which would be obtained. Other undistributed expenses include marketed services, WHSCC, retirement allowances, MIS implementation expenses, secondments and non-hospital fold services.
Utilization	In the health care management context, refers to the volume of patient services provided.
Visits (Outpatient)	According to the national MIS Standards, a visit is counted for an outpatient receiving services from any given functional centre. Only one visit per functional centre per day can be counted for any given outpatient. Most visits occur in Emergency, Clinics or Day/Night Care. There are still some inconsistencies in New Brunswick in the application of this definition. A face-to-face attendance, usually at an ambulatory care or community functional centre, during which primary service activities are provided to the service recipient and/or significant other(s) on behalf of the service recipient.
Worked Hours	Those hours spent by employees carrying out the service mandate of the functional centre. Examples include regular, overtime and call back.
Workload measurement	A Workload Measurement System is a tool for measuring the volume of activity provided by a specific functional centre in terms of a standard unit of time. A workload unit is one minute of unit-producing personnel time spent performing service recipient and non-service recipient activities of the functional centre.

Year End Settlement	Adjustments and/or reconciliation of the finances (expenditures and revenues) at the end of the year. Reported expenditures and revenues are reviewed to ensure that they are reported appropriately within the transferable, non-transferable or non-shareable fund types. The main references are the Audited Financial Statements and the DH record of funding by RHA.

New Nouveau Brunswick
Be...in this place • Être...ici on le peut

RAPPORT ANNUEL DES SERVICES HOSPITALIERS

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2010

Novembre 2010

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction
Changements survenus dans le rapport annuel de 2009-2010 (par rapport à 2008-2009)

2. Sommaire

3. Section I – Dépenses et recettes totales

Tableau I-1	Dépenses par RRS, par type de fonds, 2009-2010
Tableau I-2(a)	Recettes par RRS, par type de fonds, 2009-2010
Tableau I-2(b)	Recettes reliées aux activités de l'année précédente, perçues pendant l'année 2009-2010
Tableau I-3(a)	Dépenses totales par type d'établissement, 2009-2010
Tableau I-3(b)	Total des dépenses par établissement, 2009-2010
Tableau I-4(a)	Total des dépenses par type de compte de dépenses, par RRS, 2009-2010
Tableau I-4(b)	Total des recettes par type de compte de recettes, par RRS, 2009-2010
Tableau I-5	Total des dépenses par secteur d'activités, par RRS, 2009-2010
Tableau I-6(a)	Tendances touchant le total des dépenses par type de fonds, par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau I-6(b)	Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau I-7(a)	Tendances touchant le total des recettes par type de fonds, par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau I-7(b)	Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau I-8	Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités, de 2005-2006 à 2009-2010

4. Section II – Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-1	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales), par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau II-2	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales), 2009-2010
Tableau II-3	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités (à l'exclusion des heures médicales), par RRS, 2009-2010
Tableau II-4	Dépenses de rémunération par heure rémunérée (à l'exclusion des heures médicales), par secteur d'activités, par RRS, 2009-2010
Tableau II-5	Total des heures travaillées du PPU et du PGSO (excluant les heures médicales), par secteur d'activité, par RRS, 2009-2010
Tableau II-6	Ventilation des charges sociales par RRS, 2009-2010
Tableau II-7(a)	Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2010
Figure II-7(a)	Pourcentage d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel
Tableau II-7(b)	Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2010
Figure II-7(b)	Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires
Tableau II-7(c)	Répartition des groupes d'âges par RRS en date de mars 2010
Figure II-7(c)	Répartition des groupes d'âge en pourcentage

5. Section III – Statistiques cliniques

Tableau III-1a	Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1a (i)	Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

Figure III-1a (ii)	Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1a (iii)	Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1a (iv)	Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1a (v)	PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1b	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1c	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1d	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1e	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1f	Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1f (i)	Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1g	Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1g (i)	Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1h	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1h (i)	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1i	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1i (i)	Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-1j	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2005-2006 to 2009-2010
Figure III-1j (i)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1j (ii)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1j (iii)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-1j (iv)	Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-2	Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-2 (i)	Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-2 (ii)	Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure III-2 (iii)	PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-3a	Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-3b	Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-4a	Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-4b	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-4c	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Tableau III-4d	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-4e	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau III-5	Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premier groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010

6. Section IV – Dépenses et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-1(a)	Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées, heures compensées par un congé et jours-patient des soins infirmiers, par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-1(b)	Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-1(c)	Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés, par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-1(d)	Soins infirmiers aux patients hospitalisés : pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS, 2009-2010
Tableau IV-2(a)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques, 2009-2010
Tableau IV-2(b)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : unités de charge de travail, 2009-2010
Tableau IV-2(c)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : indicateurs, 2009-2010
Tableau IV-3	Activités des services ambulatoires par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure IV-3(i)	Total des consultations à l'urgence par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Figure IV-3(ii)	Total des consultations - soins jour / nuit et cliniques par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010
Tableau IV-4(a)	Urgence, soins jour/nuit et cliniques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques, 2009-2010
Tableau IV-4(b)	Consultations à l'urgence par niveau de triage, 2009-2010
Tableau IV-4(c)	Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage, 2009-2010
Tableau IV-4(d)	Urgence, soins jour/nuit et cliniques : indicateurs, 2009-2010
Tableau IV-5(a)	Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-5(b)	Laboratoires cliniques : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande, 2009-2010
Tableau IV-5(c)	Laboratoires cliniques : indicateurs, 2009-2010
Tableau IV-5(d)	Laboratoires cliniques : pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS, 2009-2010
Tableau IV-6(a)	Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-6(b)	Imagerie médicale : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande, 2009-2010
Tableau IV-6(c)	Imagerie médicale : indicateurs, 2009-2010
Tableau IV-7(a)	Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-7(b)	Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: total des unités de charge de travail par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-7(c)	Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: indicateurs, 2009-2010
Tableau IV-8(a)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques, 2009-2010
Tableau IV-8(b)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande, 2009-2010
Tableau IV-8(c)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : indicateurs, 2009-2010

Tableau IV-8(d)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service, 2009-2010
Tableau IV-9(a)	Programme extra-mural : total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-9(b)	Programme extra-mural : unités de charge de travail par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-9(c)	Programme extra-mural : indicateurs par centre d'activité, 2009-2010
Tableau IV-9(d)	Programme extra-mural : dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses, 2009-2010
Tableau IV-9(e)	Programme extra-mural : admissions, sorties et indicateurs sélectionnés, 2009-2010
Tableau IV-10(a)	Services de blanchissage pour patients, 2009-2010
Tableau IV-10(b)	Services alimentaires pour patients, 2009-2010

7. Section V – Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Tableau V-1(a)	Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours par zone par trimestre – 2009-2010
Tableau V-1(b)	Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone – 2009-2010
Tableau V-2(a)	Nombre de cas chirurgicaux en attente pour la province - 2009-2010
Tableau V-2(b)	Nombre de cas chirurgicaux complétés pour la province - 2009-2010
Tableau V-2(c)	Nombre de cas chirurgicaux en attente par zone - 2009-2010
Tableau V-2(d)	Nombre de cas chirurgicaux complétés par zone - 2009-2010
Tableau V-2(e)	Nombre de cas chirurgicaux en attente depuis plus de 12 mois par zone - 2009-2010
Tableau V-2(f)	Nombre de cas chirurgicaux en attente ayant attendu plus de 12 mois par zone - 2009-2010
Tableau V-3	Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2009-2010
Tableau V-3(a)	Catégorie I – Chirurgies complétées en dedans de trois semaines
Tableau V-3(b)	Catégorie II – Chirurgies complétées en dedans de six semaines
Tableau V-3(c)	Catégorie III – Chirurgies complétées en dedans de trois mois
Tableau V-3(d)	Catégorie IV – Chirurgies complétées en dedans de 12 mois
Tableau V-3(e)	Toutes les chirurgies - Complétées en dedans de 15 mois
Tableau V-4	Objectifs visés des repères pan canadiens par zone - 2009-2010
Tableau V-4(a)	Chirurgies de remplacement de la hanche complétées en dedans de 26 semaines
Tableau V-4(b)	Chirurgies de remplacement du genou complétées en dedans de 26 semaines
Tableau V-4(c)	Chirurgies de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé complétées en dedans de 16 semaines
Tableau V-4(d)	Chirurgies pontages coronariens : niveau I (complétées en dedans de 2 semaines), niveau II (complétées en dedans de 2 à 6 semaines) et niveau III (complétées en dedans de 6 à 26 semaines)
Tableau V-4(e)	Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche complétées en dedans de 48 heures

8. Section VI - Autres données financières des Services hospitaliers

Tableau VI-1	Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics
Tableau VI-2	État comparatif des achats directs d'équipement

9. Glossaire

Introduction

INTRODUCTION

Le Rapport annuel des Services hospitaliers brosse un tableau sommaire des activités financières et statistiques des régies régionales de la santé

Le Rapport annuel des Services hospitaliers présente un sommaire des dépenses, des recettes, des activités liées aux services et du nombre de patients du réseau des régies régionales de la santé, selon divers degrés de précision. Le rapport fait aussi état des tendances sur une période de trois à cinq ans en ce qui concerne les activités mesurées. Les données présentées dans le rapport proviennent principalement des rapports de la base de données du Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière (SIGFUH) au Ministère de la Santé (MS) et consistent en des données provenant du provenant du Système d'information de gestion (SIG), de la Base de données sur les ressources humaines (BDRH) et de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données soumises par les RRS sont conformes aux normes provinciales et nationales de présentation des données.

La qualité des données financières et statistiques des RRS s'améliore constamment

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) reconnaît le Nouveau-Brunswick comme un chef de file dans la présentation de renseignements précis, opportuns, comparables, utiles et pertinents en matière de santé. Des processus continus de contrôle de la qualité des données permettent d'évaluer et d'améliorer la qualité des dimensions déterminées en matière de qualité. Le travail se poursuit toutefois, et les données de 2009-2010 pourraient contenir certaines lacunes et discordances. Les remarques au bas des tableaux servent à indiquer les cas où il existe des questions quant à la qualité des données. Des éléments sont ajoutés au contenu à mesure que les données augmentent et que la qualité s'améliore.

Le 21 novembre 2009, le système I3 a été intégralement mis en œuvre à l'Hôpital régional de Saint John, à St. Joseph et à Ridgewood. Il a également été mis en œuvre partiellement dans les hôpitaux de Sussex et du comté de Charlotte. En raison de cette opération, certaines données du SIG présenteront des incohérences connues au cours de la période de transition 2009-2010.

Le rapport annuel n'est pas un compte rendu de mesure du rendement

Le rapport annuel de 2009-2010 ainsi que les données qu'il présente ne devraient pas servir à évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Là n'est pas le but de ce rapport. Il vise en fait à présenter un profil des dépenses, recettes et activités des RRS sans tenir compte de points de référence ou d'objectifs de rendement. Par ailleurs, il n'écarte pas la possibilité de calculer les indicateurs de rendement ou de présenter ces indicateurs dans d'éventuels rapports annuels.

Ce rapport annuel a été revu par les principaux intervenants des RRS et du MS

Les données présentées dans ce rapport annuel ont été revues en profondeur par les gestionnaires cliniques et financiers de chacune des régies régionales de la santé (RRS) et par des conseillers cliniques et financiers du MS. Puis le rapport complet a été revu par le Comité coordonnateur provincial du SIG qui comprend une représentation multidisciplinaire provenant des RRS et du MS. Tout en admettant que les données de 2009-2010 peuvent soulever des questions quant à leur qualité et à leur comparabilité, en règle générale les réviseurs conviennent que le rapport traduit fidèlement les opérations financières et statistiques de l'ensemble des RRS.

CHANGEMENTS SURVENUS DANS LE RAPPORT ANNUEL DE 2009-2010 (par rapport à celui de 2008-2009)

Nota : **Le rapport des dépenses/recettes de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses/recettes des zones. Ainsi, un résumé des dépenses est SEULEMENT présenté dans la Section I du rapport annuel et elles ne sont inscrites dans aucun autre tableau inclus au rapport.**

Pour l'exercice 2009-2010, les services de radio-oncologie ont été intégrés dans les tableaux 8 de la section IV. Ce service vérifie actuellement ses données, ce qui permettra de valider les résultats des mesures de la charge de travail. Il est à noter que le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats des indicateurs. Pour la Zone 2 de la RHA B, la comptabilisation englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.

Dans les tableaux IV 5(a) à IV 5(d), les centres d'activité des laboratoires cliniques ont été regroupés en tenant compte des révisions des normes nationales du SIG adoptées par l'ICIS en 2009. Ce regroupement pourra avoir une incidence sur les comparaisons effectuées avec les indicateurs des années précédentes.

Dans les tableaux IV-8(a) à IV-8(d), l'inhalothérapie est à présent comptabilisée dans les procédures et non plus dans les jours de fréquentation. Les indicateurs ont été recalculés pour que les statistiques tiennent compte de cette modification.

Des données concernant les tendances sur cinq ans sont fournies aux tableaux généraux
Comme l'an passé, compte tenu du degré de confiance relativement plus élevé accordé aux données de 2005-2006 à 2009-2010, on fait état de tendances sur cinq ans. Le lecteur doit faire preuve de prudence en interprétant les tendances en raison des changements qui se sont produits dans l'établissement de rapports durant la période en question. Souvent, l'évolution des données d'une année à l'autre résulte de méthodes différentes de les présenter plutôt que de réels changements dans la consommation des ressources ou la prestation des services. Les notes indiquent les domaines particuliers et connus ou l'analyse des tendances peut être imprécise.

Sommaire

Sommaire

SOMMAIRE

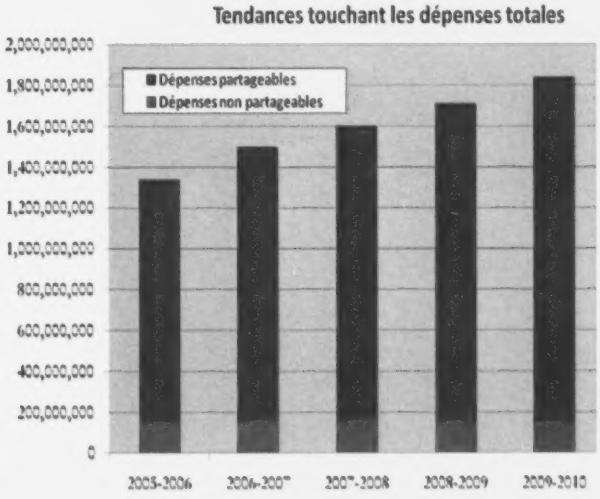
Section I : Sommaire des dépenses et des recettes totales

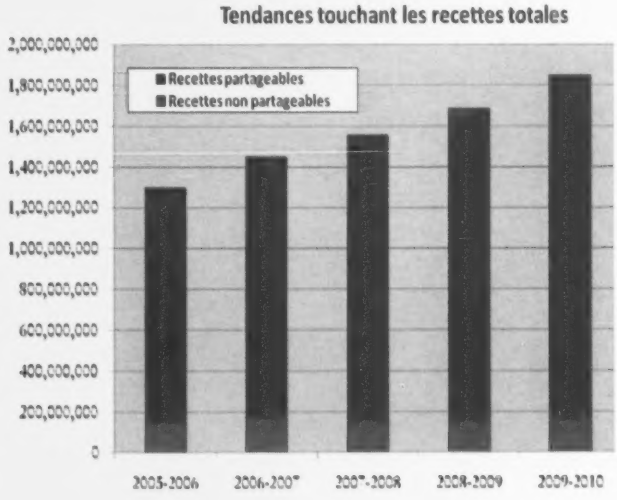
La **section I** présente une ventilation des dépenses et des recettes totales (partageables et non partageables) à divers niveaux de détail et selon le type de fonds pour les deux régies régionales de la santé (RRS) et les huit zones. Le terme *partageable* désigne les activités financées par la Direction des services hospitaliers du ministère de la Santé. La seule exception à cette définition a trait aux dépenses au Direction de l'assurance-maladie qui sont également comprises dans la catégorie partageable. Plusieurs recettes d'autres services aux patients provenant d'autres sources (p. ex : assurance, paiement par le patient, etc.) ainsi que certains recouvrements et ventes par les zones sont aussi considérés comme des recettes partageables.

Nota : **Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones. Ainsi, un résumé des dépenses est présenté dans la Section I seulement et elles ne sont inscrites dans aucun autre tableau inclus au rapport annuel.**

Les dépenses totales ont augmenté graduellement pour toutes les zones (une hausse de 7,5 % de 2008-2009 à 2009-2010), y compris les dépenses de corporation de la RRS A et de la RHA B ainsi que celles de FacilicorpNB. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée (87 %). Le tableau I-3(a) présente la ventilation des dépenses par type d'établissement.

Les dépenses et recettes partageables représentent environ 92 % des dépenses et recettes totales.





Changements importants dans les dépenses totales :

- Les dépenses de rémunération représentent 72 % des dépenses totales [Tableau I-4(a)].
  - Le montant des salaires a augmenté de 9,4 % de 2008-2009 à 2009-2010.
  - Le montant des charges sociales a pour sa part augmenté de 10,2 %.
- Les fournitures médicales et chirurgicales, divers, autres fournitures représentent 15,7 % des dépenses totales.
- Les médicaments représentent 3,7 % des dépenses totales (une hausse de 3,3 % de 2008-2009 à 2009-2010)

Remarque : Voir le tableau I-6(b) pour les tendances touchant le total des dépenses par type de fonds.

Les recettes totales sont plus élevées de 9,6 % : les recettes partageables sont plus élevées de 10,2 % et les recettes non partageables sont plus élevées de 2,9 % (voir les tableaux I-7(a) et I-7(b) pour les tendances en matière de recettes). Les recettes provenant du MS se sont accrues de 7,8 % de 2008-2009 à 2009-2010, tandis que les recettes provenant de l'Assurance-maladie ont subi une hausse de 28,3 % durant la même période.

Le tableau ci-dessous présente un sommaire de haut niveau des dépenses, des recettes et types précis de dépenses des RRS. Les sections I du rapport annuel contiennent les détails se rapportant au tableau.

Sommaire financier	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	Évol. en % 2008-2009 à 2009-2010
Dépenses						
Dépenses non partageables	155 595 612	165 746 519	165 849 701	160 071 944	156 843 931	-2,0 %
Dépenses partageables	1 181 827 618	1 333 730 757	1 432 962 413	1 549 029 623	1 681 277 066	8,5 %
Ensemble des dépenses	**1 337 423 230**	**1 499 477 276**	**1 598 812 113**	**1 709 101 567**	1 838 120 998	7,5 %
Dépenses spécifiques, excluant les services achetés et les terrains et bâtiments						
Salaires	836 937 168	945 508 509	1 000 679 390	1 082 456 720	1 184 294 819	9,4 %
Charges sociales	98 241 082	110 928 661	116 908 089	123 212 543	135 729 522	10,2 %
Fournitures médicales et chirurgicales, divers, autres fournitures	218 986 676	238 713 051	272 229 634	280 864 273	289 278 273	3,0 %
Équipement	72 035 835	80 126 109	82 760 505	86 409 567	83 402 854	-3,5 %
Médicaments	59 960 427	65 587 328	65 433 214	66 244 012	68 430 877	3,3 %
Recettes						
Recettes non partageables	147 227 750	162 873 103	156 636 591	152 971 780	157 456 445	2,9 %
Recettes partageables	1 149 696 938	1 287 008 757	1 396 542 312	1 530 239 677	1 686 885 670	10,2 %
Recettes totales	**1 296 924 687**	**1 449 881 860**	**1 553 178 902**	**1 683 211 458**	**1 844 342 114**	9,6 %

Le tableau I-8 présente la ventilation des dépenses totales de chaque RRS par centre d'activité pour la période de 2005-2006 à 2009-2010.

Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

La **section II** présente un sommaire des données sur la rémunération par RRS et zone. Ces rapports présentent de façon détaillée les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. On y trouve aussi la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Le tableau II-1 indique une augmentation de 0,3 % du total des heures rémunérées dans l'ensemble des zones en 2009-2010 (contre 1,7 % en 2008-2009).

Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Il est à noter que les données des établissements relatives aux ETP peuvent être confondues, car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés. Le nombre d'ETP calculés équivalait à 17 542, ce qui représente une augmentation de seulement 32 par rapport à l'année précédente. Le volume le plus important d'ETP est lié aux soins infirmiers aux patients hospitalisés (29,9 %) et est suivi des services de l'administration et du soutien (24,3 %). Voir le tableau II-3 pour une ventilation du nombre d'ETP par centre d'activité.

Le coût salarial horaire moyen pour les soins infirmiers aux patients hospitalisés varie d'un minimum de 26,00 $ (RRS A Zone 5) à un maximum de 30,92 $ (RHA B Zone 1) [Tableau II-4].

La figure II-7(a) indique que 65,4 % des employés travaillent à temps plein et que, sur le nombre total d'employés, 86,6 % sont des employés permanents. La figure II-7 (c) indique que 58,5 % des employés sont âgés de 35 à 55 ans. La plus grande proportion d'employés (31,8 %) est âgée de 45 à 55 ans, et 26,7 % sont dans la plage d'âges de 35 à 45 ans.

Nota : Même si cette section fait état de l'évolution sur plusieurs années des heures rémunérées et des dépenses s'y rattachant, cette évolution peut être mitigée par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus dans le cadre de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas prospectivement les paiements à effectuer, un important versement dans une année fait gonfler artificiellement le total des coûts de l'année en question et modifie l'évolution normale d'une année à l'autre. Il y avait aucun règlement de contrat pendant l'année fiscale 2009-2010.

Section III : Sommaire des activités relatives aux patients – Base de données sur les congés des patients (BDCP)

La **section III** résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. Plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2005-2006 et 2009-2010. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients.

Le tableau III-1(a) à (j) indique que le nombre de congés a diminué pour tous les niveaux de soins, sauf pour les soins des ACC et les établissements psychiatriques. Les soins de courte durée ont subi une baisse de 3,7 % de 2008-2009 à 2009-2010. Les soins des ACC ont connu une augmentation du nombre de sorties (5,9 %) et les établissements psychiatriques ont connu une augmentation du nombre de sorties (12,3%).

Le nombre total de jours d'hospitalisation a augmenté à tous les niveaux de soins, sauf pour les soins de réadaptation (baisse de 5,2 %) et les établissements psychiatriques (baisse de 20,7 %). La durée moyenne de séjour varie selon le niveau de soins. Pour 2009-2010, la durée moyenne de séjour aux soins de courte durée était de 8,3 jours, de 41,5 jours pour la réadaptation et de 77,0 jours pour les soins chroniques.

Le nombre total d'épisodes opératoires enregistrés aux blocs opératoires et césariennes dans la salle de travail et d'accouchement en 2009-2010 (Tableau III-3a) représente 24 808 patients hospitalisés et 44 972 chirurgies d'un jour.

Le tableau III-4a présente la ventilation des 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province. Les quatre premiers GMA, qui sont demeurés les mêmes durant les cinq dernières années, sont les suivants :

- Accouchement vaginal sans autre intervention
- Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique
- Maladie pulmonaire obstructive chronique
- Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque

Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

La **section IV** présente de l'information relative à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel producteur d'unités de service par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Certains autres facteurs (outre la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail. Les montants de dépenses présentés dans la section IV ne doivent pas être comparés à ceux des autres sections, en raison du nombre limité de facteurs dont on tient compte dans la section IV (c.-à-d. l'exclusion de certains centres d'activités).

En vigueur de l'exercice budgétaire 2007-2008, les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices. La comparaison avec les rapports annuels précédents n'est pas recommandée en raison de ce changement.

En 2004-2005, la formule de répartition du coût total de l'administration des soins infirmiers (Administration des soins infirmiers – patients hospitalisés, Ressources cliniques et Administration - clinique), des ressources médicales et de l'administration des services diagnostiques et thérapeutiques (Imagerie diagnostique, Laboratoire clinique, Services de réadaptation) a été appliquée aux centres d'activité consommateurs en fonction du pourcentage des dépenses totales attribuées à chacun des centres d'activité en question. **En 2007-2008, cette affectation a été retirée afin de faciliter le calcul des indicateurs tenant compte des dépenses directes seulement.**

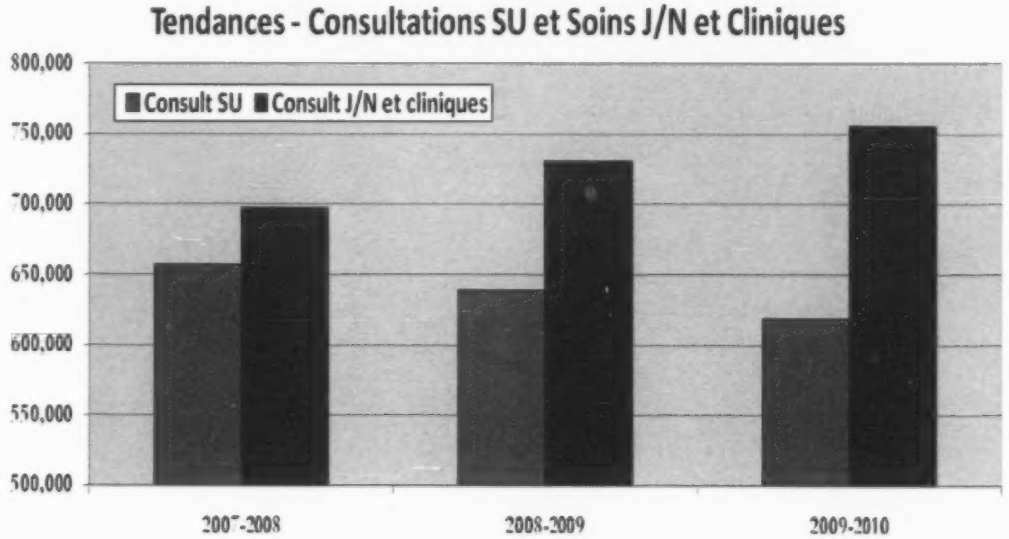
Les tableaux ci-dessous présentent l'évolution en pourcentage dans certains secteurs d'activités à partir des données provenant de la section IV des rapports annuels des Services hospitaliers précédents et de données clés tirées de la section IV du rapport de 2009-2010.

Soins infirmiers aux patients hospitalisés – Données financières et statistiques		**2007-2008**	**2008-2009**	**2009-2010**	**Évol. en % 2008-2009 à 2009-2010**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	321 628 342	340 976 801	361 884 039	6,1 %
	Jours-patient se rapportant	1 021 510	1 031 334	1 042 609	1,1 %
	Coût moyen par jour	315	331	347	4,8 %

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Les dépenses médicales et interservices sont exclues.
Le coût par jour d'hospitalisation [Tableau IV-1(c)] dans les centres d'activités exigeants en termes de ressources comme l'unité de soins intensifs (1 046 $) est évidemment beaucoup plus élevé que dans les unités de soins médicaux (311 $) ou chirurgicaux (334 $) ordinaires. Les unités de soins de longue durée, par contre, sont celles qui exigent le moins de ressources et leur coût par jour d'hospitalisation (205 $) est moins élevé que celui la moyenne des unités de soins de courte durée.

Services d'urgence et de soins ambulatoires – Données statistiques		2007-2008	2008-2009	2009-2010	Évol. en % de 2008-2009 à 2009-2010
Service d'urgence (SU)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration	49 837 954	53 343 975	57 224 911	7,3 %
	Consultations (incluant les consultations de type clinique en SU)	656 947	639 225	618 845	-3,2 %
	Coût moyen par consultation	76	83	92	10,8 %
	Jours-patient	12 762	15 127	16 800	11,1 %
Soins jour/nuit (J/N) et cliniques	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	91 179 691	98 627 782	107 302 117	8,8 %
	Consultations	697 100	730 980	755 874	3,4 %
	Coût moyen par consultation	131	135	142	5,2 %

Le nombre de jours-patient au service d'urgence est inclus dans les statistiques, car il indique la mesure dans laquelle les services d'urgence des zones ont accordé des soins aux patients hospitalisés qui ne pouvaient être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé.



La diminution du nombre de consultations en salle d'urgence (3,2 %) ne peut être que partiellement attribuable à la mise en œuvre des CSC au sein des RRS et à l'élargissement des services ambulatoires.

Services diagnostics – Données statistiques		2007-2008	2008-2009	2009-2010	Évol. en % 2008-2009 à 2009-2010
Laboratoire clinique (Lab)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	66 235 122	73 499 324	77 873 803	6,0 %
	Charge de travail	75 287 742	79 475 995	83 840 929	5,5 %
	Coût moyen par unité de charge de travail	0,88	0,92	0,93	1,1 %
Imagerie médicale (IM)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	63 719 396	68 867 307	71 104 163	3,2 %
	Examens et interventions	1 191 269	1 222 115	1 232 511	0,9 %
	Coût moyen par examen ou intervention	54	56	58	3,6 %

Les unités de charge de travail (minutes) donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Les tableaux IV-5(a) à IV-5(d) font état des dépenses relatives aux laboratoires cliniques, aux heures travaillées, aux heures travaillées compensées par un congé, à la charge de travail et aux interventions, et les tableaux IV-6(a) à IV-6(c) contiennent des données se rapportant à l'imagerie médicale.

Le coût moyen par unité de charge de travail des services de laboratoire clinique a subi une hausse de 1,1 % en 2009-2010. Au tableau IV-5 (c), on constate que le coût par unité de charge de travail varie de 0,74 $ pour l'analyse antérieure/postérieure à 3,07 $ pour l'immunologie, histocompatibilité, immunogénétique, génétique diagnostique.

Le tableau IV-6(c) indique que le coût moyen de l'imagerie diagnostique variait de 36,80 $ pour un examen par Radiographie à 771,08 $ pour un examen par Angiographie d'intervention. Actuellement la RHA B Zone 2 fournie un service de TEP à 1 729,62 $ par examen. Les examens et interventions par TEP et la charge de travail qui y est associée comprennent à la fois les examens par TEP et les tomodensitogrammes effectués dans le cadre du service.

Programme extra-mural (PEM) – Données statistiques		2007-2008	2008-2009	2009-2010	Évol. en % de 2008-2009 à 2009-2010
Programme extra-mural (PEM)	Consultations	436 039	443 921	453 515	2,2 %
	Sorties	19 402	20 051	19 159	-4,4 %
	Admissions	19 362	20 062	19 505	-2,8 %
	Coût moyen par consultation	115	124	127	2,4 %
	Coût moyen par sortie	3 305	3 519	3 814	8,4 %

Le tableau ci-dessus montre qu'il y a eu une hausse du nombre de consultations, et une diminution d'admissions et de sorties (c.-à-d. du flot de patients) de 2008-2009 à 2009-2010. Le tableau IV-9(a) présente la ventilation des consultations selon la discipline du fournisseur de service, ainsi que la ventilation des sorties par RRS. Le nombre de consultations a subi une hausse de 2,2 %. Le nombre d'admissions a diminué de 2,8 %, et celui des sorties, de 4,4 %.

Section V : Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

La **section V** offre des précisions sur les délais d'attente en chirurgie et le nombre de chirurgies; les réalisations en matière de délais d'attente visés pour le modèle de gravité clinique et les points de référence pancanadiens. Ces informations sont illustrées pour la province et pour chacune des huit zones.

Les données sur les délais d'attente tirées du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux sont utilisées par les chirurgiens et les programmes de soins chirurgicaux afin d'améliorer les délais d'attente des patients. On les utilise pour fixer les rendez-vous des patients qui doivent subir une chirurgie, faire déterminer l'allocation du temps opératoire pour les chirurgiens et répondre aux questions des patients sur leurs délais d'attente. Les données provinciales sur les délais d'attente sont surveillées par les membres du comité du Réseau de soins chirurgicaux du Nouveau-Brunswick (RSCNB). Le comité du RSCNB a fixé des cibles annuelles pour les délais d'attente par rapport au modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick et aux points de référence pancanadiens. Les équipes chirurgicales de chaque établissement travaillent activement pour réduire le délai d'attente de chaque patient et atteindre les cibles établies pour décembre 2010. Les données sur les délais d'attente sont partagées dans l'ensemble de la province depuis janvier 2008; on enregistre des améliorations continues. Parmi les changements notables relevés du 1er avril 2009 au 31 mars 2010, on remarque :

- une réduction de 25.5 % du nombre de chirurgies dont le délai d'attente est supérieur à 12 mois (de 1092 à 813);
- une réduction de 6.6 % de la médiane pour le nombre de jours d'attente pour une chirurgie (de 61 à 57 jours);
- La médian pour le nombre de jours d'attente pour les chirurgies du cancer est demeuré relativement stable à 14 jours

Nombres de chirurgies

Nombres de chirurgies	T1 avr. à juin 2009	T2 juil. à sept. 2009	T3 oct. à déc. 2009	T4 jan. à mars 2010	% changement de T1 à T4
Chirurgies en attente	14,666	15,414	15,008	14,394	-1.9%
Chirurgies complétées	15,225	12,838	14,892	15,506	1.8%

Chirurgies en attente plus de 12 mois	T1 30 juin 2009	T2 30 sept. 2009	T3 31 déc. 2009	T4 31 mars 2010	% changement de T1 à T4
Délais d'attente entre 12 et 15 mois	361	337	304	362	0.3%
En attente de plus de 15 mois	576	613	514	451	-21.7%
Total des chirurgies en attente de plus de 12 mois	937	950	818	813	-13.2%

Tendances des délais d'attente

Toutes les chirurgies en attente	T1 30 juin 2009	T2 30 sept. 2009	T3 31 déc. 2009	T4 31 mars 2010	% changement de T1 à T4
Délais d'attente médians en jours	48	63	59	57	18.8%
Délais d'attente au 90ème centile en jours	292	297	286	287	-1.7%

Chirurgies reliées à un cancer	T1 30 juin 2009	T2 30 sept. 2009	T3 31 déc. 2009	T4 31 mars 2010	% changement de T1 à T4
Délais d'attente médians en jours	13	14	20	14	7.7%
Délais d'attente au 90ème centile en jours	60	61	69	65	8.3%

Objectifs vises du modèle cible de gravité clinique

Chirurgies réalisées en dedans des objectifs visés	T1 avr. à juin 2009	T2 juil. à sept. 2009	T3 oct. à déc. 2009	T4 jan. à mars 2010	Objectifs déc. 2010
Catégorie I (en dedans 3 semaines)	65 %	62 %	65 %	63 %	85 %
Catégorie II (en dedans 6 semaines)	68 %	63 %	68 %	64 %	80 %
Catégorie III (en dedans 3 mois)	71 %	70 %	68 %	68 %	80 %
Catégorie IV (en dedans 12 mois)	97 %	98 %	98 %	98 %	90 %
Chirurgies complétées en dedans 18 mois	99 %	99 %	99 %	-	
Chirurgies complétées en dedans 15 mois	-	-	-	99 %	100 %
Chirurgies reliées à un cancer complétées en dedans de 6 semaines	88 %	82 %	90 %	89 %	100 %
Chirurgies reliées à un cancer complétées en dedans de 3 mois	-	-	-	100 %	100 %

Objectifs visés des repères pan canadiens

Chirurgies réalisées en dedans des repères pan canadiens	T1 avr. à juin 2009	T2 juil. à sept. 2009	T3 oct. à déc. 2009	T4 jan. à mars 2010	Objectifs déc. 2010
Chirurgies de remplacement de la hanche (26 semaines)	75%	76%	82%	80%	80%
Chirurgies de remplacement du genou (26 semaines)	60%	67%	59%	60%	70%
Chirurgies de la cataracte à risque élevé (16 semaines)	83%	84%	85%	84%	90%
Chirurgies pontages coronariens – niveau I (2 semaines)	80%	83%	88%	78%	90%
Chirurgies pontages coronariens – niveau II (2 à 6 semaines)	37%	55%	60%	74%	75%
Chirurgies pontages coronariens – niveau III (6 à 26 semaines)	n/a	100%	n/a	100%	100%
* Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche (en moins de 48 heures)	80%	87%	77%	82%	

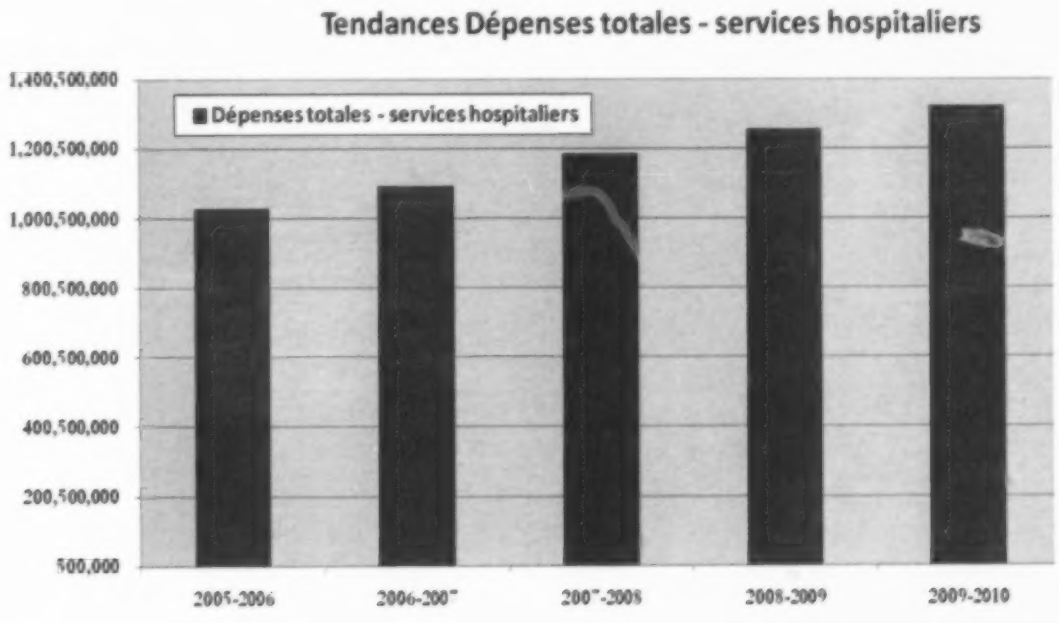
Les périodes de temps pour lesquelles le patient n'est pas disponible pour sa chirurgie sont exclues des calculs des délais d'attente. Les chirurgies urgentes sont exclues.

*Les données pour les réparations des fractures de la hanche sont obtenues de la base de données sur les congés des patients d'ICIS. Les délais d'attente sont calculés à partir de la date et l'heure de l'admission à la date et l'heure de la chirurgie.

Section VI : Autres données financières des Services hospitaliers

La section VI comprend d'autres données financières recueillies par les Services hospitaliers dont la plupart proviennent de sources autres que les RRS.

Le tableau sommaire ci-dessous montre une augmentation graduelle des dépenses totales des Services hospitaliers au cours des cinq dernières années. (68 557 500$ par rapport à 2008-2009). Les dépenses couvrent le financement accordé aux régies régionales de la santé, l'administration de la Direction des services hospitaliers, la gestion des systèmes d'information centralisés, le coût des contrats et des études d'envergure provinciale, et certains autres fonds gérés par l'administration centrale.



Section I

Section I

Dépenses et recettes totales

Section I : Sommaire des dépenses et recettes totales (partageables et non partageables)

Cette section est utile pour les personnes qui désirent comprendre les dépenses et les recettes se rapportant aux programmes et services partageables et non partageables. Une ventilation détaillée est disponible pour 2009-2010 ainsi que pour les quatre années précédentes par type de dépenses/recettes, par RRS, par zone, et par type d'établissement ainsi que par secteur d'activité (données globales de haut niveau des départements et services des RRS).

La **section I** présente la ventilation des dépenses et des recettes partageables et non partageables totales à divers niveaux de détail et selon le type de fonds pour les deux régies régionales de la santé (RRS) et huit zones. Le terme *partageable* désigne les activités financées par la Direction des services hospitaliers du ministère de la Santé. La seule exception à cette définition a trait aux dépenses au titre de l'Assurance-maladie qui sont également comprises dans la catégorie partageable. Plusieurs recettes d'autres services aux patients provenant d'autres sources (p. ex : assurance, paiement par le patient, etc.) ainsi que certains recouvrements et ventes des RRS sont aussi considérés comme des recettes partageables.

Les dépenses et les recettes partageables sont soit transférables ou non transférables. Le financement transférable peut s'appliquer à tout élément d'activité partageable d'une RRS, tandis que le financement non transférable est affecté à des programmes précis et ne peut s'appliquer à une autre activité.

En règle générale, l'activité partageable comprend tous les services de soins aux patients, sauf ceux relatifs à la Santé mentale et aux Anciens Combattants Canada (ACC). En sont aussi exclus les Services d'ambulance et la Formation médicale. Les services de l'administration et du soutien reliés à l'élément partageable des services de soins aux patients figurent aussi dans la catégorie partageable. Les exceptions notables sont la cafétéria et le stationnement, tous les deux considérés comme non partageables.

Nota : **Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones. Ainsi, un résumé des dépenses est SEULEMENT présenté dans la Section I du rapport annuel et elles ne sont inscrites dans aucun autre tableau inclus au rapport.**

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Les données financières décrites dans la section I sont les suivantes :

Tableaux I-1 et I-2 : Dépenses et recettes par type de fonds (partageables et transférables, partageables et non transférables, et non partageables)
Ces tableaux présentent la ventilation des dépenses et recettes totales des RRS selon les trois types de fonds en 2009-2010. On doit noter que les dépenses et recettes partageables représentent environ 92 % des dépenses et recettes totales. Les dépenses partageables varient d'un minimum de 81,2 % dans la RRS A Zone 5 à un maximum de 94,7 % dans la RRS A Zone 6.

Le tableau I-2(b) indiquent les recettes obtenues en 2009-2010 qui sont reliées aux années antérieures. Même si les recettes remontant aux années antérieures sont inclues dans les états financiers des RRS de 2009-2010, elles doivent être exclues dans l'analyse de l'activité financière de l'année en question.

Tableaux I-3 : Dépenses et recettes partageables par type d'établissement (hôpitaux, Programme extra mural, centres de santé, CSC, Santé publique, Santé mentale)
Le tableau I-3(a) fait état des dépenses totales selon chacun des types d'établissements exploités par les RRS en 2009-2010. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée. Le tableau I-3(b) indique la ventilation selon chaque établissement au sein des RRS. Notons que bien des dépenses reliées à la prestation de services dans les petits établissements dans une RRS donnée sont comprises dans les dépenses d'un principal établissement régional (p. ex : frais d'administration, frais des services diagnostiques spécialisés, etc.) Ainsi, les coûts reliés aux établissements régionaux ont tendance à être accrus (car ils incluent une portion des coûts reliés aux petits établissements).

Tableaux I-4 : Dépenses et recettes totales selon le type de compte
Le tableau I-4(a) indique la ventilation des dépenses des RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de dépenses. Les types de dépenses sont définis de façon cohérente en fonction de la structure comptable du SIG. Il n'est pas surprenant de constater que les dépenses de rémunération représentent plus 72 % des dépenses totales. Ensemble, les fournitures et les médicaments forment la deuxième catégorie de dépenses (environ 19 %). Le tableau I-4(b) indique la ventilation des recettes totales selon le type de recette. Les recettes provenant du MS représentent 78 % des recettes totales des RRS.

Tableau I-5 : Dépenses et recettes totales par secteur d'activité (groupements de services)
Les secteurs d'activité sont issus du groupement des centres d'activité des RRS (qui sont l'équivalent de services). Voir le glossaire pour les définitions des centres d'activité et des secteurs. Le tableau montre que, dans l'ensemble, les services de l'administration et du soutien, les RRS et FacilicorpNB représentent 19 % des dépenses totales (sauf les dépenses interservices), alors que les secteurs d'activité qui se consacrent aux soins infirmiers aux patients hospitalisés en représentent près de 29 %. Pour ce qui est de la part réservée à l'administration et au soutien, la proportion varie d'un minimum de 13,7 % pour la RRS A Zone 1 et RHA B Zone 1 à un maximum de 20,3 % pour la RRS A Zone 5. Les dépenses de FacilicorpNB de 54 277 770 $ représentent 3 % des dépenses totales.

Tableau I-6 : Tendances sur cinq ans touchant les dépenses totales par compte de dépenses et type de fonds, de 2005-2006 à 2009-2010
Le tableau I-6(a) indique les tendances relatives aux dépenses totales par RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de fonds durant une période de cinq ans. Les dépenses totales ont augmenté graduellement dans toutes les zones et RRS (une hausse de 7,5 % de 2008-2009 à 2009-2010). Le tableau I-6(b) montre une augmentation de 9,4 % des salaires et une augmentation de 10,2 % des charges sociales entre 2008-2009 et 2009-2010.

Il est à noter que les dépenses pour les règlements rétroactifs au niveau des conventions collectives sont déclarées durant l'année ou elles sont payées, ce qui rend difficile la comparaison d'une année à l'autre en ce qui a trait aux dépenses de rémunération. Il n'y a pas eu règlement de convention collective en 2009-2010.

Tableaux I-7 : Tendances sur cinq ans touchant les recettes totales par type de compte et par type de fonds, de 2005-2006 à 2009-2010

Le tableau I-7(a) indique les tendances relatives aux recettes totales par type de fonds. Le tableau I-7(a) indique une augmentation des recettes partageables dans toutes les RRS, soit une augmentation globale de 10,2 %.

Le tableau I-7(b) indique les tendances relatives aux recettes totales par type de compte. Les recettes provenant du MS ont subi une hausse de 7.8 % de 2008-2009 à 2009-2010, alors que les recettes reliées à l'Assurance-maladie se sont accrues de 28,3 % durant la même période.

Table I-8 : Tendances sur cinq ans des dépenses totales par secteur d'activité, de 2005-2006 à 2009-2010

Le tableau indique la tendance sur cinq ans des dépenses (sauf les dépenses interservices) par secteur d'activité.

Quant à la section IV, elle donne plus de détails sur les dépenses par centre d'activité (service).

Tableau I-1: Dépenses par régie régionale, par type de fonds - 2009-2010

	Partageable						Non Partageable		Total Dépenses
	Transférable		Non transférable		Total				
	Dépenses	% de total	Dépenses	% de total	Dépenses	% de total	Dépenses	% de total	
RRS A Zone 1	163,729,743	70.8%	43,820,684	19.0%	207,550,427	89.8%	23,612,951	10.2%	231,163,378
RRS A Zone 4	87,386,828	70.9%	28,139,302	22.8%	115,526,130	93.8%	7,664,603	6.2%	123,190,733
RRS A Zone 5	70,886,915	60.9%	23,603,105	20.3%	94,490,020	81.2%	21,895,799	18.8%	116,385,819
RRS A Zone 6	133,921,668	73.0%	39,732,808	21.7%	173,654,476	94.7%	9,689,777	5.3%	183,344,253
RRS A Organisation	6,715,962	96.5%	241,089	3.5%	6,957,052	100.0%	0	0.0%	6,957,052
RRS A	**462,641,116**	**77.3%**	**135,536,989**	**22.7%**	**598,178,105**	**90.5%**	**62,863,130**	**9.5%**	**661,041,235**
RHA B Zone 1	193,885,890	71.3%	57,483,357	21.1%	251,369,248	92.4%	20,531,381	7.6%	271,900,629
RHA B Zone 2	315,549,843	72.4%	81,111,527	18.6%	396,661,369	91.0%	39,361,035	9.0%	436,022,404
RHA B Zone 3	253,776,912	81.0%	32,362,592	10.3%	286,139,504	91.3%	27,253,779	8.7%	313,393,284
RHA B Zone 7	65,015,231	68.1%	23,617,318	24.7%	88,632,549	92.8%	6,834,606	7.2%	95,467,155
RHA B Organization	6,018,522	100.0%	0	0.0%	6,018,522	100.0%	0	0.0%	6,018,522
RHA B	**834,246,398**	**81.1%**	**194,574,794**	**18.9%**	**1,028,821,192**	**91.6%**	**93,980,801**	**8.4%**	**1,122,801,993**
Facilicorp	**54,277,770**	**100.0%**	**0**	**0.0%**	**54,277,770**	**100.0%**	**0**	**0.0%**	**54,277,770**
Total	**1,351,165,284**	**80.4%**	**330,111,783**	**19.6%**	**1,681,277,066**	**91.5%**	**156,843,931**	**8.5%**	**1,838,120,998**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-2 (a): Recettes par régie régionale, par type de fonds - 2009-2010

	Partageable						Non Partageable		Total Recettes
	Transférable		Non transférable		Total				
	Recettes	% de total	Recettes	% de total	Recettes	% de total	Recettes	% de total	
RRS A Zone 1	164,455,115	71.1%	43,301,659	18.7%	207,756,774	89.8%	23,577,971	10.2%	231,334,745
RRS A Zone 4	88,781,873	71.3%	28,028,726	22.5%	116,810,599	93.8%	7,742,943	6.2%	124,553,542
RRS A Zone 5	74,239,372	61.8%	24,113,843	20.1%	98,353,215	81.9%	21,775,901	18.1%	120,129,116
RRS A Zone 6	141,187,318	74.3%	39,106,286	20.6%	180,293,604	94.9%	9,616,484	5.1%	189,910,088
RRS A	**468,663,678**	**77.7%**	**134,550,513**	**22.3%**	**603,214,192**	**90.6%**	**62,713,298**	**9.4%**	**665,927,490**
RHA B Zone 1	194,307,868	71.9%	56,010,518	20.7%	250,318,386	92.7%	19,821,691	7.3%	270,140,077
RHA B Zone 2	323,259,250	72.8%	80,238,575	18.1%	403,497,825	90.8%	40,745,536	9.2%	444,243,361
RHA B Zone 3	215,965,317	69.1%	69,501,457	22.2%	285,466,773	91.3%	27,164,249	8.7%	312,631,023
RHA B Zone 7	66,131,403	68.6%	23,299,041	24.2%	89,430,444	92.7%	7,011,670	7.3%	96,442,114
RHA B Organization	6,555	100.0%	0	0.0%	6,555	100.0%	0	0.0%	6,555
RHA B	**799,670,393**	**77.7%**	**229,049,591**	**22.3%**	**1,028,719,983**	**91.6%**	**94,743,147**	**8.4%**	**1,123,463,130**
Facilicorp	**54,951,495**	**100.0%**	**0**	**0.0%**	**54,951,495**	**100.0%**		**0.0%**	**54,951,495**
Total	**1,323,285,566**	**78.4%**	**363,600,104**	**21.6%**	**1,686,885,670**	**91.5%**	**157,456,445**	**8.5%**	**1,844,342,114**

Tableau I-2 (b): Recettes reliées à l'activité de l'année précédente, reçues pendant l'année 2009-2010. (Les données ne sont pas incluses ailleurs dans ce rapport.)

	Adjustments de fin d'année - année précédente	Financement de déficit de capital de travail - année précédente	Financement de déficit de capital de travail - exercice courant	Total des recettes reliées à l'année précédente	Total des recettes reçues, y compris les recettes reliées à l'année précédente
RRS A Zone 1	-7,302	0	0	-7,302	231,327,443
RRS A Zone 4	-1,173	0	0	-1,173	124,552,369
RRS A Zone 5	-108,407	546,368	0	437,961	120,567,077
RRS A Zone 6	-30,207	0	0	-30,207	189,879,881
RRS A	**-147,089**	**546,368**	**0**	**399,279**	**666,326,769**
RHA B Zone 1	-345,881	321,700	0	-24,182	270,115,895
RHA B Zone 2	27,899	0	0	27,899	444,271,260
RHA B Zone 3	-520,369	252,966	0	-267,403	312,363,620
RHA B Zone 7	104,511	0	0	104,511	96,546,625
RHA B Organization	0	0	0	0	6,555
RHA B	**-733,840**	**574,666**	**0**	**-159,174**	**1,123,303,956**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**
Total	**-880,929**	**1,121,034**	**0**	**240,105**	**1,844,582,219**

Remarque 1 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-3(a): Dépenses totales par type d'établissement - 2009-2010

	Établissements de soins actifs	Programme extra-mural	Centres de santé	Établissements psychiatriques	Santé publique	Établissements de réadaptation	Centres de santé mentale communautaires	Centres de santé communautaires (CSC)	Autres sous services	Total
RRS A Zone 1	212,363,362	9,923,155	661,128	0	4,968,496	0	3,247,237	0	0	231,163,378
RRS A Zone 4	109,242,547	7,332,608	264,307	0	2,262,150	0	4,089,121	0	0	123,190,733
RRS A Zone 5	78,039,504	3,270,873	234,792	22,626,836	1,507,851	0	3,246,305	2,164,694	5,294,964	116,385,819
RRS A Zone 6	153,574,034	9,101,219	470,086	0	3,781,075	0	5,482,761	10,935,079	0	183,344,253
RRS A Organisation	0	0	0	0	0	0	0	0	6,957,052	6,957,052
RRS A	**553,219,447**	**29,627,855**	**1,630,312**	**22,626,836**	**12,519,572**	**0**	**16,065,423**	**13,099,773**	**12,252,016**	**661,041,235**
RHA B Zone 1	255,400,446	9,056,666	873,161	0	1,061,412	0	4,044,530	1,354,769	109,644	271,900,629
RHA B Zone 2	392,156,421	15,653,246	2,217,589	8,504,060	5,559,788	0	8,441,836	3,489,464	0	436,022,404
RHA B Zone 3	264,072,637	13,776,768	4,369,021	0	5,735,470	9,969,979	6,096,481	8,351,155	1,021,773	313,393,284
RHA B Zone 7	84,895,473	4,948,486	999,691	0	2,385,339	0	2,238,166	0	0	95,467,155
RHA B Organization	0	0	0	0	0	0	0	0	6,018,522	6,018,522
RHA B	**996,524,977**	**43,435,166**	**8,459,463**	**8,504,060**	**14,742,009**	**9,969,979**	**20,821,012**	**13,195,388**	**7,149,938**	**1,122,801,993**
Facilicorp	**52,593,557**	**0**	**0**	**1,326,033**	**0**	**358,179**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**
Total	**1,602,337,981**	**73,063,021**	**10,089,775**	**32,456,930**	**27,261,581**	**10,328,158**	**36,886,436**	**26,295,161**	**19,401,954**	**1,838,120,998**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-3(b): Total des dépenses par établissement - 2009-2010 - Page 1 de 3

Établissements de soins actifs			
Établissement	**RRS**	**Facilicorp**	**Total**
Hôpital Stella-Maris- de-Kent	8,672,249	357,599	9,029,849
Hôpital régional Dr-Georges -L.-Dumont	203,691,113	6,510,188	210,201,301
Total partiel - RRS A Zone 1	**212,363,362**	**6,867,787**	**219,231,149**
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	6,943,659	184,867	7,128,526
Hôpital général de Grand-Sault	13,400,349	418,760	13,819,109
Hôpital régional d'Edmundston	88,898,539	2,697,562	91,596,101
Total partiel - RRS A Zone 4	**109,242,547**	**3,301,189**	**112,543,736**
Hôpital Régional de Campbellton	78,039,504	2,549,037	80,588,541
Total partiel - RRS A Zone 5	**78,039,504**	**2,549,037**	**80,588,541**
Hôpital de Lamèque	4,027,430	130,074	4,157,504
Hôpital de Tracadie -Sheila	31,268,523	1,114,254	32,382,777
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	4,935,327	154,941	5,090,268
Hôpital régional Chaleur	113,342,754	3,740,749	117,083,503
Total partiel - RRS A Zone 6	**153,574,034**	**5,140,018**	**158,714,052**
Total partiel - RRS A	**553,219,447**	**17,858,031**	**571,077,478**
Sackville Memorial Hospital	10,272,626	400,078	10,672,704
The Moncton Hospital	245,127,820	8,533,419	253,661,239
Total partiel - RHA B Zone 1	**255,400,446**	**8,933,497**	**264,333,943**
Charlotte County Hospital	14,938,649	688,186	15,626,835
Grand Manan Hospital	2,848,207	112,591	2,960,797
Saint John Regional Hospital	324,710,848	12,348,741	337,059,589
St. Joseph's Hospital	35,168,344	1,505,536	36,673,880
Sussex Health Centre	14,490,374	633,566	15,123,940
Total partiel - RHA B Zone 2	**392,156,421**	**15,288,620**	**407,445,041**
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	191,542,398	5,589,514	197,131,912
Hotel-Dieu of St. Joseph	15,296,396	448,335	15,744,730
Oromocto Public Hospital	16,893,487	569,780	17,463,267
Upper River Valley Hospital	40,340,357	1,088,805	41,429,161
Total partiel - RHA B Zone 3	**264,072,637**	**7,696,433**	**271,769,070**
Miramichi Regional Hospital	84,895,473	2,816,976	87,712,449
Total partiel - RHA B Zone 7	**84,895,473**	**2,816,976**	**87,712,449**
Total partiel - RHA B	**996,524,977**	**34,735,526**	**1,031,260,503**
Total - Établissements de soins actifs	**1,549,744,424**	**52,593,557**	**1,602,337,981**

Programme extra-mural			
Établissement	**RRS**	**Facilicorp**	**Total**
PEM unité de Blanche Bourgeois	5,040,364	0	5,040,364
PEM unité de Kent	2,028,637	0	2,028,637
PEM unité de Shédiac	2,854,155	0	2,854,155
Total partiel - RRS A Zone 1	**9,923,155**	**0**	**9,923,155**
PEM unité d'Edmundston	4,008,147	0	4,008,147
PEM unité de Grand Sault	2,531,090	0	2,531,090
PEM unité de Kedgwick	793,371	0	793,371
Total partiel - RRS A Zone 4	**7,332,608**	**0**	**7,332,608**
PEM unité de Restigouche	3,270,873	0	3,270,873
Total partiel - RRS A Zone 5	**3,270,873**	**0**	**3,270,873**
PEM unité de Bathurst	3,055,293	0	3,055,293
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	2,143,570	0	2,143,570
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	1,442,662	0	1,442,662
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	2,459,694	0	2,459,694
Total partiel - RRS A Zone 6	**9,101,219**	**0**	**9,101,219**
Total partiel - RRS A	**29,627,855**	**0**	**29,627,855**
EMP Driscoll Unit	7,942,815	0	7,942,815
EMP Tantramar Unit	1,113,851	0	1,113,851
Total partiel - RHA B Zone 1	**9,056,666**	**0**	**9,056,666**
EMP Eastern Charlotte Unit	1,850,094	0	1,850,094
EMP Kennebecasis Valley Unit	2,730,939	0	2,730,939
EMP Saint John Unit	6,567,721	0	6,567,721
EMP St. Stephen Unit	2,266,237	0	2,266,237
EMP Sussex Unit	2,238,256	0	2,238,256
Total partiel - RHA B Zone 2	**15,653,246**	**0**	**15,653,246**
EMP Boiestown Office	420,089	0	420,089
EMP Fredericton Unit	6,376,213	0	6,376,213
EMP Oromocto Unit	2,231,845	0	2,231,845
EMP Perth Unit	2,022,531	0	2,022,531
EMP Woodstock Unit	2,726,090	0	2,726,090
Total partiel - RHA B Zone 3	**13,776,768**	**0**	**13,776,768**
EMP Blackville Office	319,352	0	319,352
EMP Miramichi Unit	4,427,686	0	4,427,686
EMP Neguac	201,448	0	201,448
Total partiel - RHA B Zone 7	**4,948,486**	**0**	**4,948,486**
Total partiel - RHA B	**43,435,166**	**0**	**43,435,166**
Total - Programme extra-mural	**73,063,021**	**0**	**73,063,021**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-3(b): Total des dépenses par établissement - 2009-2010 - Page 2 de 3

Centres de santé			
Établissement	**RRS**	**Facilicorp**	**Total**
Centre médical régional de Shédiac	661,128	0	661,128
Total partiel - RRS A Zone 1	**661,128**	**0**	**661,128**
Centre de santé de Ste-Anne	264,307	0	264,307
Total partiel - RRS A Zone 4	**264,307**	**0**	**264,307**
Centre de santé de Jacquet River	234,792	0	234,792
Total partiel - RRS A Zone 5	**234,792**	**0**	**234,792**
Centre de santé Chaleur	281,008	0	281,008
Centre de santé de Paquetville	189,078	0	189,078
Total partiel - RRS A Zone 6	**470,086**	**0**	**470,086**
Total partiel - RRS A	**1,630,312**	**0**	**1,630,312**
Health Services Centre Rexton	399,489	0	399,489
Petitcodiac Health Centre	473,672	0	473,672
Total partiel - RHA B Zone 1	**873,161**	**0**	**873,161**
Campobello Health Centre	364,790	0	364,790
Deer Island Health Centre	226,815	0	226,815
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,625,985	0	1,625,985
Total partiel - RHA B Zone 2	**2,217,589**	**0**	**2,217,589**
Chipman Health Centre	423,384	0	423,384
Fredericton Junction Health Centre	240,286	0	240,286
Harvey Health Centre	1,423,622	0	1,423,622
McAdam Health Centre	1,661,269	0	1,661,269
Stanley Health Services Centre	620,460	0	620,460
Total partiel - RHA B Zone 3	**4,369,021**	**0**	**4,369,021**
Baie Ste. Anne Health Clinic	235,317	0	235,317
Blackville Health Clinic	237,999	0	237,999
Néguac Health Clinic	304,907	0	304,907
Rogersville Health Clinic	221,468	0	221,468
Total partiel - RHA B Zone 7	**999,691**	**0**	**999,691**
Total partiel - RHA B	**8,459,463**	**0**	**8,459,463**
Total - Centres de santé	**10,089,775**	**0**	**10,089,775**

Établissements psychiatriques			
Établissement	**RRS**	**Facilicorp**	**Total**
Centre Hospitalier Restigouche	22,626,836	912,113	23,538,949
Total partiel - RRS A Zone 5	**22,626,836**	**912,113**	**23,538,949**
Total partiel - RRS A	**22,626,836**	**912,113**	**23,538,949**
Centracare	8,504,060	413,921	8,917,981
Total partiel - RHA B Zone 2	**8,504,060**	**413,921**	**8,917,981**
Total partiel - RHA B	**8,504,060**	**413,921**	**8,917,981**
Total - Établissements psychiatriques	**31,130,897**	**1,326,033**	**32,456,930**

Centres de santé publiques			
Établissement	**RRS**	**Facilicorp**	**Total**
Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	4,968,496	0	4,968,496
Total partiel - RRS A Zone 1	**4,968,496**	**0**	**4,968,496**
Santé publique d'Edmundston	2,262,150	0	2,262,150
Total partiel - RRS A Zone 4	**2,262,150**	**0**	**2,262,150**
Santé publique de Campbellton	1,507,851	0	1,507,851
Total partiel - RRS A Zone 5	**1,507,851**	**0**	**1,507,851**
Santé publique de Bathurst	2,133,908	0	2,133,908
Santé publique de Caraquet	1,647,167	0	1,647,167
Total partiel - RRS A Zone 6	**3,781,075**	**0**	**3,781,075**
Total partiel - RRS A	**12,519,572**	**0**	**12,519,572**
RHA 1SE Public Health Services	1,061,412	0	1,061,412
Total partiel - RHA B Zone 1	**1,061,412**	**0**	**1,061,412**
Saint John Public Health	5,559,788	0	5,559,788
Total partiel - RHA B Zone 2	**5,559,788**	**0**	**5,559,788**
Fredericton Public Health	4,663,379	0	4,663,379
Woodstock Public Health	1,072,091	0	1,072,091
Total partiel - RHA B Zone 3	**5,735,470**	**0**	**5,735,470**
Miramichi Public Health	2,385,339	0	2,385,339
Total partiel - RHA B Zone 7	**2,385,339**	**0**	**2,385,339**
Total partiel - RHA B	**14,742,009**	**0**	**14,742,009**
Total - Centres de santé publiques	**27,261,581**	**0**	**27,261,581**

Établissements de réadaptation			
Établissement	**RRS**	**Facilicorp**	**Total**
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	9,969,979	358,179	10,328,158
Total partiel - RHA B Zone 3	**9,969,979**	**358,179**	**10,328,158**
Total partiel - RHA B	**9,969,979**	**358,179**	**10,328,158**
Total - Établissements de réadaptation	**9,969,979**	**358,179**	**10,328,158**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-3(b): Total des dépenses par établissement - 2009-2010 - Page 3 de 3

Centres de santé mentale communautaires			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	1,718,170	0	1,718,170
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	1,529,066	0	1,529,066
Total partiel - RRS A Zone 1	**3,247,237**	**0**	**3,247,237**
Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	2,417,926	0	2,417,926
Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	1,671,195	0	1,671,195
Total partiel - RRS A Zone 4	**4,089,121**	**0**	**4,089,121**
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,246,305	0	3,246,305
Total partiel - RRS A Zone 5	**3,246,305**	**0**	**3,246,305**
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	2,461,960	0	2,461,960
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	3,020,801	0	3,020,801
Total partiel - RRS A Zone 6	**5,482,761**	**0**	**5,482,761**
Total partiel - RRS A	**16,065,423**	**0**	**16,065,423**
RHA 1SE Community Mental Health Centre	4,044,530	0	4,044,530
Total partiel - RHA B Zone 1	**4,044,530**	**0**	**4,044,530**
Saint John Community Mental Health Centre	5,251,588	0	5,251,588
St. Stephen Community Mental Health Centre	1,730,554	0	1,730,554
Sussex Community Mental Health Centre	1,459,694	0	1,459,694
Total partiel - RHA B Zone 2	**8,441,836**	**0**	**8,441,836**
Fredericton Community Mental Health Centre	3,888,727	0	3,888,727
Woodstock Community Mental Health Centre	2,207,753	0	2,207,753
Total partiel - RHA B Zone 3	**6,096,481**	**0**	**6,096,481**
Miramichi Community Mental Health Centre	2,238,166	0	2,238,166
Total partiel - RHA B Zone 7	**2,238,166**	**0**	**2,238,166**
Total partiel - RHA B	**20,821,012**	**0**	**20,821,012**
Total - Centres de santé mentale communautair	**36,886,436**	**0**	**36,886,436**

Autres sous services			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Dalhousie	5,294,964	0	5,294,964
Total partiel - RRS A Zone 5	**5,294,964**	**0**	**5,294,964**
Total partiel - RRS A	**5,294,964**	**0**	**5,294,964**
Albert County Hospital	109,644	0	109,644
Total partiel - RHA B Zone 1	**109,644**	**0**	**109,644**
Minto	583,184	0	583,184
Tobique Valley Hospital	373,249	0	373,249
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	65,340	0	65,340
Total partiel - RHA B Zone 3	**1,021,773**	**0**	**1,021,773**
Total partiel - RHA B	**1,131,417**	**0**	**1,131,417**
Total - Autres sous services	**6,426,381**	**0**	**6,426,381**

Centres de Santé communautaires (CSC)			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre de santé communautaire St-Joseph	2,164,694	0	2,164,694
Total partiel - RRS A Zone 5	**2,164,694**	**0**	**2,164,694**
Centre de santé communautaire de Lamèque	3,920,127	0	3,920,127
Centre de santé communautaire de St-Isidore	87,632	0	87,632
Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	6,927,320	0	6,927,320
Total partiel - RRS A Zone 6	**10,935,079**	**0**	**10,935,079**
Total partiel - RRS A	**13,099,773**	**0**	**13,099,773**
Albert County Health and Wellness Centre	1,354,769	0	1,354,769
Total partiel - RHA B Zone 1	**1,354,769**	**0**	**1,354,769**
MediSanté	435,367	0	435,367
St-Joseph's Community Health Centre	3,054,096	0	3,054,096
Total partiel - RHA B Zone 2	**3,489,464**	**0**	**3,489,464**
Central Miramichi Community Health Centre	1,050,253	0	1,050,253
Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	197,775	0	197,775
Gibson Health Clinic	2,098,549	0	2,098,549
Queens North Community Health Centre	2,409,220	0	2,409,220
Tobique Valley Community Health Centre	2,595,358	0	2,595,358
Total partiel - RHA B Zone 3	**8,351,155**	**0**	**8,351,155**
Total partiel - RHA B	**13,195,388**	**0**	**13,195,388**
Total - Centres de Santé communautaires (CSC)	**26,295,161**	**0**	**26,295,161**

Corporate	
Établissement	Total
RRS A (Zone 6)	6,957,052
Total partiel - RRS A	**6,957,052**
RHA B (Zone 1)	1,133,617
RHA B (Zone 2)	1,663,366
RHA B (Zone 3)	630,281
RHA B (Zone 7)	2,591,259
Total partiel - RHA B	**6,018,522**
Total - Corporate	**12,975,573**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-4(a): Total des dépenses par type de compte de dépenses, par régie régionale -2009-2010

	Salaires (incluant les médecins)		Charges sociales		Fournitures médicales et chirurgicales		Médicaments		Autres fournitures	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	146,180,113	63.2%	15,464,129	6.7%	16,371,711	7.1%	11,046,935	4.8%	16,883,916	7.3%
RRS A Zone 4	84,438,608	68.5%	10,002,680	8.1%	5,353,517	4.3%	4,812,415	3.9%	7,541,790	6.1%
RRS A Zone 5	82,824,064	71.2%	10,719,457	9.2%	3,572,237	3.1%	2,428,902	2.1%	8,725,772	7.5%
RRS A Zone 6	121,064,075	66.0%	13,914,500	7.6%	8,971,783	4.9%	6,566,270	3.6%	14,302,679	7.8%
RRS A Organisation	4,341,039	62.4%	565,270	8.1%	0	0.0%	0	0.0%	51,982	0.7%
RRS A	**438,847,898**	**66.4%**	**50,666,036**	**7.7%**	**34,269,249**	**5.2%**	**24,854,522**	**3.8%**	**47,506,139**	**7.2%**
RHA B Zone 1	173,437,474	63.8%	19,371,442	7.1%	21,509,743	7.9%	11,537,879	4.2%	15,030,503	5.5%
RHA B Zone 2	272,955,838	62.6%	31,923,193	7.3%	35,847,815	8.2%	15,552,943	3.6%	24,166,363	5.5%
RHA B Zone 3	208,015,220	66.4%	23,046,121	7.4%	15,312,308	4.9%	13,476,335	4.3%	19,837,604	6.3%
RHA B Zone 7	64,856,510	67.9%	6,742,881	7.1%	4,574,706	4.8%	3,009,198	3.2%	5,436,978	5.7%
RHA B Organization	3,473,183	57.7%	474,344	7.9%	0	0.0%	0	0.0%	118,820	2.0%
RHA B	**722,738,225**	**64.4%**	**81,557,982**	**7.3%**	**77,244,573**	**6.9%**	**43,576,355**	**3.9%**	**64,590,268**	**5.8%**
Facilicorp	**22,708,696**	**41.8%**	**3,505,505**	**6.5%**	**0**	**0.0%**	**0**	**0.0%**	**684,022**	**1.3%**
Total	**1,184,294,819**	**64.4%**	**135,729,522**	**7.4%**	**111,513,822**	**6.1%**	**68,430,877**	**3.7%**	**112,780,429**	**6.1%**

	Dépenses en équipement		Services achetés		Divers		Immeubles et terrains		Total	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	8,462,641	3.7%	5,436,793	2.4%	5,771,249	2.5%	5,545,892	2.4%	231,163,378	100.0%
RRS A Zone 4	3,824,412	3.1%	1,168,513	0.9%	3,153,987	2.6%	2,894,810	2.3%	123,190,733	100.0%
RRS A Zone 5	2,678,203	2.3%	316,838	0.3%	2,189,396	1.9%	2,930,950	2.5%	116,385,819	100.0%
RRS A Zone 6	5,751,092	3.1%	3,119,736	1.7%	5,949,739	3.2%	3,704,379	2.0%	183,344,253	100.0%
RRS A Organisation	26,046	0.4%	292,675	4.2%	1,679,585	24.1%	456	0.0%	6,957,052	100.0%
RRS A	**20,742,393**	**3.1%**	**10,334,556**	**1.6%**	**18,743,956**	**2.8%**	**15,076,486**	**2.3%**	**661,041,235**	**100.0%**
RHA B Zone 1	9,697,924	3.6%	8,438,684	3.1%	6,326,099	2.3%	6,550,880	2.4%	271,900,629	100.0%
RHA B Zone 2	19,217,628	4.4%	7,630,165	1.7%	22,152,919	5.1%	6,575,540	1.5%	436,022,404	100.0%
RHA B Zone 3	14,047,316	4.5%	5,278,500	1.7%	7,241,595	2.3%	7,138,284	2.3%	313,393,284	100.0%
RHA B Zone 7	3,511,580	3.7%	1,868,772	2.0%	2,558,945	2.7%	2,907,584	3.0%	95,467,155	100.0%
RHA B Organization	21,296	0.4%	39,107	0.6%	1,891,772	31.4%	0	0.0	6,018,522	100.0%
RHA B	**46,495,745**	**4.1%**	**23,255,227**	**2.1%**	**40,171,330**	**3.6%**	**23,172,288**	**2.1%**	**1,122,801,993**	**100.0%**
Facilicorp	**16,164,716**	**29.8%**	**5,050,025**	**9.3%**	**6,068,735**	**11.2%**	**96,071**	**0.2%**	**54,277,770**	**100.0%**
Total	**83,402,854**	**4.5%**	**38,639,807**	**2.1%**	**64,984,022**	**3.5%**	**38,344,845**	**2.1%**	**1,838,120,998**	**100.0%**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-4(b): Total des recettes par type de compte de recettes, par régie régionale - 2009-2010

	Recettes provenant du MS		Recettes provenant des services aux patients		Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie		Recettes provenant de dons, subventions et placements		Autres recouvrements et ventes		Total	
	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total
RRS A Zone 1	177,185,763	76.6%	14,791,669	6.4%	27,872,837	12.0%	6,804,645	2.9%	4,679,831	2.0%	231,334,745	100.00%
RRS A Zone 4	98,207,345	78.8%	4,915,145	3.9%	16,357,482	13.1%	4,231,645	3.4%	841,924	0.7%	124,553,542	100.00%
RRS A Zone 5	86,916,553	72.4%	14,727,528	12.3%	13,861,843	11.5%	3,877,811	3.2%	745,381	0.6%	120,129,116	100.00%
RRS A Zone 6	158,738,518	83.6%	3,827,555	2.0%	20,290,599	10.7%	5,526,478	2.9%	1,526,937	0.8%	189,910,088	100.00%
RRS A	**521,048,178**	**78.2%**	**38,261,898**	**5.7%**	**78,382,761**	**11.8%**	**20,440,580**	**3.1%**	**7,794,073**	**1.2%**	**665,927,490**	**100.00%**
RHA B Zone 1	200,518,031	74.2%	14,296,437	5.3%	40,230,810	14.9%	10,614,597	3.9%	4,480,202	1.7%	270,140,077	100.00%
RHA B Zone 2	353,293,110	79.5%	16,957,153	3.8%	49,586,833	11.2%	13,530,578	3.0%	10,875,687	2.4%	444,243,361	100.00%
RHA B Zone 3	234,817,461	75.1%	16,656,794	5.3%	38,907,572	12.4%	13,522,578	4.3%	8,726,618	2.8%	312,631,023	100.00%
RHA B Zone 7	75,658,164	78.4%	1,314,864	1.4%	14,042,640	14.6%	4,326,383	4.5%	1,100,063	1.1%	96,442,114	100.00%
RHA B Organization	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6,555	100.0%	6,555	100.00%
RHA B	**864,286,766**	**76.9%**	**49,225,249**	**4.4%**	**142,767,855**	**12.7%**	**41,994,136**	**3.7%**	**25,189,125**	**2.2%**	**1,123,463,130**	**100.00%**
Facilicorp	**52,441,192**	**95.4%**	**71,123**	**0.1%**	**0**	**0.0%**	**599**	**0.0%**	**2,438,580**	**4.4%**	**54,951,495**	**100.00%**
Total	**1,437,776,135**	**78.0%**	**87,558,270**	**4.7%**	**221,150,616**	**12.0%**	**62,435,315**	**3.4%**	**35,421,779**	**1.9%**	**1,844,342,114**	**100.00%**

Remarque 1 : Les " Recettes provenant des services aux patients " comprennent les paiements recus pour les soins aux patients de la part de plusieurs types de payeurs, dont d'autres provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-5: Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2009-2010 - Page 1 de 2

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A										
		RRS A Zone 1		RRS A Zone 4		RRS A Zone 5		RRS A Zone 6		RRS A Organization		Total
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses
Administration et soutien	Soutien administratif	6,993,747	2.9%	5,777,654	4.6%	6,944,482	5.8%	8,410,321	4.5%	6,067,193	87.2%	34,193,397
	Soutien clinique	6,884,677	2.9%	4,004,388	3.2%	2,718,991	2.3%	5,800,295	3.1%	0	0.0%	19,408,350
	Hôtellerie	9,273,799	3.9%	5,850,806	4.6%	7,665,120	6.4%	9,204,588	4.9%	0	0.0%	31,994,313
	Installations	9,496,374	4.0%	4,710,255	3.7%	7,005,285	5.8%	10,027,064	5.3%	0	0.0%	31,238,978
Total partiel		**32,648,597**	**13.7%**	**20,343,104**	**16.1%**	**24,333,877**	**20.3%**	**33,442,267**	**17.7%**	**6,067,193**	**87.2%**	**116,835,038**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	7,047,498	3.0%	1,665,108	1.3%	3,037,450	2.5%	2,018,703	1.1%	0	0.0%	13,768,759
	Soins aigus patients hospitalisés	25,345,264	10.6%	15,407,726	12.2%	9,320,182	7.8%	25,054,209	13.3%	0	0.0%	75,127,381
	Santé maternelle et soins néonatals	3,837,063	1.6%	3,496,515	2.8%	2,006,288	1.7%	4,600,450	2.4%	0	0.0%	13,940,316
	Soins critiques	5,838,713	2.5%	2,877,868	2.3%	1,906,498	1.6%	2,889,499	1.5%	0	0.0%	13,512,578
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	10,863,218	4.6%	7,489,646	5.9%	5,445,407	4.5%	11,141,864	5.9%	0	0.0%	34,940,136
	Santé mentale	4,460,227	1.9%	2,760,685	2.2%	18,291,666	15.3%	3,870,539	2.1%	0	0.0%	29,383,116
Total partiel		**57,391,984**	**24.1%**	**33,697,548**	**26.6%**	**40,007,491**	**33.4%**	**49,575,263**	**26.3%**	**0**	**0.0%**	**180,672,286**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,292,195	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,292,195
	Soins prolongés	4,691,350	2.0%	2,883,665	2.3%	4,051,064	3.4%	4,111,991	2.2%	0	0.0%	15,738,070
Total partiel		**6,983,545**	**2.9%**	**2,883,665**	**2.3%**	**4,051,064**	**3.4%**	**4,111,991**	**2.2%**	**0**	**0.0%**	**18,030,265**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	11,710,906	4.9%	12,606,882	10.0%	6,692,405	5.6%	12,627,608	6.7%	0	0.0%	43,637,801
	Soins ambulatoires	26,828,401	11.3%	8,822,526	7.0%	4,464,814	3.7%	12,652,209	6.7%	0	0.0%	52,767,950
	Extra-mural	9,923,116	4.2%	7,072,068	5.6%	3,132,257	2.6%	9,101,219	4.8%	126,949	1.8%	29,355,609
	Dépendances	0	0.0%	1,546,341	1.2%	1,928,635	1.6%	1,720,912	0.9%	0	0.0%	5,195,888
	Services communautaires	3,043,321	1.3%	260,540	0.2%	2,303,310	1.9%	5,737,172	3.0%	0	0.0%	11,344,343
	Dialyse à domicile	0	0.0%	181,269	0.1%	0	0.0%	526,731	0.3%	0	0.0%	708,000
Total partiel		**51,505,745**	**21.6%**	**30,489,626**	**24.1%**	**18,521,421**	**15.5%**	**42,365,850**	**22.5%**	**126,949**	**1.8%**	**143,009,591**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	15,625,094	6.6%	5,976,233	4.7%	4,909,930	4.1%	10,376,570	5.5%	232,636	3.3%	37,120,463
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	18,520,901	7.8%	8,850,318	7.0%	5,514,804	4.6%	14,191,060	7.5%	0	0.0%	47,077,083
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	24,202,509	10.2%	7,851,443	6.2%	8,140,330	6.8%	12,404,817	6.6%	114,140	1.6%	52,713,240
Total partiel		**58,348,504**	**24.5%**	**22,677,994**	**17.9%**	**18,565,064**	**15.5%**	**36,972,447**	**19.6%**	**346,776**	**5.0%**	**136,910,786**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,968,496	2.1%	2,262,150	1.8%	1,651,236	1.4%	3,781,075	2.0%	221,671	3.2%	12,884,628
	Santé mentale communautaire	3,247,237	1.4%	4,089,121	3.2%	3,246,305	2.7%	5,482,761	2.9%	194,463	2.8%	16,259,886
Total partiel		**8,215,733**	**3.5%**	**6,351,271**	**5.0%**	**4,897,541**	**4.1%**	**9,263,836**	**4.9%**	**416,133**	**6.0%**	**29,144,514**
Autres	Recherche et éducation	6,662,840	2.8%	804,524	0.6%	865,231	0.7%	1,174,777	0.6%	0	0.0%	9,507,373
	Amortissement non réparti	4,146,973	1.7%	2,653,029	2.1%	2,836,142	2.4%	2,253,632	1.2%	0	0.0%	11,889,777
	Autres dépenses non réparties	5,259,457	2.2%	3,289,972	2.6%	2,307,987	1.9%	4,184,191	2.2%	0	0.0%	15,041,606
Total partiel		**16,069,271**	**6.8%**	**6,747,525**	**5.3%**	**6,009,360**	**5.0%**	**7,612,600**	**4.0%**	**0**	**0.0%**	**36,438,755**
Facilicorp	Soutien administratif	6,830,697	2.9%	3,299,634	2.6%	3,459,559	2.9%	5,137,893	2.7%	0	0.0%	18,727,782
	Soutien clinique	37,090	0.0%	1,556	0.0%	1,591	0.0%	2,126	0.0%	0	0.0%	42,362
Total partiel		**6,867,787**	**2.9%**	**3,301,189**	**2.6%**	**3,461,149**	**2.9%**	**5,140,018**	**2.7%**	**0**	**0.0%**	**18,770,144**
Total		**238,031,165**	**100.0%**	**126,491,922**	**100.0%**	**119,846,968**	**100.0%**	**188,484,272**	**100.0%**	**6,957,052**	**100.0%**	**679,811,379**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : La rubrique " Amortissement " comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans " Autres ".
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.
Remarque 5 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-5: Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2009-2010 - Page 2 de 2

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B										Total
		RHA B Zone 1		RHA B Zone 2		RHA B Zone 3		RHA B Zone 7		RHA B Organization		Total Dépenses
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	
Administration et soutien	Soutien administratif	11,154,943	4.0%	15,347,378	3.4%	16,461,141	5.1%	3,226,062	3.3%	5,491,273	91.2%	51,680,796	85,874,193
	Soutien clinique	5,941,382	2.1%	9,701,224	2.1%	6,582,845	2.0%	2,618,063	2.7%	79,900	1.3%	24,923,414	44,331,764
	Hôtellerie	9,779,963	3.5%	26,320,792	5.8%	16,771,124	5.2%	4,558,988	4.6%	0	0.0%	57,430,867	89,425,180
	Installations	11,570,766	4.1%	19,987,232	4.4%	13,124,929	4.1%	3,877,990	3.9%	0	0.0%	48,560,918	79,799,895
Total partiel		38,447,055	13.7%	71,356,625	15.8%	52,940,039	16.5%	14,281,103	14.5%	5,571,173	92.6%	182,595,994	299,431,032
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,884,097	2.5%	14,872,746	3.3%	4,505,931	1.4%	3,154,539	3.2%	0	0.0%	29,417,314	43,186,073
	Soins aigus patients hospitalisés	43,733,896	15.6%	55,719,213	12.3%	41,307,092	12.9%	10,912,706	11.1%	0	0.0%	151,672,907	226,800,287
	Santé maternelle et soins néonatals	5,262,587	1.9%	6,622,842	1.5%	7,895,579	2.5%	3,429,969	3.5%	0	0.0%	23,210,976	37,151,293
	Soins critiques	13,288,580	4.7%	16,321,577	3.6%	11,044,819	3.4%	3,785,845	3.9%	0	0.0%	44,440,821	57,953,399
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	19,835,767	7.1%	27,864,916	6.2%	22,068,970	6.9%	8,251,237	8.4%	0	0.0%	78,020,891	112,961,026
	Santé mentale	5,550,961	2.0%	11,102,999	2.5%	5,324,841	1.7%	2,679,324	2.7%	0	0.0%	24,658,126	54,041,242
Total partiel		94,555,889	33.7%	132,504,293	29.3%	92,147,232	28.7%	32,213,621	32.8%	0	0.0%	351,421,034	532,093,320
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,877,083	0.7%	0	0.0%	4,561,866	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	6,438,950	8,731,144
	Soins prolongés	3,383,943	1.2%	13,104,305	2.9%	4,860,372	1.5%	2,071,623	2.1%	0	0.0%	23,420,244	39,158,313
Total partiel		5,261,026	1.9%	13,104,305	2.9%	9,422,239	2.9%	2,071,623	2.1%	0	0.0%	29,859,193	47,889,458
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	13,759,334	4.9%	22,730,817	5.0%	20,692,703	6.4%	6,207,823	6.3%	0	0.0%	63,390,677	107,028,478
	Soins ambulatoires	27,394,952	9.8%	27,737,213	6.1%	20,293,068	6.3%	6,241,300	6.4%	0	0.0%	81,666,533	134,434,483
	Extra-mural	9,056,666	3.2%	15,653,246	3.5%	13,656,576	4.2%	4,740,227	4.8%	0	0.0%	43,106,714	72,462,323
	Dépendances	2,850,184	1.0%	4,775,255	1.1%	1,665,181	0.5%	2,102,932	2.1%	0	0.0%	11,393,552	16,589,440
	Services communautaires	1,578,512	0.6%	3,286,559	0.7%	6,967,920	2.2%	208,259	0.2%	0	0.0%	12,041,250	23,385,593
	Dialyse à domicile	0	0.0%	2,822,713	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,822,713	3,530,712
Total partiel		54,639,647	19.5%	77,005,803	17.0%	63,275,447	19.7%	19,500,541	19.8%	0	0.0%	214,421,438	357,431,029
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	15,480,627	5.5%	22,017,919	4.9%	17,716,222	5.5%	5,071,543	5.2%	91,758	1.5%	60,378,069	97,498,532
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	25,784,841	9.2%	38,307,512	8.5%	20,731,282	6.4%	6,129,179	6.2%	128,954	2.1%	91,081,769	138,158,852
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	17,743,446	6.3%	35,552,649	7.9%	25,232,219	7.8%	5,859,476	6.0%	137,746	2.3%	84,525,536	137,238,776
Total partiel		59,008,914	21.0%	95,878,080	21.2%	63,679,723	19.8%	17,060,199	17.4%	358,458	6.0%	235,985,374	372,896,160
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,061,412	0.4%	5,559,788	1.2%	5,735,470	1.8%	2,385,339	2.4%	0	0.0%	14,742,009	27,626,637
	Santé mentale communautaire	4,044,530	1.4%	8,441,836	1.9%	6,096,481	1.9%	2,238,166	2.3%	0	0.0%	20,821,012	37,080,898
Total partiel		5,105,942	1.8%	14,001,624	3.1%	11,831,951	3.7%	4,623,505	4.7%	0	0.0%	35,563,021	64,707,536
Autres	Recherche et éducation	3,380,762	1.2%	5,856,025	1.3%	3,505,319	1.1%	631,808	0.6%	88,891	1.5%	13,462,806	22,970,179
	Amortissement non réparti	6,121,657	2.2%	0	0.0%	6,240,532	1.9%	2,611,113	2.7%	0	0.0%	14,973,302	26,863,079
	Autres dépenses non réparties	5,379,738	1.9%	26,315,650	5.8%	10,350,801	3.2%	2,473,642	2.5%	0	0.0%	44,519,831	59,561,437
Total partiel		14,882,157	5.3%	32,171,675	7.1%	20,096,653	6.3%	5,716,563	5.8%	88,891	1.5%	72,955,939	109,394,694
Facilicorp	Soutien administratif	8,930,230	3.2%	15,697,266	3.5%	8,050,862	2.5%	2,815,836	2.9%	0	0.0%	35,494,193	54,221,975
	Soutien clinique	3,267	0.0%	5,275	0.0%	3,750	0.0%	1,140	0.0%	0	0.0%	13,433	55,795
Total partiel		8,933,497	3.2%	15,702,541	3.5%	8,054,612	2.5%	2,816,976	2.9%	0	0.0%	35,507,626	54,277,770
Total		280,834,126	100.0%	451,724,945	100.0%	321,447,896	100.0%	98,284,131	100.0%	6,018,522	100.0%	1,158,309,619	1,838,120,998

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : La rubrique " Amortissement " comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans " Autres ".
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.
Remarque 5 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-6(a): Tendances touchant le total des dépenses par type de fonds, par RRS - 2005-2006 à 2009-2010

	Partageable					% change-ment	Non-partageable					% change-ment
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
RRS A Zone 1	147,821,366	167,051,592	178,957,924	196,765,747	207,550,427	5.5%	23,556,840	25,551,986	23,994,777	25,477,493	23,612,951	-7.3%
RRS A Zone 4	82,579,831	94,247,904	101,873,362	108,243,873	115,526,130	6.7%	11,006,635	12,235,501	9,379,672	8,683,385	7,664,603	-11.7%
RRS A Zone 5	69,601,254	78,961,737	83,429,590	90,432,888	94,490,020	4.5%	20,304,877	19,839,163	21,239,625	21,840,452	21,895,799	0.3%
RRS A Zone 6	129,234,132	148,023,194	156,397,397	169,319,221	173,654,476	2.6%	12,315,221	13,159,258	12,182,497	10,997,799	9,689,777	-11.9%
RRS A Org	0	0	0	0	6,957,052	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RRS A	**429,236,582**	**488,284,427**	**520,658,273**	**564,761,729**	**598,178,105**	**5.9%**	**67,183,573**	**70,785,907**	**66,796,571**	**66,999,130**	**62,863,130**	**-6.2%**
RHA B Zone 1	181,771,959	202,879,166	219,217,480	237,035,384	251,369,248	6.0%	21,773,857	21,541,853	21,502,099	16,924,604	20,531,381	21.3%
RHA B Zone 2	295,526,264	333,586,592	361,551,414	387,729,202	396,661,369	2.3%	37,955,387	41,011,875	43,784,598	39,622,071	39,361,035	-0.7%
RHA B Zone 3	212,280,301	237,162,296	253,395,289	273,418,287	286,139,504	4.7%	20,616,177	23,493,259	25,726,927	29,455,304	27,253,779	-7.5%
RHA B Zone 7	63,012,511	71,818,276	78,139,957	86,085,021	88,632,549	3.0%	8,066,618	8,913,625	8,039,506	7,070,835	6,834,606	-3.3%
RHA B Org	0	0	0	0	6,018,522	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**752,591,035**	**845,446,330**	**912,304,140**	**984,267,894**	**1,028,821,192**	**4.5%**	**88,412,039**	**94,960,612**	**99,053,130**	**93,072,814**	**93,980,801**	**1.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total	**1,181,827,618**	**1,333,730,757**	**1,432,962,413**	**1,549,029,623**	**1,681,277,066**	**8.5%**	**155,595,612**	**165,746,519**	**165,849,701**	**160,071,944**	**156,843,931**	**-2.0%**

	Total des dépenses					Total % change-ment
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
RRS A Zone 1	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	231,163,378	4.0%
RRS A Zone 4	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	123,190,733	5.4%
RRS A Zone 5	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	116,385,819	3.7%
RRS A Zone 6	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	183,344,253	1.7%
RRS A Org	0	0	0	0	6,957,052	0.0%
RRS A	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**661,041,235**	**4.6%**
RHA B Zone 1	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	271,900,629	7.1%
RHA B Zone 2	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	436,022,404	2.0%
RHA B Zone 3	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	313,393,284	3.5%
RHA B Zone 7	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	95,467,155	2.5%
RHA B Org	0	0	0	0	6,018,522	0.0%
RHA B	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**1,122,801,993**	**4.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**
Total	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,838,120,998**	**7.5%**

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.

Tableau I-6(b): Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2005-2006 à 2009-2010 - Page 1 de 3

	Salaires (incluant les médecins)						Charges sociales					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	102,035,210	114,840,556	123,893,927	137,895,216	146,180,113	6.0%	10,475,183	12,204,343	12,867,995	14,185,718	15,464,129	9.0%
RRS A Zone 4	60,403,169	68,684,825	72,182,683	77,500,944	84,438,608	9.0%	7,412,145	8,404,937	9,184,534	9,918,722	10,002,680	0.8%
RRS A Zone 5	58,758,044	66,570,094	70,232,264	75,599,756	82,824,064	9.6%	8,047,934	8,654,225	9,315,045	10,239,728	10,719,457	4.7%
RRS A Zone 6	89,251,719	102,551,518	106,126,810	115,394,603	121,064,075	4.9%	10,355,665	11,902,171	12,496,917	13,143,873	13,914,500	5.9%
RRS A Org	0	0	0	1,900,612	4,341,039	128.4%	0	0	0	170,747	565,270	231.1%
RRS A	**310,448,142**	**352,646,993**	**372,435,683**	**408,291,131**	**438,847,898**	**7.5%**	**36,290,927**	**41,165,675**	**43,864,490**	**47,658,787**	**50,666,036**	**6.3%**
RHA B Zone 1	122,608,249	138,564,050	148,007,845	159,864,336	173,437,474	8.5%	14,585,611	16,971,724	17,785,288	17,631,087	19,371,442	9.9%
RHA B Zone 2	207,501,515	233,195,853	243,751,669	259,168,378	272,955,838	5.3%	24,809,098	27,207,732	28,269,795	29,417,312	31,923,193	8.5%
RHA B Zone 3	150,551,896	168,769,611	180,642,079	195,641,543	208,015,220	6.3%	17,736,669	19,627,431	20,819,531	22,034,882	23,046,121	4.6%
RHA B Zone 7	45,827,366	52,332,002	55,842,114	61,391,945	64,856,510	5.6%	4,818,778	5,956,099	6,168,985	6,641,222	6,742,881	1.5%
RHA B Org	0	0	0	1,411,478	3,473,183	146.1%	0	0	0	159,372	474,344	197.6%
RHA B	**526,489,026**	**592,861,515**	**628,243,707**	**677,477,679**	**722,738,225**	**6.7%**	**61,950,155**	**69,762,985**	**73,043,599**	**75,883,875**	**81,557,982**	**7.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**952,780**	**22,708,696**	**2283.4%**	**0**	**0**	**0**	**129,131**	**3,505,505**	**2,614.7%**
Total	**836,937,168**	**945,508,509**	**1,000,679,390**	**1,086,721,590**	**1,184,294,819**	**9.0%**	**98,241,082**	**110,928,661**	**116,908,089**	**123,671,793**	**135,729,522**	**9.7%**

	Services achetés						Dépenses en équipement					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	2,729,691	4,612,866	4,525,119	5,148,600	5,436,793	5.6%	10,403,178	11,709,269	10,781,147	11,989,267	8,462,641	-29.4%
RRS A Zone 4	608,961	835,758	843,467	1,011,163	1,168,513	15.6%	4,321,517	5,334,018	5,183,381	4,824,436	3,824,412	-20.7%
RRS A Zone 5	176,469	182,388	197,067	231,008	316,838	37.2%	3,378,831	3,433,577	3,617,160	3,384,590	2,678,203	-20.9%
RRS A Zone 6	2,525,529	2,989,643	3,026,450	3,362,669	3,119,736	-7.2%	7,774,769	8,543,033	8,757,141	7,959,110	5,751,092	-27.7%
RRS A Org	0	0	0	8,498	292,675	3343.9%	0	0	0	47,223	26,046	-44.8%
RRS A	**6,040,651**	**8,620,655**	**8,592,103**	**9,761,938**	**10,334,556**	**5.9%**	**25,878,296**	**29,019,897**	**28,338,829**	**28,204,626**	**20,742,393**	**-26.5%**
RHA B Zone 1	4,879,358	5,445,712	6,142,659	6,560,203	8,438,684	28.6%	11,329,855	12,226,190	11,769,963	11,393,196	9,697,924	-14.9%
RHA B Zone 2	6,747,462	7,298,240	7,773,887	7,291,076	7,630,165	4.7%	20,078,310	21,886,755	24,276,619	26,074,129	19,217,628	-26.3%
RHA B Zone 3	3,456,175	3,800,581	3,839,904	4,459,604	5,278,500	18.4%	10,989,324	13,343,498	14,205,588	16,612,539	14,047,316	-15.4%
RHA B Zone 7	1,769,008	2,472,925	1,580,356	1,814,949	1,868,772	3.0%	3,760,050	3,649,770	4,169,506	4,172,300	3,511,580	-15.8%
RHA B Org	0	0	0	54,955	39,107	-28.8%	0	0	0	143,829	21,296	-85.2%
RHA B	**16,852,003**	**19,017,458**	**19,336,806**	**20,180,786**	**23,255,227**	**15.2%**	**46,157,539**	**51,106,213**	**54,421,676**	**58,395,994**	**46,495,745**	**-20.4%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**5,050,025**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16,164,716**	**0.0%**
Total	**22,892,654**	**27,638,114**	**27,928,909**	**29,942,724**	**38,639,807**	**29.0%**	**72,035,835**	**80,126,109**	**82,760,505**	**86,600,620**	**83,402,854**	**-3.7%**

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 3 : Aucun renouvellement des conventions collectives en 2009-2010.

Tableau I-6(b): Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2005-2006 à 2009-2010 - Page 2 de 3

	Fournitures médicales et chirurgicales						Médicaments					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	12,857,405	13,947,811	14,440,310	15,388,980	16,371,711	6.4%	10,269,246	10,854,739	10,772,030	10,564,208	11,046,935	4.6%
RRS A Zone 4	4,257,113	4,679,687	4,772,390	5,085,286	5,353,517	5.3%	4,141,461	4,972,615	4,741,567	4,475,220	4,812,415	7.5%
RRS A Zone 5	2,793,464	2,800,113	3,229,120	3,573,414	3,572,237	-0.0%	2,152,212	2,660,029	2,738,402	2,853,240	2,428,902	-14.9%
RRS A Zone 6	6,528,433	7,515,945	8,040,657	8,472,265	8,971,783	5.9%	4,656,756	5,871,083	6,374,128	6,546,904	6,566,270	0.3%
RRS A Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RRS A	**26,436,415**	**28,943,557**	**30,482,477**	**32,519,946**	**34,269,249**	**5.4%**	**21,219,675**	**24,358,466**	**24,626,127**	**24,439,573**	**24,854,522**	**1.7%**
RHA B Zone 1	14,243,148	15,087,726	17,497,309	19,733,731	21,509,743	9.0%	10,348,709	10,651,567	11,162,911	11,032,659	11,537,879	4.6%
RHA B Zone 2	25,585,269	27,616,215	31,696,890	33,825,867	35,847,815	6.0%	14,070,590	16,248,862	15,465,560	15,661,291	15,552,943	-0.7%
RHA B Zone 3	10,543,876	12,572,753	12,790,719	14,155,553	15,312,308	8.2%	12,368,849	12,031,167	11,645,206	12,332,141	13,476,335	9.3%
RHA B Zone 7	3,156,272	3,323,660	4,001,141	4,433,720	4,574,706	3.2%	1,952,604	2,297,266	2,533,409	2,778,348	3,009,198	8.3%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**53,528,565**	**58,600,354**	**65,986,059**	**72,148,871**	**77,244,573**	**7.1%**	**38,740,753**	**41,228,862**	**40,807,086**	**41,804,440**	**43,576,355**	**4.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total	**79,964,980**	**87,543,910**	**96,468,536**	**104,668,817**	**111,513,822**	**6.5%**	**59,960,427**	**65,587,328**	**65,433,214**	**66,244,012**	**68,430,877**	**3.3%**

	Divers						Immeubles et terrains					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	4,239,452	5,085,131	5,494,513	6,129,725	5,771,249	-5.8%	6,150,157	5,935,852	5,993,388	5,429,440	5,545,892	2.1%
RRS A Zone 4	3,058,695	3,739,942	4,125,630	3,683,645	3,153,987	-14.4%	2,817,237	2,817,384	2,889,294	2,872,992	2,894,810	0.8%
RRS A Zone 5	3,800,473	3,305,792	3,351,066	3,413,361	2,189,396	-35.9%	2,746,933	2,704,543	2,805,748	2,887,207	2,930,950	1.5%
RRS A Zone 6	5,997,210	6,280,003	7,390,215	6,249,773	5,949,739	-4.8%	3,278,792	3,059,822	3,482,615	4,314,052	3,704,379	-14.1%
RRS A Org	0	0	0	412,328	1,679,585	307.3%	0	0	0	145	456	214.5%
RRS A	**17,095,830**	**18,410,868**	**20,361,424**	**19,888,833**	**18,743,956**	**-5.8%**	**14,993,120**	**14,517,601**	**15,171,045**	**15,503,836**	**15,076,486**	**-2.8%**
RHA B Zone 1	5,456,230	6,442,544	7,557,635	7,501,646	6,326,099	-15.7%	4,483,709	4,453,527	4,621,667	4,572,827	6,550,880	43.3%
RHA B Zone 2	10,881,911	14,709,801	26,804,314	22,994,855	22,152,919	-3.7%	2,470,282	3,796,419	3,433,016	8,324,878	6,575,540	-21.0%
RHA B Zone 3	7,946,961	8,257,311	9,445,565	8,419,546	7,241,595	-14.0%	3,412,101	5,204,916	6,814,026	8,776,953	7,138,284	-18.7%
RHA B Zone 7	2,557,591	3,018,427	3,612,055	3,999,613	2,558,945	-36.0%	3,010,177	3,003,040	2,832,619	2,856,832	2,907,584	1.8%
RHA B Org	0	0	0	531,782	1,891,772	255.7%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**26,842,693**	**32,428,083**	**47,419,570**	**43,447,442**	**40,171,330**	**-7.5%**	**13,376,269**	**16,457,902**	**17,701,328**	**24,531,489**	**23,172,288**	**-5.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**6,068,735**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**96,071**	**0.0%**
Total	**43,938,523**	**50,838,951**	**67,780,994**	**63,336,274**	**64,984,022**	**2.6%**	**28,369,388**	**30,975,503**	**32,872,372**	**40,035,325**	**38,344,845**	**-4.2%**

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 3 : Aucun renouvellement des conventions collectives en 2009-2010.

Tableau I-6(b): Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2005-2006 à 2009-2010 - Page 3 de 3

	Autres fournitures					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	12,218,683	13,413,012	14,184,273	15,512,086	16,883,916	8.8%
RRS A Zone 4	6,566,167	7,014,237	7,330,086	7,554,851	7,541,790	-0.2%
RRS A Zone 5	8,051,771	8,490,138	9,183,344	10,091,035	8,725,772	-13.5%
RRS A Zone 6	11,180,480	12,469,235	12,884,963	14,873,771	14,302,679	-3.8%
RRS A Org	0	0	0	33,769	51,982	53.9%
RRS A	**38,017,102**	**41,386,622**	**43,582,666**	**48,065,513**	**47,506,139**	**-1.2%**
RHA B Zone 1	15,610,947	14,577,979	16,174,302	15,670,302	15,030,503	-4.1%
RHA B Zone 2	21,337,213	22,638,591	23,864,261	24,593,487	24,166,363	-1.7%
RHA B Zone 3	15,890,628	17,048,286	18,919,597	20,440,831	19,837,604	-3.0%
RHA B Zone 7	4,227,284	4,678,712	5,439,279	5,066,928	5,436,978	7.3%
RHA B Org	0	0	0	26,807	118,820	343.2%
RHA B	**57,066,071**	**58,943,568**	**64,397,439**	**65,798,355**	**64,590,268**	**-1.8%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**684,022**	**0.0%**
Total	**95,083,173**	**100,330,190**	**107,980,104**	**113,863,868**	**112,780,429**	**-1.0%**

	Total					% changement
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
RRS A Zone 1	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	231,163,378	4.0%
RRS A Zone 4	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	123,190,733	5.4%
RRS A Zone 5	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	116,385,819	3.7%
RRS A Zone 6	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	183,344,253	1.7%
RRS A Org	0	0	0	2,573,323	6,957,052	170.4%
RRS A	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**634,334,182**	**661,041,235**	**4.2%**
RHA B Zone 1	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	271,900,629	7.1%
RHA B Zone 2	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	436,022,404	2.0%
RHA B Zone 3	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	313,393,284	3.5%
RHA B Zone 7	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	95,467,155	2.5%
RHA B Org	0	0	0	2,328,222	6,018,522	158.5%
RHA B	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,079,668,930**	**1,122,801,993**	**4.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**1,081,911**	**54,277,770**	**4916.8%**
Total	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,715,085,023**	**1,838,120,998**	**7.2%**

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 3 : Aucun renouvellement des conventions collectives en 2009-2010.

Tableau I-7(a): Tendances touchant le total des recettes par type de fonds, par RRS - 2005-2006 à 2009-2010

	Partageable					% change-ment	Non-partageable					% change-ment
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
RRS A Zone 1	140,041,158	156,128,695	168,489,642	188,229,101	207,756,774	10.4%	23,507,186	25,097,144	23,779,612	24,293,793	23,577,971	-2.9%
RRS A Zone 4	80,491,964	90,077,124	96,794,066	106,673,841	116,810,599	9.5%	9,439,826	11,135,616	9,282,232	8,247,291	7,742,943	-6.1%
RRS A Zone 5	69,546,522	78,944,618	82,372,345	89,947,891	98,353,215	9.3%	17,999,120	19,528,135	20,641,880	20,440,797	21,775,901	6.5%
RRS A Zone 6	122,317,795	138,412,935	147,716,583	164,484,869	180,293,604	9.6%	10,855,727	11,428,034	11,531,274	11,034,705	9,616,484	-12.9%
RRS A	**412,397,438**	**463,563,373**	**495,372,636**	**549,335,702**	**603,214,192**	**9.8%**	**61,801,860**	**67,188,928**	**65,234,997**	**64,016,585**	**62,713,298**	**-2.0%**
RHA B Zone 1	176,578,249	195,842,146	213,506,501	236,837,013	250,318,386	5.7%	20,001,583	20,226,867	20,484,666	16,958,697	19,821,691	16.9%
RHA B Zone 2	292,103,047	324,155,711	358,121,248	383,464,417	403,497,825	5.2%	37,180,113	43,656,282	37,809,729	36,176,020	40,745,536	12.6%
RHA B Zone 3	207,131,569	231,549,013	251,340,723	274,169,616	285,466,773	4.1%	20,627,855	23,294,158	25,343,345	29,010,236	27,164,249	-6.4%
RHA B Zone 7	61,486,634	71,898,514	78,201,205	86,432,929	89,430,444	3.5%	7,616,339	8,506,868	7,763,854	6,810,242	7,011,670	3.0%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**737,299,499**	**823,445,385**	**901,169,676**	**980,903,975**	**1,028,719,983**	**4.9%**	**85,425,890**	**95,684,175**	**91,401,594**	**88,955,195**	**94,743,147**	**6.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total	**1,149,696,938**	**1,287,008,757**	**1,396,542,312**	**1,530,239,677**	**1,686,885,670**	**10.2%**	**147,227,750**	**162,873,103**	**156,636,591**	**152,971,780**	**157,456,445**	**2.9%**

	Total des recettes					Total % change-ment
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
RRS A Zone 1	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	231,334,745	8.9%
RRS A Zone 4	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	124,553,542	8.4%
RRS A Zone 5	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	120,129,116	8.8%
RRS A Zone 6	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	189,910,088	8.2%
RRS A	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**665,927,490**	**8.6%**
RHA B Zone 1	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	270,140,077	6.4%
RHA B Zone 2	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	444,243,361	5.9%
RHA B Zone 3	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	312,631,023	3.1%
RHA B Zone 7	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	96,442,114	3.4%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%
RHA B	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**1,123,463,130**	**5.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**	**0.0%**
Total	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**1,844,342,114**	**9.6%**

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-7(b): Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2005-2006 à 2009-2010 - Page 1 de 2

	Recettes provenant du MS						Recettes provenant des services aux patients					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	120,879,710	135,010,081	144,472,825	162,357,888	177,185,763	9.1%	13,092,147	14,365,438	13,604,811	13,831,950	14,791,669	6.9%
RRS A Zone 4	72,311,289	82,829,958	87,175,106	94,866,934	98,207,345	3.5%	4,499,074	4,112,074	3,917,936	4,905,378	4,915,145	0.2%
RRS A Zone 5	65,305,080	73,717,577	78,485,592	82,483,138	86,916,553	5.4%	10,961,711	12,347,739	12,227,489	14,581,954	14,727,528	1.0%
RRS A Zone 6	109,834,037	124,762,533	133,467,678	146,991,672	158,738,518	8.0%	2,597,757	2,781,995	2,694,229	3,288,218	3,827,555	16.4%
RRS A	**368,330,117**	**416,320,150**	**443,601,200**	**486,699,631**	**521,048,178**	**7.1%**	**31,150,689**	**33,607,246**	**32,444,465**	**36,607,499**	**38,261,898**	**4.5%**
RHA B Zone 1	155,187,883	169,916,204	182,154,460	199,101,062	200,518,031	0.7%	11,447,062	12,155,472	13,153,933	13,409,096	14,296,437	6.6%
RHA B Zone 2	267,409,987	296,054,675	325,642,510	342,665,230	353,293,110	3.1%	14,197,713	14,847,689	13,670,790	16,190,569	16,957,153	4.7%
RHA B Zone 3	182,723,478	203,501,798	214,932,893	231,739,292	234,817,461	1.3%	11,790,086	13,814,489	16,392,853	16,072,627	16,656,794	3.6%
RHA B Zone 7	55,624,536	64,476,395	69,498,319	74,152,559	75,658,164	2.0%	1,141,391	2,720,492	1,088,983	1,487,836	1,314,864	-11.6%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**660,945,885**	**733,949,072**	**792,228,182**	**847,658,143**	**864,286,766**	**2.0%**	**38,576,252**	**43,538,142**	**44,306,559**	**47,160,127**	**49,225,249**	**4.4%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**52,441,192**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**71,123**	**0.0%**
Total	**1,029,276,002**	**1,150,269,221**	**1,235,829,382**	**1,334,357,774**	**1,437,776,135**	**7.8%**	**69,726,941**	**77,145,388**	**76,751,024**	**83,767,627**	**87,558,270**	**4.5%**

	Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie						Recettes provenant de dons, subventions et placements					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	16,753,880	18,898,446	21,858,398	23,653,953	27,872,837	17.8%	8,891,958	9,286,136	8,619,092	7,603,879	6,804,645	-10.5%
RRS A Zone 4	7,653,233	8,297,191	9,360,978	9,740,864	16,357,482	67.9%	4,629,741	5,040,697	4,736,699	4,528,668	4,231,645	-6.6%
RRS A Zone 5	6,173,339	7,074,883	7,018,150	8,160,620	13,861,843	69.9%	4,151,745	4,334,091	4,328,359	4,081,321	3,877,811	-5.0%
RRS A Zone 6	12,485,741	13,965,150	14,527,772	16,723,728	20,290,599	21.3%	6,246,314	6,279,963	6,698,201	7,046,332	5,526,478	-21.6%
RRS A	**43,066,194**	**48,235,670**	**52,765,298**	**58,279,164**	**78,382,761**	**34.5%**	**23,919,758**	**24,940,886**	**24,382,351**	**23,260,200**	**20,440,580**	**-12.1%**
RHA B Zone 1	18,321,987	22,152,456	26,345,964	28,953,931	40,230,810	38.9%	8,376,829	8,399,978	8,404,203	8,070,084	10,614,597	31.5%
RHA B Zone 2	31,198,897	35,315,688	37,791,505	40,822,448	49,586,833	21.5%	8,635,954	8,780,422	9,165,685	9,657,259	13,530,578	40.1%
RHA B Zone 3	19,519,357	21,929,027	26,955,229	31,841,188	38,907,572	22.2%	6,632,966	8,541,130	10,640,225	15,661,868	13,522,578	-13.7%
RHA B Zone 7	7,502,406	8,073,076	10,412,323	12,440,942	14,042,640	12.9%	4,230,576	4,310,936	4,204,647	4,371,981	4,326,383	-1.0%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	**76,542,648**	**87,470,247**	**101,505,021**	**114,058,509**	**142,767,855**	**25.2%**	**27,876,325**	**30,032,466**	**32,414,760**	**37,761,192**	**41,994,136**	**11.2%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**599**	**0.0%**
Total	**119,608,842**	**135,705,917**	**154,270,319**	**172,337,673**	**221,150,616**	**28.3%**	**51,796,083**	**54,973,352**	**56,797,111**	**61,021,391**	**62,435,315**	**2.3%**

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 2 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).
Remarque 3 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-7(b): Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2005-2006 à 2009-2010 - Page 2 de 2

	Autres recouvrements et ventes					
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	% changement
RRS A Zone 1	3,930,649	3,665,737	3,714,128	5,075,224	4,679,831	-7.8%
RRS A Zone 4	838,452	932,820	885,578	879,289	841,924	-4.2%
RRS A Zone 5	953,767	998,464	954,635	1,081,656	745,381	-31.1%
RRS A Zone 6	2,009,672	2,051,328	1,859,977	1,469,624	1,526,937	3.9%
RRS A	**7,732,540**	**7,648,350**	**7,414,319**	**8,505,793**	**7,794,073**	**-8.4%**
RHA B Zone 1	3,246,071	3,444,903	3,932,607	4,261,537	4,480,202	5.1%
RHA B Zone 2	7,840,609	12,813,519	9,660,486	10,304,931	10,875,687	5.5%
RHA B Zone 3	7,093,537	7,056,727	7,762,868	7,864,878	8,726,618	11.0%
RHA B Zone 7	604,063	824,484	760,786	789,853	1,100,063	39.3%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%
RHA B	**18,784,280**	**24,139,632**	**22,116,748**	**23,221,200**	**25,189,125**	**8.5%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,438,580**	**0.0%**
Total	**26,516,820**	**31,787,982**	**29,531,066**	**31,726,992**	**35,421,779**	**11.6%**

	Total					% changement
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
RRS A Zone 1	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	231,334,745	8.9%
RRS A Zone 4	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	124,553,542	8.4%
RRS A Zone 5	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	120,129,116	8.8%
RRS A Zone 6	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	189,910,088	8.2%
RRS A	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**665,927,490**	**8.6%**
RHA B Zone 1	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	270,140,077	6.4%
RHA B Zone 2	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	444,243,361	5.9%
RHA B Zone 3	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	312,631,023	3.1%
RHA B Zone 7	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	96,442,114	3.4%
RHA B Org	0	0	0	0	6,555	0.0%
RHA B	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**1,123,463,130**	**5.0%**
Facilicorp	**0**	**0**	**0**	**0**	**54,951,495**	**0.0%**
Total	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**1,844,342,114**	**9.6%**

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 2 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).
Remarque 3 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 1						RRS A Zone 4					
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	9,420,376	10,731,737	12,551,364	12,891,490	6,993,747	-45.7%	9,111,157	9,700,683	10,160,965	9,168,743	5,777,654	-37.0%
	Soutien clinique	5,941,222	6,176,209	6,865,473	6,559,333	6,884,677	5.0%	4,252,064	4,736,344	4,486,423	3,990,779	4,004,388	0.3%
	Hôtellerie	7,427,084	7,711,799	8,005,733	8,861,740	9,273,799	4.6%	4,783,500	5,007,000	5,163,323	5,526,956	5,850,806	5.9%
	Installations	7,612,474	8,276,398	8,942,029	9,439,493	9,496,374	0.6%	4,076,255	4,300,974	4,654,416	4,811,746	4,710,255	-2.1%
Sub-partiel		**30,401,157**	**32,896,143**	**36,364,598**	**37,752,056**	**32,648,597**	**-13.5%**	**22,222,976**	**23,745,001**	**24,465,127**	**23,498,224**	**20,343,104**	**-13.4%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	4,272,779	5,566,516	5,794,484	6,499,413	7,047,498	8.4%	1,634,196	1,839,760	1,929,858	1,614,367	1,665,108	3.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	19,857,533	20,891,101	21,500,110	23,059,751	25,345,264	9.9%	11,012,062	12,286,479	13,091,122	14,426,297	15,407,726	6.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	2,624,422	2,794,797	3,302,556	3,484,132	3,837,063	10.1%	2,757,069	3,113,005	3,320,742	3,505,605	3,496,515	-0.3%
	Soins critiques	4,115,661	4,483,965	5,319,954	5,421,027	5,838,713	7.7%	2,416,786	2,568,130	2,547,448	2,684,959	2,877,868	7.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	9,498,822	9,900,876	9,678,640	10,875,298	10,863,218	-0.1%	5,761,509	6,365,998	6,761,235	7,175,683	7,489,646	4.4%
	Santé mentale	3,065,278	3,379,175	3,668,233	4,186,516	4,460,227	6.5%	2,091,799	2,302,739	2,401,360	2,553,127	2,760,685	8.1%
Sub-partiel		**43,434,495**	**47,016,429**	**49,263,978**	**53,526,137**	**57,391,984**	**7.2%**	**25,673,421**	**28,476,112**	**30,051,765**	**31,960,037**	**33,697,548**	**5.4%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	2,292,195	12.9%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,421,887	3,735,610	4,136,949	4,527,805	4,691,350	3.6%	2,328,249	2,401,183	2,582,313	2,695,423	2,883,665	7.0%
Sub-partiel		**5,139,233**	**5,505,070**	**6,012,855**	**6,557,833**	**6,983,545**	**6.5%**	**2,328,249**	**2,401,183**	**2,582,313**	**2,695,423**	**2,883,665**	**7.0%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	7,139,370	7,610,142	8,611,556	9,720,274	11,710,906	20.5%	5,933,294	6,340,697	6,269,858	7,115,340	12,606,882	77.2%
	Soins ambulatoires	16,707,675	18,515,549	19,954,803	22,741,018	26,828,401	18.0%	6,175,012	6,761,202	7,234,783	8,147,994	8,822,526	8.3%
	Extra-mural	6,736,014	7,722,068	8,434,876	9,759,198	9,923,116	1.7%	5,283,644	6,030,513	6,208,261	6,601,239	7,072,068	7.1%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	1,269,059	1,423,033	1,465,581	1,541,767	1,546,341	0.3%
	Services communautaires	1,755,894	2,095,252	1,846,094	2,567,669	3,043,321	18.5%	143,068	193,062	237,912	244,135	260,540	6.7%
	Dialyse à domicile	2,152,454	2,364,953	2,573,594	2,716,434	0	-100.0%	84,637	149,819	203,049	171,808	181,269	5.5%
Sub-partiel		**34,491,407**	**38,307,964**	**41,420,924**	**47,504,593**	**51,505,745**	**8.4%**	**18,888,713**	**20,898,326**	**21,619,443**	**23,822,283**	**30,489,626**	**28.0%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	9,510,711	11,187,046	11,433,804	13,419,383	15,625,094	16.4%	4,774,162	5,228,876	5,446,962	5,919,068	5,976,233	1.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	15,708,641	16,605,285	17,760,556	18,322,929	18,520,901	1.1%	6,596,564	7,638,983	7,823,276	8,741,550	8,850,318	1.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	17,491,701	20,169,571	20,233,598	22,903,390	24,202,509	5.7%	5,681,542	6,413,957	7,030,815	7,492,881	7,851,443	4.8%
Sub-partiel		**42,711,052**	**47,961,902**	**49,427,958**	**54,645,702**	**58,348,504**	**6.8%**	**17,052,268**	**19,281,817**	**20,301,054**	**22,153,500**	**22,677,994**	**2.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	770,043	2,744,243	2,707,175	2,821,157	4,968,496	76.1%	537,659	1,811,001	1,723,063	1,772,404	2,262,150	27.6%
	Santé mentale communautaire	767,739	2,956,192	3,048,215	3,125,693	3,247,237	3.9%	1,138,619	3,763,899	3,801,209	3,965,420	4,089,121	3.1%
Sub-partiel		**1,537,782**	**5,700,435**	**5,755,390**	**5,946,850**	**8,215,733**	**38.2%**	**1,676,279**	**5,574,900**	**5,524,272**	**5,737,823**	**6,351,271**	**10.7%**
Autres	Recherche et éducation	4,014,334	4,424,521	5,185,997	5,927,827	6,662,840	12.4%	823,583	991,337	1,074,894	929,509	804,524	-13.4%
	Amortissement non réparti	5,105,851	5,102,953	4,763,861	4,453,371	4,146,973	-6.9%	2,602,538	2,606,726	2,639,503	2,640,931	2,653,029	0.5%
	Autres dépenses non réparties	4,542,895	5,688,161	4,757,141	5,928,870	5,259,457	-11.3%	2,318,438	2,508,002	2,994,663	3,489,528	3,289,972	-5.7%
Sub-partiel		**13,663,081**	**15,215,635**	**14,706,999**	**16,310,069**	**16,069,271**	**-1.5%**	**5,744,560**	**6,106,065**	**6,709,060**	**7,059,967**	**6,747,525**	**-4.4%**
Total RRS		**171,378,206**	**192,603,578**	**202,952,701**	**222,243,239**	**231,163,378**	**4.0%**	**93,586,466**	**106,483,404**	**111,253,034**	**116,927,259**	**123,190,733**	**5.4%**
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	6,830,697	0.0%	0	0	0	0	3,299,634	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	37,090	0.0%	0	0	0	0	1,556	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,867,787**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,301,189**	**0.0%**
Total		**171,378,206**	**192,603,578**	**202,952,701**	**222,243,239**	**238,031,165**	**7.1%**	**93,586,466**	**106,483,404**	**111,253,034**	**116,927,259**	**126,491,922**	**8.2%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 5						RRS A Zone 6					
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	9,554,628	9,306,510	10,568,766	9,860,556	6,944,482	-29.6%	12,761,786	13,886,822	15,795,922	13,836,989	8,410,321	-39.2%
	Soutien clinique	2,992,827	3,400,127	3,339,862	2,737,107	2,718,991	-0.7%	5,844,194	6,655,471	6,131,767	5,474,553	5,800,295	6.0%
	Hôtellerie	6,351,280	6,548,838	7,180,894	7,604,974	7,665,120	0.8%	7,137,813	7,613,227	7,666,946	8,541,326	9,204,588	7.8%
	Installations	5,928,026	6,125,098	6,802,004	7,523,845	7,005,285	-6.9%	8,440,003	8,495,450	8,963,346	10,641,778	10,027,064	-5.8%
Sub-partiel		**24,826,761**	**25,380,573**	**27,891,526**	**27,726,483**	**24,333,877**	**-12.2%**	**34,183,797**	**36,650,969**	**38,557,981**	**38,494,646**	**33,442,267**	**-13.1%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,072,750	2,067,453	2,461,778	3,038,723	3,037,450	-0.0%	2,953,626	3,416,749	3,530,071	3,457,154	2,018,703	-41.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	7,367,379	8,221,751	7,846,564	8,386,050	9,320,182	11.1%	17,324,613	18,388,186	19,144,235	22,640,531	25,054,209	10.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	1,847,853	1,947,043	1,971,526	2,230,321	2,006,288	-10.0%	3,389,525	3,362,461	3,544,713	3,760,388	4,600,450	22.3%
	Soins critiques	1,850,014	1,897,927	1,905,330	1,907,532	1,906,498	-0.1%	3,007,636	3,083,304	2,914,701	2,871,540	2,889,499	0.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	4,390,092	4,431,289	4,365,677	4,912,269	5,445,407	10.9%	8,088,014	8,974,558	9,392,241	10,525,324	11,141,864	5.9%
	Santé mentale	13,089,718	14,045,895	15,383,748	17,614,640	18,291,666	3.8%	3,820,185	3,458,569	3,268,806	3,639,492	3,870,539	6.3%
Sub-partiel		**30,617,806**	**32,611,358**	**33,934,622**	**38,089,533**	**40,007,491**	**5.0%**	**38,583,599**	**40,683,826**	**41,794,768**	**46,894,429**	**49,575,263**	**5.7%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,736,403	3,977,568	3,840,916	4,020,341	4,051,064	0.8%	2,466,328	3,220,167	3,255,110	3,509,313	4,111,991	17.2%
Sub-partiel		**3,736,403**	**3,977,568**	**3,840,916**	**4,020,341**	**4,051,064**	**0.8%**	**2,466,328**	**3,220,167**	**3,255,110**	**3,509,313**	**4,111,991**	**17.2%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	1,856,269	2,123,402	2,206,825	2,366,088	6,692,405	182.8%	8,843,406	9,405,389	10,586,315	11,106,430	12,627,608	13.7%
	Soins ambulatoires	2,311,625	2,837,920	3,556,492	4,148,580	4,464,814	7.6%	7,424,471	10,557,674	11,325,742	12,092,407	12,652,209	4.6%
	Extra-mural	2,465,765	2,577,112	2,789,693	3,008,928	3,132,257	4.1%	6,918,187	7,667,903	8,034,430	8,769,529	9,101,219	3.8%
	Dépendances	1,667,713	1,781,456	1,757,901	1,897,458	1,928,635	1.6%	1,543,207	1,638,622	1,640,748	1,760,767	1,720,912	-2.3%
	Services communautaires	1,599,045	1,903,732	1,744,693	1,808,516	2,303,310	27.4%	3,142,612	4,072,310	4,019,214	5,216,858	5,737,172	10.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	315,566	458,328	511,785	602,341	526,731	-12.6%
Sub-partiel		**9,900,417**	**11,223,622**	**12,055,604**	**13,229,569**	**18,521,421**	**40.0%**	**28,187,450**	**33,800,226**	**36,118,234**	**39,548,333**	**42,365,850**	**7.1%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	3,609,277	3,908,307	4,142,726	4,784,124	4,909,930	2.6%	8,147,913	8,772,656	9,119,678	9,711,120	10,376,570	6.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	4,463,432	4,956,374	5,115,113	5,586,880	5,514,804	-1.3%	12,554,996	13,922,596	14,497,067	14,510,833	14,191,060	-2.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	6,301,682	7,153,875	7,699,986	8,234,545	8,140,330	-1.1%	9,096,092	10,294,713	11,025,776	11,950,872	12,404,817	3.8%
Sub-partiel		**14,374,391**	**16,018,556**	**16,957,825**	**18,605,548**	**18,565,064**	**-0.2%**	**29,799,001**	**32,989,965**	**34,642,520**	**36,172,825**	**36,972,447**	**2.2%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	403,912	1,449,490	1,424,260	1,470,321	1,651,236	12.3%	843,614	2,718,217	2,842,363	2,963,549	3,781,075	27.6%
	Santé mentale communautaire	921,077	3,029,290	3,023,963	3,148,997	3,246,305	3.1%	1,673,424	4,856,027	4,748,955	5,134,292	5,482,761	6.8%
Sub-partiel		**1,324,990**	**4,478,780**	**4,448,224**	**4,619,318**	**4,897,541**	**6.0%**	**2,517,039**	**7,574,244**	**7,591,318**	**8,097,841**	**9,263,836**	**14.4%**
Autres	Recherche et éducation	758,281	883,625	921,695	982,846	865,231	-12.0%	1,198,787	1,490,200	1,349,438	1,357,749	1,174,777	-13.5%
	Amortissement non réparti	2,676,479	2,627,864	2,711,910	2,792,582	2,836,142	1.6%	1,899,262	1,877,415	2,239,333	2,876,500	2,253,632	-21.7%
	Autres dépenses non réparties	1,690,604	1,598,954	1,906,892	2,207,119	2,307,987	4.6%	2,714,091	2,895,439	3,031,191	3,365,384	4,184,191	24.3%
Sub-partiel		**5,125,363**	**5,110,443**	**5,540,498**	**5,982,547**	**6,009,360**	**0.4%**	**5,812,139**	**6,263,053**	**6,619,962**	**7,599,633**	**7,612,600**	**0.2%**
Total RRS		**89,906,131**	**98,800,900**	**104,669,215**	**112,273,340**	**116,385,819**	**3.7%**	**141,549,352**	**161,182,451**	**168,579,894**	**180,317,021**	**183,344,253**	**1.7%**
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	3,459,559	0.0%	0	0	0	0	5,137,893	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	1,591	0.0%	0	0	0	0	2,126	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**3,461,149**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5,140,018**	**0.0%**
Total		**89,906,131**	**98,800,900**	**104,669,215**	**112,273,340**	**119,846,968**	**6.7%**	**141,549,352**	**161,182,451**	**168,579,894**	**180,317,021**	**188,484,272**	**4.5%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Organisation						Total					
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	0	0	0	0	6,067,193	0.0%	40,847,947	43,625,751	49,077,018	45,757,778	34,193,397	-25.3%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%	19,030,307	20,968,152	20,823,524	18,761,773	19,408,350	3.4%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%	25,699,678	26,880,864	28,016,895	30,534,996	31,994,313	4.8%
	Installations	0	0	0	0	0	0.0%	26,056,759	27,197,920	29,361,795	32,416,862	31,238,978	-3.6%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,067,193**	**0.0%**	**111,634,690**	**118,672,687**	**127,279,232**	**127,471,410**	**116,835,038**	**-8.3%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0	0	0.0%	10,933,350	12,890,478	13,716,192	14,609,657	13,768,759	-5.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	55,561,588	59,787,517	61,582,031	68,512,628	75,127,381	9.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0	0	0.0%	10,618,869	11,217,306	12,139,537	12,980,445	13,940,316	7.4%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%	11,390,096	12,033,326	12,687,433	12,885,059	13,512,578	4.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%	27,738,437	29,672,721	30,197,794	33,488,573	34,940,136	4.3%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%	22,066,981	23,186,378	24,722,147	27,993,775	29,383,116	5.0%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**138,309,321**	**148,787,726**	**155,045,133**	**170,470,137**	**180,672,286**	**6.0%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	2,292,195	12.9%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%	11,952,866	13,334,528	13,815,288	14,752,883	15,738,070	6.7%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**13,670,212**	**15,103,988**	**15,691,194**	**16,782,910**	**18,030,265**	**7.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0	0	0.0%	23,772,340	25,479,630	27,674,554	30,308,132	43,637,801	44.0%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%	32,618,783	38,672,344	42,071,819	47,129,998	52,767,950	12.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	126,949	0.0%	21,403,610	23,997,596	25,467,260	28,138,895	29,355,609	4.3%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	4,479,979	4,843,112	4,864,230	5,199,991	5,195,888	-0.1%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%	6,640,619	8,264,355	7,847,913	9,837,178	11,344,343	15.3%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	2,552,658	2,973,101	3,288,429	3,490,583	708,000	-79.7%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**126,949**	**0.0%**	**91,467,988**	**104,230,138**	**111,214,205**	**124,104,778**	**143,009,591**	**15.2%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0	0	232,636	0.0%	26,042,063	29,096,885	30,143,170	33,833,695	37,120,463	9.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0	0	0.0%	30,323,632	43,123,238	45,196,013	47,162,193	47,077,083	-0.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0	114,140	0.0%	38,571,017	44,032,116	45,990,175	50,581,688	52,713,240	4.2%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**346,776**	**0.0%**	**103,936,712**	**116,252,240**	**121,329,358**	**131,577,575**	**136,910,786**	**4.1%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	221,671	0.0%	2,555,229	8,722,952	8,696,861	9,027,431	12,884,628	42.7%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0	194,463	0.0%	4,500,861	14,605,408	14,622,342	15,374,401	16,259,886	5.8%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**416,133**	**0.0%**	**7,056,090**	**23,328,360**	**23,319,203**	**24,401,832**	**29,144,514**	**19.4%**
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0	0	0.0%	6,794,984	7,789,682	8,532,023	9,197,931	9,507,373	3.4%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	12,284,130	12,214,958	12,354,607	12,763,385	11,889,777	-6.8%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%	11,266,028	12,690,556	12,689,888	14,990,901	15,041,606	0.3%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**30,345,142**	**32,695,196**	**33,576,518**	**36,952,216**	**36,438,755**	**-1.4%**
Total RRS		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,957,052**	**0.0%**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**661,041,235**	**4.6%**
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	18,727,782	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	42,362	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**18,770,144**	**0.0%**
Total		**0**	**0**	**0**	**0**	**6,957,052**	**0.0%**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**679,811,379**	**7.6%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 1						RHA B Zone 2					
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	17,383,676	18,097,975	20,314,479	19,131,158	11,154,943	-41.7%	27,150,960	32,323,212	28,196,763	29,718,221	15,347,378	-48.4%
	Soutien clinique	7,283,158	7,999,781	7,749,476	5,714,377	5,941,382	4.0%	13,280,525	13,807,404	12,587,372	9,101,209	9,701,224	6.6%
	Hôtellerie	7,762,767	7,992,903	8,396,176	9,244,689	9,779,963	5.8%	22,685,875	23,731,175	24,612,966	25,547,120	26,320,792	3.0%
	Installations	10,516,990	11,215,340	12,111,344	12,011,758	11,570,766	-3.7%	16,760,341	17,632,345	18,186,364	20,789,090	19,987,232	-3.9%
Sub-partiel		**42,946,591**	**45,305,999**	**48,571,475**	**46,101,983**	**38,447,055**	**-16.6%**	**79,877,701**	**87,494,135**	**83,583,466**	**85,155,640**	**71,356,625**	**-16.2%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	4,832,822	5,215,497	5,626,407	6,403,504	6,884,097	7.5%	7,677,356	8,343,949	9,066,337	12,491,237	14,872,746	19.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	32,466,284	34,891,631	37,725,136	39,913,996	43,733,896	9.6%	40,189,494	44,770,947	47,137,643	51,701,364	55,719,213	7.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	3,756,649	4,133,512	4,306,673	4,864,343	5,262,587	8.2%	5,321,199	5,543,116	5,914,516	5,910,562	6,622,842	12.1%
	Soins critiques	10,321,007	10,714,864	10,830,609	11,192,128	13,288,580	18.7%	14,365,376	14,491,748	15,480,237	15,689,357	16,321,577	4.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	15,823,335	15,689,270	18,417,475	19,735,115	19,835,767	0.5%	22,578,130	24,266,896	25,569,955	26,961,661	27,864,916	3.4%
	Santé mentale	4,042,666	3,991,828	4,652,782	4,986,997	5,550,961	11.3%	6,459,268	6,635,971	6,367,022	9,813,176	11,102,999	13.1%
Sub-partiel		**71,242,763**	**74,636,602**	**81,559,082**	**87,096,082**	**94,555,889**	**8.6%**	**96,590,823**	**104,052,627**	**109,535,710**	**122,567,357**	**132,504,293**	**8.1%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,702,081	1,630,501	1,691,829	1,795,792	1,877,083	4.5%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,191,236	3,302,304	3,222,869	3,141,167	3,383,943	7.7%	12,237,253	13,299,447	13,095,350	11,901,268	13,104,305	10.1%
Sub-partiel		**4,893,317**	**4,932,805**	**4,914,698**	**4,936,959**	**5,261,026**	**6.6%**	**12,237,253**	**13,299,447**	**13,095,350**	**11,901,268**	**13,104,305**	**10.1%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	6,666,267	6,906,984	7,037,243	7,983,193	13,759,334	72.4%	15,078,107	16,380,012	18,176,130	19,052,826	22,730,817	19.3%
	Soins ambulatoires	14,513,577	18,192,608	20,584,290	22,875,727	27,394,952	19.8%	20,066,465	24,257,222	25,795,631	24,874,548	27,737,213	11.5%
	Extra-mural	6,530,992	7,048,815	7,432,056	8,517,049	9,056,666	6.3%	12,089,041	13,405,786	14,313,135	15,240,638	15,653,246	2.7%
	Dépendances	2,115,764	2,375,536	2,522,729	2,919,510	2,850,184	-2.4%	4,056,998	4,455,222	4,609,763	4,738,386	4,775,255	0.8%
	Services communautaires	1,204,483	1,420,004	1,025,131	1,382,531	1,578,512	14.2%	2,494,576	2,396,555	2,515,072	2,730,073	3,286,559	20.4%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	2,363,347	2,200,012	2,159,426	2,275,911	2,822,713	24.0%
Sub-partiel		**31,031,083**	**35,943,947**	**38,601,449**	**43,678,009**	**54,639,647**	**25.1%**	**56,148,534**	**63,094,809**	**67,569,157**	**68,912,383**	**77,005,803**	**11.7%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	11,359,155	12,227,660	12,692,311	13,850,666	15,480,627	11.8%	15,577,716	17,462,956	19,206,862	20,504,798	22,017,919	7.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	17,210,607	20,000,028	20,923,654	23,488,067	25,784,841	9.8%	31,211,683	33,627,271	36,503,059	37,593,963	38,307,512	1.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	12,853,610	14,915,423	15,626,010	16,764,451	17,743,446	5.8%	23,623,453	27,361,347	30,656,888	34,693,881	35,552,649	2.5%
Sub-partiel		**41,423,372**	**47,143,111**	**49,241,975**	**54,103,184**	**59,008,914**	**9.1%**	**70,412,852**	**78,451,574**	**86,366,810**	**92,792,641**	**95,878,080**	**3.3%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	570,351	1,409,716	1,475,021	1,583,708	1,061,412	-33.0%	1,292,962	4,031,785	4,042,887	4,297,972	5,559,788	29.4%
	Santé mentale communautaire	881,555	2,952,274	3,332,793	3,691,653	4,044,530	9.6%	2,291,441	7,165,208	7,007,668	7,596,868	8,441,836	11.1%
Sub-partiel		**1,451,906**	**4,361,990**	**4,807,814**	**5,275,361**	**5,105,942**	**-3.2%**	**3,584,403**	**11,196,993**	**11,050,556**	**11,894,841**	**14,001,624**	**17.7%**
Autres	Recherche et éducation	2,614,803	2,784,321	2,957,954	3,355,214	3,380,762	0.8%	5,091,461	5,202,979	5,450,627	6,085,055	5,856,025	-3.8%
	Amortissement non réparti	4,109,358	4,109,357	4,145,169	4,145,226	6,121,657	47.7%	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	3,832,623	5,202,887	5,919,963	5,267,968	5,379,738	2.1%	9,538,624	11,805,903	28,684,336	28,042,087	26,315,650	-6.2%
Sub-partiel		**10,556,784**	**12,096,565**	**13,023,086**	**12,768,409**	**14,882,157**	**16.6%**	**14,630,085**	**17,008,882**	**34,134,963**	**34,127,143**	**32,171,675**	**-5.7%**
Total RRS		**203,545,816**	**224,421,019**	**240,719,579**	**253,959,988**	**271,900,629**	**7.1%**	**333,481,651**	**374,598,467**	**405,336,012**	**427,351,273**	**436,022,404**	**2.0%**
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	8,930,230	0.0%	0	0	0	0	15,697,266	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	3,267	0.0%	0	0	0	0	5,275	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**8,933,497**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**15,702,541**	**0.0%**
Total		**203,545,816**	**224,421,019**	**240,719,579**	**253,959,988**	**280,834,126**	**10.6%**	**333,481,651**	**374,598,467**	**405,336,012**	**427,351,273**	**451,724,945**	**5.7%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la **RRS A** et de la **RHA B** sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1e

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 3						RHA B Zone 7					
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	17,818,665	21,328,006	24,958,879	23,291,816	16,461,141	-29.3%	5,701,506	6,083,912	6,593,715	7,200,505	3,226,062	-55.2%
	Soutien clinique	8,296,818	8,733,592	7,953,931	6,515,361	6,582,845	1.0%	3,361,111	3,620,393	3,228,195	2,369,863	2,618,063	10.5%
	Hôtellerie	13,475,633	14,230,195	14,677,217	15,682,759	16,771,124	6.9%	3,795,295	3,883,561	4,069,367	4,393,452	4,558,988	3.8%
	Installations	10,458,757	11,246,705	13,668,075	13,577,151	13,124,929	-3.3%	3,067,170	3,350,646	4,027,732	3,794,096	3,877,990	2.2%
Sub-partiel		50,049,874	55,538,497	61,258,102	59,067,086	52,940,039	-10.4%	15,925,082	16,938,512	17,919,010	17,757,916	14,281,103	-19.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	3,344,617	3,351,957	3,878,726	4,373,694	4,505,931	3.0%	1,906,489	2,887,638	2,426,349	2,903,196	3,154,539	8.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	31,717,793	33,173,705	35,898,183	39,861,873	41,307,092	3.6%	8,834,124	9,352,756	9,329,640	10,734,148	10,912,706	1.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	6,205,899	6,398,470	7,052,128	7,871,090	7,895,579	0.3%	2,847,244	3,043,022	3,141,693	3,170,249	3,429,969	8.2%
	Soins critiques	8,869,559	9,820,735	8,912,980	10,024,528	11,044,819	10.2%	3,000,873	2,678,878	3,235,509	3,317,209	3,785,845	14.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	14,940,280	16,066,018	17,385,574	20,181,577	22,068,970	9.4%	4,478,613	4,698,653	6,686,326	7,701,118	8,251,237	7.1%
	Santé mentale	3,925,773	3,904,526	4,479,410	4,815,131	5,324,841	10.6%	1,659,026	1,796,102	2,345,972	2,301,062	2,679,324	16.4%
Sub-partiel		69,003,921	72,715,411	77,607,001	87,127,894	92,147,232	5.8%	22,726,369	24,457,048	27,165,490	30,126,982	32,213,621	6.9%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	3,692,490	3,781,401	4,385,719	4,517,335	4,561,866	1.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	4,180,232	4,465,010	4,677,417	4,579,753	4,860,372	6.1%	1,629,524	1,773,638	1,741,742	1,901,835	2,071,623	8.9%
Sub-partiel		7,872,722	8,246,411	9,063,137	9,097,088	9,422,239	3.6%	1,629,524	1,773,638	1,741,742	1,901,835	2,071,623	8.9%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	13,543,069	15,145,413	17,247,772	18,649,335	20,692,703	11.0%	4,500,102	4,871,961	5,111,348	5,287,633	6,207,823	17.4%
	Soins ambulatoires	12,966,832	14,133,626	15,014,088	17,766,931	20,293,068	14.2%	2,682,240	3,483,174	4,385,521	5,605,205	6,241,300	11.3%
	Extra-mural	10,778,515	11,873,805	12,472,108	13,433,612	13,656,576	1.7%	3,454,749	3,800,277	3,954,090	4,564,767	4,740,227	3.8%
	Dépendances	2,251,483	2,375,337	1,472,533	1,409,175	1,665,181	18.2%	1,481,228	1,641,700	1,709,480	2,009,818	2,102,932	4.6%
	Services communautaires	3,550,026	4,239,649	4,475,077	4,865,302	6,967,920	43.2%	183,133	177,588	129,917	191,243	208,259	8.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		43,089,925	47,767,830	50,681,578	56,124,354	63,275,447	12.7%	12,301,452	13,974,701	15,290,355	17,658,667	19,500,541	10.4%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	13,665,020	14,895,901	15,276,078	16,828,584	17,716,222	5.3%	3,609,735	4,010,638	4,180,277	4,713,603	5,071,543	7.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	15,364,661	17,965,462	16,920,282	19,351,226	20,731,282	7.1%	4,457,251	5,137,522	5,488,735	5,740,241	6,129,179	6.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	18,186,680	20,092,752	21,722,988	24,179,638	25,232,219	4.4%	4,572,332	5,258,372	5,314,786	5,890,259	5,859,476	-0.5%
Sub-partiel		47,216,361	52,954,115	53,919,348	60,359,448	63,679,723	5.5%	12,639,318	14,406,533	14,983,798	16,344,103	17,060,199	4.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,277,227	3,940,625	3,825,640	4,193,491	5,735,470	36.8%	437,654	1,570,033	1,621,039	1,691,387	2,385,339	41.0%
	Santé mentale communautaire	1,657,985	5,366,799	5,629,601	5,926,177	6,096,481	2.9%	526,101	2,057,659	1,988,795	2,165,605	2,238,166	3.4%
Sub-partiel		2,935,212	9,307,424	9,455,241	10,119,668	11,831,951	16.9%	963,755	3,627,693	3,609,834	3,856,992	4,623,505	19.9%
Autres	Recherche et éducation	3,138,141	3,151,374	3,528,054	3,727,643	3,505,319	-6.0%	615,186	580,861	659,848	600,232	631,808	5.3%
	Amortissement non réparti	1,538,699	2,722,606	3,526,065	6,581,061	6,240,532	-5.2%	2,810,986	2,810,986	2,593,516	2,591,897	2,611,113	0.7%
	Autres dépenses non réparties	8,051,624	8,251,886	10,083,690	10,669,349	10,350,801	-3.0%	1,467,457	2,161,929	2,215,872	2,317,232	2,473,642	6.7%
Sub-partiel		12,728,464	14,125,866	17,137,809	20,978,053	20,096,653	-4.2%	4,893,629	5,553,776	5,469,236	5,509,362	5,716,563	3.8%
Total RRS		232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	313,393,284	3.5%	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	95,467,155	2.5%
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	8,050,862	0.0%	0	0	0	0	2,815,836	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	3,750	0.0%	0	0	0	0	1,140	0.0%
Total Facilicorp		0	0	0	0	8,054,612	0.0%	0	0	0	0	2,816,976	0.0%
Total		232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	321,447,896	6.1%	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	98,284,131	5.5%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année particlle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1f

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Organization						Total					
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	0	0	0	0	5,491,273	0.0%	68,054,807	77,833,104	80,063,836	79,341,700	51,680,796	-34.9%
	Soutien clinique	0	0	0	0	79,900	0.0%	32,221,612	34,161,170	31,518,974	23,700,810	24,923,414	5.2%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%	47,719,571	49,837,833	51,755,727	54,868,020	57,430,867	4.7%
	Installations	0	0	0	0	0	0.0%	40,803,258	43,445,036	47,993,515	50,172,095	48,560,918	-3.2%
Sub-partiel		0	0	0	0	5,571,173	0.0%	188,799,247	205,277,144	211,332,053	208,082,626	182,595,994	-12.2%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0	0	0.0%	17,761,283	19,799,041	20,997,819	26,171,631	29,417,314	12.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	113,207,695	122,189,039	130,090,602	142,211,381	151,672,907	6.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0	0	0.0%	18,130,992	19,118,120	20,415,011	21,816,245	23,210,976	6.4%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%	36,556,816	37,706,224	38,459,335	40,223,222	44,440,821	10.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%	57,820,358	60,720,837	68,059,329	74,579,470	78,020,891	4.6%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%	16,086,733	16,328,427	17,845,186	21,916,366	24,658,126	12.5%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	259,563,876	275,861,688	295,867,283	326,918,316	351,421,034	7.5%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	5,394,571	5,411,902	6,077,548	6,313,127	6,438,950	2.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%	21,238,245	22,840,398	22,737,378	21,524,022	23,420,244	8.8%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	26,632,816	28,252,300	28,814,926	27,837,149	29,859,193	7.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0	0	0.0%	39,787,545	43,304,370	47,572,492	50,972,987	63,390,677	24.4%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%	50,229,114	60,066,631	65,779,530	71,122,412	81,666,533	14.8%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%	32,853,297	36,128,683	38,171,389	41,756,066	43,106,714	3.2%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	9,905,474	10,847,795	10,314,505	11,076,889	11,393,552	2.9%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%	7,432,218	8,233,796	8,145,197	9,169,149	12,041,250	31.3%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	2,363,347	2,200,012	2,159,426	2,275,911	2,822,713	24.0%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	142,570,994	160,781,287	172,142,539	186,373,414	214,421,438	15.0%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0	0	91,758	0.0%	44,211,625	48,597,156	51,355,528	55,897,651	60,378,069	8.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0	128,954	0.0%	68,244,202	76,730,283	79,835,731	86,173,497	91,081,769	5.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0	137,746	0.0%	59,236,075	67,627,894	73,320,672	81,528,228	84,525,536	3.7%
Sub-partiel		0	0	0	0	358,458	0.0%	171,691,902	192,955,333	204,511,931	223,599,376	235,985,374	5.5%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%	3,578,194	10,952,160	10,964,588	11,766,557	14,742,009	25.3%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0	0	0.0%	5,357,082	17,541,941	17,958,857	19,380,304	20,821,012	7.4%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	8,935,276	28,494,100	28,923,445	31,146,861	35,563,021	14.2%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0	88,891	0.0%	11,459,591	11,719,535	12,596,483	13,768,145	13,462,806	-2.2%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	8,459,043	9,642,949	10,264,750	13,318,185	14,973,302	12.4%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%	22,890,328	27,422,606	46,903,862	46,296,637	44,519,831	-3.8%
Sub-partiel		0	0	0	0	88,891	0.0%	42,808,962	48,785,090	69,765,094	73,382,967	72,955,939	-0.6%
Total RRS		0	0	0	0	6,018,522	0.0%	841,003,074	940,406,942	1,011,357,270	1,077,340,708	1,122,801,993	4.2%
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	35,494,193	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	13,433	0.0%
Total Facilicorp		0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	35,507,626	0.0%
Total		0	0	0	0	6,018,522	0.0%	841,003,074	940,406,942	1,011,357,270	1,077,340,708	1,158,309,619	7.5%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2005-2006 to 2009-2010 - Page 1g

	Secteur d'activités	Total					% changement
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	
Administration et soutien	Soutien administratif	108,902,754	121,458,855	129,140,854	125,099,478	85,874,193	-31.4%
	Soutien clinique	51,251,918	55,129,321	52,342,498	42,462,583	44,331,764	4.4%
	Hôtellerie	73,419,249	76,718,697	79,772,622	85,403,016	89,425,180	4.7%
	Installations	66,860,016	70,642,957	77,355,310	82,588,958	79,799,895	-3.4%
Sub-partiel		**300,433,937**	**323,949,830**	**338,611,284**	**335,554,035**	**299,431,032**	**-10.8%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	28,694,634	32,689,519	34,714,011	40,781,288	43,186,073	5.9%
	Soins aigus patients hospitalisés	168,769,283	181,976,555	191,672,633	210,724,009	226,800,287	7.6%
	Santé maternelle et soins néonatals	28,749,860	30,335,426	32,554,548	34,796,690	37,151,293	6.8%
	Soins critiques	47,946,912	49,739,551	51,146,768	53,108,281	57,953,399	9.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	85,558,795	90,393,558	98,257,123	108,068,044	112,961,026	4.5%
	Santé mentale	38,153,714	39,514,806	42,567,333	49,910,141	54,041,242	8.3%
Sub-partiel		**397,873,197**	**424,649,414**	**450,912,417**	**497,388,453**	**532,093,320**	**7.0%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	7,111,917	7,181,362	7,953,454	8,343,154	8,731,144	4.7%
	Soins prolongés	33,191,112	36,174,926	36,552,666	36,276,905	39,158,313	7.9%
Sub-partiel		**40,303,028**	**43,356,288**	**44,506,120**	**44,620,059**	**47,889,458**	**7.3%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	63,559,885	68,784,000	75,247,046	81,281,119	107,028,478	31.7%
	Soins ambulatoires	82,847,897	98,738,975	107,851,350	118,252,410	134,434,483	13.7%
	Extra-mural	54,256,907	60,126,279	63,638,649	69,894,961	72,462,323	3.7%
	Dépendances	14,385,452	15,690,907	15,178,735	16,276,880	16,589,440	1.9%
	Services communautaires	14,072,837	16,498,151	15,993,110	19,006,327	23,385,593	23.0%
	Dialyse à domicile	4,916,005	5,173,113	5,447,855	5,766,494	3,530,712	-38.8%
Sub-partiel		**234,038,982**	**265,011,425**	**283,356,744**	**310,478,192**	**357,431,029**	**15.1%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	70,253,688	77,694,041	81,498,698	89,731,345	97,498,532	8.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	107,567,834	119,853,521	125,031,744	133,335,690	138,158,852	3.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	97,807,092	111,660,010	119,310,846	132,109,916	137,238,776	3.9%
Sub-partiel		**275,628,614**	**309,207,572**	**325,841,288**	**355,176,951**	**372,896,160**	**5.0%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	6,133,423	19,675,111	19,661,449	20,793,988	27,626,637	32.9%
	Santé mentale communautaire	9,857,943	32,147,349	32,581,198	34,754,705	37,080,898	6.7%
Sub-partiel		**15,991,366**	**51,822,460**	**52,242,648**	**55,548,693**	**64,707,536**	**16.5%**
Autres	Recherche et éducation	18,254,576	19,509,217	21,128,506	22,966,075	22,970,179	0.0%
	Amortissement non réparti	20,743,173	21,857,907	22,619,357	26,081,570	26,863,079	3.0%
	Autres dépenses non réparties	34,156,357	40,113,162	59,593,749	61,287,538	59,561,437	-2.8%
Sub-partiel		**73,154,105**	**81,480,286**	**103,341,612**	**110,335,183**	**109,394,694**	**-0.9%**
Total RRS		**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,783,843,228**	**4.4%**
Facilicorp	Soutien administratif	0	0	0	0	54,221,975	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	55,795	0.0%
Total Facilicorp		**0**	**0**	**0**	**0**	**54,277,770**	**0.0%**
Total		**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**1,838,120,998**	**7.5%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 4 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.
Remarque 5: Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Section II

Section II

Dépenses et statistiques de rémunération

Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

Cette section permet de comprendre l'utilisation et le coût des ressources humaines dans les RRS.

La **section II** présente un sommaire les données sur la rémunération par RRS. Ces rapports détaillent les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. Ils précisent également la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Les chiffres présentés dans cette section proviennent des données du SIG et des données sur les ressources humaines soumises par les RRS. En raison des différences dans les règles de rattachement à l'exercice du principe d'annualité, et dans les règles de report, les données de rémunération figurant dans ce rapport ne correspondront pas nécessairement aux données indiquées dans la base de données des ressources humaines (BDRH), laquelle est basée sure les données courantes de la liste de paie.

Remarque : Même si cette section fait état de tendances sur plusieurs années en matière d'heures rémunérées et de dépenses s'y rattachant, ces tendances peuvent être mitigées par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus au cours de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas les paiements à effecteur sur une base prospective, un important versement dans une année donnée fait gonfler artificiellement les coûts totaux de l'année en question et altérer la tendance naturelle sur plusieurs années. Pendant l'année fiscale 2009-2010 aucun contrat a été signé/renouvelé.

Les catégories générales de données sur les ressources humaines présentées dans cette section sont les suivantes :

Tableaux II-1 et 2 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par RRS et par établissement
Le tableau II-1 indique le total des heures rémunérées a augmenté de 0,3 % pour la plupart des zones en 2009-2010. Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Notons que les données des établissements peuvent être confondues car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés. Le calcul des ETP donnait l'équivalent de 17 542 ETP, ce qui équivaut à une hausse de 32 par rapport à l'année précédente.

Tableau II-3 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par secteur d'activité
Le tableau montre que les plus grands secteurs d'activité en ce qui a trait aux ETP sont les soins aux patients hospitalisés qui comptent pour 29,9 % du total des ETP et les services d'administration et de soutien qui comptent pour 24,3 % du total des ETP.

Tableau II-4 : Dépenses de rémunération (heures rémunérées et compensées) par heure travaillée, par secteur d'activité et par RRS
Le tableau compare les taux de rémunération des RRS. Soulignons que, comme la plupart des salaires sont déterminés dans le cadre d'un processus de négociation unique pour l'ensemble de la province, la majorité des différences de salaire chez les travailleurs syndiqués sont dues aux variations dans l'éventail des qualifications (p. ex. infirmière immatriculée par rapport à infirmière auxiliaire autorisée), l'ancienneté et les heures supplémentaires. Comme prévu, les

différences ne sont pas importantes entre les RRS dans le cadre de chaque secteur d'activité. Par exemple, le coût salarial horaire moyen dans le secteur des soins infirmiers aux patients hospitalisés varie d'un minimum de 26,00 $ dans la RRS A Zone 5 à un maximum de 30,92 $ dans la RHA B Zone 1.

Tableau II-5 : Total des heures travaillées du PPU et du PGSO, par secteur d'activités, par RRS

Les RRS utilisent des définitions conformes lors de la comptabilisation des données sur les salaires par grand groupe professionnel (PGSO, PPU, et médical - voir le glossaire pour des définitions). Le Tableau II-5 fournit une ventilation des heures par PGSO et PPU par secteur d'activités (les heures médicales sont exclues). De façon générale, 17,0 % des heures totales sont pour le PGSO. Les résultats individuels des RRS varient d'un minimum de 12,2 % pour la RRS A Zone 5 à un maximum de 22,3 % pour la RHA B Zone 7.

Tableau II-6 : Dépenses consacrées aux charges sociales par RRS

Le tableau indique la ventilation des dépenses totales consacrées aux charges sociales par RRS. La catégorie de charges sociales la plus importante est celle consacrée au régime de pension provincial, suivie du Régime de pension du Canada puis de l'assurance-santé/soins dentaires.

Tableau II-7 : Nombre d'employés à temps plein, à temps partiel, permanents et temporaires, et répartition par groupes d'âges par RRS

Les tableaux II-7(a) (b) (c) contiennent des données extraites de la Base de données des ressources humaines (BDRH) et fournissent des renseignements sur le nombre d'employés par type de poste et groupe d'âges au sein des RRS.

La figure II-7(a) indique que 65,4 % des employés travaillent à temps plein et que, sur le nombre total d'employés, 86,6 % sont des employés permanents. La figure II-7(c) indique que 58,5 % des employés sont âgés de 35 à 55 ans. La plus grande proportion d'employés (31,8 %) sont âgés de 45 à 55 ans, et 26,7 % sont dans la plage d'âges de 35 à 45 ans.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre, un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Tableau II-1: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé, par RRS (comprenant les heures médicales) - 2005-2006 à 2009-2010

	Heures travaillées						Heures rémunérées (compensée par un congé)					
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% changement	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% changement
RRS A Zone 1	3,060,274	3,241,224	3,372,780	3,582,282	3,602,712	0.6%	604,519	658,176	703,431	728,421	718,344	-1.4%
RRS A Zone 4	1,850,964	1,985,215	2,044,743	2,087,843	2,032,501	-2.7%	394,799	435,468	477,911	467,564	458,640	-1.9%
RRS A Zone 5	2,075,616	2,163,838	2,250,377	2,317,384	2,388,590	3.1%	418,422	453,729	472,439	484,557	499,553	3.1%
RRS A Zone 6	2,767,094	2,993,505	3,064,607	3,131,616	3,151,051	0.6%	588,070	676,570	680,624	685,464	672,318	-1.9%
RRS A Org	0	0	0	0	69,053	0.0%	0	0	0	0	12,999	0.0%
RRS A	**9,753,948**	**10,383,782**	**10,732,507**	**11,119,124**	**11,243,908**	**1.1%**	**2,005,810**	**2,223,943**	**2,334,405**	**2,366,006**	**2,361,854**	**-0.2%**
RHA B Zone 1	3,820,052	3,998,905	4,093,146	4,130,351	4,096,370	-0.8%	769,628	835,917	881,784	878,174	861,976	-1.8%
RHA B Zone 2	6,189,341	6,592,959	6,770,387	6,831,419	6,817,720	-0.2%	1,252,433	1,383,788	1,445,451	1,374,861	1,403,120	2.1%
RHA B Zone 3	4,715,287	4,806,950	4,900,446	5,035,322	5,009,979	-0.5%	1,011,220	1,081,295	1,168,518	1,136,764	1,138,240	0.1%
RHA B Zone 7	1,349,964	1,477,406	1,485,816	1,510,375	1,509,784	-0.0%	284,367	319,392	323,090	321,375	312,072	-2.9%
RHA B Org	0	0	0	0	37,817	0.0%	0	0	0	0	7,167	0.0%
RHA B	**16,074,644**	**16,876,220**	**17,249,795**	**17,507,467**	**17,471,669**	**-0.2%**	**3,317,648**	**3,620,392**	**3,818,843**	**3,711,175**	**3,722,576**	**0.3%**
Total	**25,828,592**	**27,260,002**	**27,982,302**	**28,626,592**	**28,715,577**	**0.3%**	**5,323,459**	**5,844,336**	**6,153,248**	**6,077,181**	**6,084,430**	**0.1%**

	Total					% changement
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	
RRS A Zone 1	3,664,793	3,899,400	4,076,211	4,310,703	4,321,056	0.2%
RRS A Zone 4	2,245,763	2,420,683	2,522,654	2,555,407	2,491,142	-2.5%
RRS A Zone 5	2,494,038	2,617,567	2,722,816	2,801,941	2,888,144	3.1%
RRS A Zone 6	3,355,164	3,670,075	3,745,231	3,817,079	3,823,369	0.2%
RRS A Org	0	0	0	0	82,052	0.0%
RRS A	**11,759,758**	**12,607,725**	**13,066,912**	**13,485,130**	**13,605,763**	**0.9%**
RHA B Zone 1	4,589,680	4,834,822	4,974,930	5,008,525	4,958,346	-1.0%
RHA B Zone 2	7,441,774	7,976,747	8,215,838	8,206,280	8,220,840	0.2%
RHA B Zone 3	5,726,507	5,888,245	6,068,964	6,172,086	6,148,219	-0.4%
RHA B Zone 7	1,634,331	1,796,798	1,808,907	1,831,751	1,821,856	-0.5%
RHA B Org	0	0	0	0	44,984	0.0%
RHA B	**19,392,292**	**20,496,612**	**21,068,639**	**21,218,642**	**21,194,245**	**-0.1%**
Total	**31,152,051**	**33,104,337**	**34,135,550**	**34,703,772**	**34,800,007**	**0.3%**

Remarque 1 : Comprend les heures travaillées, les heures associées aux services achetés et les heures rémunérées compensées par un congé; les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2009-2010 à 2008-2009.
Remarque 3 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RRS A Zone 1						
Hôpitaux	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	175,494	34,196	209,690	83.7%	108
	Hôpital régional Dr-Georges -L.-Dumont	2,931,377	614,036	3,545,413	82.7%	1,818
Programme extra-mural	PEM unité de Blanche Bourgeois	84,973	17,098	102,071	83.2%	52
	PEM unité de Kent	37,597	7,774	45,371	82.9%	23
	PEM unité de Shédiac	48,122	9,521	57,643	83.5%	30
Centres de santé	Centre médical régional de Shédiac	13,768	2,915	16,683	82.5%	9
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	21,389	4,023	25,412	84.2%	13
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	29,223	6,985	36,208	80.7%	19
Centres de santé publiques	Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	93,099	17,200	110,299	84.4%	57
RRS A Zone 1 total partiel		**3,435,042**	**713,748**	**4,148,790**	**82.8%**	**2,128**
RRS A Zone 4						
Hôpitaux	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	103,128	21,621	124,749	82.7%	64
	Hôpital général de Grand-Sault	221,232	53,337	274,569	80.6%	141
	Hôpital régional d'Edmundston	1,460,228	329,008	1,789,237	81.6%	918
Programme extra-mural	PEM unité d'Edmundston	68,657	16,538	85,194	80.6%	44
	PEM unité de Grand Sault	43,712	9,916	53,628	81.5%	28
	PEM unité de Kedgwick	13,113	2,119	15,232	86.1%	8
Centres de santé	Centre de santé de Ste-Anne	5,030	651	5,681	88.5%	3
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	38,059	10,777	48,836	77.9%	25
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	33,674	7,021	40,695	82.7%	21
Centres de santé publiques	Santé publique d'Edmundston	45,301	7,652	52,953	85.5%	27
RRS A Zone 4 total partiel		**2,032,133**	**458,640**	**2,490,774**	**81.6%**	**1,277**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 5 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 2 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RRS A Zone 5						
Hôpitaux	Hôpital Régional de Campbellton	1,484,530	322,619	1,807,149	82.1%	927
Programme extra-mural	PEM unité de Restigouche	61,409	14,543	75,952	80.9%	39
Centres de santé	Centre de santé de Jacquet River	5,829	1,273	7,102	82.1%	4
Psychiatrique	Centre Hospitalier Restigouche	577,601	111,123	688,723	83.9%	353
Autres	Dalhousie	101,711	20,471	122,183	83.2%	63
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	23,576	6,571	30,147	78.2%	15
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	65,913	15,899	81,812	80.6%	42
Centres de santé publiques	Santé publique de Campbellton	29,079	7,054	36,133	80.5%	19
RRS A Zone 5 total partiel		**2,349,648**	**499,553**	**2,849,201**	**82.5%**	**1,461**
RRS A Zone 6						
Hôpitaux	Hôpital de Lamèque	71,964	14,422	86,386	83.3%	44
	Hôpital de Tracadie -Sheila	581,190	114,586	695,776	83.5%	357
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	77,287	16,328	93,615	82.6%	48
	Hôpital régional Chaleur	1,814,866	390,549	2,205,415	82.3%	1,131
Programme extra-mural	PEM unité de Bathurst	52,452	11,791	64,243	81.6%	33
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	35,270	8,983	44,254	79.7%	23
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	25,751	6,173	31,925	80.7%	16
	PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	41,931	9,752	51,683	81.1%	27
Centres de santé	Centre de santé Chaleur	5,970	984	6,953	85.9%	4
	Centre de santé de Paquetville	4,410	971	5,381	82.0%	3
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	85,557	18,538	104,095	82.2%	53
	Centre de santé communautaire de St-Isidore	1,196	139	1,335	89.6%	1
	Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	144,708	33,076	177,783	81.4%	91
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	47,520	12,003	59,523	79.8%	31
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	57,022	14,233	71,256	80.0%	37
Centres de santé publiques	Santé publique de Bathurst	40,657	7,163	47,820	85.0%	25
	Santé publique de Caraquet	31,199	7,075	38,274	81.5%	20
RRS A Zone 6 total partiel		**3,118,950**	**666,766**	**3,785,716**	**82.4%**	**1,941**
RRS A Organisation						
RRS A Organisation total partiel		**69,053**	**12,999**	**82,052**	**84.2%**	**42**
RRS A Total		**11,004,826**	**2,351,706**	**13,356,532**	**82.4%**	**6,850**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 5 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 3 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 1						
Hôpitaux	Sackville Memorial Hospital	175,278	37,143	212,422	82.5%	109
	The Moncton Hospital	3,462,496	763,217	4,225,713	81.9%	2,167
Programme extra-mural	EMP Driscoll Unit	124,937	29,748	154,685	80.8%	79
	EMP Tantramar Unit	20,565	4,596	25,161	81.7%	13
Centres de santé	Health Services Centre Rexton	8,240	1,406	9,646	85.4%	5
	Petitcodiac Health Centre	10,127	2,603	12,730	79.6%	7
Autres	Albert County Hospital	1,865	270	2,135	87.4%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Albert County Health and Wellness Centre	22,129	4,373	26,502	83.5%	14
Centres de santé mentales communautaires	RHA 1SE Community Mental Health Centre	72,465	16,870	89,334	81.1%	46
Centres de santé publiques	RHA 1SE Public Health Services	20,535	1,749	22,285	92.1%	11
RHA B Zone 1 total partiel		**3,918,637**	**861,976**	**4,780,613**	**82.0%**	**2,452**
RHA B Zone 2						
Hôpitaux	Charlotte County Hospital	284,240	54,628	338,868	83.9%	174
	Grand Manan Hospital	43,809	7,968	51,777	84.6%	27
	Saint John Regional Hospital	4,703,795	978,181	5,681,976	82.8%	2,914
	St. Joseph's Hospital	643,442	132,134	775,576	83.0%	398
	Sussex Health Centre	257,296	51,382	308,678	83.4%	158
Programme extra-mural	EMP Eastern Charlotte Unit	29,933	5,833	35,766	83.7%	18
	EMP Kennebecasis Valley Unit	44,553	10,008	54,561	81.7%	28
	EMP Saint John Unit	111,685	22,939	134,624	83.0%	69
	EMP St. Stephen Unit	40,060	8,060	48,120	83.3%	25
	EMP Sussex Unit	35,653	6,948	42,601	83.7%	22
Centres de santé	Campobello Health Centre	6,274	1,123	7,397	84.8%	4
	Deer Island Health Centre	4,765	803	5,568	85.6%	3
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	31,105	5,759	36,864	84.4%	19
Psychiatrique	Centracare	168,182	33,998	202,180	83.2%	104
Centres de santé communautaires (CSC)	MediSanté	5,126	1,184	6,310	81.2%	3
	St-Joseph's Community Health Centre	44,114	8,292	52,406	84.2%	27
Centres de santé mentales communautaires	Saint John Community Mental Health Centre	105,743	23,010	128,753	82.1%	66
	St. Stephen Community Mental Health Centre	32,756	5,726	38,482	85.1%	20
	Sussex Community Mental Health Centre	26,572	6,448	33,020	80.5%	17
Centres de santé publiques	Saint John Public Health	105,295	22,625	127,920	82.3%	66
RHA B Zone 2 total partiel		**6,724,398**	**1,387,049**	**8,111,447**	**82.9%**	**4,160**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 5 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 4 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 3						
Hôpitaux	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,880,404	675,939	3,556,343	81.0%	1,824
	Hotel-Dieu of St. Joseph	245,712	56,813	302,525	81.2%	155
	Oromocto Public Hospital	333,803	68,423	402,226	83.0%	206
	Upper River Valley Hospital	600,834	140,789	741,623	81.0%	380
Programme extra-mural	EMP Boiestown Office	7,074	1,250	8,324	85.0%	4
	EMP Fredericton Unit	119,048	25,529	144,577	82.3%	74
	EMP Oromocto Unit	40,073	9,187	49,260	81.3%	25
	EMP Perth Unit	37,637	8,834	46,471	81.0%	24
	EMP Woodstock Unit	51,538	11,649	63,187	81.6%	32
Centres de santé	Chipman Health Centre	6,906	2,197	9,103	75.9%	5
	Fredericton Junction Health Centre	5,466	1,136	6,602	82.8%	3
	Harvey Health Centre	29,555	6,601	36,156	81.7%	19
	McAdam Health Centre	26,694	6,125	32,819	81.3%	17
	Stanley Health Services Centre	9,300	2,012	11,312	82.2%	6
Autres	Minto	10,556	2,006	12,562	84.0%	6
	Tobique Valley Hospital	6,726	1,486	8,212	81.9%	4
	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	0	0	0	0.0%	0
Centres de santé communautaires (CSC)	Central Miramichi Community Health Centre	22,584	4,309	26,893	84.0%	14
	Gibson Health Clinic	0	0	0	0.0%	0
	Queens North Community Health Centre	39,403	9,900	49,303	79.9%	25
	Tobique Valley Community Health Centre	52,679	11,599	64,278	82.0%	33
Centres de santé mentales communautaires	Fredericton Community Mental Health Centre	80,798	15,467	96,265	83.9%	49
	Woodstock Community Mental Health Centre	50,762	9,488	60,250	84.3%	31
Centres de santé publiques	Fredericton Public Health	95,798	14,618	110,416	86.8%	57
	Woodstock Public Health	21,313	4,290	25,603	83.2%	13
	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	189,209	38,739	227,948	83.0%	117
RHA B Zone 3 total partiel		**4,963,872**	**1,128,386**	**6,092,258**	**81.5%**	**3,124**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 5 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 5 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 7						
Hôpitaux	Miramichi Regional Hospital	1,315,327	273,898	1,589,224	82.8%	815
Programme extra-mural	EMP Blackville Office	6,273	1,635	7,907	79.3%	4
	EMP Miramichi Unit	75,334	15,587	90,921	82.9%	47
	EMP Neguac	3,992	781	4,773	83.6%	2
Centres de santé	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,828	751	5,579	86.5%	3
	Blackville Health Clinic	5,330	1,068	6,399	83.3%	3
	Néguac Health Clinic	7,586	1,017	8,603	88.2%	4
	Rogersville Health Clinic	5,644	617	6,262	90.1%	3
Centres de santé mentales communautaires	Miramichi Community Mental Health Centre	40,134	9,105	49,239	81.5%	25
Centres de santé publiques	Miramichi Public Health	45,336	7,613	52,949	85.6%	27
RHA B Zone 7 total partiel		**1,509,784**	**312,072**	**1,821,856**	**82.9%**	**934**
RHA B Organization						
RHA B Organization total partiel		**37,817**	**7,167**	**44,984**	**84.1%**	**23**
RHA B Total		**17,154,507**	**3,696,651**	**20,851,158**	**82.3%**	**10,693**
Total		**28,159,333**	**6,048,357**	**34,207,690**	**82.3%**	**17,542**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).
Remarque 5 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1

	Secteur d'activitiés	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 1				RRS A Zone 4			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	153,657	34,584	97	4.5%	122,411	24,323	75	5.9%
	Soutien clinique	204,026	39,398	125	5.9%	130,615	30,632	83	6.5%
	Hôtellerie	343,870	59,813	207	9.7%	199,764	39,193	123	9.6%
	Installations	111,253	13,598	64	3.0%	64,332	9,149	38	3.0%
Total partiel		**812,806**	**147,393**	**492**	**23.1%**	**517,123**	**103,297**	**318**	**24.9%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	45,381	9,008	28	1.3%	36,444	6,697	22	1.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	526,406	117,146	330	15.5%	336,701	80,823	214	16.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	62,199	20,719	43	2.0%	63,728	18,526	42	3.3%
	Soins critiques	88,641	22,260	57	2.7%	47,300	13,064	31	2.4%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	97,009	23,842	62	2.9%	58,607	17,112	39	3.0%
	Santé mentale	49,439	12,977	32	1.5%	34,742	6,810	21	1.7%
Total partiel		**869,075**	**205,952**	**551**	**25.9%**	**577,523**	**143,032**	**370**	**28.9%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	54,016	12,762	34	1.6%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	122,350	26,609	76	3.6%	77,749	15,284	48	3.7%
Total partiel		**176,366**	**39,371**	**111**	**5.2%**	**77,749**	**15,284**	**48**	**3.7%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	123,704	26,703	77	3.6%	98,630	21,810	62	4.8%
	Soins ambulatoires	282,076	65,981	178	8.4%	101,481	24,078	64	5.0%
	Extra-mural	170,692	34,393	105	4.9%	119,677	27,523	75	5.9%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	34,460	8,258	22	1.7%
	Services communautaires	38,721	7,229	24	1.1%	5,805	1,050	4	0.3%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	3,404	1,056	2	0.2%
Total partiel		**615,193**	**134,306**	**384**	**18.1%**	**363,457**	**83,775**	**229**	**18.0%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	179,792	35,161	110	5.2%	82,508	16,339	51	4.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	158,646	31,585	98	4.6%	82,833	19,577	53	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	360,885	70,136	221	10.4%	174,980	40,280	110	8.6%
Total partiel		**699,323**	**136,882**	**429**	**20.2%**	**340,321**	**76,195**	**214**	**16.7%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	93,099	17,200	57	2.7%	45,301	7,652	27	2.1%
	Santé mentale communautaire	50,612	11,008	32	1.5%	71,733	17,798	46	3.6%
Total partiel		**143,711**	**28,208**	**88**	**4.1%**	**117,034**	**25,450**	**73**	**5.7%**
Autres	Recherche et éducation	45,560	8,680	28	1.3%	11,456	5,027	8	0.7%
	Autres dépenses non réparties	73,008	12,956	44	2.1%	27,471	6,581	17	1.4%
Total partiel		**118,568**	**21,636**	**72**	**3.4%**	**38,927**	**11,608**	**26**	**2.0%**
Total		**3,435,042**	**713,748**	**2,128**	**100.0%**	**2,032,133**	**458,640**	**1,277**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 5				RRS A Zone 6			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	184,708	36,819	114	7.8%	179,845	37,867	112	5.8%
	Soutien clinique	88,822	18,629	55	3.8%	194,710	44,006	122	6.3%
	Hôtellerie	331,606	54,435	198	13.5%	264,714	50,662	162	8.3%
	Installations	90,291	18,669	56	3.8%	128,766	19,003	76	3.9%
Total partiel		**695,427**	**128,553**	**423**	**28.9%**	**768,036**	**151,538**	**472**	**24.3%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	57,978	19,464	40	2.7%	32,208	17,215	25	1.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	233,842	48,831	145	9.9%	531,727	104,707	326	16.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	40,290	9,448	26	1.7%	76,592	20,750	50	2.6%
	Soins critiques	32,704	8,086	21	1.4%	50,873	12,268	32	1.7%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	35,049	9,472	23	1.6%	77,507	21,068	51	2.6%
	Santé mentale	449,911	87,648	276	18.9%	47,444	11,013	30	1.5%
Total partiel		**849,774**	**182,949**	**530**	**36.2%**	**816,352**	**187,021**	**515**	**26.5%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	103,849	29,146	68	4.7%	114,822	22,182	70	3.6%
Total partiel		**103,849**	**29,146**	**68**	**4.7%**	**114,822**	**22,182**	**70**	**3.6%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	51,386	12,201	33	2.2%	137,025	29,467	85	4.4%
	Soins ambulatoires	62,522	15,430	40	2.7%	168,219	40,336	107	5.5%
	Extra-mural	58,216	13,821	37	2.5%	155,404	36,700	99	5.1%
	Dépendances	48,585	10,876	30	2.1%	38,716	8,129	24	1.2%
	Services communautaires	26,768	7,293	17	1.2%	107,124	25,887	68	3.5%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	1,320	765	1	0.1%
Total partiel		**247,477**	**59,621**	**157**	**10.8%**	**607,808**	**141,283**	**384**	**19.8%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	74,918	17,875	48	3.3%	154,063	30,247	95	4.9%
	Imagerie médicale /Dépistage du cancer du sein	54,267	12,025	34	2.3%	149,878	32,806	94	4.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	202,228	40,126	124	8.5%	297,875	55,869	181	9.3%
Total partiel		**331,413**	**70,027**	**206**	**14.1%**	**601,816**	**118,923**	**370**	**19.0%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	31,510	7,724	20	1.4%	71,856	14,238	44	2.3%
	Santé mentale communautaire	65,913	15,899	42	2.9%	104,542	26,236	67	3.5%
Total partiel		**97,423**	**23,623**	**62**	**4.2%**	**176,398**	**40,474**	**111**	**5.7%**
Autres	Recherche et éducation	11,971	3,079	8	0.5%	16,433	4,055	11	0.5%
	Autres dépenses non réparties	12,314	2,556	8	0.5%	17,285	1,290	10	0.5%
Total partiel		**24,285**	**5,635**	**15**	**1.1%**	**33,718**	**5,345**	**20**	**1.0%**
Total		**2,349,648**	**499,553**	**1,461**	**100.0%**	**3,118,950**	**666,766**	**1,941**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Organisation				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	57,481	10,590	35	83.0%	698,103	144,184	432	6.3%
	Soutien clinique	0	0	0	0.0%	618,173	132,665	385	5.6%
	Hôtellerie	0	0	0	0.0%	1,139,954	204,103	689	10.1%
	Installations	0	0	0	0.0%	394,643	60,418	233	3.4%
Total partiel		**57,481**	**10,590**	**35**	**83.0%**	**2,850,872**	**541,371**	**1,740**	**25.4%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	172,011	52,384	115	1.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	1,628,676	351,507	1,015	14.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0.0%	242,809	69,444	160	2.3%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	219,519	55,678	141	2.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	268,173	71,494	174	2.5%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	581,537	118,447	359	5.2%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**3,112,724**	**718,954**	**1,965**	**28.7%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	54,016	12,762	34	0.5%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	418,769	93,221	263	3.8%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**472,785**	**105,983**	**297**	**4.3%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	410,745	90,181	257	3.8%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	614,298	145,824	390	5.7%
	Extra-mural	1,795	576	1	2.9%	505,784	113,012	317	4.6%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	121,762	27,263	76	1.1%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	178,418	41,460	113	1.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	4,724	1,821	3	0.0%
Total partiel		**1,795**	**576**	**1**	**2.9%**	**1,835,731**	**419,561**	**1,157**	**16.9%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,656	305	1	2.4%	492,937	99,928	304	4.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0.0%	445,624	95,993	278	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	1,602	348	1	2.4%	1,037,570	206,759	638	9.3%
Total partiel		**3,258**	**654**	**2**	**4.8%**	**1,976,131**	**402,680**	**1,220**	**17.8%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	3,165	584	2	4.6%	244,932	47,397	150	2.2%
	Santé mentale communautaire	3,353	596	2	4.8%	296,153	71,537	189	2.8%
Total partiel		**6,519**	**1,180**	**4**	**9.4%**	**541,085**	**118,934**	**338**	**4.9%**
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0.0%	85,420	20,841	54	0.8%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	130,078	23,383	79	1.1%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**215,498**	**44,224**	**133**	**1.9%**
Total		**69,053**	**12,999**	**42**	**100.0%**	**11,004,826**	**2,351,706**	**6,850**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de l'Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 1				RHA B Zone 2			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	220,480	44,864	136	5.6%	302,793	64,449	188	4.5%
	Soutien clinique	184,188	36,215	113	4.6%	329,387	65,861	203	4.9%
	Hôtellerie	338,684	74,709	212	8.6%	697,129	146,068	432	10.4%
	Installations	171,368	23,343	100	4.1%	257,695	38,407	152	3.7%
Total partiel		**914,720**	**179,131**	**561**	**22.9%**	**1,587,004**	**314,785**	**975**	**23.4%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	59,078	32,125	47	1.9%	237,467	59,101	152	3.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	692,277	153,176	434	17.7%	1,109,501	219,886	682	16.4%
	Santé maternelle et soins néonatals	93,408	25,400	61	2.5%	107,806	26,591	69	1.7%
	Soins critiques	200,992	49,662	129	5.2%	267,014	58,700	167	4.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	162,233	43,020	105	4.3%	216,583	61,720	143	3.4%
	Santé mentale	77,973	16,211	48	2.0%	152,724	29,812	94	2.3%
Total partiel		**1,285,961**	**319,593**	**823**	**33.6%**	**2,091,095**	**455,810**	**1,306**	**31.4%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	35,046	7,962	22	0.9%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	73,948	14,996	46	1.9%	316,737	68,927	198	4.8%
Total partiel		**108,994**	**22,958**	**68**	**2.8%**	**316,737**	**68,927**	**198**	**4.8%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	170,926	47,416	112	4.6%	221,338	45,047	137	3.3%
	Soins ambulatoires	246,581	51,292	153	6.2%	351,233	81,307	222	5.3%
	Extra-mural	145,501	34,344	92	3.8%	261,884	53,788	162	3.9%
	Dépendances	56,317	13,012	36	1.5%	105,607	21,688	65	1.6%
	Services communautaires	24,855	6,177	16	0.6%	36,561	7,001	22	0.5%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	12,444	2,547	8	0.2%
Total partiel		**644,181**	**152,242**	**408**	**16.7%**	**989,067**	**211,378**	**616**	**14.8%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	208,405	42,870	129	5.3%	298,997	58,492	183	4.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	174,055	36,962	108	4.4%	330,850	63,505	202	4.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	385,177	74,628	236	9.6%	594,157	116,955	365	8.8%
Total partiel		**767,636**	**154,460**	**473**	**19.3%**	**1,224,004**	**238,952**	**750**	**18.0%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	20,535	1,749	11	0.5%	105,295	22,625	66	1.6%
	Santé mentale communautaire	72,465	16,870	46	1.9%	165,071	35,184	103	2.5%
Total partiel		**93,000**	**18,619**	**57**	**2.3%**	**270,366**	**57,809**	**168**	**4.0%**
Autres	Recherche et éducation	49,925	9,476	30	1.2%	64,476	14,309	40	1.0%
	Autres dépenses non réparties	54,220	5,497	31	1.2%	181,649	25,079	106	2.5%
Total partiel		**104,145**	**14,973**	**61**	**2.5%**	**246,125**	**39,388**	**146**	**3.5%**
Total		**3,918,637**	**861,976**	**2,452**	**100.0%**	**6,724,398**	**1,387,049**	**4,160**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1e

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 3				RHA B Zone 7			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	324,389	72,677	204	6.5%	73,823	17,725	47	5.0%
	Soutien clinique	202,805	42,154	126	4.0%	81,680	16,289	50	5.4%
	Hôtellerie	515,311	115,204	323	10.3%	140,175	32,249	88	9.5%
	Installations	151,857	29,525	93	3.0%	61,511	7,794	36	3.8%
Total partiel		**1,194,362**	**259,560**	**746**	**23.9%**	**357,188**	**74,056**	**221**	**23.7%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	63,207	15,219	40	1.3%	29,218	12,514	21	2.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	797,959	198,533	511	16.4%	235,299	44,312	143	15.3%
	Santé maternelle et soins néonatals	126,139	30,934	81	2.6%	46,367	11,882	30	3.2%
	Soins critiques	163,786	42,522	106	3.4%	39,608	10,048	25	2.7%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	173,401	38,848	109	3.5%	53,840	12,377	34	3.6%
	Santé mentale	50,104	12,707	32	1.0%	36,095	6,583	22	2.3%
Total partiel		**1,374,596**	**338,763**	**879**	**28.1%**	**440,426**	**97,716**	**276**	**29.5%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	107,549	22,752	67	2.1%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	114,002	25,790	72	2.3%	53,274	9,791	32	3.5%
Total partiel		**221,551**	**48,542**	**139**	**4.4%**	**53,274**	**9,791**	**32**	**3.5%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	229,664	60,090	149	4.8%	73,688	13,674	45	4.8%
	Soins ambulatoires	225,425	52,884	143	4.6%	75,796	14,177	46	4.9%
	Extra-mural	252,057	55,914	158	5.1%	80,486	17,205	50	5.4%
	Dépendances	34,407	6,915	21	0.7%	45,550	11,147	29	3.1%
	Services communautaires	82,826	19,915	53	1.7%	5,113	797	3	0.3%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		**824,379**	**195,718**	**523**	**16.7%**	**280,633**	**56,999**	**173**	**18.5%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	262,481	54,681	163	5.2%	58,525	10,499	35	3.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	205,941	40,643	126	4.0%	60,921	12,004	37	4.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	534,698	111,436	331	10.6%	143,248	25,358	86	9.3%
Total partiel		**1,003,120**	**206,760**	**620**	**19.9%**	**262,694**	**47,861**	**159**	**17.0%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	117,111	18,908	70	2.2%	45,336	7,613	27	2.9%
	Santé mentale communautaire	131,560	24,955	80	2.6%	40,134	9,105	25	2.7%
Total partiel		**248,671**	**43,863**	**150**	**4.8%**	**85,469**	**16,718**	**52**	**5.6%**
Autres	Recherche et éducation	36,442	8,760	23	0.7%	7,418	5,655	7	0.7%
	Autres dépenses non réparties	60,751	26,420	45	1.4%	22,680	3,275	13	1.4%
Total partiel		**97,193**	**35,180**	**68**	**2.2%**	**30,098**	**8,931**	**20**	**2.1%**
Total		**4,963,872**	**1,128,386**	**3,124**	**100.0%**	**1,509,784**	**312,072**	**934**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1f

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Organization				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	29,985	5,702	18	79.3%	951,469	205,417	593	5.5%
	Soutien clinique	1,497	310	1	4.0%	799,557	160,829	493	4.6%
	Hôtellerie	0	0	0	0.0%	1,691,300	368,230	1,056	9.9%
	Installations	0	0	0	0.0%	642,431	99,069	380	3.6%
Total partiel		**31,482**	**6,012**	**19**	**83.3%**	**4,084,756**	**833,544**	**2,522**	**23.6%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	388,969	118,959	260	2.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	2,835,036	615,908	1,770	16.6%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0.0%	373,720	94,806	240	2.2%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	671,400	160,932	427	4.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	606,057	155,965	391	3.7%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	316,896	65,313	196	1.8%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**5,192,078**	**1,211,882**	**3,284**	**30.7%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	142,595	30,714	89	0.8%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	557,962	119,504	347	3.2%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**700,556**	**150,218**	**436**	**4.1%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	695,616	166,226	442	4.1%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	899,036	199,659	563	5.3%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	739,929	161,252	462	4.3%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	241,880	52,762	151	1.4%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	149,355	33,891	94	0.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	12,444	2,547	8	0.1%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**2,738,260**	**616,337**	**1,720**	**16.1%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,275	252	1	3.4%	829,683	166,794	511	4.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,799	244	1	4.5%	773,566	153,358	475	4.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	1,655	297	1	4.3%	1,658,934	328,674	1,019	9.5%
Total partiel		**4,729**	**793**	**3**	**12.3%**	**3,262,183**	**648,826**	**2,006**	**18.8%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	288,277	50,896	174	1.6%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	409,230	86,113	254	2.4%
Total partiel		**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**697,506**	**137,009**	**428**	**4.0%**
Autres	Recherche et éducation	1,606	362	1	4.4%	159,867	38,562	102	1.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	319,300	60,272	195	1.8%
Total partiel		**1,606**	**362**	**1**	**4.4%**	**479,167**	**98,834**	**296**	**2.8%**
Total		**37,817**	**7,167**	**23**	**100.0%**	**17,154,507**	**3,696,651**	**10,693**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1g

	Secteur d'activités	Total			% de ETP total
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	1,649,572	349,600	1,025	5.8%
	Soutien clinique	1,417,729	293,495	878	5.0%
	Hôtellerie	2,831,254	572,333	1,745	9.9%
	Installations	1,037,074	159,487	614	3.5%
Total partiel		**6,935,629**	**1,374,915**	**4,262**	**24.3%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	560,980	171,343	376	2.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	4,463,712	967,414	2,785	15.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	616,529	164,250	400	2.3%
	Soins critiques	890,918	216,609	568	3.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	874,230	227,459	565	3.2%
	Santé mentale	898,432	183,760	555	3.2%
Total partiel		**8,304,801**	**1,930,836**	**5,249**	**29.9%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	196,611	43,476	123	0.7%
	Soins prolongés	976,731	212,725	610	3.5%
Total partiel		**1,173,342**	**256,201**	**733**	**4.2%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	1,106,361	256,408	699	4.0%
	Soins ambulatoires	1,513,333	345,484	953	5.4%
	Extra-mural	1,245,713	274,264	779	4.4%
	Dépendances	363,642	80,025	228	1.3%
	Services communautaires	327,773	75,350	207	1.2%
	Dialyse à domicile	17,168	4,368	11	0.1%
Total partiel		**4,573,991**	**1,035,898**	**2,877**	**16.4%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,322,620	266,722	815	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,219,190	249,351	753	4.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	2,696,504	535,433	1,657	9.4%
Total partiel		**5,238,314**	**1,051,506**	**3,226**	**18.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	533,208	98,293	324	1.8%
	Santé mentale communautaire	705,383	157,650	443	2.5%
Total partiel		**1,238,591**	**255,943**	**766**	**4.4%**
Autres	Recherche et éducation	245,287	59,404	156	0.9%
	Autres dépenses non réparties	449,378	83,654	273	1.6%
Total partiel		**694,665**	**143,058**	**430**	**2.4%**
Total		**28,159,333**	**6,048,357**	**17,542**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 7 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-4: Dépenses de rémunération par heure rémunérée par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					Régie régionale de la santé A moyenne	Regional Health Authority B					Regional Health Authority B moyenne	Moyenne provinciale
		RRS A Zone 1 moyenne	RRS A Zone 4 moyenne	RRS A Zone 5 moyenne	RRS A Zone 6 moyenne	RRS A Org moyenne		RHA B Zone 1 moyenne	RHA B Zone 2 moyenne	RHA B Zone 3 moyenne	RHA B Zone 7 moyenne	RHA B Org moyenne		
Administration et soutien	Soutien administratif	25.56	26.37	19.75	23.52	54.96	26.02	25.29	25.47	24.28	29.34	85.60	27.18	26.69
	Soutien clinique	21.83	20.28	20.90	20.46	0.00	20.93	21.04	19.87	20.60	21.64	35.56	20.53	20.71
	Hôtellerie	17.25	17.18	14.63	15.80	0.00	16.15	17.01	16.84	17.09	16.96	0.00	16.96	16.64
	Installations	20.56	21.76	21.35	20.95	0.00	21.07	21.69	22.53	22.36	20.30	0.00	22.06	21.68
	Moyenne pondérée	**20.47**	**20.70**	**17.71**	**19.67**	**54.96**	**20.32**	**20.66**	**20.02**	**20.30**	**21.19**	**83.19**	**20.83**	**20.62**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	34.37	33.19	33.30	33.42	0.00	33.56	33.39	29.07	27.42	31.18	0.00	29.76	30.93
	Soins aigus patients hospitalisés	28.67	27.28	25.13	27.33	0.00	27.44	29.24	27.56	28.73	27.63	0.00	28.32	28.00
	Santé maternelle et soins néonatals	35.40	30.66	32.87	32.44	0.00	32.83	32.13	31.86	32.74	34.74	0.00	32.58	32.68
	Soins critiques	33.72	34.32	33.89	31.77	0.00	33.43	35.90	33.65	34.63	34.74	0.00	34.63	34.33
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	29.40	29.89	33.30	30.83	0.00	30.44	30.26	33.34	31.95	33.73	0.00	32.16	31.63
	Santé mentale	29.72	31.68	23.57	30.56	0.00	25.18	30.26	30.78	30.69	29.30	0.00	30.47	27.05
	Moyenne pondérée	**30.14**	**29.14**	**26.00**	**28.94**	**0.00**	**28.52**	**30.92**	**29.61**	**30.22**	**30.21**	**0.00**	**30.15**	**29.54**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	25.92	0.00	0.00	0.00	0.00	25.92	28.94	0.00	28.33	0.00	0.00	28.48	27.77
	Soins prolongés	25.40	25.49	23.97	24.63	0.00	24.84	28.22	28.93	29.16	26.17	0.00	28.63	27.00
	Moyenne pondérée	**25.56**	**25.49**	**23.97**	**24.63**	**0.00**	**24.96**	**28.45**	**28.93**	**28.76**	**26.17**	**0.00**	**28.60**	**27.13**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	32.10	32.27	30.77	29.96	0.00	31.26	31.55	32.71	31.57	30.84	0.00	31.84	31.63
	Soins ambulatoires	31.50	31.68	32.47	30.64	0.00	31.39	30.64	30.89	30.88	30.08	0.00	30.76	31.02
	Extra-mural	33.19	33.42	31.94	32.06	48.00	32.81	34.02	33.30	32.40	33.34	0.00	33.14	33.00
	Dépendances	0.00	29.80	24.92	29.94	0.00	27.90	31.22	27.78	29.44	31.08	0.00	29.46	28.93
	Services communautaires	27.30	30.74	29.25	32.45	0.00	30.82	28.87	32.58	35.65	28.04	0.00	33.52	32.05
	Dialyse à domicile	0.00	28.63	0.00	41.65	0.00	32.78	0.00	32.05	0.00	0.00	0.00	32.05	32.27
	Moyenne pondérée	**31.82**	**32.19**	**30.18**	**31.16**	**48.00**	**31.47**	**31.63**	**31.67**	**31.96**	**31.35**	**0.00**	**31.72**	**31.62**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	26.69	28.13	25.84	25.19	44.28	26.39	26.15	26.45	27.39	26.05	48.17	26.68	26.57
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	26.00	26.42	24.13	25.22	0.00	25.59	27.52	27.19	26.66	26.64	51.84	27.13	26.56
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	32.03	28.53	27.05	28.16	45.57	29.38	30.22	30.79	29.57	27.43	53.94	30.00	29.76
	Moyenne pondérée	**29.29**	**27.92**	**26.29**	**26.65**	**44.93**	**27.77**	**28.49**	**28.76**	**28.41**	**26.93**	**51.57**	**28.48**	**28.21**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	37.19	34.99	34.74	36.50	45.02	36.36	38.68	36.74	34.79	36.82	0.00	36.10	36.22
	Santé mentale communautaire	31.71	31.98	30.14	32.61	35.79	31.79	33.51	31.48	30.20	34.09	0.00	31.70	31.74
	Moyenne pondérée	**35.22**	**33.10**	**31.63**	**34.16**	**40.28**	**33.81**	**34.54**	**33.53**	**32.34**	**35.50**	**0.00**	**33.49**	**33.63**
Autres	Recherche et éducation	40.11	31.81	33.58	30.66	0.00	36.07	33.95	29.33	32.79	30.06	35.27	31.61	33.16
	Autres dépenses non réparties	19.31	30.71	9.91	32.93	0.00	22.58	22.83	25.21	21.77	32.75	0.00	24.56	23.99
	Moyenne pondérée	**27.35**	**31.07**	**21.81**	**31.74**	**0.00**	**28.10**	**28.37**	**26.34**	**25.54**	**31.85**	**35.27**	**26.98**	**27.33**
Moyenne pondérée totale		**27.91**	**27.51**	**24.19**	**26.86**	**52.91**	**26.90**	**28.18**	**27.52**	**27.72**	**27.92**	**77.21**	**27.87**	**27.49**

Remarque 1 : Les dépenses de rémunération comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les salaires des heures travaillées, mais excluent les charges sociales.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les heures travaillées.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 4 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Certaines RRS ont rapporté des dépenses d'achat de services mais n'ont pas inscrit d'heures, ce qui augmente le taux horaire.
Remarque 7 : Dans la RRS A Zone 4, la rubrique " Dépendances " représente les cliniques externes de traitement des dépendances et " Services communautaires " représente la portion des services de traitement des dépendances consacrée aux patients hospitalisés.
Remarque 8 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1

	Secteur d'activités	RRS A								
		RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	28,390	125,267	18.5%	35,238	87,173	28.8%	42,612	142,096	23.1%
	Soutien clinique	21,124	182,902	10.4%	8,919	121,696	6.8%	12,828	75,994	14.4%
	Hôtellerie	12,312	331,558	3.6%	9,095	190,669	4.6%	9,090	322,516	2.7%
	Installations	14,796	96,457	13.3%	3,371	60,962	5.2%	9,040	81,251	10.0%
	Total partiel	**76,622**	**736,184**	**9.4%**	**56,624**	**460,499**	**10.9%**	**73,570**	**621,857**	**10.6%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	37,720	7,661	83.1%	32,459	3,986	89.1%	42,681	15,296	73.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	80,770	445,636	15.3%	30,381	306,320	9.0%	17,973	215,869	7.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	6,619	55,580	10.6%	7,277	56,451	11.4%	4,434	35,856	11.0%
	Soins critiques	12,257	76,384	13.8%	4,460	42,841	9.4%	3,041	29,663	9.3%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	15,073	81,936	15.5%	19,109	39,498	32.6%	3,963	31,086	11.3%
	Santé mentale	10,681	38,758	21.6%	6,181	28,561	17.8%	29,562	420,349	6.6%
	Total partiel	**163,120**	**705,955**	**18.8%**	**99,866**	**477,657**	**17.3%**	**101,655**	**748,119**	**12.0%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	5,602	48,414	10.4%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Soins prolongés	10,863	111,487	8.9%	5,217	72,532	6.7%	7,625	96,224	7.3%
	Total partiel	**16,465**	**159,901**	**9.3%**	**5,217**	**72,532**	**6.7%**	**7,625**	**96,224**	**7.3%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	22,300	101,404	18.0%	17,487	81,144	17.7%	5,841	45,545	11.4%
	Soins ambulatoires	59,107	222,969	21.0%	21,702	79,780	21.4%	6,968	55,554	11.1%
	Extra-mural	25,625	145,067	15.0%	22,572	97,105	18.9%	6,638	51,578	11.4%
	Dépendances	0	0	0.0%	4,228	30,233	12.3%	5,721	42,865	11.8%
	Services communautaires	1,666	37,055	4.3%	844	4,960	14.5%	5,599	21,169	20.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	1,126	2,278	33.1%	0	0	0.0%
	Total partiel	**108,698**	**506,495**	**17.7%**	**67,959**	**295,498**	**18.7%**	**30,767**	**216,710**	**12.4%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	21,414	158,378	11.9%	7,196	75,312	8.7%	11,669	63,249	15.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	60,823	97,823	38.3%	35,684	47,149	43.1%	24,303	29,964	44.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	48,771	312,114	13.5%	28,007	146,973	16.0%	18,362	183,866	9.1%
	Total partiel	**131,008**	**568,315**	**18.7%**	**70,887**	**269,434**	**20.8%**	**54,334**	**277,079**	**16.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	9,989	83,110	10.7%	7,323	37,978	16.2%	4,799	26,711	15.2%
	Santé mentale communautaire	6,032	44,580	11.9%	10,508	61,225	14.6%	11,624	54,289	17.6%
	Total partiel	**16,021**	**127,690**	**11.1%**	**17,831**	**99,203**	**15.2%**	**16,423**	**81,000**	**16.9%**
Autres	Recherche et éducation	16,912	28,648	37.1%	4,926	6,530	43.0%	2,752	9,219	23.0%
	Autres dépenses non réparties	21,978	51,030	30.1%	7,477	19,993	27.2%	10	12,305	0.1%
	Total partiel	**38,890**	**79,678**	**32.8%**	**12,403**	**26,523**	**31.9%**	**2,762**	**21,524**	**11.4%**
Total		**550,824**	**2,884,218**	**16.0%**	**330,786**	**1,701,347**	**16.3%**	**287,136**	**2,062,512**	**12.2%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.
Remarque 3 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1b

	Secteur d'activités	RRS A								RRS A % PGSO
		RRS A Zone 6			RRS A Organisation			Total		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	40,954	138,892	22.8%	52,905	4,577	92.0%	200,098	498,005	28.7%
	Soutien clinique	42,781	151,929	22.0%	0	0	0.0%	85,652	532,521	13.9%
	Hôtellerie	7,151	257,563	2.7%	0	0	0.0%	37,648	1,102,306	3.3%
	Installations	19,799	108,967	15.4%	0	0	0.0%	47,006	347,637	11.9%
	Total partiel	**110,684**	**657,351**	**14.4%**	**52,905**	**4,577**	**92.0%**	**370,404**	**2,480,468**	**13.0%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	28,707	3,501	89.1%	0	0	0.0%	141,566	30,444	82.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	69,210	462,518	13.0%	0	0	0.0%	198,333	1,430,343	12.2%
	Santé maternelle et soins néonatals	9,860	66,732	12.9%	0	0	0.0%	28,190	214,619	11.6%
	Soins critiques	7,657	43,217	15.1%	0	0	0.0%	27,414	192,105	12.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	19,725	57,783	25.4%	0	0	0.0%	57,870	210,302	21.6%
	Santé mentale	11,843	35,602	25.0%	0	0	0.0%	58,267	523,270	10.0%
	Total partiel	**147,000**	**669,352**	**18.0%**	**0**	**0**	**0.0%**	**511,640**	**2,601,083**	**16.4%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	5,602	48,414	10.4%
	Soins prolongés	11,373	103,449	9.9%	0	0	0.0%	35,078	383,692	8.4%
	Total partiel	**11,373**	**103,449**	**9.9%**	**0**	**0**	**0.0%**	**40,680**	**432,106**	**8.6%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	27,908	109,117	20.4%	0	0	0.0%	73,536	337,209	17.9%
	Soins ambulatoires	49,962	118,257	29.7%	0	0	0.0%	137,739	476,559	22.4%
	Extra-mural	34,415	120,990	22.1%	1,795	0	100.0%	91,045	414,739	18.0%
	Dépendances	5,301	33,415	13.7%	0	0	0.0%	15,249	106,513	12.5%
	Services communautaires	43,272	63,853	40.4%	0	0	0.0%	51,381	127,037	28.8%
	Dialyse à domicile	0	1,320	0.0%	0	0	0.0%	1,126	3,598	23.8%
	Total partiel	**160,857**	**446,951**	**26.5%**	**1,795**	**0**	**100.0%**	**370,076**	**1,465,655**	**20.2%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	10,426	143,638	6.8%	1,656	0	100.0%	52,360	440,576	10.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	64,450	85,429	43.0%	0	0	0.0%	185,260	260,364	41.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	40,684	257,190	13.7%	1,602	0	100.0%	137,427	900,143	13.2%
	Total partiel	**115,560**	**486,257**	**19.2%**	**3,258**	**0**	**100.0%**	**375,047**	**1,601,084**	**19.0%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	8,373	63,483	11.7%	3,165	0	100.0%	33,650	211,282	13.7%
	Santé mentale communautaire	13,814	90,729	13.2%	3,353	0	100.0%	45,331	250,822	15.3%
	Total partiel	**22,187**	**154,212**	**12.6%**	**6,519**	**0**	**100.0%**	**78,981**	**462,104**	**14.6%**
Autres	Recherche et éducation	6,586	9,847	40.1%	0	0	0.0%	31,176	54,245	36.5%
	Autres dépenses non réparties	2,374	14,910	13.7%	0	0	0.0%	31,839	98,238	24.5%
	Total partiel	**8,960**	**24,758**	**26.6%**	**0**	**0**	**0.0%**	**63,015**	**152,483**	**29.2%**
Total		**576,621**	**2,542,329**	**18.5%**	**64,476**	**4,577**	**93.4%**	**1,809,843**	**9,194,983**	**16.4%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.
Remarque 3 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1c

	Secteur d'activités	RHA B								
		RHA B Zone 1			RHA B Zone 2			RHA B Zone 3		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	83,528	136,952	37.9%	86,713	216,080	28.6%	100,750	223,639	31.1%
	Soutien clinique	28,712	155,476	15.6%	38,074	291,313	11.6%	34,865	167,940	17.2%
	Hôtellerie	22,815	315,869	6.7%	35,894	661,235	5.1%	22,801	492,510	4.4%
	Installations	17,733	153,635	10.3%	101,824	155,871	39.5%	14,912	136,945	9.8%
	Total partiel	**152,788**	**761,932**	**16.7%**	**262,505**	**1,324,499**	**16.5%**	**173,328**	**1,021,034**	**14.5%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	53,379	5,698	90.4%	163,350	74,117	68.8%	46,034	17,173	72.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	99,563	592,715	14.4%	104,626	1,004,875	9.4%	73,736	724,223	9.2%
	Santé maternelle et soins néonatals	14,307	79,101	15.3%	11,248	96,558	10.4%	15,468	110,671	12.3%
	Soins critiques	24,961	176,030	12.4%	19,947	247,067	7.5%	18,577	145,209	11.3%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	33,605	128,628	20.7%	43,811	172,772	20.2%	27,226	146,175	15.7%
	Santé mentale	9,957	68,015	12.8%	9,818	142,906	6.4%	8,122	41,982	16.2%
	Total partiel	**235,773**	**1,050,188**	**18.3%**	**352,800**	**1,738,295**	**16.9%**	**189,163**	**1,185,433**	**13.8%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,275	32,770	6.5%	0	0	0.0%	11,556	95,993	10.7%
	Soins prolongés	9,721	64,227	13.1%	23,024	293,713	7.3%	5,653	108,349	5.0%
	Total partiel	**11,997**	**96,998**	**11.0%**	**23,024**	**293,713**	**7.3%**	**17,209**	**204,342**	**7.8%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	52,382	118,544	30.6%	30,599	190,739	13.8%	16,642	213,022	7.2%
	Soins ambulatoires	87,262	159,319	35.4%	62,964	288,269	17.9%	43,924	181,501	19.5%
	Extra-mural	24,054	121,448	16.5%	36,901	224,983	14.1%	38,927	213,130	15.4%
	Dépendances	4,252	52,064	7.6%	26,370	79,237	25.0%	5,368	29,039	15.6%
	Services communautaires	7,728	17,127	31.1%	5,055	31,506	13.8%	27,154	55,672	32.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	3,204	9,240	25.7%	0	0	0.0%
	Total partiel	**175,678**	**468,503**	**27.3%**	**165,093**	**823,974**	**16.7%**	**132,015**	**692,364**	**16.0%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	22,169	186,235	10.6%	42,952	256,045	14.4%	22,357	240,124	8.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	50,125	123,930	28.8%	120,087	210,763	36.3%	62,120	143,821	30.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	52,696	332,481	13.7%	75,623	518,534	12.7%	69,630	465,068	13.0%
	Total partiel	**124,990**	**642,646**	**16.3%**	**238,662**	**985,342**	**19.5%**	**154,107**	**849,013**	**15.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	2,995	17,540	14.6%	15,827	89,468	15.0%	10,057	107,054	8.6%
	Santé mentale communautaire	7,696	64,769	10.6%	35,054	130,017	21.2%	7,280	124,280	5.5%
	Total partiel	**10,691**	**82,309**	**11.5%**	**50,881**	**219,485**	**18.8%**	**17,337**	**231,334**	**7.0%**
Autres	Recherche et éducation	15,260	34,665	30.6%	37,946	26,530	58.9%	7,130	29,312	19.6%
	Autres dépenses non réparties	7,168	47,052	13.2%	45,718	135,931	25.2%	6,844	53,907	11.3%
	Total partiel	**22,428**	**81,717**	**21.5%**	**83,664**	**162,461**	**34.0%**	**13,974**	**83,219**	**14.4%**
Total		**734,344**	**3,184,293**	**18.7%**	**1,176,629**	**5,547,769**	**17.5%**	**697,133**	**4,266,739**	**14.0%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.
Remarque 3 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1d

	Secteur d'activités	RHA B								RHA B % PGSO
		RHA B Zone 7			RHA B Organization			Total		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	28,654	45,169	38.8%	27,582	2,403	92.0%	327,227	624,242	34.4%
	Soutien clinique	20,718	60,962	25.4%	1,497	0	100.0%	123,866	675,691	15.5%
	Hôtellerie	7,741	132,434	5.5%	0	0	0.0%	89,251	1,602,048	5.3%
	Installations	28,927	32,584	47.0%	0	0	0.0%	163,396	479,035	25.4%
	Total partiel	**86,040**	**271,148**	**24.1%**	**29,079**	**2,403**	**92.4%**	**703,740**	**3,381,017**	**17.2%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	28,950	268	99.1%	0	0	0.0%	291,713	97,256	75.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	26,085	209,213	11.1%	0	0	0.0%	304,010	2,531,026	10.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	5,897	40,470	12.7%	0	0	0.0%	46,920	326,800	12.6%
	Soins critiques	6,035	33,573	15.2%	0	0	0.0%	69,520	601,879	10.4%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	7,687	46,154	14.3%	0	0	0.0%	112,328	493,729	18.5%
	Santé mentale	7,909	28,186	21.9%	0	0	0.0%	35,806	281,089	11.3%
	Total partiel	**82,562**	**357,864**	**18.7%**	**0**	**0**	**0.0%**	**860,298**	**4,331,780**	**16.6%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	13,831	128,763	9.7%
	Soins prolongés	5,163	48,112	9.7%	0	0	0.0%	43,561	514,401	7.8%
	Total partiel	**5,163**	**48,112**	**9.7%**	**0**	**0**	**0.0%**	**57,392**	**643,164**	**8.2%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	20,019	53,669	27.2%	0	0	0.0%	119,642	575,974	17.2%
	Soins ambulatoires	35,393	40,403	46.7%	0	0	0.0%	229,543	669,492	25.5%
	Extra-mural	16,488	63,998	20.5%	0	0	0.0%	116,370	623,559	15.7%
	Dépendances	9,821	35,729	21.6%	0	0	0.0%	45,811	196,069	18.9%
	Services communautaires	1,729	3,384	33.8%	0	0	0.0%	41,666	107,689	27.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	0	0	0.0%	3,204	9,240	25.7%
	Total partiel	**83,451**	**197,182**	**29.7%**	**0**	**0**	**0.0%**	**556,237**	**2,182,023**	**20.3%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	6,368	52,158	10.9%	1,275	0	100.0%	95,121	734,562	11.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	18,354	42,567	30.1%	1,799	0	100.0%	252,485	521,081	32.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	28,002	115,246	19.5%	1,655	0	100.0%	227,606	1,431,329	13.7%
	Total partiel	**52,723**	**209,971**	**20.1%**	**4,729**	**0**	**100.0%**	**575,211**	**2,686,972**	**17.6%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	9,626	35,709	21.2%	0	0	0.0%	38,505	249,772	13.4%
	Santé mentale communautaire	7,056	33,078	17.6%	0	0	0.0%	57,086	352,143	13.9%
	Total partiel	**16,682**	**68,787**	**19.5%**	**0**	**0**	**0.0%**	**95,591**	**601,915**	**13.7%**
Autres	Recherche et éducation	7,202	215	97.1%	1,606	0	100.0%	69,144	90,723	43.3%
	Autres dépenses non réparties	3,023	19,657	13.3%	0	0	0.0%	62,753	256,547	19.7%
	Total partiel	**10,225**	**19,873**	**34.0%**	**1,606**	**0**	**100.0%**	**131,897**	**347,270**	**27.5%**
Total		**336,847**	**1,172,937**	**22.3%**	**35,414**	**2,403**	**93.6%**	**2,980,366**	**14,174,141**	**17.4%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.
Remarque 3 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2009-2010 - Page 1e

	Secteur d'activités	Total		% PGSO Total
		Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	527,325	1,122,247	32.0%
	Soutien clinique	209,518	1,208,212	14.8%
	Hôtellerie	126,900	2,704,354	4.5%
	Installations	210,402	826,672	20.3%
	Total partiel	**1,074,144**	**5,861,485**	**15.5%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	433,280	127,700	77.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	502,343	3,961,369	11.3%
	Santé maternelle et soins néonatals	75,110	541,419	12.2%
	Soins critiques	96,934	793,984	10.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	170,199	704,031	19.5%
	Santé mentale	94,073	804,359	10.5%
	Total partiel	**1,371,938**	**6,932,863**	**16.5%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	19,433	177,177	9.9%
	Soins prolongés	78,638	898,093	8.1%
	Total partiel	**98,072**	**1,075,270**	**8.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	193,178	913,183	17.5%
	Soins ambulatoires	367,282	1,146,051	24.3%
	Extra-mural	207,415	1,038,298	16.7%
	Dépendances	61,060	302,582	16.8%
	Services communautaires	93,047	234,726	28.4%
	Dialyse à domicile	4,330	12,838	25.2%
	Total partiel	**926,313**	**3,647,678**	**20.3%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	147,481	1,175,138	11.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	437,745	781,445	35.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	365,032	2,331,472	13.5%
	Total partiel	**950,258**	**4,288,056**	**18.1%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	72,155	461,054	13.5%
	Santé mentale communautaire	102,417	602,966	14.5%
	Total partiel	**174,572**	**1,064,019**	**14.1%**
Autres	Recherche et éducation	100,320	144,967	40.9%
	Autres dépenses non réparties	94,592	354,785	21.0%
	Total partiel	**194,912**	**499,753**	**28.1%**
Total		**4,790,209**	**23,369,124**	**17.0%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.
Remarque 3 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-6: Ventilation des charges sociales par RRS - 2009-2010

	Régie régionale de la santé A						Regional Health Authority B						Facilicorp	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org	Total		
Assurance-emploi	2,122,995	1,233,853	1,248,797	1,809,763	41,940	6,457,349	2,441,133	4,048,422	3,038,650	858,016	31,748	10,417,969	414,873	17,290,190
Assurance-santé/soins dentaires	2,439,131	1,847,703	1,513,096	2,363,305	56,083	8,219,318	2,918,300	4,548,667	3,834,475	1,174,722	56,263	12,532,427	650,105	21,401,850
Assurance-vie collective	225,235	155,511	124,976	194,342	7,453	707,518	285,919	458,997	350,505	102,616	6,328	1,204,365	46,562	1,958,445
Autres charges sociales	0	469,027	0	22,290	0	491,317	0	0	214,085	0	0	214,085	0	705,402
Prestations de retraite	702,979	687,778	844,337	881,142	0	3,116,236	1,083,776	1,807,626	1,339,920	254,038	0	4,485,360	82,030	7,683,626
Rég. d'indemn.-vict. d'accid. travail	1,244,384	881,858	1,140,194	1,182,671	0	4,449,107	1,851,885	3,802,828	2,026,332	707,045	0	8,388,089	0	12,837,197
Régime de pensions du Canada	4,263,695	2,566,795	2,581,887	3,738,726	90,302	13,241,405	4,988,094	8,278,836	6,255,597	1,845,936	70,980	21,439,442	836,808	35,517,654
Régime provincial de pensions	4,465,709	2,160,156	3,266,170	3,722,261	369,491	13,983,786	5,802,335	8,977,818	5,986,558	1,800,509	309,025	22,876,245	1,475,126	38,335,158
Total	**15,464,129**	**10,002,680**	**10,719,457**	**13,914,500**	**565,270**	**50,666,036**	**19,371,442**	**31,923,193**	**23,046,121**	**6,742,881**	**474,344**	**81,557,982**	**3,505,505**	**135,729,522**

Remarque 1 : Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.

Tableau II-7(a) Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2010

	Temps plein	Temps partiel	Total
RRS A - ZONE 1	1,623	712	2,335
RRS A - ZONE 4	865	534	1,399
RRS A - ZONE 5	1,034	369	1,403
RRS A - ZONE 6	1,366	764	2,130
RHA B - ZONE 1	1,818	814	2,632
RHA B - ZONE 2	2,871	1,821	4,692
RHA B - ZONE 3	2,186	1,375	3,561
RHA B - ZONE 7	680	348	1,028
FACILICORP	503	100	603
Total	**12,946**	**6,837**	**19,783**

Figure II-7(a) Pourcentage des employés à temps plein et des employés à temps partiel en date de mars 2010

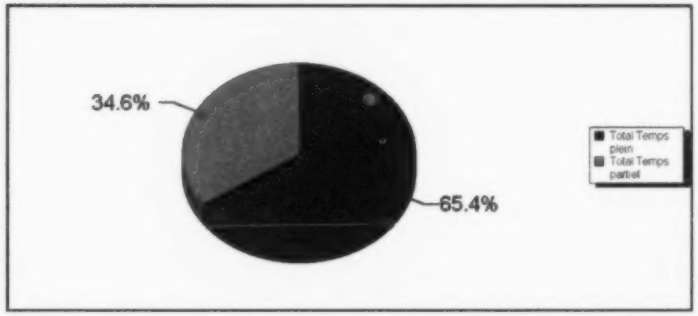
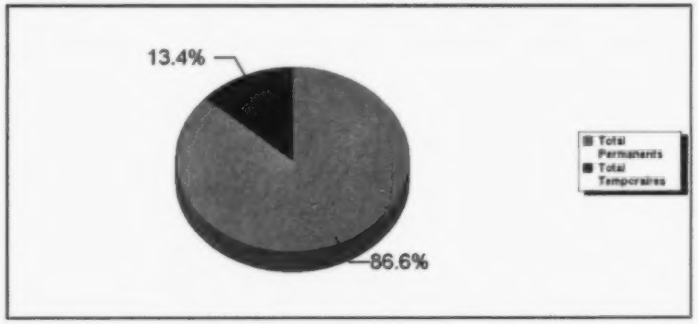


Tableau II-7(b) Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2010

	Permanents	Temporaires	Total
RRS A - ZONE 1	2,025	310	2,335
RRS A - ZONE 4	1,256	143	1,399
RRS A - ZONE 5	1,282	121	1,403
RRS A - ZONE 6	1,834	296	2,130
RHA B - ZONE 1	2,351	281	2,632
RHA B - ZONE 2	3,862	830	4,692
RHA B - ZONE 3	3,115	446	3,561
RHA B - ZONE 7	873	155	1,028
FACILICORP	533	70	603
Total	**17,131**	**2,652**	**19,783**

Figure II-7(b) Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2010

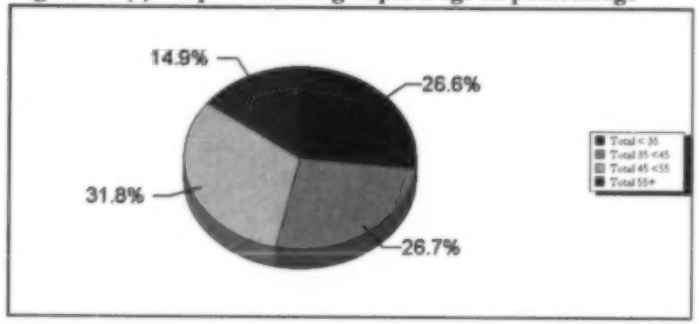


Remarque 1: " Temps plein " représente les employés qui travaillent selon un horaire complet (37,5 heures par semaine). Les employés à temps partiel travaillent moins de 37,5 par semaine.
Remarque 2: " Employés permanents " comprend tous les employés occupant une poste à temps plein ou à temps partiel dont la durée est indéterminée. Par contre, la durée des postes temporaires est généralement connue; ceux-ci comprennent les postes d'employé occasionnel, les postes de durée déterminée et les marchés de services personnels.
Remarque 3: Facilicorp inclut les employés de Fundy Linen.
Remarque 4: Une partie des statistiques relatives aux employés de Facilicorp reste intégrée aux sommes inscrites au niveau des établissements pour 2009-2010.
Remarque 5: Le rapport ne tient pas compte des employés du Conseil de la santé inclus dans la RRS A Zone 1.

Tableau II-7(c) : Répartition par âge en date de mars 2010

	< 35	35 <45	45 <55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	868	607	613	247	2,335
RRS A - ZONE 4	425	360	438	176	1,399
RRS A - ZONE 5	309	350	560	184	1,403
RRS A - ZONE 6	582	646	655	247	2,130
RHA B - ZONE 1	685	650	817	480	2,632
RHA B - ZONE 2	1,046	1,178	1,644	824	4,692
RHA B - ZONE 3	963	988	1,064	546	3,561
RHA B - ZONE 7	237	341	286	164	1,028
FACILICORP	142	170	219	72	603
Total	**5,257**	**5,290**	**6,296**	**2,940**	**19,783**

Figure II-7(c): Répartition des groupes d'âge en pourcentage



Section III

Section III

Statistiques cliniques

Base de données sur les congés des patients

Section III : Sommaire des activités relatives aux patients - base de données sur les congés des patients (BDCP)

Cette section intéressera les personnes qui désirent saisir le volume et la portée des activités relatives aux patients dans chaque RRS.

A la fin de ce résumé, on peut trouver une liste indiquant les différents niveaux de soins compris dans chacun des établissements des RRS.

Cette section résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. De même, plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2005-2006 et 2009-2010. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients. La seule exception consiste dans le fait que les données du Centre de réadaptation Stan-Cassidy se rapportant aux patients hospitalisés sont issues du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), auquel l'établissement soumet des données de façon régulière depuis 2004-2005. Durant l'exercice 2006-2007, l'Hôpital de Moncton a aussi commencé à envoyer des données sur la réadaptation au SNIR.

Ces rapports ont comme objet de présenter un profil des activités relatives aux patients sans référence aux points de référence ou aux objectifs de rendement. Des indicateurs cliniques et opérationnels seront développés pour de prochains rapports.

Voici une description de l'information présentée dans cette section du rapport :

REMARQUE:
À partir du 1er avril 2001 (exercice 2001-2002), le ministère de la Santé rendu obligatoire pour toutes les régies régionales de la santé de présenter les données en fonction des niveaux de soins. Cela signifie que si un patient a besoin de services à plus d'un niveau de soins à l'intérieur d'un même établissement, ce dernier obtient son congé du niveau de soins actuel (p. ex. soins de courte durée) pour être admis au prochain niveau de soins (soins chroniques /prolongés, réadaptation ou ACC [Anciens Combattants Canada]). Il est à noter que certaines régies régionales de la santé avaient déjà mis en œuvre la présentation des données par niveau de soins dès 1997-1998.

Activité par niveau de soins pour patients hospitalisés (sorties et jours d'hospitalisation par RRS)

Les établissements de santé du Nouveau-Brunswick fournissent des services aux patients hospitalisés nécessitant des soins de courte durée (adultes et nouveau-nés), chroniques/prolongés, réadaptation et psychiatriques ainsi qu'aux patients financés par le ministère des Anciens Combattants (ACC).

Tableau III-1(a) : Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Puisque les outils du groupe de maladies analogues (GMA) et la pondération de la consommation des ressources(PCR) sont conçus pour les patients hospitalisés ayant obtenu leur congé des soins de courte durée seulement, les tableaux inclus dans le présent rapport annuel qui emploient les GMA et la PCR ne comprennent que des cas de soins de courte durée de patients hospitalisés. Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de courte durée. La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années.

Tableau III-1(b) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins chroniques/prolongés.

Tableau III-1(c) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de réadaptation.

Tableau III-1(d) : Sortie et jours d'hospitalisations des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des ACC.

Tableau III-1(e) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des établissements psychiatriques.

Tableau III-1(f) : Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Il est à noter que les données comprennent aussi les nouveau-nés de mères non résidentes du Nouveau-Brunswick.

Tableau III-1(g) : Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé par sexe, de 2005-2006 à 2009-2010

Quatre des cinq années de données indiquent un léger excès de naissances de garçons par rapport à celles de filles dans les RRS sauf pour l'exercice 2009-2010 ou les données sont égales.

Tableau III-1(h) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

Ces chiffres représentent simplement les décès de patients hospitalisés, ce qui pourrait comprendre des patients d'autres provinces hospitalisés au sein des RRS. Les patients décédés aux soins ambulatoires ne sont pas comptés.

Tableau III–1(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe, de 2005-2006 à 2009-2010
Ces cinq années de données indiquent un léger excès de patients masculins décédés dans les RRS.

Tableau III–1(j) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Ces chiffres, qui comprennent l'ensemble des accouchements par voie vaginale et l'ensemble des césariennes dans la province, indiquent une augmentation des accouchements. Durant les cinq dernières années, le taux d'accouchement par césarienne était le plus élevé durant l'exercice 2009-2010.

Tableau III-2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
À partir de l'exercice financier 2003-2004, les chirurgies d'un jour comprennent les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG. L'ICIS a mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA). La pondération issue du GCJ est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009.

Tableau III-3(a) : Nombre total des épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode. Il existe des doutes concernant la qualité des données du système 3M se rapportant aux épisodes opératoires. C'est pourquoi leur nombre total ne peut être précisé avec exactitude.

Par ailleurs, les chiffres sur les césariennes qui sont aussi effectuées en salle d'accouchement ont été ajoutés aux données en question. À compter de l'exercice 2006-2007 pour la RRS A Zone 1 et à compter de l'exercice 2008-2009 pour la RHA B Zone 1, le total des chirurgies d'un jour comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au niveau des soins ambulatoires.

Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées, les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

Tableau III–3(b) : Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010
La césarienne, la hystérectomie et l'arthroplastie du genou ont été les trois types d'intervention les plus fréquentes au cours de l'exercice 2009-2010. Les hystérectomies sont revenues en deuxième place ayant précédemment été en quatrième place durant l'exercice 2008-2009.

Tableau III-4(a) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010
Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à

partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2005-2006 à 2009-2010), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2009-2010. Le GMA associé à l'obstétrique, qui compte 4 285 congés, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place pour les cinq années. Il faudrait effectuer une analyse plus poussée afin de déterminer la pertinence des modèles d'utilisation illustrés dans ce tableau.

Tableau III-4(b) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2005-2006 à 2009-2010), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2009-2010. Le GMA pour l'obstétrique au sein de la RRS A Zone 1 figure au premier rang pour chacune des cinq années et le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

Tableau III-4(c) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2005-2006 à 2009-2010), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2009-2010. Le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 5 et le GMA pour l'obstétrique ne figure au premier rang que pour trois années au sein de la RRS A Zone 6.

Tableau III-4(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2005-2006 à 2009-2010), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2009-2010. Le GMA pour l'appareil circulatoire figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 1 et le GMA chez les nouveau-nés figure au premier rang pour quatre années au sein de la RHA B Zone 2.

Tableau III-4(e) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2005-2006 à 2009-2010), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2009-2010. Le GMA pour les nouveau-nés ne figure au premier rang pour quatre années au sein de la RHA B Zone 3 et le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 7.

Tableau III-5 : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dont le volume de cas est le plus élevé. L'ICIS a mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA). Les cas ont été repartis en groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) au moyen du groupeur GCJ 2009 pour toutes les années. Le GCJ en ophtalmologie s'est classé premier, avec 7 672 cas.

NUMÉROS D'ÉTABLISSEMENT DE L'ICIS / NIVEAU DE SOINS POUR LES ÉTABLISSEMENTS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Légende pour chaque niveau de soins :

0 = Soins de courte durée
1 = Chirurgie d'un jour
2 = Consultation externe organisée (Clinique ambulatoires)
3 = Soins chroniques / prolongés
4 = Anciens Combattants Canada (ACC)
5 = Réadaptation
8 = Établissements psychiatriques

			NIVEAU DE SOINS																																	
			0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8
RRS	Zone	Établissement	2005-2006							2006-2007							2007-2008							2008-2009							2009-2010						
A	1	Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
		Hôpital Stella-Maris-de-Kent	√							√							√							√							√						
	4	Hôpital régional d'Edmundston	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Hôpital général de Grand-Sault	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	√							√							√							√							√						
	5	Hôpital Régional de Campbellton	√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√		
		Centre hospitalier Restigouche						√							√							√							√								√
		Dalhousie	√																																		
	6	Hôpital régional Chaleur	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Hôpital de Tracadie-Sheila	√	√		√				√	√		√				√	√						√	√						√	√					
		Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	√							√							√							√							√						
		Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	√	√																				√							√						
B	1	The Moncton Hospital	√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√	
		Sackville Memorial Hospital	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
	2	Saint John Regional Hospital	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
		St. Joseph's Hospital		√	√	√					√	√	√					√	√	√					√	√	√					√	√	√				
		Sussex Health Centre	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Charlotte County Hospital	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Grand Manan Hospital	√							√							√							√							√						
		Centracare						√							√							√							√								√
	3	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√		√	√	√		√	√		√	√	√		√	√		√	√	√	
		Hotel-Dieu of St. Joseph	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Oromocto Public Hospital	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Tobique Valley Hospital	√	√						√	√						√	√						√	√												
		Upper River Valley Hospital															√	√						√	√						√	√					
		Stan Cassidy Centre for Rehabilitation						√							√							√							√								√
		Carleton Memorial Hospital	√	√						√	√						√	√																			
		Northern Carleton Hospital	√	√						√	√						√	√																			
		Minto	√							√																											
	7	Miramichi Regional Hospital	√	√		√				√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√	

Tableau III - 1(a): Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	10,843	10,429	10,077	9,777	9,467	4.0%	-3.8%	-3.4%	-3.0%	-3.2%
RRS A Zone 4	7,159	7,254	6,854	6,760	6,508	-4.0%	1.3%	-5.5%	-1.4%	-3.7%
RRS A Zone 5	5,046	5,451	5,209	5,036	4,626	-5.4%	8.0%	-4.4%	-3.3%	-8.1%
RRS A Zone 6	11,272	10,926	10,719	10,184	9,542	-3.8%	-3.1%	-1.9%	-5.0%	-6.3%
RRS A	**34,320**	**34,060**	**32,859**	**31,757**	**30,143**	**-1.8%**	**-0.8%**	**-3.5%**	**-3.4%**	**-5.1%**
RHA B Zone 1	16,806	16,095	16,427	16,151	15,650	3.7%	-4.2%	2.1%	-1.7%	-3.1%
RHA B Zone 2	21,264	21,175	20,460	20,479	19,489	-2.0%	-0.4%	-3.4%	0.1%	-4.8%
RHA B Zone 3	20,209	19,471	18,756	18,618	18,557	-0.8%	-3.7%	-3.7%	-0.7%	-0.3%
RHA B Zone 7	6,262	6,680	6,441	6,168	5,888	-4.4%	6.7%	-3.6%	-4.2%	-4.5%
RHA B	**64,541**	**63,421**	**62,084**	**61,416**	**59,584**	**-0.5%**	**-1.7%**	**-2.1%**	**-1.1%**	**-3.0%**
Total	**98,861**	**97,481**	**94,943**	**93,173**	**89,727**	**-0.9%**	**-1.4%**	**-2.6%**	**-1.9%**	**-3.7%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	79,307	80,675	83,972	84,040	88,189	3.0%	1.7%	4.1%	0.1%	4.9%
RRS A Zone 4	50,509	52,086	52,110	55,102	53,749	-1.3%	3.1%	0.0%	5.7%	-2.5%
RRS A Zone 5	36,058	38,049	37,760	34,809	36,395	-12.4%	5.5%	-0.8%	-7.8%	4.6%
RRS A Zone 6	76,404	76,684	81,082	79,327	83,779	-3.6%	0.4%	5.7%	-2.2%	5.6%
RRS A	**242,278**	**247,494**	**254,924**	**253,278**	**262,112**	**-2.5%**	**2.2%**	**3.0%**	**-0.6%**	**3.5%**
RHA B Zone 1	118,635	119,446	123,531	125,516	131,907	0.1%	0.7%	3.4%	1.6%	5.1%
RHA B Zone 2	167,856	161,298	168,517	167,118	171,808	-4.2%	-3.9%	4.5%	-0.8%	2.8%
RHA B Zone 3	134,983	136,814	133,873	144,843	139,479	1.3%	1.4%	-2.1%	8.2%	-3.7%
RHA B Zone 7	36,450	38,916	39,135	43,197	43,199	-12.9%	6.8%	0.6%	10.4%	0.0%
RHA B	**457,924**	**456,474**	**465,056**	**480,674**	**486,393**	**-2.3%**	**-0.3%**	**1.9%**	**3.4%**	**1.2%**
Total	**700,202**	**703,968**	**719,980**	**733,952**	**748,505**	**-2.4%**	**0.5%**	**2.3%**	**1.9%**	**2.0%**

c) Cas pondérés issus de la pondération de la consommation des ressources (PCR)

	Cas pondérés (PCR)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	13,986	13,811	14,386	14,075	14,974	4.6%	-1.2%	4.2%	-2.2%	6.4%
RRS A Zone 4	8,463	8,665	8,546	9,031	8,934	4.2%	2.4%	-1.4%	5.7%	-1.1%
RRS A Zone 5	5,147	5,535	5,446	5,359	5,524	-10.7%	7.5%	-1.6%	-1.6%	3.1%
RRS A Zone 6	12,374	12,485	12,812	12,809	13,089	34.7%	0.9%	2.6%	0.0%	2.2%
RRS A	**39,969**	**40,496**	**41,190**	**41,274**	**42,522**	**9.7%**	**1.3%**	**1.7%**	**0.2%**	**3.0%**
RHA B Zone 1	20,845	20,316	21,650	21,936	23,413	3.9%	-2.5%	6.6%	1.3%	6.7%
RHA B Zone 2	31,052	31,247	32,902	33,184	34,133	-0.5%	0.6%	5.3%	0.9%	2.9%
RHA B Zone 3	22,339	22,609	22,118	23,460	22,971	1.3%	1.2%	-2.2%	6.1%	-2.1%
RHA B Zone 7	5,848	6,336	6,371	6,983	6,993	-11.3%	8.3%	0.5%	9.6%	0.1%
RHA B	**80,084**	**80,507**	**83,040**	**85,563**	**87,509**	**0.2%**	**0.5%**	**3.1%**	**3.0%**	**2.3%**
Total	**120,054**	**121,004**	**124,230**	**126,837**	**130,031**	**3.2%**	**0.8%**	**2.7%**	**2.1%**	**2.5%**

d) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	7.3	7.7	8.3	8.6	9.3
RRS A Zone 4	7.1	7.2	7.6	8.2	8.3
RRS A Zone 5	7.1	7.0	7.2	6.9	7.9
RRS A Zone 6	6.8	7.0	7.6	7.8	8.8
RRS A	**7.1**	**7.3**	**7.8**	**8.0**	**8.7**
RHA B Zone 1	7.1	7.4	7.5	7.8	8.4
RHA B Zone 2	7.9	7.6	8.2	8.2	8.8
RHA B Zone 3	6.7	7.0	7.1	7.8	7.5
RHA B Zone 7	5.8	5.8	6.1	7.0	7.3
RHA B	**7.1**	**7.2**	**7.5**	**7.8**	**8.2**
Total	**7.1**	**7.2**	**7.6**	**7.9**	**8.3**

e) PCR moyenne (PCRM)

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	1.2899	1.3244	1.4277	1.4396	1.5817
RRS A Zone 4	1.1823	1.1945	1.2468	1.3360	1.3727
RRS A Zone 5	1.0199	1.0153	1.0455	1.0641	1.1941
RRS A Zone 6	1.0980	1.1427	1.1953	1.2577	1.3718
RRS A	**1.1647**	**1.1890**	**1.2536**	**1.2997**	**1.4107**
RHA B Zone 1	1.2405	1.2623	1.3183	1.3584	1.4961
RHA B Zone 2	1.4604	1.4757	1.6082	1.6204	1.7514
RHA B Zone 3	1.1054	1.1601	1.1793	1.2601	1.2379
RHA B Zone 7	0.9339	0.9485	0.9897	1.1324	1.1876
RHA B	**1.2409**	**1.2691**	**1.3378**	**1.3932**	**1.4687**
Total	**1.2144**	**1.2411**	**1.3086**	**1.3614**	**1.4492**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2005-2006 à 2008-2009, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du PCR qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009.

Remarque 4 : La pondération issue du PCR est assigné aux sorties selon le regroupement de l'an 2009 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Figure III - 1(a)(i) : Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

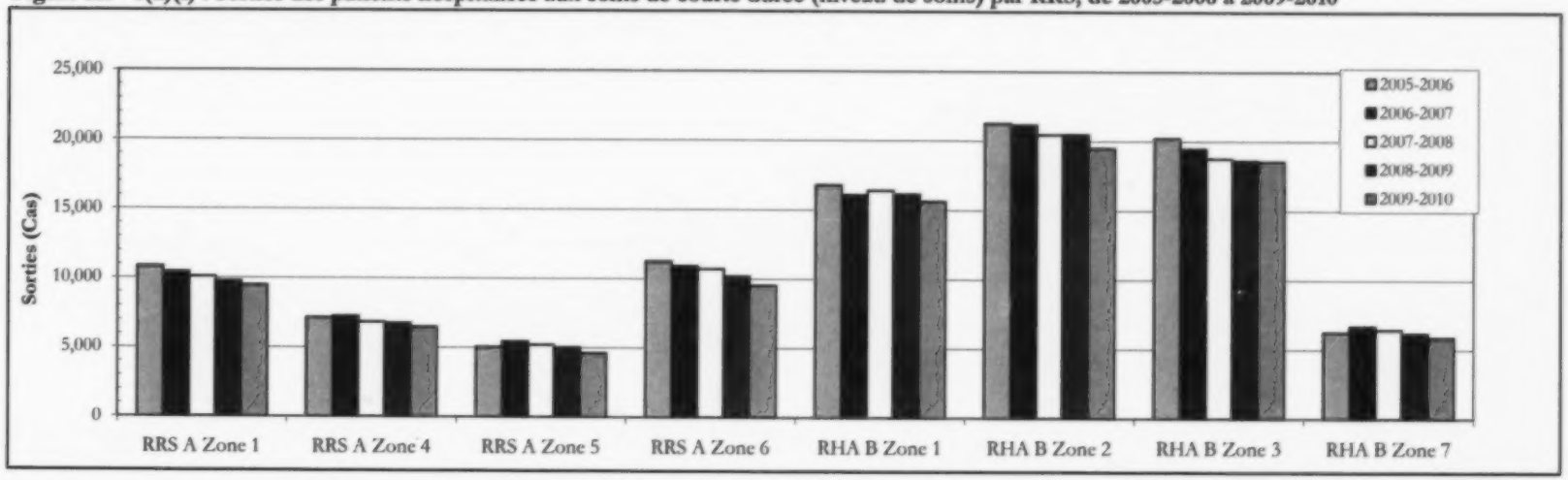


Figure III - 1(a)(ii) : Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

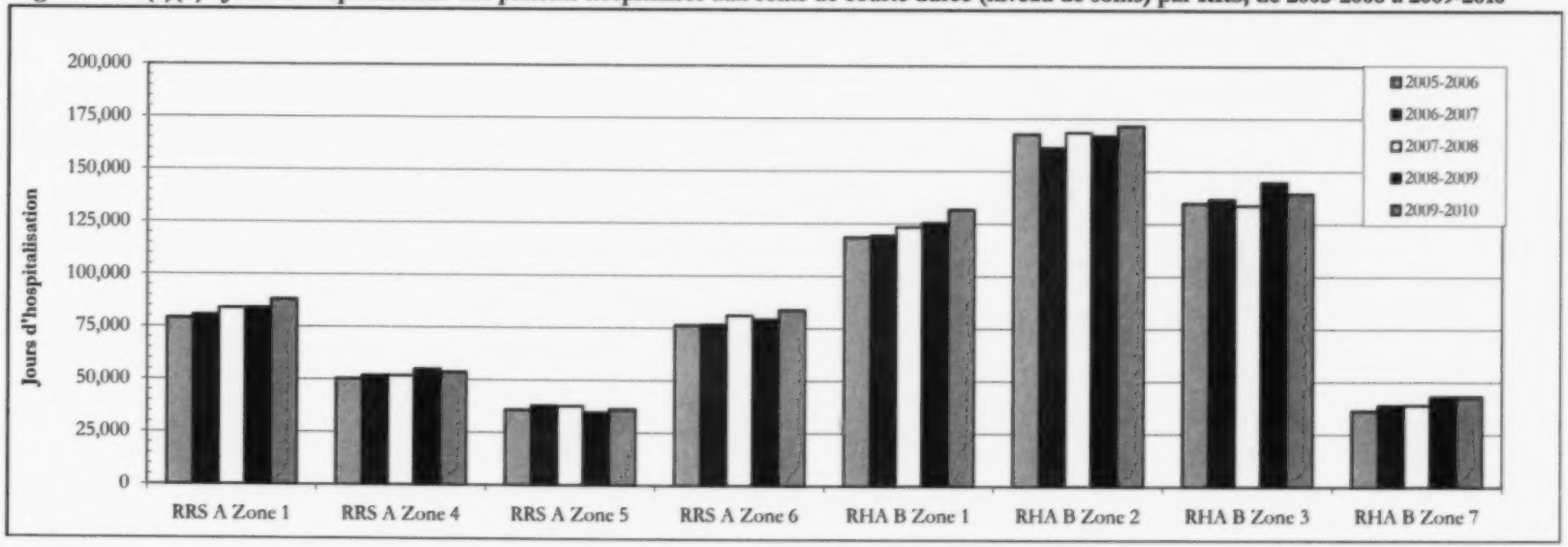


Figure III - 1(a)(iii) : Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

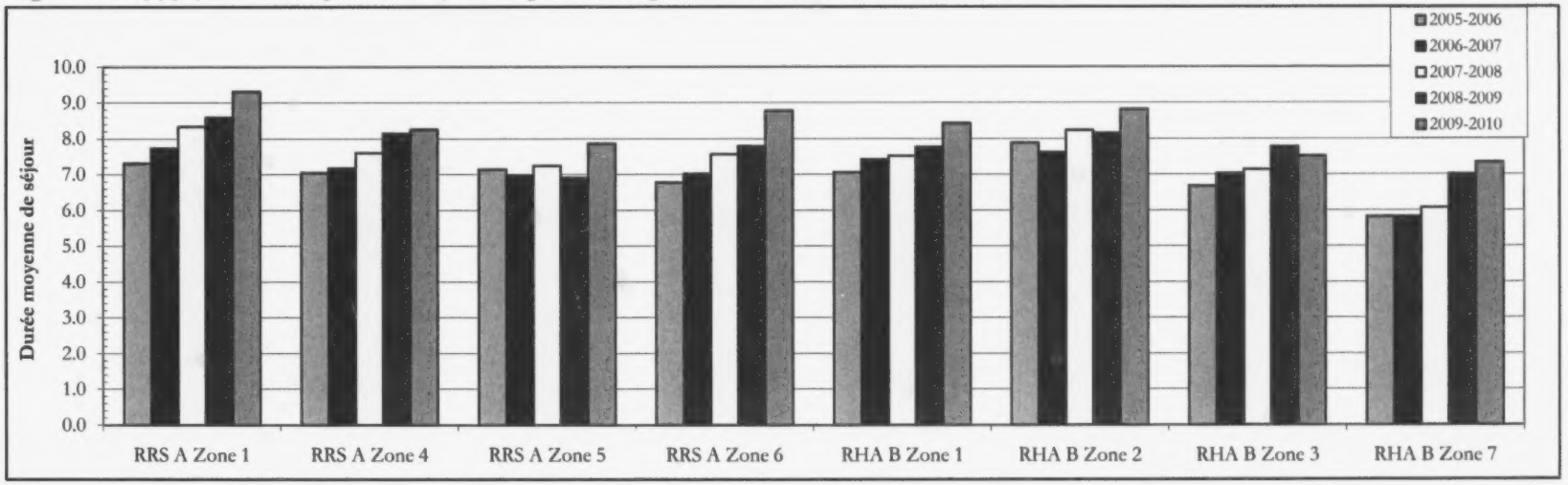


Figure III - 1(a)(iv) : Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

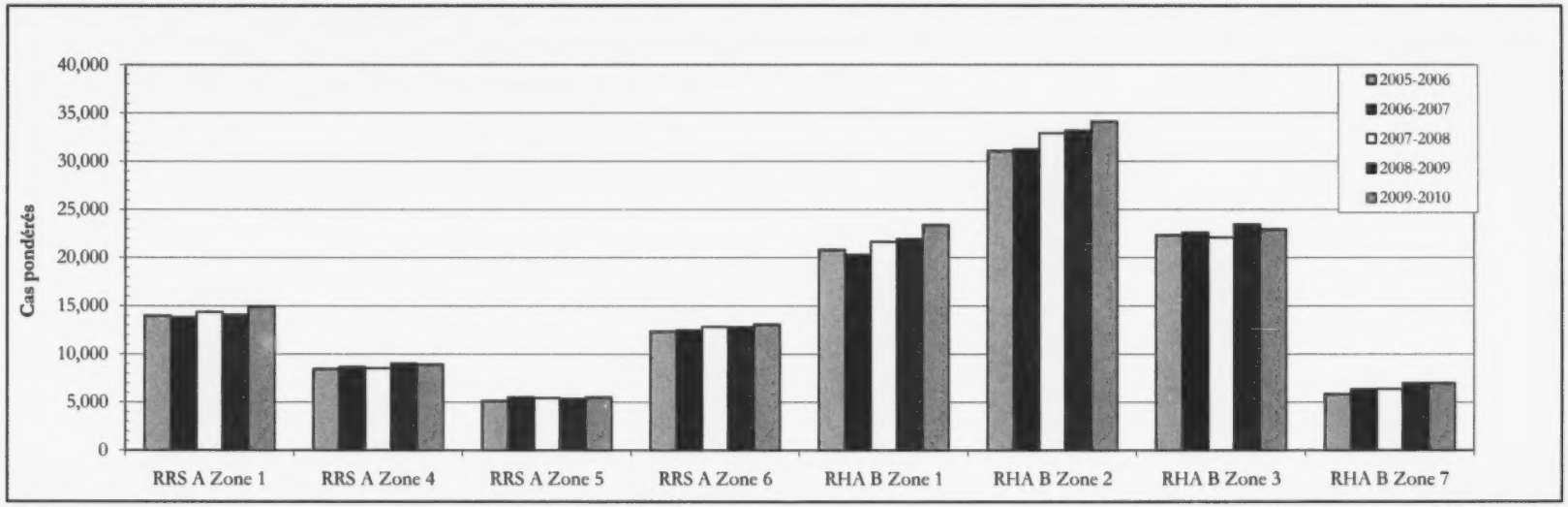


Figure III - 1(a)(v): PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

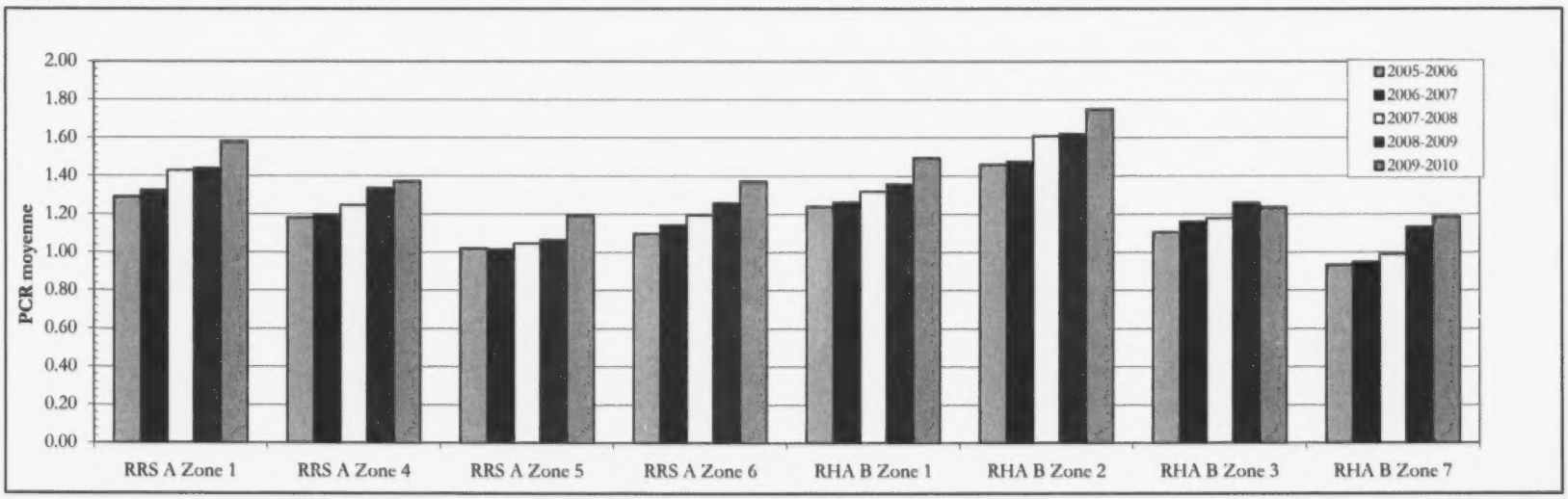


Tableau III - 1(b): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	118	78	81	53	52	-40.4%	-33.9%	3.8%	-34.6%	-1.9%
RRS A Zone 4	197	204	182	135	127	-12.8%	3.6%	-10.8%	-25.8%	-5.9%
RRS A Zone 5	176	189	170	151	125	14.3%	7.4%	-10.1%	-11.2%	-17.2%
RRS A Zone 6	224	258	236	158	193	-20.6%	15.2%	-8.5%	-33.1%	22.2%
RRS A	**715**	**729**	**669**	**497**	**497**	**-16.9%**	**2.0%**	**-8.2%**	**-25.7%**	**0.0%**
RHA B Zone 1	366	299	271	252	285	4.3%	-18.3%	-9.4%	-7.0%	13.1%
RHA B Zone 2	642	536	459	477	419	-7.2%	-16.5%	-14.4%	3.9%	-12.2%
RHA B Zone 3	260	227	251	228	240	16.1%	-12.7%	10.6%	-9.2%	5.3%
RHA B Zone 7	59	35	29	17	18	-50.8%	-40.7%	-17.1%	-41.4%	5.9%
RHA B	**1,327**	**1,097**	**1,010**	**974**	**962**	**-4.3%**	**-17.3%**	**-7.9%**	**-3.6%**	**-1.2%**
Total	**2,042**	**1,826**	**1,679**	**1,471**	**1,459**	**-34.3%**	**-10.6%**	**-8.1%**	**-12.4%**	**-0.8%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	5,726	8,539	8,297	7,268	10,814	-26.8%	49.1%	-2.8%	-12.4%	48.8%
RRS A Zone 4	10,437	11,372	11,244	10,835	10,892	-3.1%	9.0%	-1.1%	-3.6%	0.5%
RRS A Zone 5	7,930	8,161	11,721	7,059	8,297	-8.8%	2.9%	43.6%	-39.8%	17.5%
RRS A Zone 6	12,961	15,149	16,569	15,128	18,833	-19.1%	16.9%	9.4%	-8.7%	24.5%
RRS A	**37,054**	**43,221**	**47,831**	**40,290**	**48,836**	**-14.4%**	**16.6%**	**10.7%**	**-15.8%**	**21.2%**
RHA B Zone 1	11,573	12,212	12,515	12,286	13,129	2.7%	5.5%	2.5%	-1.8%	6.9%
RHA B Zone 2	34,397	38,335	40,835	37,867	40,330	-37.6%	11.4%	6.5%	-7.3%	6.5%
RHA B Zone 3	7,684	7,998	12,439	9,180	8,300	12.3%	4.1%	55.5%	-26.2%	-9.6%
RHA B Zone 7	2,232	1,566	1,680	1,304	1,711		-29.8%	7.3%	-22.4%	31.2%
RHA B	**55,886**	**60,111**	**67,469**	**60,637**	**63,470**	**-27.5%**	**7.6%**	**12.2%**	**-10.1%**	**4.7%**
Total	**92,940**	**103,332**	**115,300**	**100,927**	**112,306**	**-43.2%**	**11.2%**	**11.6%**	**-12.5%**	**11.3%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	48.5	109.5	102.4	137.1	208.0
RRS A Zone 4	53.0	55.7	61.8	80.3	85.8
RRS A Zone 5	45.1	43.2	68.9	46.7	66.4
RRS A Zone 6	57.9	58.7	70.2	95.7	97.6
RRS A	**51.8**	**59.3**	**71.5**	**81.1**	**98.3**
RHA B Zone 1	31.6	40.8	46.2	48.8	46.1
RHA B Zone 2	53.6	71.5	89.0	79.4	96.3
RHA B Zone 3	29.6	35.2	49.6	40.3	34.6
RHA B Zone 7	37.8	44.7	57.9	76.7	95.1
RHA B	**42.1**	**54.8**	**66.8**	**62.3**	**66.0**
Total	**45.5**	**56.6**	**68.7**	**68.6**	**77.0**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Tableau III - 1(c): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	261	199	202	201	225	10.6%	-23.8%	1.5%	-0.5%	11.9%
RRS A	**261**	**199**	**202**	**201**	**225**	**10.6%**	**-23.8%**	**1.5%**	**-0.5%**	**11.9%**
RHA B Zone 1	125	102	92	105	92	5.9%	-18.4%	-9.8%	14.1%	-12.4%
RHA B Zone 2	140	141	114	118	118	8.5%	0.7%	-19.1%	3.5%	0.0%
RHA B Zone 3	246	237	213	248	255	-16.0%	-3.7%	-10.1%	16.4%	2.8%
RHA B Zone 7	179	156	131	155	126		-12.8%	-16.0%	18.3%	-18.7%
RHA B	**690**	**636**	**550**	**626**	**591**	**27.8%**	**-7.8%**	**-13.5%**	**13.8%**	**-5.6%**
Total	**951**	**835**	**752**	**827**	**816**	**22.6%**	**-12.2%**	**-9.9%**	**10.0%**	**-1.3%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	8,643	8,810	9,031	9,064	9,232	-15.3%	1.9%	2.5%	0.4%	1.9%
RRS A	**8,643**	**8,810**	**9,031**	**9,064**	**9,232**	**-15.3%**	**1.9%**	**2.5%**	**0.4%**	**1.9%**
RHA B Zone 1	4,425	3,854	3,750	3,630	2,553	7.1%	-12.9%	-2.7%	-3.2%	-29.7%
RHA B Zone 2	4,315	4,061	4,119	4,902	4,277	13.6%	-5.9%	1.4%	19.0%	-12.7%
RHA B Zone 3	10,814	11,430	10,893	11,457	11,765	-6.0%	5.7%	-4.7%	5.2%	2.7%
RHA B Zone 7	5,456	6,038	5,009	6,707	6,059		10.7%	-17.0%	33.9%	-9.7%
RHA B	**25,010**	**25,383**	**23,771**	**26,696**	**24,654**	**28.7%**	**1.5%**	**-6.4%**	**12.3%**	**-7.6%**
Total	**33,653**	**34,193**	**32,802**	**35,760**	**33,886**	**13.6%**	**1.6%**	**-4.1%**	**9.0%**	**-5.2%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	33.1	44.3	44.7	45.1	41.0
RRS A	**33.1**	**44.3**	**44.7**	**45.1**	**41.0**
RHA B Zone 1	35.4	37.8	40.8	34.6	27.8
RHA B Zone 2	30.8	28.8	36.1	41.5	36.2
RHA B Zone 3	44.0	48.2	51.1	46.2	46.1
RHA B Zone 7		38.7	38.2	43.3	48.1
RHA B	**36.2**	**39.9**	**43.2**	**42.6**	**41.7**
Total	**35.4**	**40.9**	**43.6**	**43.2**	**41.5**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Tableau III - 1(d): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	13	21	27	14	23	-50.0%	61.5%	28.6%	-48.1%	64.3%
RRS A Zone 5	15	15	22	9	10	-34.8%	0.0%	46.7%	-59.1%	11.1%
RRS A	**28**	**36**	**49**	**23**	**33**	**-42.9%**	**28.6%**	**36.1%**	**-53.1%**	**43.5%**
RHA B Zone 2	69	36	41	51	54	19.0%	-47.8%	13.9%	24.4%	5.9%
RHA B Zone 3	18	34	35	27	20	-41.9%	88.9%	2.9%	-22.9%	-25.9%
RHA B	**87**	**70**	**76**	**78**	**74**	**-2.2%**	**-19.5%**	**8.6%**	**2.6%**	**-5.1%**
Total	**115**	**106**	**125**	**101**	**107**	**-16.7%**	**-7.8%**	**17.9%**	**-19.2%**	**5.9%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	11,512	28,297	13,378	10,134	17,288	77.1%	145.8%	-52.7%	-24.2%	70.6%
RRS A Zone 5	7,623	11,102	4,881	6,126	5,487	-42.9%	45.6%	-56.0%	25.5%	-10.4%
RRS A	**19,135**	**39,399**	**18,259**	**16,260**	**22,775**	**-3.6%**	**105.9%**	**-53.7%**	**-10.9%**	**40.1%**
RHA B Zone 2	58,388	26,066	22,100	25,430	29,683	58.1%	-55.4%	-15.2%	15.1%	16.7%
RHA B Zone 3	6,141	25,796	17,452	13,245	15,139	-62.9%	320.1%	-32.3%	-24.1%	14.3%
RHA B	**64,529**	**51,862**	**39,552**	**38,675**	**44,822**	**20.6%**	**-19.6%**	**-23.7%**	**-2.2%**	**15.9%**
Total	**83,664**	**91,261**	**57,811**	**54,935**	**67,597**	**14.1%**	**9.1%**	**-36.7%**	**-5.0%**	**23.0%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	885.5	1,347.5	495.5	723.9	751.7
RRS A Zone 5	508.2	740.1	221.9	680.7	548.7
RRS A	**683.4**	**1,094.4**	**372.6**	**707.0**	**690.2**
RHA B Zone 2	846.2	724.1	539.0	498.6	549.7
RHA B Zone 3	341.2	758.7	498.6	490.6	757.0
RHA B	**741.7**	**740.9**	**520.4**	**495.8**	**605.7**
Total	**727.5**	**861.0**	**462.5**	**543.9**	**631.7**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(e): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 5	222	212	219	251	285	2.8%	-4.5%	3.3%	14.6%	13.5%
RRS A	**222**	**212**	**219**	**251**	**285**	**2.8%**	**-4.5%**	**3.3%**	**14.6%**	**13.5%**
RHA B Zone 2	5	5	6	10	8	-54.5%	0.0%	20.0%	66.7%	-20.0%
RHA B	**5**	**5**	**6**	**10**	**8**	**-54.5%**	**0.0%**	**20.0%**	**66.7%**	**-20.0%**
Total	**227**	**217**	**225**	**261**	**293**	**0.0%**	**-4.4%**	**3.7%**	**16.0%**	**12.3%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 5	35,849	33,166	45,597	45,760	52,657	-24.4%	-7.5%	37.5%	0.4%	15.1%
RRS A	**35,849**	**33,166**	**45,597**	**45,760**	**52,657**	**-24.4%**	**-7.5%**	**37.5%**	**0.4%**	**15.1%**
RHA B Zone 2	5,242	7,141	18,688	30,595	7,861	-65.2%	36.2%	161.7%	63.7%	-74.3%
RHA B	**5,242**	**7,141**	**18,688**	**30,595**	**7,861**	**-65.2%**	**36.2%**	**161.7%**	**63.7%**	**-74.3%**
Total	**41,091**	**40,307**	**64,285**	**76,355**	**60,518**	**-34.3%**	**-1.9%**	**59.5%**	**18.8%**	**-20.7%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 5	161.5	156.4	208.2	182.3	184.8
RRS A	**161.5**	**156.4**	**208.2**	**182.3**	**184.8**
RHA B Zone 2	1,048.4	1,428.2	3,114.7	3,059.5	982.6
RHA B	**1,048.4**	**1,428.2**	**3,114.7**	**3,059.5**	**982.6**
Total	**181.0**	**185.7**	**285.7**	**292.5**	**206.5**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Tableau III - 1(f): Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

	Nouveau-nés					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	752	796	813	834	832	4.4%	5.9%	2.1%	2.6%	-0.2%
RRS A Zone 4	391	383	391	444	389	-6.2%	-2.0%	2.1%	13.6%	-12.4%
RRS A Zone 5	248	280	293	269	212	-4.6%	12.9%	4.6%	-8.2%	-21.2%
RRS A Zone 6	541	550	586	588	599	-8.6%	1.7%	6.5%	0.3%	1.9%
RRS A	**1,932**	**2,009**	**2,083**	**2,135**	**2,032**	**-2.9%**	**4.0%**	**3.7%**	**2.5%**	**-4.8%**
RHA B Zone 1	1,161	1,128	1,209	1,238	1,357	2.0%	-2.8%	7.2%	2.4%	9.6%
RHA B Zone 2	1,623	1,734	1,736	1,773	1,710	-1.0%	6.8%	0.1%	2.1%	-3.6%
RHA B Zone 3	1,859	1,755	1,893	1,929	1,981	2.0%	-5.6%	7.9%	1.9%	2.7%
RHA B Zone 7	381	419	405	379	371	-3.5%	10.0%	-3.3%	-6.4%	-2.1%
RHA B	**5,024**	**5,036**	**5,243**	**5,319**	**5,419**	**0.6%**	**0.2%**	**4.1%**	**1.4%**	**1.9%**
Total	**6,956**	**7,045**	**7,326**	**7,454**	**7,451**	**-0.4%**	**1.3%**	**4.0%**	**1.7%**	**0.0%**

Remarque 1 : Les nouveau-nés obtiennent leur congé du service de soins de courte durée (niveau de soins).
Remarque 2 : Comprend les nouveau-nés qui sont nés à l'hôpital.
Remarque 3 : Comprend les nouveau-nés dont la mère n'est pas résidente du Nouveau-Brunswick (p. ex. patientes de la Nouvelle-Écosse, du Québec).
Remarque 4 : Ne comprend pas les nouveau-nés dont la mère a accouché avant d'arriver à l'hôpital (p. ex. dans l'ambulance, dans l'auto ou à la maison).
Remarque 5: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 6: Les données sur les nouveau-nés à Upper River Valley ont été exclues des rapports des années précédentes pour les exercises de 2007-2008 et 2008-2009.

Figure III - 1(f)(i): Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

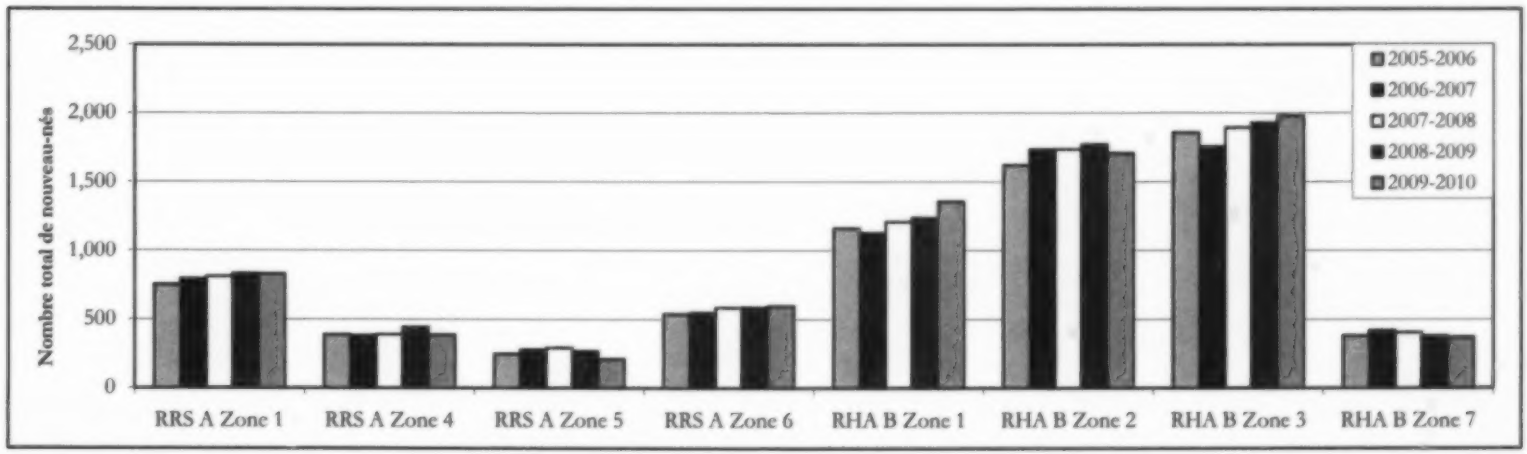


Tableau III - 1(g): Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2005-2006 à 2009-2010

RRS	Nouveau-nés											
	2005-2006			2006-2007		2007-2008			2008-2009		2009-2010	
	Filles	Garçons	Autre	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Autre	Filles	Garçons	Filles	Garçons
RRS A Zone 1	376	375	1	381	415	390	423	-	424	410	408	424
RRS A Zone 4	193	198	-	193	190	196	195	-	219	225	205	184
RRS A Zone 5	114	134	-	149	131	148	145	-	138	131	112	100
RRS A Zone 6	259	282	-	245	305	290	296	-	265	323	289	310
RRS A	**942**	**989**	**1**	**968**	**1,041**	**1,024**	**1,059**	**-**	**1,046**	**1,089**	**1,014**	**1,018**
RHA B Zone 1	585	576	-	543	585	572	637	-	607	631	701	656
RHA B Zone 2	780	843	-	858	876	822	912	2	865	908	827	883
RHA B Zone 3	908	951	-	857	898	931	962	-	941	988	996	985
RHA B Zone 7	194	187	-	207	212	194	211	-	175	204	188	183
RHA B	**2,467**	**2,557**	**-**	**2,465**	**2,571**	**2,519**	**2,722**	**2**	**2,588**	**2,731**	**2,712**	**2,707**
Total	**3,409**	**3,546**	**1**	**3,433**	**3,612**	**3,543**	**3,781**	**2**	**3,634**	**3,820**	**3,726**	**3,725**

Remarque 1: Autres comprend les hermaphrodites.
Remarque 2: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(g)(i) Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2005-2006 à 2009-2010

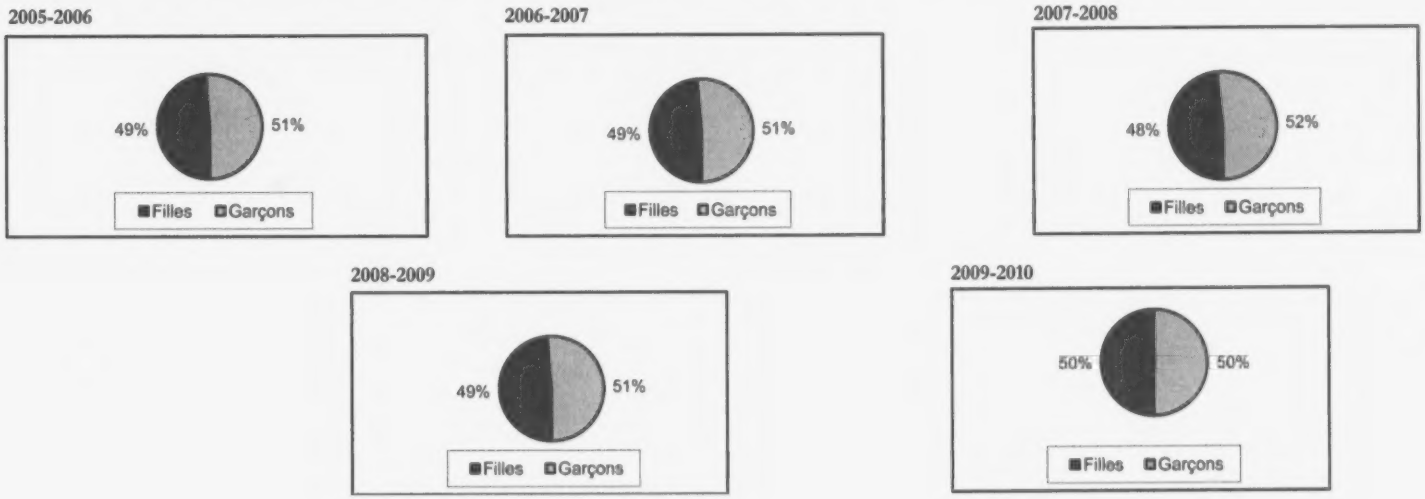


Tableau III - 1(h): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

	Décès					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	428	421	445	417	445	2.4%	-1.6%	5.7%	-6.3%	6.7%
RRS A Zone 4	271	273	260	272	270	12.0%	0.7%	-4.8%	4.6%	-0.7%
RRS A Zone 5	185	196	213	211	175	4.5%	5.9%	8.7%	-0.9%	-17.1%
RRS A Zone 6	419	397	404	443	424	-1.2%	-5.3%	1.8%	9.7%	-4.3%
RRS A	**1,303**	**1,287**	**1,322**	**1,343**	**1,314**	**3.3%**	**-1.2%**	**2.7%**	**1.6%**	**-2.2%**
RHA B Zone 1	587	538	570	565	566	9.9%	-8.3%	5.9%	-0.9%	0.2%
RHA B Zone 2	935	962	973	980	977	-7.1%	2.9%	1.1%	0.7%	-0.3%
RHA B Zone 3	733	843	775	790	781	3.7%	15.0%	-8.1%	1.9%	-1.1%
RHA B Zone 7	181	250	211	232	240	-25.5%	38.1%	-15.6%	10.0%	3.4%
RHA B	**2,436**	**2,593**	**2,529**	**2,567**	**2,564**	**-2.2%**	**6.4%**	**-2.5%**	**1.5%**	**-0.1%**
Total	**3,739**	**3,880**	**3,851**	**3,910**	**3,878**	**-0.3%**	**3.8%**	**-0.7%**	**1.5%**	**-0.8%**

Remarque 1 : Comprend tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés (soins de courte durée, pour malades chroniques ou de soins de longue durée, pour anciens combattants, de réadaptation et les établissements psychiatriques)
Remarque 2 : Comprend les adultes, les enfants et les nouveau-nés.
Remarque 3 : Ne comprend pas les patients décédés en salle d'urgence, les patients des services de consultations externes ou les patients dont le décès a été constaté à leur arrivée.
Remarque 4 : Comprend les décès de patients non résidents de la province du Nouveau-Brunswick (p. ex., des patients de la Nouvelle-Écosse ou du Québec).
Remarque 5 : Ne comprend pas les mortinaissances.
Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(h)(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

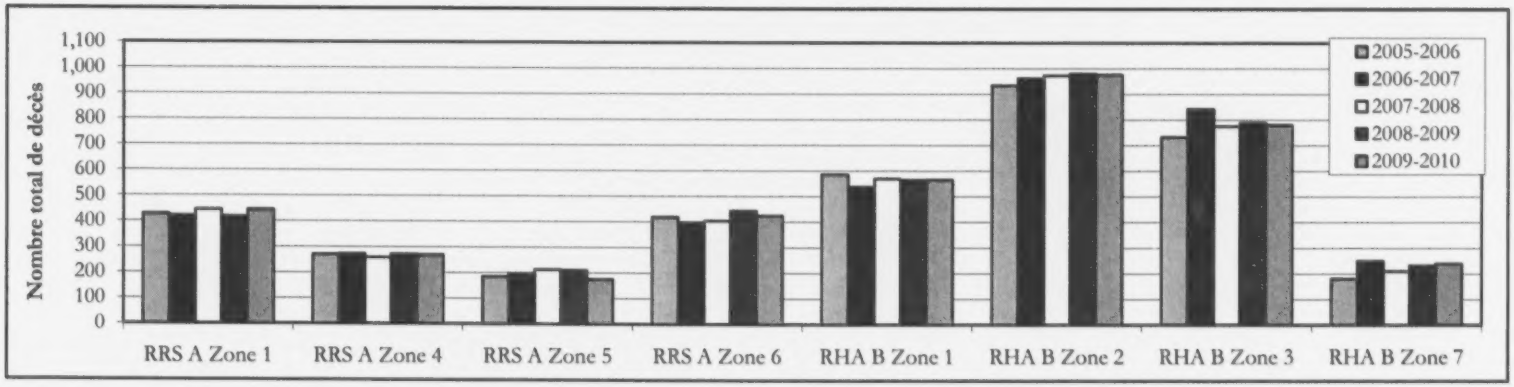


Tableau III - 1(i): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe, de 2005-2006 à 2009-2010

Décès												
RRS	2005-2006			2006-2007		2007-2008			2008-2009		2009-2010	
	Femelles	Mâles	Autre	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles	Autre	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles
RRS A Zone 1	208	219	1	217	204	216	229	-	189	228	205	240
RRS A Zone 4	139	132	-	125	148	117	143	-	145	127	133	137
RRS A Zone 5	94	91	-	91	105	93	120	-	99	112	109	90
RRS A Zone 6	206	213	-	183	214	207	197	-	199	244	201	223
RRS A	**647**	**655**	**1**	**616**	**671**	**633**	**689**	**-**	**632**	**711**	**648**	**690**
RHA B Zone 1	267	320	-	274	264	271	299	-	279	286	280	286
RHA B Zone 2	449	486	-	481	481	496	476	1	450	530	479	498
RHA B Zone 3	352	381	-	421	422	385	390	-	395	395	395	386
RHA B Zone 7	96	85	-	120	130	103	108	-	112	120	111	129
RHA B	**1,164**	**1,272**	**-**	**1,296**	**1,297**	**1,255**	**1,273**	**1**	**1,236**	**1,331**	**1,265**	**1,299**
Total	**1,811**	**1,927**	**1**	**1,912**	**1,968**	**1,888**	**1,962**	**1**	**1,868**	**2,042**	**1,913**	**1,989**

Remarque 1: Autres comprend les hermaphrodites ou les transsexuels.
Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(i)(i) Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2005-2006 à 2009-2010

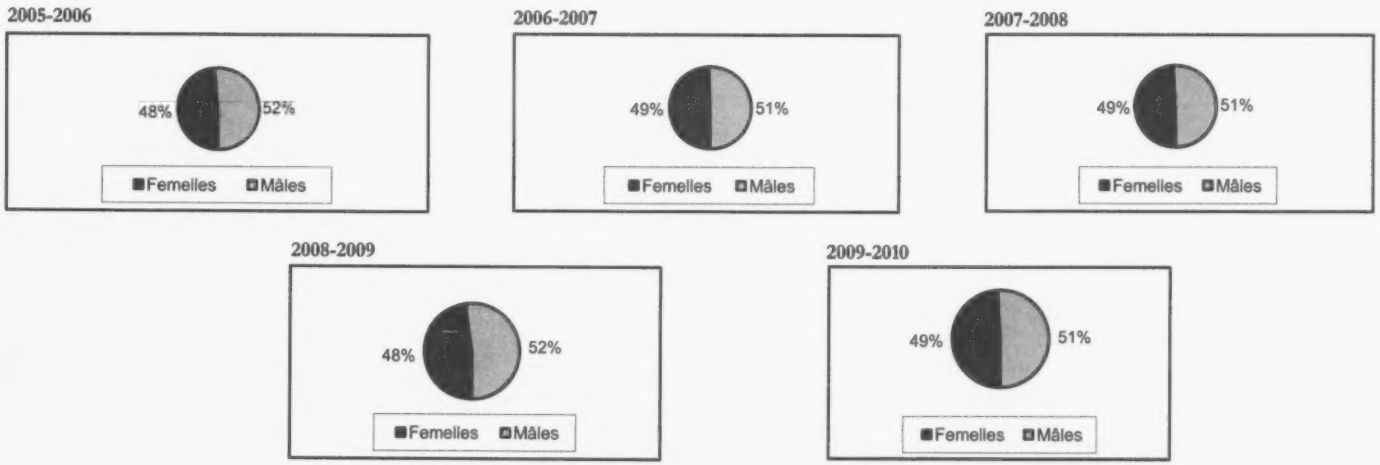


Tableau III - 1(j): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2005-2006 to 2009-2010

(a) Accouchements vaginaux

Accouchement vaginaux					
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	588	595	589	630	607
RRS A Zone 4	274	264	276	317	269
RRS A Zone 5	127	169	190	166	127
RRS A Zone 6	397	415	419	422	435
RRS A	**1,386**	**1,443**	**1,474**	**1,535**	**1,438**
RHA B Zone 1	789	720	804	803	864
RHA B Zone 2	1,213	1,333	1,348	1,367	1,305
RHA B Zone 3	1,253	1,215	1,304	1,382	1,362
RHA B Zone 7	258	287	272	257	245
RHA B	**3,513**	**3,555**	**3,728**	**3,809**	**3,776**
Total	**4,899**	**4,998**	**5,202**	**5,344**	**5,214**

(b) Césariennes

Césariennes					
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	153	192	216	209	213
RRS A Zone 4	113	114	109	125	117
RRS A Zone 5	118	114	102	101	85
RRS A Zone 6	134	129	164	158	157
RRS A	**518**	**549**	**591**	**593**	**572**
RHA B Zone 1	344	396	389	419	454
RHA B Zone 2	406	382	379	392	399
RHA B Zone 3	595	515	566	527	605
RHA B Zone 7	120	126	127	122	123
RHA B	**1,465**	**1,419**	**1,461**	**1,460**	**1,581**
Total	**1,983**	**1,968**	**2,052**	**2,053**	**2,153**

Pourcentage de césariennes					
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	20.6%	24.4%	26.8%	24.9%	26.0%
RRS A Zone 4	29.2%	30.2%	28.3%	28.3%	30.3%
RRS A Zone 5	48.2%	40.3%	34.9%	37.8%	40.1%
RRS A Zone 6	25.2%	23.7%	28.1%	27.2%	26.5%
RRS A	**27.2%**	**27.6%**	**28.6%**	**27.9%**	**28.5%**
RHA B Zone 1	30.4%	35.5%	32.6%	34.3%	34.4%
RHA B Zone 2	25.1%	22.3%	21.9%	22.3%	23.4%
RHA B Zone 3	32.2%	29.8%	30.3%	27.6%	30.8%
RHA B Zone 7	31.7%	30.5%	31.8%	32.2%	33.4%
RHA B	**29.4%**	**28.5%**	**28.2%**	**27.7%**	**29.5%**
Total	**28.8%**	**28.3%**	**28.3%**	**27.8%**	**29.2%**

(c) Nombre total d'accouchements

Ensemble des accouchements					
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	741	787	805	839	820
RRS A Zone 4	387	378	385	442	386
RRS A Zone 5	245	283	292	267	212
RRS A Zone 6	531	544	583	580	592
RRS A	**1,904**	**1,992**	**2,065**	**2,128**	**2,010**
RHA B Zone 1	1,133	1,116	1,193	1,222	1,318
RHA B Zone 2	1,619	1,715	1,727	1,759	1,704
RHA B Zone 3	1,848	1,730	1,870	1,909	1,967
RHA B Zone 7	378	413	399	379	368
RHA B	**4,978**	**4,974**	**5,189**	**5,269**	**5,357**
Total	**6,882**	**6,966**	**7,254**	**7,397**	**7,367**

Remarque 1 : Comprend toutes les patientes ayant accouché d'un enfant vivant ou mort-né dans un établissement de soins de courte durée.
Remarque 2 : Ne comprend pas les interventions ayant nécessité un avortement.
Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(j)(i): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

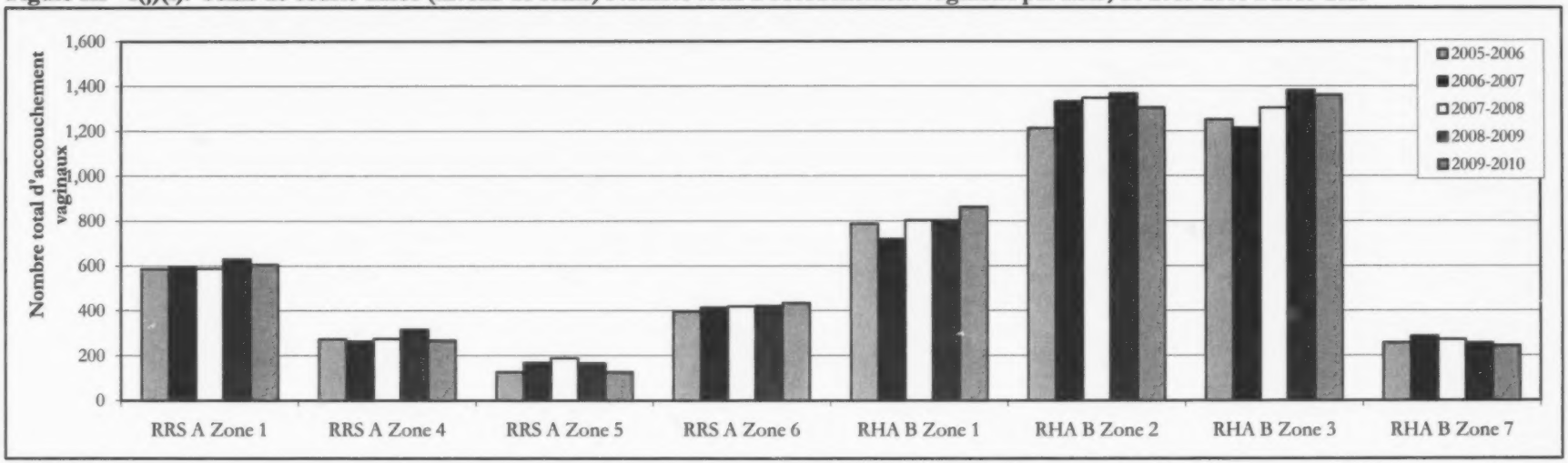


Figure III - 1(j)(ii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

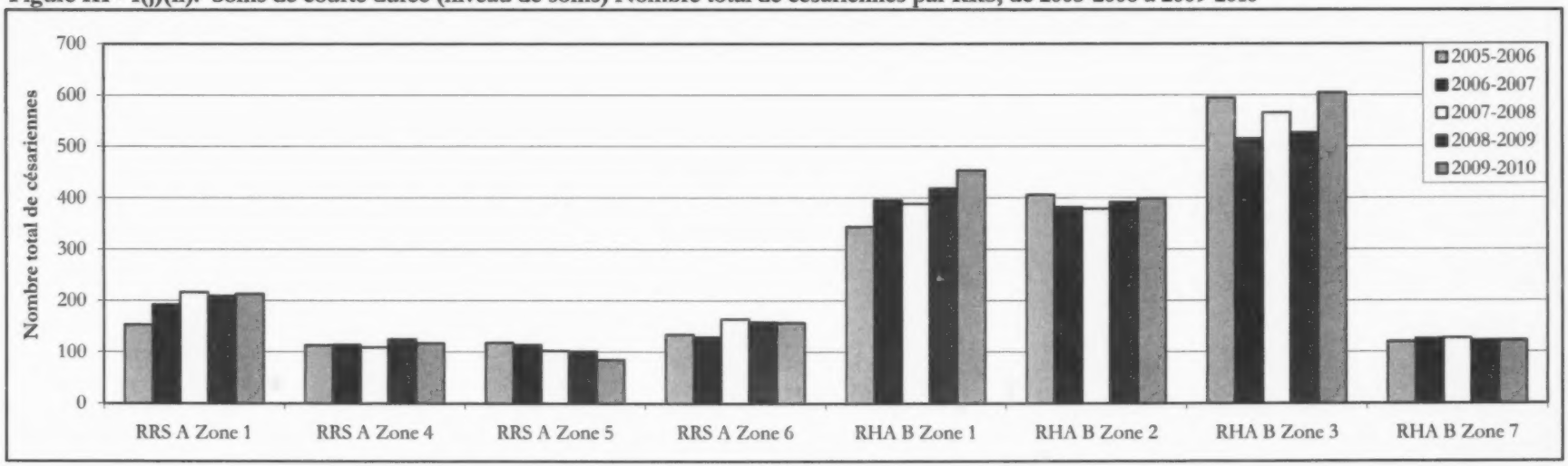


Figure III - 1(j)(iii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

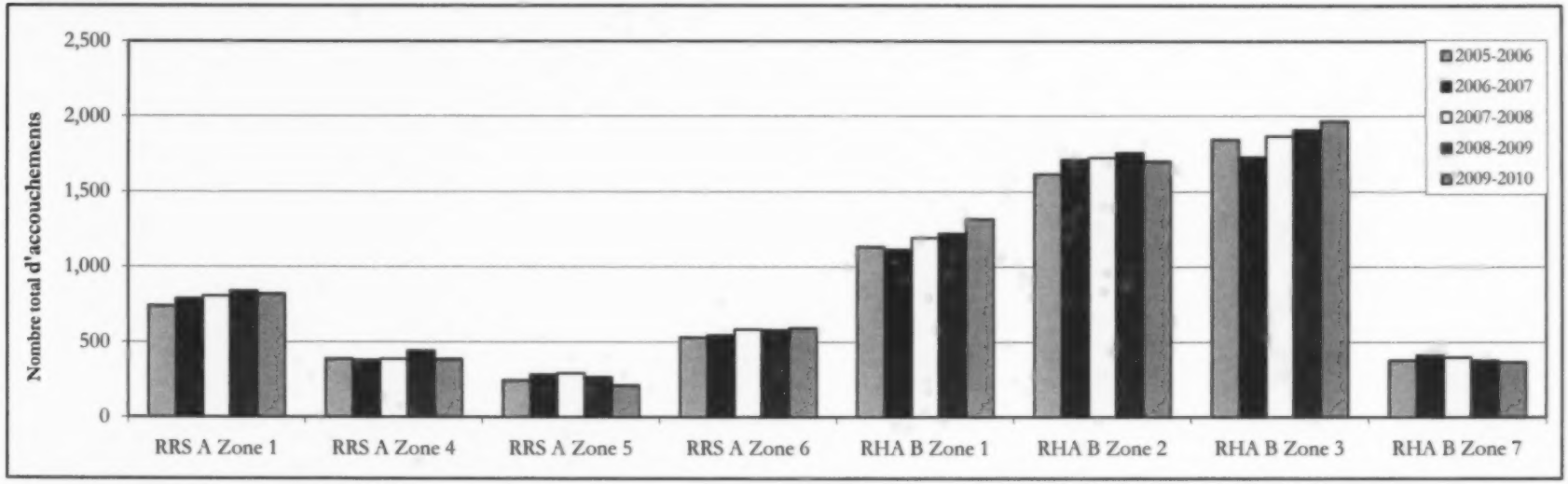


Figure III - 1(j)(iv): Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

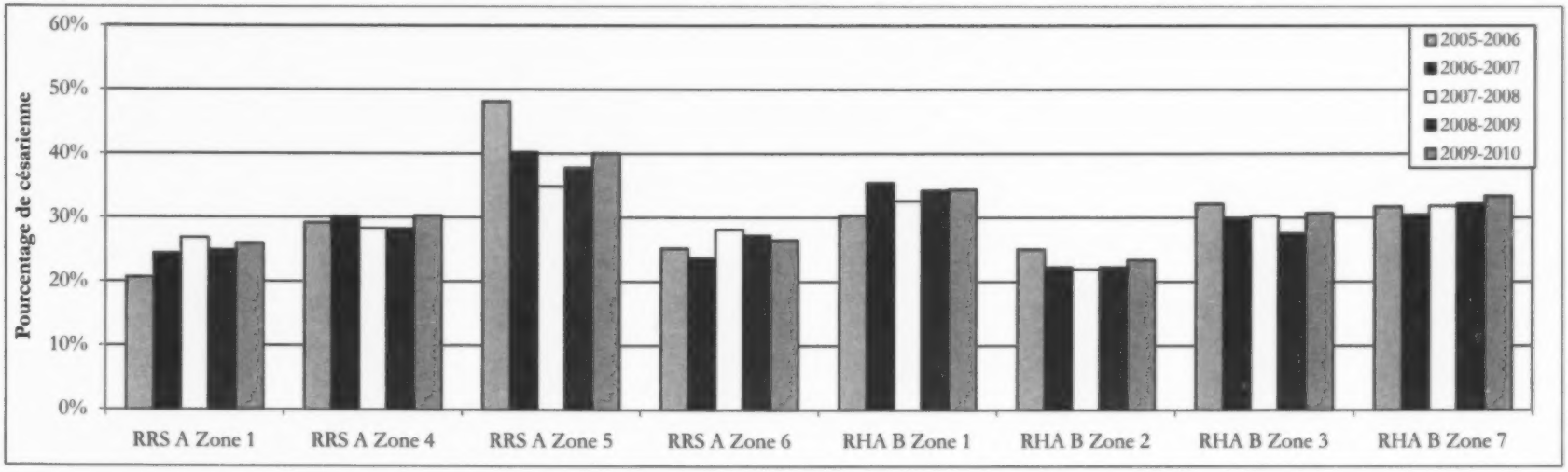


Tableau III - 2: Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

a) Cas de chirurgie d'un jour

	Total des cas de chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	6,069	5,800	5,577	4,302	4,113	0.9%	-4.4%	-3.8%	-22.9%	-4.4%
RRS A Zone 4	2,477	2,760	2,668	2,605	2,744	-17.2%	11.4%	-3.3%	-2.4%	5.3%
RRS A Zone 5	1,714	1,659	1,569	1,607	1,644	8.5%	-3.2%	-5.4%	2.4%	2.3%
RRS A Zone 6	3,608	3,651	3,740	4,334	4,243	5.0%	1.2%	2.4%	15.9%	-2.1%
RRS A	**13,868**	**13,870**	**13,554**	**12,848**	**12,744**	**-1.1%**	**0.0%**	**-2.3%**	**-5.2%**	**-0.8%**
RHA B Zone 1	7,913	8,030	8,204	8,510	7,809	16.1%	1.5%	2.2%	3.7%	-8.2%
RHA B Zone 2	10,639	10,551	10,638	9,932	9,950	0.9%	-0.8%	0.8%	-6.6%	0.2%
RHA B Zone 3	11,809	11,638	10,840	11,555	12,624	8.1%	-1.4%	-6.9%	6.6%	9.3%
RHA B Zone 7	2,067	2,221	2,344	2,535	2,700	-5.2%	7.5%	5.5%	8.1%	6.5%
RHA B	**32,428**	**32,440**	**32,026**	**32,532**	**33,083**	**6.5%**	**0.0%**	**-1.3%**	**1.6%**	**1.7%**
Total	**46,296**	**46,310**	**45,580**	**45,380**	**45,827**	**4.1%**	**0.0%**	**-1.6%**	**-0.4%**	**1.0%**

b) Cas pondérés de chirurgie d'un jour (issus de la pondération du Groupe de chirurgie d'un jour - (GCJ)).

	Cas pondérés					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	1,145	1,117	1,095	889	812	3.5%	-2.4%	-1.9%	-18.8%	-8.6%
RRS A Zone 4	445	474	465	444	470	-12.1%	6.5%	-1.9%	-4.5%	5.9%
RRS A Zone 5	331	310	286	298	307	12.0%	-6.3%	-7.9%	4.2%	3.3%
RRS A Zone 6	710	709	730	861	852	50.0%	-0.2%	2.9%	17.9%	-1.0%
RRS A	**2,631**	**2,610**	**2,575**	**2,491**	**2,442**	**10.5%**	**-0.8%**	**-1.3%**	**-3.3%**	**-2.0%**
RHA B Zone 1	1,354	1,308	1,403	1,516	1,427	20.0%	-3.4%	7.3%	8.0%	-5.9%
RHA B Zone 2	2,018	2,040	2,094	1,968	2,054	0.1%	1.1%	2.7%	-6.0%	4.4%
RHA B Zone 3	2,075	2,014	1,942	2,113	2,304	9.9%	-2.9%	-3.6%	8.8%	9.0%
RHA B Zone 7	395	424	449	484	520	-6.7%	7.1%	6.1%	7.6%	7.4%
RHA B	**5,842**	**5,785**	**5,888**	**6,081**	**6,304**	**7.1%**	**-1.0%**	**1.8%**	**3.3%**	**3.7%**
Total	**8,473**	**8,395**	**8,464**	**8,572**	**8,746**	**8.1%**	**-0.9%**	**0.8%**	**1.3%**	**2.0%**

c) Pondération moyenne

RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	0.1886	0.1925	0.1965	0.2066	0.1975
RRS A Zone 4	0.1796	0.1717	0.1743	0.1705	0.1713
RRS A Zone 5	0.1930	0.1869	0.1821	0.1851	0.1870
RRS A Zone 6	0.1969	0.1942	0.1952	0.1986	0.2009
RRS A	**0.1897**	**0.1881**	**0.1901**	**0.1939**	**0.1916**
RHA B Zone 1	0.1712	0.1629	0.1711	0.1781	0.1827
RHA B Zone 2	0.1897	0.1933	0.1969	0.1982	0.2065
RHA B Zone 3	0.1757	0.1730	0.1791	0.1829	0.1825
RHA B Zone 7	0.1913	0.1907	0.1917	0.1908	0.1924
RHA B	**0.1802**	**0.1783**	**0.1839**	**0.1869**	**0.1906**
Total	**0.1830**	**0.1813**	**0.1857**	**0.1889**	**0.1909**

Remarque 1: La pondération issue des GCJ est assigné aux cas selon le regroupement de l'année 2009 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 2: La définition actuelle de la "chirurgie d'un jour" ne permet pas de présenter des rapports uniformes sur les interventions relatives à la chirurgie d'un jour. Les données ne doivent pas être comparées d'une région à l'autre. À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprendront que les interventions effectuées au centre d'activités de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2005-2006 à 2008-2009, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du GCJ qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009.

Figure III - 2(i) : Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

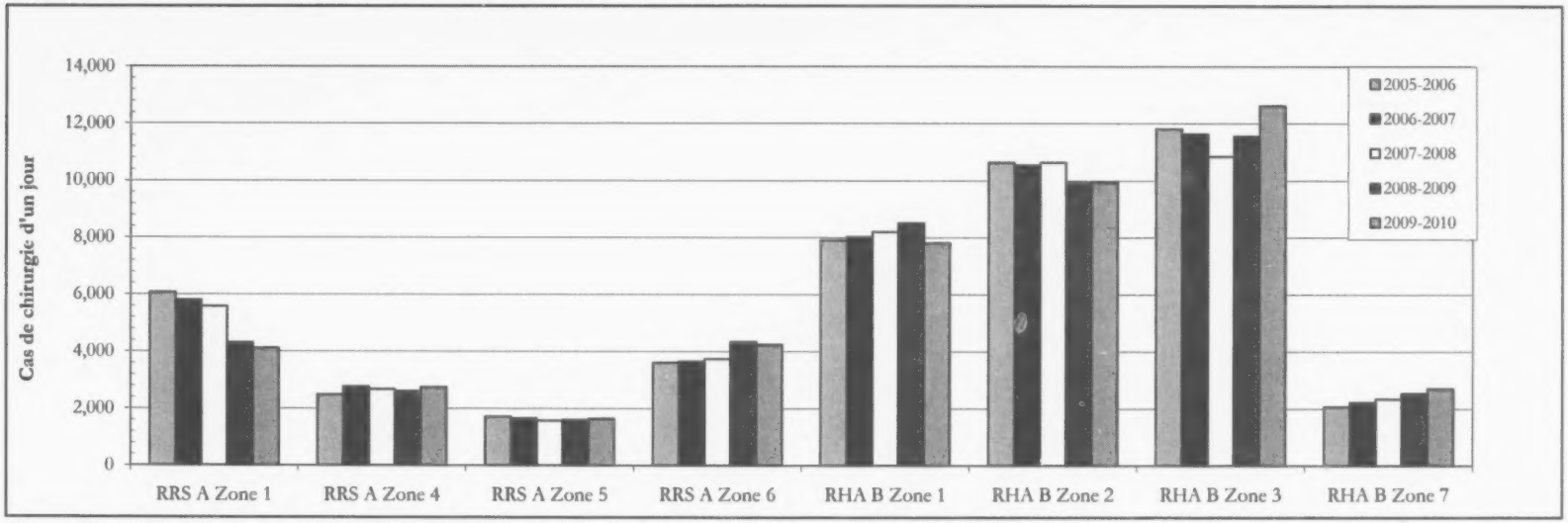


Figure III - 2(ii) : Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

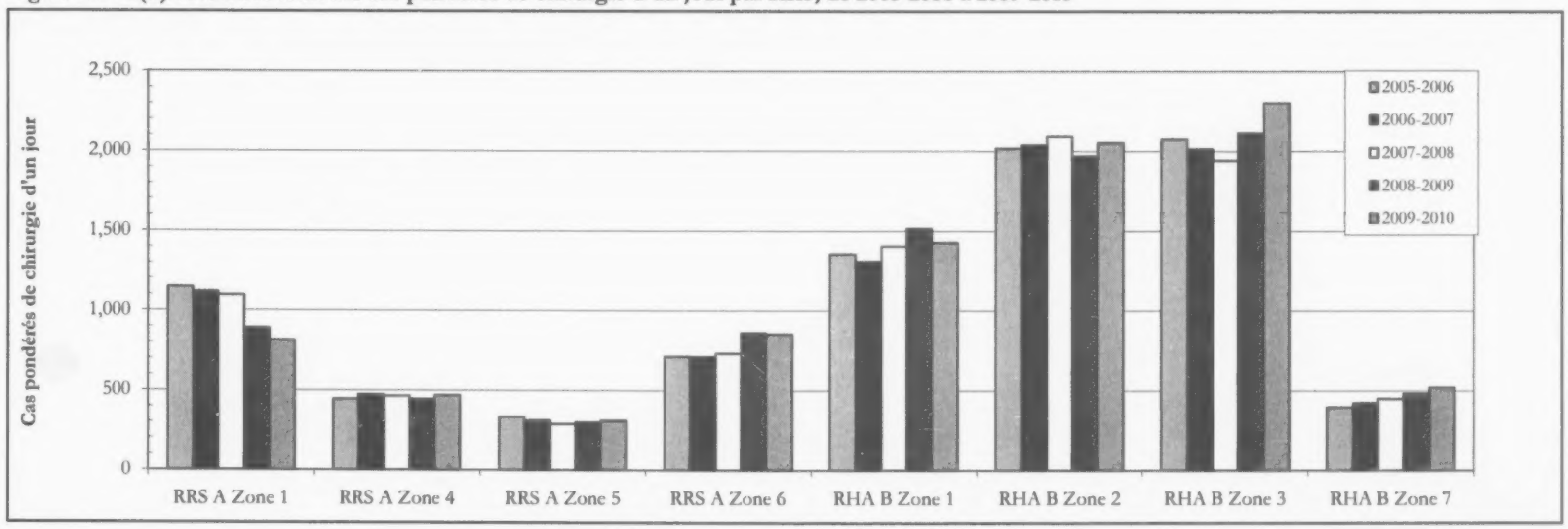


Figure III - 2(iii) : PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2005-2006 à 2009-2010

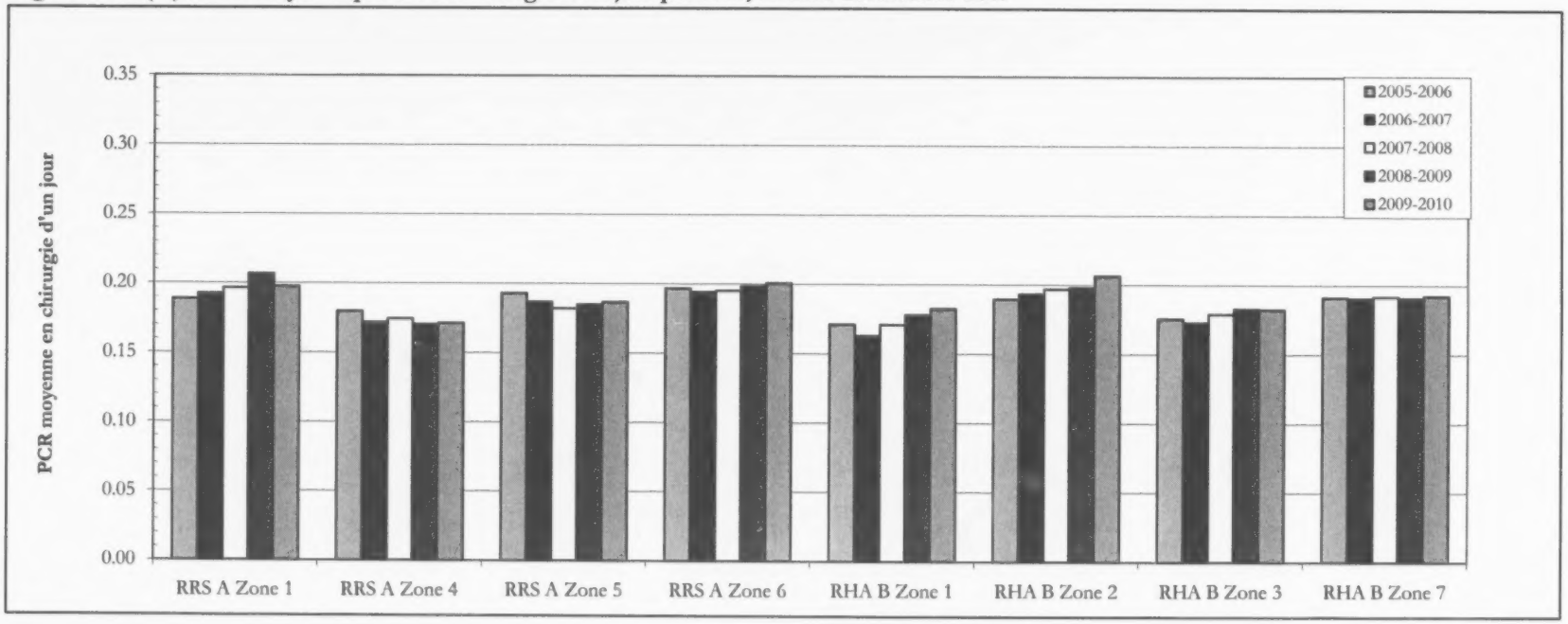


Tableau III - 3(a): Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectuées en salle d'accouchement par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

(a) Épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et césariennes effectuées en salle d'accouchement

	Patients hospitalisés					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	3,893	3,642	3,544	3,335	3,134	1.2%	-6.4%	-2.7%	-5.9%	-6.0%
RRS A Zone 4	2,133	2,008	1,794	1,721	1,675	12.1%	-5.9%	-10.7%	-4.1%	-2.7%
RRS A Zone 5	990	1,068	1,023	1,074	1,134	2.3%	7.9%	-4.2%	5.0%	5.6%
RRS A Zone 6	3,395	3,239	2,999	3,117	2,781	1.8%	-4.6%	-7.4%	3.9%	-10.8%
RRS A	**10,411**	**9,957**	**9,360**	**9,247**	**8,724**	**3.6%**	**-4.4%**	**-6.0%**	**-1.2%**	**-5.7%**
RHA B Zone 1	4,904	4,424	4,555	4,468	4,565	4.6%	-9.8%	3.0%	-1.9%	2.2%
RHA B Zone 2	6,254	6,142	5,933	5,928	5,645	-0.2%	-1.8%	-3.4%	-0.1%	-4.8%
RHA B Zone 3	5,391	5,102	4,783	4,317	4,304	2.7%	-5.4%	-6.3%	-9.7%	-0.3%
RHA B Zone 7	1,358	1,457	1,600	1,563	1,570	3.0%	7.3%	9.8%	-2.3%	0.4%
RHA B	**17,907**	**17,125**	**16,871**	**16,276**	**16,084**	**2.2%**	**-4.4%**	**-1.5%**	**-3.5%**	**-1.2%**
Total	**28,318**	**27,082**	**26,231**	**25,523**	**24,808**	**2.7%**	**-4.4%**	**-3.1%**	**-2.7%**	**-2.8%**

	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	42.0%	41.1%	41.7%	40.4%	40.1%
RRS A Zone 4	46.9%	42.5%	40.8%	40.5%	38.9%
RRS A Zone 5	36.9%	39.5%	40.1%	40.5%	41.2%
RRS A Zone 6	49.2%	47.8%	46.0%	43.1%	40.0%
RRS A	**44.5%**	**43.2%**	**42.6%**	**41.3%**	**40.0%**
RHA B Zone 1	38.9%	36.2%	36.4%	34.7%	35.2%
RHA B Zone 2	38.2%	38.0%	37.0%	38.8%	37.7%
RHA B Zone 3	32.6%	31.7%	32.7%	28.9%	27.3%
RHA B Zone 7	40.1%	39.8%	40.9%	38.5%	37.1%
RHA B	**36.6%**	**35.6%**	**35.8%**	**34.5%**	**33.5%**
Total	**39.2%**	**38.0%**	**38.0%**	**36.7%**	**35.6%**

(b) Chirurgies d'un jour effectuées au bloc opératoire

	Chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	5,377	5,211	4,962	4,924	4,677	2.9%	-3.1%	-4.8%	-0.8%	-5.0%
RRS A Zone 4	2,414	2,719	2,607	2,531	2,636	-17.4%	12.6%	-4.1%	-2.9%	4.1%
RRS A Zone 5	1,693	1,637	1,526	1,579	1,617	9.2%	-3.3%	-6.8%	3.5%	2.4%
RRS A Zone 6	3,511	3,534	3,523	4,120	4,176	4.9%	0.7%	-0.3%	16.9%	1.4%
RRS A	**12,995**	**13,101**	**12,618**	**13,154**	**13,106**	**-0.4%**	**0.8%**	**-3.7%**	**4.2%**	**-0.4%**
RHA B Zone 1	7,715	7,809	7,958	8,400	8,395	16.4%	1.2%	1.9%	5.6%	-0.1%
RHA B Zone 2	10,098	10,022	10,091	9,336	9,347	0.7%	-0.8%	0.7%	-7.5%	0.1%
RHA B Zone 3	11,121	10,989	9,842	10,604	11,467	8.3%	-1.2%	-10.4%	7.7%	8.1%
RHA B Zone 7	2,028	2,201	2,308	2,493	2,657	-5.7%	8.5%	4.9%	8.0%	6.6%
RHA B	**30,962**	**31,021**	**30,199**	**30,833**	**31,866**	**6.5%**	**0.2%**	**-2.6%**	**2.1%**	**3.4%**
Total	**43,957**	**44,122**	**42,817**	**43,987**	**44,972**	**4.4%**	**0.4%**	**-3.0%**	**2.7%**	**2.2%**

	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	58.0%	58.9%	58.3%	59.6%	59.9%
RRS A Zone 4	53.1%	57.5%	59.2%	59.5%	61.1%
RRS A Zone 5	63.1%	60.5%	59.9%	59.5%	58.8%
RRS A Zone 6	50.8%	52.2%	54.0%	56.9%	60.0%
RRS A	**55.5%**	**56.8%**	**57.4%**	**58.7%**	**60.0%**
RHA B Zone 1	61.1%	63.8%	63.6%	65.3%	64.8%
RHA B Zone 2	61.8%	62.0%	63.0%	61.2%	62.3%
RHA B Zone 3	67.4%	68.3%	67.3%	71.1%	72.7%
RHA B Zone 7	59.9%	60.2%	59.1%	61.5%	62.9%
RHA B	**63.4%**	**64.4%**	**64.2%**	**65.5%**	**66.5%**
Total	**60.8%**	**62.0%**	**62.0%**	**63.3%**	**64.4%**

(c) Tous les épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et toutes les césariennes effectuées en salle d'accouchement

	Total complet					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
RRS A Zone 1	9,270	8,853	8,506	8,259	7,811	2.2%	-4.5%	-3.9%	-2.9%	-5.4%
RRS A Zone 4	4,547	4,727	4,401	4,252	4,311	-5.7%	4.0%	-6.9%	-3.4%	1.4%
RRS A Zone 5	2,683	2,705	2,549	2,653	2,751	6.6%	0.8%	-5.8%	4.1%	3.7%
RRS A Zone 6	6,906	6,773	6,522	7,237	6,957	3.4%	-1.9%	-3.7%	11.0%	-3.9%
RRS A	**23,406**	**23,058**	**21,978**	**22,401**	**21,830**	**1.4%**	**-1.5%**	**-4.7%**	**1.9%**	**-2.5%**
RHA B Zone 1	12,619	12,233	12,513	12,868	12,960	11.5%	-3.1%	2.3%	2.8%	0.7%
RHA B Zone 2	16,352	16,164	16,024	15,264	14,992	0.3%	-1.1%	-0.9%	-4.7%	-1.8%
RHA B Zone 3	16,512	16,091	14,625	14,921	15,771	6.4%	-2.5%	-9.1%	2.0%	5.7%
RHA B Zone 7	3,386	3,658	3,908	4,056	4,227	-2.4%	8.0%	6.8%	3.8%	4.2%
RHA B	**48,869**	**48,146**	**47,070**	**47,109**	**47,950**	**4.9%**	**-1.5%**	**-2.2%**	**0.1%**	**1.8%**
Total	**72,275**	**71,204**	**69,048**	**69,510**	**69,780**	**3.7%**	**-1.5%**	**-3.0%**	**0.7%**	**0.4%**

Remarque 1 : Le présent rapport a été réorganisé afin de présenter les épisodes opératoires en fonction de la date de congé, car les données proviennent de la base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 2 : Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.
Remarque 3 : Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.
Remarque 4: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 5 : À compter de l'exercice 2006-2007 pour la RRS A Zone 1 et à compter de l'exercice 2008-2009 pour la RHA B Zone 1, le total des chirurgies d'un jour comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au niveau des soins ambulatoires.

Tableau III - 3(b): Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010

Description de l'intervention principale	2009-2010		2008-2009		2007-2008		2006-2007		2005-2006	
	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
Accouchement par césarienne	1	2,153	1	2,053	1	2,051	1	1,966	1	1,980
Excision totale, utérus et structures environnantes	2	1,228	4	1,062	2	1,219	2	1,278	2	1,470
Implantation d'un appareil interne, articulation du genou	3	1,166	3	1,109	4	1,084	4	987	4	1,072
Excision totale, vésicule biliaire	4	1,024	2	1,123	3	1,215	3	1,252	3	1,244
Implantation d'un appareil interne, articulation de la hanche	5	1,000	5	996	5	985	5	963	5	944
Excision totale, appendice	6	765	6	760	6	720	9	644	9	688
Réparation, muscles du thorax et de l'abdomen	7	537	8	571	9	664	7	694	7	775
Excision partielle, prostate	8	529	7	667	7	709	8	674	8	714
Pontage, artères coronaires	9	511	10	517	10	462	10	462	12	467
Excision partielle, gros intestin	10	475	11	467	12	442	13	438	11	489
Excision totale, amygdale et végétations adénoïdes	11	454	9	555	8	690	6	783	6	920
Implantation d'un appareil interne, cœur NCA	12	427	12	419	11	447	11	455	13	443
Fusion, vertèbres	13	363	16	284	18	302	16	337	18	305
Fixation, articulation de la cheville	14	331	13	366	13	435	14	371	16	336
Réparation de réduction, sein	15	312	14	344	14	431	12	452	10	503
Fixation, fémur	16	294	15	302	15	339	17	325	15	375
Fixation, radius et cubitus	17	278	17	282	16	330	19	267	17	308
Réparation, vagin NCA	17	274	19	265	20	252	23	216	21	237
Excision partielle, rectum	19	254	17	282	17	310	19	267	20	266
Excision partielle, glande thyroïde	20	235	20	264	19	255	21	239	24	207
Excision partielle, vessie NCA	21	229	23	226	22	240	18	302	19	294
Excision radicale, prostate	22	206	21	257	21	247	26	198	27	201
Excision totale, ovaire et trompe de Fallope	22	206	26	189	26	209	22	220	25	205
Fixation, tibia et péroné	22	206	24	210	25	227	25	203	22	224
Fixation, articulation de la hanche	25	199	22	251	24	231	24	213	30	177
Total des 25 premières interventions principales en hospitalisation		13,656		13,821		14,496		14,206		14,844
Total des interventions principales en hospitalisation dans la province		23,330		23,842		24,689		25,622		25,204
25 premières - % du total des interventions principales		58.5%		58.0%		58.7%		55.4%		58.9%

Remarque 1: Les interventions principales en hospitalisation qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions effectuées à l'extérieur de l'hôpital ont été exclues des données.
Remarque 2: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 3: Abréviations: NCA = Non classé ailleurs

Tableau III - 4(a): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province, de 2005-2006 à 2009-2010

GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
		Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	4,285	10,309	1	4,463	11,028	1	4,307	10,743	1	4,091	10,509	1	3,931	10,341
576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	3,888	7,499	2	4,041	8,525	2	3,965	8,038	2	3,735	7,728	2	3,765	8,305
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	2,832	27,818	3	3,216	30,701	3	3,065	28,781	3	3,385	30,687	3	3,276	30,614
208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	4	1,798	5,142	4	1,938	5,693	4	2,142	6,019	4	2,216	6,325	4	2,307	7,156
196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	5	1,646	18,222	5	1,779	18,929	6	1,718	20,298	8	1,729	18,259	9	1,563	15,898
138	Pneumonie virale ou non précisée	6	1,621	12,413	7	1,669	12,714	7	1,662	12,551	6	1,961	14,120	7	1,933	13,132
810	Soins palliatifs	7	1,543	27,497	10	1,515	26,944	12	1,365	23,775	15	1,182	21,859	16	1,269	25,246
202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	1,537	7,992	8	1,600	9,068	8	1,603	8,503	9	1,690	8,752	8	1,645	8,590
194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	9	1,514	9,314	9	1,578	9,283	10	1,527	9,520	10	1,474	8,803	10	1,483	9,579
249	Entérite non sévère	10	1,469	6,096	6	1,751	8,336	5	1,956	8,156	5	1,994	8,008	5	2,016	8,444
577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	11	1,378	4,041	11	1,275	3,834	11	1,402	4,366	12	1,276	4,078	12	1,403	4,687
537	Césarienne primaire	12	1,368	6,312	12	1,236	5,412	13	1,271	5,781	14	1,218	5,842	17	1,216	5,886
257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	13	1,301	5,519	14	1,200	4,959	14	1,268	5,814	11	1,369	6,530	11	1,463	6,654
806	Convalescence	14	1,171	9,370	15	1,120	7,407	78	299	4,401	23	829	5,326	23	840	5,727
204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans cathéter cardiaque	15	1,129	6,755	13	1,217	6,871	9	1,561	7,965	7	1,800	10,102	6	1,994	13,152
502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	16	1,105	3,296	18	990	3,104	16	1,149	3,570	13	1,229	3,990	14	1,323	4,598
321	Arthroplastie unilatérale du genou	17	1,055	6,529	19	985	6,670	21	952	6,545	21	907	6,921	21	926	6,710
693	Épisode dépressif sans électrochoc	18	1,046	13,215	16	1,104	13,132	17	1,037	12,297	16	1,164	13,602	13	1,329	15,268
601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	19	964	3,294	17	1,009	3,180	23	849	2,771	27	772	2,562	31	702	2,366
811	Signes et symptômes généraux	20	963	20,782	22	846	14,725	24	824	13,829	24	820	12,241	30	706	8,752
175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	21	878	2,642	23	842	2,594	25	802	2,457	57	410	1,440	58	423	1,929
278	Cholécystotomie laparoscopique avec ou sans exploration du canal cholédoque	22	806	2,315	20	908	2,534	18	1,013	2,843	20	1,011	2,975	19	1,002	2,896
437	Diabète	23	793	5,038	21	903	7,757	22	947	7,881	19	1,012	8,456	20	973	7,779
536	Césarienne répétée	24	785	2,393	24	817	2,653	26	780	2,496	28	748	2,514	24	761	2,752
557	Trouble antepartum traité médicalement	25	766	2,573	25	813	2,415	19	1,007	2,974	17	1,073	2,990	18	1,071	3,774
Nombre total de sorties selon les 25 premiers GMA			37,641	226,376		38,815	228,468		38,471	222,374		39,095	224,619		39,320	230,235
Nombre total de sorties dans la province			89,745	749,198		93,173	733,952		94,943	719,980		97,481	703,968		98,861	700,202
25 premiers GMA - % du nombre total de sorties			41.9%			41.7%			40.5%			40.1%			39.8%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2009-2010.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2009-2010 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2009-2010, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.
Remarque 4 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Tableau III - 4(b): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 1	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	525	1,281	1	559	1,391	1	524	1,322	1	528	1,335	1	512	1,327
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	369	773	2	455	981	2	463	984	2	466	989	2	470	1,028
	138	Pneumonie virale ou non précisée	3	208	1,893	4	196	1,335	5	177	1,074	5	220	1,397	6	199	1,477
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	4	202	1,893	3	240	2,353	3	214	2,122	3	246	2,288	4	224	2,194
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	5	172	584	17	99	343	27	77	272	26	85	367	43	64	244
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	6	170	1,925	11	143	1,495	9	164	2,519	11	145	2,100	18	109	1,077
	810	Soins palliatifs	7	165	3,834	25	81	2,078	23	94	1,836	22	94	2,050	22	104	2,084
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	8	164	1,315	5	189	1,262	12	154	879	15	128	717	23	103	627
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	9	162	768	7	174	1,442	14	143	761	6	196	1,020	11	151	794
	537	Césarienne primaire	10	153	664	10	151	645	8	165	742	12	142	668	23	103	485
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				2,290	14,930		2,287	13,325		2,175	12,511		2,250	12,931		2,039	11,337
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				9,777	84,040		9,777	84,040		10,077	83,972		10,429	80,675		10,843	79,307
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				23.4%			23.4%			21.6%			21.6%			18.8%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 4	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	275	2,770	1	272	3,343	1	301	3,509	1	315	3,092	1	246	2,573
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	222	436	2	247	509	2	218	437	3	204	415	3	207	445
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	3	183	414	3	235	571	3	203	461	4	193	457	4	201	487
	693	Épisode dépressif sans électrochoc	4	177	1,398	4	189	1,364	7	149	1,337	4	193	1,262	2	224	1,513
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	5	156	725	5	168	960	6	171	1,031	8	143	875	6	159	846
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	6	151	706	6	165	794	9	137	614	11	124	517	8	145	647
	249	Entérite non sévère	7	145	434	7	144	568	4	197	724	2	207	624	7	156	554
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	8	133	924	9	130	919	12	103	572	10	130	815	11	115	740
	138	Pneumonie virale ou non précisée	9	128	995	13	116	858	10	127	1,047	9	131	1,121	14	96	628
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	9	128	1,520	8	135	1,775	11	120	1,756	7	149	1,830	9	125	1,682
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,698	10,322		1,801	11,661		1,726	11,488		1,789	11,008		1,674	10,115
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				6,508	53,749		6,760	55,102		6,854	52,110		7,254	52,086		7,159	50,509
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.1%			26.6%			25.2%			24.7%			23.4%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2009-2010.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2009-2010 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2009-2010, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 4(c): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 5	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	250	2,120	1	298	2,435	1	282	2,665	1	342	3,399	1	325	3,101
	249	Entérite non sévère	2	121	451	2	173	744	3	173	803	2	212	907	2	148	789
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	3	116	320	3	153	424	2	178	495	5	144	417	7	110	276
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	4	106	957	6	128	763	5	143	1,083	7	114	844	8	104	793
	806	Convalescence	4	106	1,209	14	79	629	19	69	960	66	20	255	79	16	132
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	6	103	205	5	131	270	4	145	292	6	115	236	9	103	204
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	7	102	927	4	135	1,147	7	129	1,387	4	146	1,282	3	126	1,178
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	98	573	10	102	589	8	115	756	9	109	575	15	81	550
	810	Soins palliatifs	8	98	1,597	7	121	1,838	11	101	1,639	16	84	1,451	17	76	1,155
	278	Cholécystotomie laparoscopique avec ou sans exploration du canal cholédoque	10	92	180	13	88	154	14	84	185	10	107	222	13	92	252
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,192	8,539		1,408	8,993		1,419	10,265		1,393	9,588		1,181	8,430
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				4,656	37,011		5,036	34,809		5,209	37,760		5,451	38,049		5,046	36,058
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				25.6%			28.0%			27.2%			25.6%			23.4%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 6	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	392	1,014	1	384	1,005	2	353	928	1	375	1,092	3	347	1,011
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	316	3,473	2	356	3,255	1	386	3,634	3	360	3,612	1	363	3,283
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	3	292	630	3	313	669	5	303	651	5	302	702	7	243	577
	811	Signes et symptômes généraux	4	223	6,455	9	206	4,027	9	222	3,615	11	205	3,183	15	137	1,974
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	218	1,795	4	260	2,667	7	259	2,151	4	324	2,464	5	326	2,123
	204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans cathéter cardiaque	5	218	1,321	6	231	1,422	3	338	1,934	2	361	2,314	2	362	2,537
	810	Soins palliatifs	7	204	2,436	7	208	3,111	13	183	2,304	12	192	2,539	11	208	2,702
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	8	175	904	13	183	1,344	10	202	1,444	9	223	1,478	10	210	1,538
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	9	171	2,072	12	192	1,926	12	184	2,091	14	154	1,515	17	122	1,224
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	9	171	1,080	8	207	1,236	11	186	972	10	207	1,054	12	191	1,056
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				2,380	21,180		2,540	20,662		2,616	19,724		2,703	19,953		2,509	18,025
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				9,560	84,472		10,184	79,327		10,719	81,082		10,926	76,684		11,272	76,404
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				24.9%			24.9%			24.4%			24.7%			22.3%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2009-2010.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2009-2010 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2009-2010, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 4(d): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 1	208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	1	766	1,587	1	843	2,223	1	993	2,260	1	888	1,979	1	901	2,132
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	2	745	1,747	2	686	1,716	2	727	1,899	2	624	1,706	2	699	1,882
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	3	497	889	4	402	803	3	398	792	5	352	750	3	383	809
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	4	371	1,079	3	470	1,337	4	388	1,107	4	368	1,086	5	368	1,113
	537	Césarienne primaire	5	319	1,491	10	271	1,031	9	262	1,143	10	270	1,246	16	206	958
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	9	317	1,649	7	325	1,724	5	335	1,641	6	323	1,423	6	346	1,829
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	6	305	3,248	5	380	3,159	7	324	2,667	3	415	3,463	4	379	3,164
	185	Interventions vasculaires diverses	6	301	1,402	9	274	1,098	12	230	1,008	18	158	715	23	142	517
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	8	286	1,376	8	286	1,495	8	314	1,855	9	274	1,475	7	326	1,989
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	10	256	2,773	14	220	2,366	13	205	2,661	11	247	2,414	14	233	2,042
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				4,163	17,241		4,157	16,952		4,176	17,033		3,919	16,257		3,983	16,435
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				15,650	131,907		16,151	125,516		16,427	123,531		16,095	119,446		16,806	118,635
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.6%			25.7%			25.4%			24.3%			23.7%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 2	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	1,064	2,035	1	1,148	2,627	1	1,118	1,995	2	1,009	1,823	1	1,021	2,161
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	2	1,028	2,382	2	1,104	2,527	2	1,048	2,325	1	1,047	2,257	2	897	1,990
	175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	3	853	2,504	3	828	2,499	3	801	2,450	8	410	1,440	7	423	1,929
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	4	631	6,821	4	679	6,075	4	664	6,992	4	702	6,500	3	747	8,162
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	5	383	4,467	5	462	5,220	5	478	5,685	7	422	4,548	6	435	4,919
	138	Pneumonie virale ou non précisée	6	364	2,589	7	356	2,733	6	398	3,394	6	431	3,664	5	459	3,510
	806	Convalescence	7	360	1,421	6	386	1,276	100	42	385	5	435	1,027	8	409	1,018
	810	Soins palliatifs	8	307	4,743	10	294	4,466	10	267	4,434	16	244	4,959	12	278	7,823
	577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	9	280	760	9	302	816	9	293	779	14	251	680	10	329	896
	172	Pontage aortocoronarien sans cathéter cardiaque sans IM/choc/arrêt cardiaque avec/sans pompe	10	272	2,034	14	241	1,862	19	208	1,632	19	222	1,714	22	208	1,702
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				5,542	29,756		5,800	30,101		5,317	30,071		5,173	28,612		5,206	34,110
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				19,489	171,808		20,479	167,118		20,460	168,517		21,175	161,298		21,264	167,856
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				28.4%			28.3%			26.0%			24.4%			24.5%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2009-2010.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2009-2010 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2009-2010, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 4(e): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2005-2006 à 2009-2010

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 3	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	1,143	2,073	2	1,128	2,158	1	1,084	2,288	1	1,043	2,164	1	1,104	2,413
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	2	1,133	2,660	1	1,154	2,860	2	1,066	2,680	2	958	2,494	2	970	2,635
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	592	4,993	3	700	6,515	3	594	4,636	3	709	5,696	3	706	6,001
	208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	4	503	1,708	4	450	1,419	6	410	1,164	5	471	1,567	5	524	1,915
	577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	5	473	1,412	7	371	1,147	4	452	1,487	6	397	1,300	6	480	1,726
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	6	424	2,511	5	412	2,299	10	331	1,887	9	347	2,045	11	358	2,284
	257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	7	396	1,546	13	320	1,391	8	367	1,508	8	360	1,684	7	394	1,749
	810	Soins palliatifs	8	366	6,414	10	344	6,257	13	320	5,557	14	255	4,390	16	268	4,770
	204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans cathéter cardiaque	9	363	1,887	9	356	1,852	5	430	1,909	4	484	2,491	4	528	3,254
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	10	346	1,908	16	264	1,670	15	241	1,499	16	247	1,768	20	219	1,545
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				5,739	27,112		5,499	27,568		5,295	24,615		5,271	25,599		5,551	28,292
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				18,557	139,479		18,618	144,843		18,756	133,873		19,471	136,814		20,209	134,983
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				30.9%			29.5%			28.2%			27.1%			27.5%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2009-2010			2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 7	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	261	2,500	1	291	3,566	1	300	2,556	1	296	2,637	1	286	2,136
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	198	458	2	217	508	2	236	599	2	244	649	2	234	668
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	3	163	491	3	188	534	3	208	633	3	222	751	3	195	733
	257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	4	152	885	10	121	377	9	125	650	15	99	390	8	135	474
	806	Convalescence	5	143	1,859	15	89	607	187	5	53	28	55	527	18	76	656
	249	Entérite non sévère	6	126	467	4	151	795	11	122	441	5	182	658	4	194	657
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	7	125	626	9	123	650	6	140	931	10	140	620	12	110	459
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	7	125	842	7	126	567	9	125	629	7	163	903	6	180	892
	693	Épisode dépressif sans électrochoc	9	123	804	6	134	1,028	7	135	1,251	12	128	1,149	11	116	1,228
	810	Soins palliatifs	10	118	2,925	10	121	2,725	13	117	1,940	14	104	1,212	16	88	1,533
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,534	11,857		1,561	11,357		1,513	9,683		1,633	9,496		1,614	9,436
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				5,888	43,199		6,168	43,197		6,441	39,135		6,680	38,916		6,262	36,450
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.1%			25.3%			23.5%			24.4%			25.8%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2009 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2009-2010.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2009-2010 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2009-2010, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5: Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dans la province, 2005-2006 à 2009-2010

GCJ	Description du GCJ	2009-2010		2008-2009		2007-2008		2006-2007		2005-2006	
		Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
1100	Extraction - Cataracte	1	7,672	1	7,832	1	8,431	1	8,486	1	8,561
2315	Intervention sur voies urinaires basses - Grade 1	2	4,157	2	4,280	2	4,258	2	4,817	2	4,121
1936	Autre intervention au genou	3	1,794	3	1,901	3	2,103	3	2,362	3	2,372
2520	Intervention sur l'utérus - Dilatation, curetage ou autre	4	1,786	5	1,511	5	1,559	5	1,612	5	1,679
1300	Intervention dentaire	5	1,593	4	1,657	4	1,667	4	1,758	4	1,833
1705	Chirurgie non-complexe de la hernie	6	1,282	6	1,419	6	1,322	6	1,223	6	1,285
1800	Cholécystectomie	7	1,194	9	1,111	10	932	10	891	11	879
2316	Intervention sur voies urinaires basses - Grade 2	8	1,054	7	1,213	8	999	7	1,098	10	898
2910	Intervention annulée	9	1,038	8	1,143	7	1,110	8	1,082	8	1,146
1625	Inspection du tube digestif par endoscopie	10	1,001	14	758	14	771	18	651	18	627
1230	Amygdalectomie et/ou adénoïdectomie	11	993	11	920	13	811	14	727	15	758
1200	Myringotomie avec tube	12	979	10	1,056	9	989	9	1,009	7	1,213
2317	Intervention sur voies urinaires basses - Grade 3	13	854	15	739	16	706	23	540	28	391
1900	Intervention sur l'épaule	14	849	12	858	11	817	12	804	14	763
2105	Mastectomie - Partielle	15	815	13	770	12	815	11	840	9	923
1706	Chirurgie complexe de la hernie	16	752	16	701	17	699	16	683	19	626
1910	Intervention sur la main, le poignet ou le pied	17	711	20	638	15	754	13	741	16	724
2425	Intervention sur l'appareil génital masculin - Grade 1	18	682	17	660	19	625	26	520	40	305
1626	Biopsie et/ou étude fonctionnelle du tube digestif par endoscopie	19	647	21	613	23	578	20	603	24	466
3000	Autre intervention	20	626	18	658	18	694	15	713	13	827
2326	Intervention sur voies urinaires hautes ou autres voies urinaires - Grade 2	21	620	24	525	25	499	30	440	26	411
2110	Chirurgie plastique du sein	22	619	19	655	22	603	27	471	37	356
1611	Intervention mineure sur le système digestif-générale/spinale/épidurale/autre bloc nerveux/sous surveillance	23	541	29	404	37	316	40	304	52	217
2410	Vasectomie	24	516	22	608	21	610	17	677	20	593
2510	Ligature des trompes	25	515	26	461	20	614	19	648	12	852
Nombre total de sorties selon les 25 premiers GCJ			33,290		33,091		33,282		33,700		32,826
Nombre total de sorties dans la province			45,827		45,380		45,580		46,310		46,296
25 premiers GCJ - % du nombre total de sorties			72.6%		72.9%		73.0%		72.8%		70.9%

Remarque 1 : L'ICIS a mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA).
Remarque 2 : Les cas ont été repartis en groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) au moyen du groupeur GCJ 2009 pour toutes les années. Les GCJ sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2009-2010.
Remarque 3: À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.
Remarque 4: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2009-2010 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2009-2010, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2009. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Section IV

Dépenses et statistiques par centre d'activité

Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

Ces rapports présentent les données financières et statistiques au niveau du centre d'activité ou du service.

La **section IV** présente l'information se rapportant à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Il s'agit d'un indicateur de la productivité du travail. Par exemple, un rapport de 50 indique que l'équivalent de 50 unités de charge de travail (ou minutes standard) à été effectue dans une heure travaillée (ou en 60 minutes). Cette donnée pourrait être interprétée comme un niveau de productivité de 83 %. Notons que certains autres facteurs (à part la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail.

Les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices.

Le coût par unité de service calculé pour certains centres d'activités de soins aux patients ne devrait pas être utilisé pour évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Les indicateurs ne figurent qu'à titre de renseignements généraux sur les activités des centres d'activités dans chaque RRS.

En 2004-2005, la formule de répartition du coût total de l'administration des soins infirmiers (Administration des soins infirmiers – patients hospitalisés, Ressources cliniques et Administration - clinique), des ressources médicales et de l'administration des services diagnostiques et thérapeutiques (Imagerie diagnostique, Laboratoire clinique, Services de réadaptation) a été appliquée aux centres d'activité consommateurs en fonction du pourcentage des dépenses totales attribuées à chacun des centres d'activité en question. **En 2007-2008, cette affectation a été retirée afin de faciliter le calcul des indicateurs tenant compte des dépenses directes seulement.**

À compter de 2001-2002, les RRS ont commencé à employer des définitions uniformes pour attribuer des données de rémunération aux grands groupes professionnels. Il existe trois groupes de ce type : le personnel producteur d'unités de service (PPU), le personnel de gestion et de soutien des opérations (GSO) et le personnel médical (MED). Voir le glossaire pour la définition des grands groupes professionnels. Parmi tous les indicateurs de cette section pour lesquels on se sert des heures travaillées (p. ex. unités de charge de travail par heure travaillée), seules les heures travaillées par le PPU sont utilisées car les heures travaillées du GSO et du médical ne correspondent à aucune charge de travail pouvant servir pour la comparaison.

Voici une description des catégories d'activités présentées par centres d'activités décrits dans la section IV est les suivantes :

Tableaux IV-1(a) à IV-1(d) : Soins infirmiers aux patients hospitalisés : dépenses, heures rémunérées et compensées par un congé, statistiques, unités de charge de travail et indicateurs par centre d'activité
Ces tableaux contiennent plus d'information sur le rapport entre les ressources humaines en soins infirmiers (mesurés par le biais des heures travaillées par PPU), les unités de charge de travail et les activités relatives aux soins infirmiers fournis aux patients (mesurée en jour-patient).

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Le coût quotidien des centres d'activité plus exigeants en termes de ressources, comme l'unité de soins intensifs, est évidemment plus élevé que pour une unité de soins de médecine ou de chirurgie. Les unités de soins de longue durée, par contre, exigent moins de ressources et présentent un coût quotidien moins élevé qu'une unité moyenne de soins de courte durée.

Le nombre d'heures du PPU par jour-présence est un indicateur axé à la fois sur la demande de service infirmiers, déterminée par le degré d'acuité des cas, et par les modèles de dotation et la productivité du personnel infirmier. L'indicateur « Unités de charge de travail reliées aux bénéficiaires de service par jour patient » est une mesure pour aider à déterminer les ressources nécessaires pour répondre à la demande de soins. L'indicateur « Unités de travail par heure travaillée » est une mesure de la productivité du personnel qui travaille à répondre aux besoins du centre d'activité. Les différences entre certains centres d'activités sont reflétées par les différents soins requis par type de population de patients.

Notons que les RRS exploitant de plus petits hôpitaux sont souvent défavorisées du point de vue de l'efficacité en raison des économies d'échelle.

Tableaux IV-2(a) à IV-2(c) : Salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs
Ces tableaux présentent des informations semblables à celles du tableau IV-1 ci-dessus pour la salle d'opération. Notons que l'activité relative à la salle d'opération n'est pas mesurée en jour-présence mais en cas /consultations en chirurgie. Les cas / consultations en chirurgie peuvent se rapporter aux patients hospitalisés ou aux patients en traitement de jour. Les « autres cas de chirurgie » réfèrent aux cas de chirurgie non chirurgicaux qui peuvent être effectués dans un des centres d'activités chirurgicales (p. ex., ECT, Angio). Le coût par cas de chirurgie comprend les coûts de la salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour sur le nombre total de cas de chirurgie ou non chirurgical effectués. Les volumes rapportés par l'entremise du SIG peuvent être différents de ceux rapportés au moyen du BDCP car il existe une différence dans la façon dont est appliquée la définition dans les deux bases de données. L'information provenant du SIG est destinée à mesurer l'utilisation et la productivité du personnel.

Note : La variation élevée entre les indicateurs de la charge de travail est indicative du niveau d'implémentation de la mesure de la charge de travail dans les centres d'activités, ce qui implique que l'indicateur ne devrait pas être utilisé à titre comparatif.

Tableau IV-3 : Activité des services ambulatoires par RRS
Ce tableau donne la tendance du nombre de consultations à la salle d'urgence, aux soins jour/nuit et des cliniques ainsi que les consultations externes aux unités de soins pour patients hospitalisés. Le nombre de consultations à l'urgence montre une diminution de 3,2 % partiellement due à l'établissement des centres de santé communautaire au sein des RRS. Les consultations de patients hospitalisés à une clinique externe indiquent un patient qui est suivi en externe tout en étant reconnu comme un patient hospitalisé. Nous devons aussi reconnaître que, pour les années antérieures, les RRS n'utilisent sans doute pas toutes une définition comparable lors de la comptabilisation des consultations ambulatoires. Le comité coordonnateur du SIG travaille vers l'élimination de ces différences.

Tableaux IV-4(a) à IV-4(d) : Salle d'urgence/Soins jour/nuit/Cliniques : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs
Ces tableaux présentent des informations semblables à celles des tableaux IV-3 ci-dessus pour les services en soins ambulatoires (incluant la salle d'urgence et soins jour/nuit et cliniques) en plus de détail. « Autres consultations » à l'urgence incluent les consultations datées qui se produisent en l'absence d'une structure formelle de cliniques ambulatoires et les services sont donc offerts en urgence. Les consultations à l'urgence sont maintenant comptabilisées par niveau de triage de 1 à 5. Notons que l'activité des services de soins ambulatoires est mesurée par le nombre de consultations de patients. « Jour présence en urgence » est une statistique qui indique le degré auquel les salles d'urgence des RRS ont fourni des soins aux patients admis qui ne pouvaient pas être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé. Comme les coûts associés à ces jours présence ne peuvent pas être déterminés facilement, le coût par consultation pourrait être plus élevé pour une salle d'urgence totalisant plus de jours présence.

Tableaux IV-5(a) à IV-5(d) : Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service et par bénéficiaire de services, et indicateurs
Ces tableaux affichent des données et des indicateurs portant sur les laboratoires cliniques. Le tableau IV-5(a) indique la ventilation des charges de travail par centre d'activité de laboratoire. Les unités de charge de travail donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Par exemple, le tableau peut être interprété comme s'il indique que, à l'échelle provinciale, 23,0 % des ressources des laboratoires cliniques sont consacrées à la chimie clinique [Tableau IV-5(d)]. Le tableau IV-5(b) indique la ventilation de la charge de travail par bénéficiaire des services de laboratoire (patients hospitalisés, patients externes, contrôle de la qualité, etc.). Le tableau IV-5(c) nous donne les indicateurs incluant le coût par unité de charge de travail ainsi le nombre d'unités de charge de travail par heure travaillée pour les divers centres d'activité de laboratoire.

Nota : **En 2009-2010, pour les laboratoires cliniques, le regroupement par centre d'activité a été ajusté en fonction des nouvelles normes nationales du SIG. Pour certains centres d'activité, cela aura une incidence sur les comparaisons avec les années précédentes.**

Tableaux IV-6(a) à IV-6(c) : Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service, nombre d'examens/ interventions et indicateurs
Ces tableaux fournissent des informations très semblables à celles des tableaux IV-5 ci-dessus mais pour l'imagerie médicale. La charge de travail reliée aux patients hospitalisés est de 18,3 % du total de la charge de travail pour l'imagerie médicale [tableau IV-6(b)]. Notons que l'indicateur sur le nombre d'unités de charge de travail par examen présenté dans le tableau IV-6(c) est une mesure de l'intensité moyenne des ressources humaines nécessaires aux examens effectues dans chaque RRS.

En 2007-2008, ces tableaux ont été révisés afin de distinguer les services de radiographie, de mammographie et d'angiographie d'intervention. La comparaison avec les rapports annuels précédents n'est pas recommandée en raison de ce changement.

En 2006-2007, on a établi un service de TEP dans la RHA B Zone 2. La charge de travail et les examens comprennent les examens par TEP et les tomodensitogrammes effectués dans le cadre du service.

Tableaux IV-7(a) – IV-7(c) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires : total des dépenses, heures travaillées et compensées par un congé et unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs
Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles du tableau IV-6 ci-dessus, mais pour les secteurs Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive, Échocardiologie et Laboratoires vasculaires. L'établissement de rapports sur la charge de travail est devenu une exigence pour 2005-2006. L'activité reliée aux patients est mesurée par le nombre d'examens. En 2007-2008, ces tableaux ont été révisés pour séparer les rubriques Échocardiologie et Cardiologie non effractive.

Le tableau IV-7(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par service relié et non relié aux bénéficiaires de service des divers centres d'activité.

Le tableau IV-7(c) fourni des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-7(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et standards.

Tableaux IV-8(a) à IV-8(d) : Autres services diagnostiques et thérapeutiques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs
Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles des tableaux IV-7 ci-dessus mais pour Autres services diagnostiques et thérapeutiques. La comptabilisation de la charge de travail pour les thérapies est devenue une exigence en 2004-2005. L'activité reliée aux patients pour les services thérapeutiques est mesurée par les jours de fréquentation en personne, par téléphone ainsi que les bénéficiaires de service traités. On compte un jour de fréquentation pour chaque jour au cours duquel des soins sont prodigués à un patient, peu importe le nombre d'interventions effectuées durant la journée. Si un patient externe fréquente le service de physiothérapie 20 fois durant l'année (à 20 jours différents), alors 20 jours de fréquentation sont enregistrés. Les disciplines thérapeutiques travaillent à améliorer la qualité des données comptabilisées.

Pour l'exercice 2009-2010, les services de radio-oncologie ont été intégrés dans les tableaux 8 de la section IV. Ce service vérifie actuellement ses données, ce qui permettra de valider les résultats des mesures de la charge de travail. Il est à noter que le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats des indicateurs. Pour la Zone 2 de la RHA B, la comptabilisation englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.

Dans les tableaux IV-8(a) à IV-8(d), l'inhalothérapie est à présent comptabilisée dans les procédures et non plus dans les jours de fréquentation. Les indicateurs ont été recalculés pour que les statistiques tiennent compte de cette modification.

Se référer au glossaire pour des définitions additionnelles.

Le tableau IV-8(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par bénéficiaire de services en ce qui concerne nombre d'autres centres d'activité diagnostique et thérapeutique (autres que les laboratoires et l'imagerie). Notons que, dans la plupart des cas, la majorité de la charge de travail consacrée à ces disciplines consiste à fournier des services aux patients internes à l'exception de l'audiologie et de l'orthophonie et psychologie [Tableau IV-8(d)].

Le tableau IV-8(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-8(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et les normes.

Tableaux IV-9(a) à IV-9(e) : Programme extra-mural : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par discipline et indicateurs
Ces tableaux présentent une ventilation des coûts, des statistiques sur les activités liées au service et de la charge de travail par RRS ainsi que par discipline professionnelle. Les indicateurs mesurent le coût et la charge de travail par jour de présence, par heure travaillée et par unité de charge de travail. Semblable aux autres disciplines, les indicateurs sont une mesure de la productivité des ressources, du travail effectué ainsi que du coût de la prestation du service. Le coût par heure travaillée peut être influencé par les déplacements associés à la prestation des soins.

Tableau IV-10(a) et (b) : Indicateurs de Service de buanderie et service alimentaire
Ces tableaux indiquent le coût par unité des indicateurs d'activité pour les deux centres d'activité de soutien : les services de buanderie et les services alimentaires. Les deux sont choisis simplement parce qu'il y a des statistiques fiables pour mesurer leur activité : Les kilogrammes de la blanchisserie nettoyés pour les services de buanderie et les jours-repas des patients pour les services alimentaires aux patients.

Pendant l'exercice budgétaire 2007-2008, le tableau IV-10(b) a été révisé afin d'inclure les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services. La révision donne un meilleur aperçu des activités réelles se déroulant dans le centre d'activité des services alimentaires aux patients. Les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services peuvent comprendre des repas fournis aux patients à l'extérieur de l'organisme.

Un jour-repas des patients est composé de la consommation de nourriture d'un patient équivalent à trois repas ainsi que les suppléments alimentaires nécessaires pour une journée. Les coûts peuvent être affectés par la méthode utilisée lors de la préparation et de la distribution des repas.

Il est conseillé de ne pas tirer de conclusions de nature comparative seulement à partir du coût des jours-repas des patients par RRS, car plusieurs variables influent sur la variation des coûts (p. ex. le nombre de patients par établissement et le nombre d'établissements par RRS; de même que les processus entourant la prestation des services).

Chaque tableau comporte des notes qui expliquent les inclusions, exclusions et circonstances particulières aux RRS qui occasionnent des différences significatives dans les données.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2009/2010 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés				Services chirurgicaux-patients hospitalisés				Services médicaux et chirurgicaux			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	14,112,232	247,563	52,590	42,456	7,714,360	142,881	32,286	20,928	0	0	0	0
RRS A Zone 4	3,167,779	70,796	17,447	9,136	5,612,667	120,645	24,561	15,914	3,463,535	69,463	19,419	8,823
RRS A Zone 5	4,893,250	121,206	26,070	16,029	2,326,678	55,058	10,921	7,061	0	0	0	0
RRS A Zone 6	16,467,248	354,031	67,869	50,132	3,262,861	62,118	11,395	8,082	0	0	0	0
RRS A	**38,640,509**	**793,597**	**163,975**	**117,753**	**18,916,566**	**380,702**	**79,163**	**51,985**	**3,463,535**	**69,463**	**19,419**	**8,823**
RHA B Zone 1	20,448,814	376,995	82,813	61,108	7,247,322	130,533	29,958	20,766	2,445,369	43,980	8,468	6,589
RHA B Zone 2	29,901,909	670,039	131,175	104,036	9,678,269	207,116	38,415	30,986	3,886,012	80,616	15,931	10,434
RHA B Zone 3	14,263,913	294,321	69,973	46,460	13,256,754	248,875	69,282	38,412	6,800,657	136,522	33,324	21,618
RHA B Zone 7	6,009,132	129,733	23,610	22,253	2,927,142	60,873	10,343	9,025	0	0	0	0
RHA B	**70,623,768**	**1,471,089**	**307,571**	**233,857**	**33,109,486**	**647,397**	**147,998**	**99,189**	**13,132,037**	**261,118**	**57,723**	**38,641**
Total	**109,264,277**	**2,264,685**	**471,546**	**351,610**	**52,026,052**	**1,028,099**	**227,161**	**151,174**	**16,595,572**	**330,580**	**77,143**	**47,464**

	Psychiatrie				Unité de réadaptation - patients hospitalisés				Soins palliatifs			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	2,274,742	38,758	10,557	6,496	2,292,195	48,414	10,198	9,264	1,062,143	17,157	4,561	1,887
RRS A Zone 4	1,571,083	28,561	5,744	3,804	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	15,935,431	420,349	80,280	68,344	0	0	0	0	1,057,510	22,752	4,916	1,960
RRS A Zone 6	2,092,798	35,602	8,459	8,302	0	0	0	0	833,486	17,738	3,323	2,629
RRS A	**21,874,053**	**523,270**	**105,039**	**86,946**	**2,292,195**	**48,414**	**10,198**	**9,264**	**2,953,139**	**57,648**	**12,800**	**6,476**
RHA B Zone 1	3,357,632	68,015	13,776	9,161	1,537,773	32,770	7,215	5,228	0	0	0	0
RHA B Zone 2	6,652,705	142,906	27,671	22,944	0	0	0	0	1,278,190	22,038	5,170	2,908
RHA B Zone 3	2,245,167	41,982	11,146	7,094	4,561,866	95,993	20,479	15,279	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,508,465	28,186	5,180	2,996	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**13,763,970**	**281,089**	**57,774**	**42,195**	**6,099,639**	**128,763**	**27,694**	**20,507**	**1,278,190**	**22,038**	**5,170**	**2,908**
Total	**35,638,023**	**804,359**	**162,812**	**129,141**	**8,391,834**	**177,177**	**37,892**	**29,771**	**4,231,329**	**79,686**	**17,970**	**9,384**

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).
Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2009/2010 - Page 2 de 2

	Soins intensif				Obstétrique				Pédiatrie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	5,181,713	76,384	19,197	4,381	3,797,329	55,580	18,845	6,063	2,208,658	38,035	9,780	3,718
RRS A Zone 4	2,877,868	42,841	11,418	2,336	3,224,193	56,451	17,364	6,066	2,297,118	45,416	11,394	4,096
RRS A Zone 5	1,906,498	29,663	7,173	1,544	2,006,288	35,856	8,306	4,664	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,889,499	43,217	10,535	2,318	3,985,433	66,732	18,233	6,758	1,569,005	28,630	5,537	3,498
RRS A	**12,855,578**	**192,105**	**48,323**	**10,579**	**13,013,244**	**214,619**	**62,747**	**23,551**	**6,074,782**	**112,082**	**26,711**	**11,312**
RHA B Zone 1	11,708,005	176,030	44,767	11,251	4,722,248	79,101	22,668	9,054	2,280,954	41,207	10,161	3,898
RHA B Zone 2	14,855,877	247,067	55,320	14,622	5,394,561	96,558	24,017	11,618	1,598,685	25,066	7,351	3,279
RHA B Zone 3	9,557,937	145,209	38,999	10,656	6,552,528	110,671	27,524	11,999	2,450,993	44,505	10,166	5,105
RHA B Zone 7	2,404,202	33,573	8,715	2,003	2,527,200	40,470	10,566	4,543	1,164,909	18,607	4,044	2,427
RHA B	**38,526,021**	**601,879**	**147,802**	**38,532**	**19,196,537**	**326,800**	**84,775**	**37,214**	**7,495,542**	**129,385**	**31,722**	**14,709**
Total	**51,381,599**	**793,984**	**196,125**	**49,111**	**32,209,780**	**541,419**	**147,522**	**60,765**	**13,570,324**	**241,466**	**58,433**	**26,021**

	Soins prolongés				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	4,691,350	111,487	23,889	23,458	43,334,721	776,259	181,903	118,651
RRS A Zone 4	2,882,760	72,532	14,492	12,736	25,097,004	506,705	121,838	62,911
RRS A Zone 5	4,051,064	96,224	27,260	16,351	32,176,720	781,108	164,925	115,953
RRS A Zone 6	4,111,991	103,449	18,663	19,838	35,212,320	711,517	144,014	101,557
RRS A	**15,737,165**	**383,692**	**84,304**	**72,383**	**135,820,765**	**2,775,590**	**612,680**	**399,072**
RHA B Zone 1	2,953,205	64,227	12,781	12,916	56,701,322	1,012,859	232,609	139,971
RHA B Zone 2	13,003,667	293,713	63,463	71,757	86,249,874	1,785,119	368,513	272,584
RHA B Zone 3	4,809,588	108,349	24,557	22,894	64,499,404	1,226,427	305,450	179,517
RHA B Zone 7	2,071,623	48,112	8,381	8,218	18,612,674	359,554	70,840	51,465
RHA B	**22,838,084**	**514,401**	**109,182**	**115,785**	**226,063,274**	**4,383,959**	**977,412**	**643,537**
Total	**38,575,249**	**898,093**	**193,486**	**188,168**	**361,884,039**	**7,159,548**	**1,590,091**	**1,042,609**

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).
Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2009-2010 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés			Services chirurgicaux-patients hospitalisés			Services médicaux et chirurgicaux		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	12,374,508	1,411,764	13,786,272	7,238,440	896,433	8,134,873	0	0	0
RRS A Zone 4	3,071,636	475,574	3,547,210	5,962,133	930,714	6,892,847	2,274,498	403,453	2,677,951
RRS A Zone 5	5,060,490	402,702	5,463,192	2,296,396	185,973	2,482,369	0	0	0
RRS A Zone 6	15,532,553	1,534,716	17,067,269	2,669,548	307,527	2,977,075	0	0	0
RRS A	**36,039,187**	**3,824,756**	**39,863,943**	**18,166,517**	**2,320,647**	**20,487,164**	**2,274,498**	**403,453**	**2,677,951**
RHA B Zone 1	18,095,511	2,258,897	20,354,407	6,062,609	932,901	6,995,510	1,901,572	235,152	2,136,724
RHA B Zone 2	27,624,019	3,339,688	30,963,707	8,580,372	903,730	9,484,102	2,678,781	462,544	3,141,325
RHA B Zone 3	12,753,103	693,166	13,446,269	11,542,803	547,499	12,090,302	6,112,040	348,051	6,460,091
RHA B Zone 7	6,209,531	524,486	6,734,017	2,655,123	229,727	2,884,850	0	0	0
RHA B	**64,682,164**	**6,816,237**	**71,498,400**	**28,840,907**	**2,613,857**	**31,454,764**	**10,692,393**	**1,045,747**	**11,738,140**
Total	**100,721,351**	**10,640,993**	**111,362,344**	**47,007,424**	**4,934,504**	**51,941,928**	**12,966,891**	**1,449,200**	**14,416,091**

	Psychiatrie			Unité de réadaptation - patients hospitalisés			Soins palliatifs		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,659,764	97,568	1,757,332	2,682,522	268,716	2,951,238	952,576	87,799	1,040,375
RRS A Zone 4	1,077,426	218,733	1,296,159	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	814,033	78,821	892,854
RRS A Zone 6	1,729,180	223,486	1,952,666	0	0	0	827,371	101,086	928,457
RRS A	**4,466,370**	**539,787**	**5,006,157**	**2,682,522**	**268,716**	**2,951,238**	**2,593,980**	**267,706**	**2,861,686**
RHA B Zone 1	2,633,325	272,557	2,905,882	1,477,930	125,472	1,603,402	0	0	0
RHA B Zone 2	4,832,567	640,648	5,473,215	0	0	0	1,043,398	138,482	1,181,880
RHA B Zone 3	1,767,852	239,111	2,006,963	4,026,371	257,616	4,283,987	0	0	0
RHA B Zone 7	982,981	106,918	1,089,899	0	0	0	0	0	0
RHA B	**10,216,725**	**1,259,234**	**11,475,959**	**5,504,301**	**383,088**	**5,887,389**	**1,043,398**	**138,482**	**1,181,880**
Total	**14,683,095**	**1,799,021**	**16,482,116**	**8,186,823**	**651,804**	**8,838,627**	**3,637,378**	**406,188**	**4,043,566**

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2009-2010 - Page 2 de 2

	Soins intensif			Obstétrique			Pédiatrie		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	3,606,404	265,734	3,872,138	2,059,560	299,530	2,359,090	1,415,419	150,875	1,566,294
RRS A Zone 4	1,730,463	256,667	1,987,130	2,558,556	365,140	2,923,696	1,547,362	247,915	1,795,277
RRS A Zone 5	872,610	83,732	956,342	1,218,486	190,357	1,408,843	0	0	0
RRS A Zone 6	1,944,836	169,026	2,113,862	2,355,198	283,733	2,638,931	934,124	169,157	1,103,282
RRS A	**8,154,313**	**775,159**	**8,929,472**	**8,191,800**	**1,138,760**	**9,330,560**	**3,896,905**	**567,947**	**4,464,853**
RHA B Zone 1	9,591,971	508,272	10,100,243	3,246,162	366,986	3,613,148	1,399,765	226,935	1,626,700
RHA B Zone 2	7,529,370	809,350	8,338,720	3,235,622	451,425	3,687,047	810,358	152,079	962,437
RHA B Zone 3	5,879,052	675,620	6,554,672	4,286,548	553,603	4,840,151	1,526,579	138,061	1,664,640
RHA B Zone 7	1,438,540	248,533	1,687,073	1,716,869	156,738	1,873,607	567,622	107,520	675,142
RHA B	**24,438,933**	**2,241,775**	**26,680,708**	**12,485,201**	**1,528,752**	**14,013,953**	**4,304,324**	**624,595**	**4,928,919**
Total	**32,593,246**	**3,016,934**	**35,610,180**	**20,677,001**	**2,667,512**	**23,344,513**	**8,201,229**	**1,192,542**	**9,393,771**

	Soins prolongés			Total		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	5,003,388	411,304	5,414,692	36,992,581	3,889,723	40,882,304
RRS A Zone 4	3,788,237	375,784	4,164,021	22,010,311	3,273,980	25,284,291
RRS A Zone 5	3,754,676	250,713	4,005,389	14,016,691	1,192,298	15,208,989
RRS A Zone 6	4,693,941	352,611	5,046,552	30,686,752	3,141,342	33,828,094
RRS A	**17,240,242**	**1,390,412**	**18,630,654**	**103,706,335**	**11,497,343**	**115,203,678**
RHA B Zone 1	3,596,838	464,976	4,061,814	48,005,682	5,392,147	53,397,829
RHA B Zone 2	13,623,531	2,149,368	15,772,899	69,958,018	9,047,314	79,005,332
RHA B Zone 3	4,956,351	354,822	5,311,173	52,850,699	3,807,549	56,658,248
RHA B Zone 7	3,220,511	73,968	3,294,479	16,791,177	1,447,890	18,239,067
RHA B	**25,397,231**	**3,043,134**	**28,440,365**	**187,605,576**	**19,694,900**	**207,300,476**
Total	**42,637,473**	**4,433,546**	**47,071,019**	**291,311,910**	**31,192,244**	**322,504,154**

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2009-2010 - Page 1 de 3

	Services médicaux-patients hospitalisés					Services chirurgicaux-patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	332.40	57.00	1.14	291	56	368.61	53.99	1.07	346	57
RRS A Zone 4	346.74	44.74	1.03	336	50	352.69	46.52	0.94	375	57
RRS A Zone 5	305.27	40.37	0.97	316	45	329.51	42.26	1.01	325	45
RRS A Zone 6	328.48	46.51	1.06	310	48	403.72	52.53	1.22	330	48
RRS A	**328.15**	**48.69**	**1.07**	**306**	**50**	**363.89**	**49.69**	**1.04**	**349**	**54**
RHA B Zone 1	334.63	54.24	1.13	296	54	349.00	55.52	1.20	292	54
RHA B Zone 2	287.42	44.63	1.08	266	46	312.34	46.73	1.13	277	46
RHA B Zone 3	307.01	48.46	1.12	274	46	345.12	53.27	1.15	300	49
RHA B Zone 7	270.04	46.32	0.97	279	52	324.34	48.09	1.10	294	47
RHA B	**302.00**	**48.01**	**1.09**	**277**	**49**	**333.80**	**51.14**	**1.15**	**291**	**49**
Moyenne	**310.75**	**48.25**	**1.08**	**286**	**49**	**344.15**	**50.60**	**1.11**	**311**	**51**

	Psychiatrie					Unité de réadaptation - patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	350.18	58.69	1.37	256	45	247.43	47.35	0.85	290	61
RRS A Zone 4	413.01	55.01	1.46	283	45	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 5	233.17	37.91	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	252.08	58.78	1.21	208	55	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	**251.58**	**41.80**	**4.90**	**51**	**10**	**247.43**	**47.35**	**0.85**	**290**	**61**
RHA B Zone 1	366.51	49.37	1.28	287	43	294.14	46.93	1.04	283	49
RHA B Zone 2	289.95	46.55	1.38	211	38	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B Zone 3	316.49	53.48	1.27	249	48	298.57	47.52	1.13	264	45
RHA B Zone 7	503.49	53.52	1.53	328	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	**326.20**	**48.97**	**1.35**	**242**	**41**	**297.44**	**47.37**	**1.11**	**268**	**46**
Moyenne	**275.96**	**44.31**	**2.43**	**114**	**20**	**281.88**	**47.36**	**1.03**	**275**	**50**

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.
Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.
Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 10 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2009-2010 - Page 2 de 3

	Services médicaux et chirurgicaux					Soins intensif				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	1,182.77	67.84	1.44	823	51
RRS A Zone 4	392.56	49.86	1.52	258	39	1,231.96	67.18	1.66	741	46
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0	0	1,234.78	64.27	2.18	565	32
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0	0	1,246.55	66.86	1.49	839	49
RRS A	**392.56**	**49.86**	**1.52**	**258**	**39**	**1,215.20**	**66.92**	**1.58**	**771**	**46**
RHA B Zone 1	371.13	55.60	1.29	289	49	1,040.62	66.51	1.22	853	57
RHA B Zone 2	372.44	48.20	1.45	257	39	1,015.99	60.13	1.97	515	34
RHA B Zone 3	314.58	49.81	1.11	283	47	896.95	65.82	1.63	552	45
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	1,200.30	71.61	1.67	718	50
RHA B	**339.85**	**50.29**	**1.23**	**277**	**45**	**999.84**	**64.01**	**1.58**	**634**	**44**
Moyenne	**349.65**	**50.20**	**1.28**	**273**	**44**	**1,046.23**	**64.71**	**1.58**	**664**	**45**

	Soins palliatifs					Soins prolongés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	562.87	61.91	1.12	505	61	199.99	42.08	0.94	213	49
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	226.35	39.74	0.76	297	57
RRS A Zone 5	539.55	46.48	1.30	415	39	247.76	42.10	1.08	230	42
RRS A Zone 6	317.04	46.99	1.01	315	52	207.28	39.75	0.88	237	49
RRS A	**456.01**	**51.23**	**1.14**	**401**	**50**	**217.42**	**41.02**	**0.91**	**238**	**49**
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	228.65	45.98	0.82	278	63
RHA B Zone 2	439.54	58.00	1.23	359	54	181.22	44.27	0.95	190	54
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	210.08	44.39	0.97	216	49
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	252.08	43.06	0.64	392	68
RHA B	**439.54**	**58.00**	**1.23**	**359**	**54**	**197.25**	**44.40**	**0.90**	**219**	**55**
Moyenne	**450.91**	**53.10**	**1.16**	**388**	**51**	**205.00**	**42.95**	**0.90**	**227**	**205**

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.
Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.
Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 10 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2009-2010 - Page 3 de 3

	Obstétrique					Pédiatrie				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	626.31	68.32	1.84	340	42	594.04	58.07	1.56	381	41
RRS A Zone 4	531.52	57.11	1.26	422	52	560.82	50.58	1.48	378	40
RRS A Zone 5	430.16	55.95	1.65	261	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	589.74	59.72	1.69	349	40	448.54	54.80	1.68	267	39
RRS A	**552.56**	**60.63**	**1.59**	**348**	**43**	**537.02**	**54.20**	**1.56**	**344**	**40**
RHA B Zone 1	521.56	59.70	1.45	359	46	585.16	55.35	1.63	359	39
RHA B Zone 2	464.33	55.87	1.67	279	38	487.55	63.78	1.97	247	38
RHA B Zone 3	546.09	59.21	1.53	357	44	480.12	55.07	1.61	299	37
RHA B Zone 7	556.28	62.45	1.47	378	46	479.98	62.61	2.05	234	36
RHA B	**515.84**	**58.74**	**1.54**	**335**	**43**	**509.59**	**57.93**	**1.74**	**293**	**38**
Moyenne	**530.07**	**59.49**	**1.56**	**340**	**43**	**521.51**	**56.20**	**1.65**	**315**	**39**

	Coût total par jour-patient	Coût total par heure travaillée PPU	Coût total par unité de charge de travail du BS	Total unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	365.23	55.83	1.17	312	53
RRS A Zone 4	398.93	49.53	1.14	350	50
RRS A Zone 5	277.50	41.19	2.30	121	19
RRS A Zone 6	346.72	49.49	1.15	302	48
RRS A	**340.34**	**48.93**	**1.31**	**260**	**42**
RHA B Zone 1	405.09	55.98	1.18	343	53
RHA B Zone 2	316.42	48.32	1.23	257	44
RHA B Zone 3	359.29	52.59	1.22	294	46
RHA B Zone 7	361.66	51.77	1.11	326	51
RHA B	**351.28**	**51.57**	**1.20**	**292**	**47**
Moyenne	**347.09**	**50.55**	**1.24**	**279**	**45**

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.
Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.
Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 10 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(d): Soins infirmiers aux patients hospitalisés - Pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS - 2009-2010

	% Services médicaux-patients hospitalisés	% Services chirurgicaux-patients hospitalisés	% Services médicaux et chirurgicaux	% Soins intensif	% Obstétrique	% Pédiatrie
RRS A Zone 1	33.7%	19.9%	0.0%	9.5%	5.8%	3.8%
RRS A Zone 4	14.0%	27.3%	10.6%	7.9%	11.6%	7.1%
RRS A Zone 5	35.9%	16.3%	0.0%	6.3%	9.3%	0.0%
RRS A Zone 6	50.5%	8.8%	0.0%	6.2%	7.8%	3.3%
RRS A	**34.6%**	**17.8%**	**2.3%**	**7.8%**	**8.1%**	**3.9%**
RHA B Zone 1	38.1%	13.1%	4.0%	18.9%	6.8%	3.0%
RHA B Zone 2	39.2%	12.0%	4.0%	10.6%	4.7%	1.2%
RHA B Zone 3	23.7%	21.3%	11.4%	11.6%	8.5%	2.9%
RHA B Zone 7	36.9%	15.8%	0.0%	9.2%	10.3%	3.7%
RHA B	**34.5%**	**15.2%**	**5.7%**	**12.9%**	**6.8%**	**2.4%**
Moyenne	**34.5%**	**16.1%**	**4.5%**	**11.0%**	**7.2%**	**2.9%**

	% Psychiatrie	% Unité de réadaption	% Soins palliatifs	% Soins prolongés	Tous les centres d'activités
RRS A Zone 1	4.3%	7.2%	2.5%	13.2%	100.0%
RRS A Zone 4	5.1%	0.0%	0.0%	16.5%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	5.9%	26.3%	100.0%
RRS A Zone 6	5.8%	0.0%	2.7%	14.9%	100.0%
RRS A	**4.3%**	**2.6%**	**2.5%**	**16.2%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	5.4%	3.0%	0.0%	7.6%	100.0%
RHA B Zone 2	6.9%	0.0%	1.5%	20.0%	100.0%
RHA B Zone 3	3.5%	7.6%	0.0%	9.4%	100.0%
RHA B Zone 7	6.0%	0.0%	0.0%	18.1%	100.0%
RHA B	**5.5%**	**2.8%**	**0.6%**	**13.7%**	**100.0%**
Moyenne	**5.1%**	**2.7%**	**1.3%**	**14.6%**	**100.0%**

Remarque 1 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Tableau IV-2(a): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2009-2010

	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures rémunérées compensées PPU	Cas chirurgicaux patients hospitalisés	Cas chirurgicaux chirurgie d'un jour	Autre cas - patients externes	Total cas chirurgicaux
RRS A Zone 1	10,733,906	81,936	20,623	3,016	4,910	0	7,926
RRS A Zone 4	6,051,406	39,498	11,989	1,768	2,554	0	4,322
RRS A Zone 5	3,594,408	31,086	8,539	1,157	1,537	0	2,694
RRS A Zone 6	9,673,104	57,783	16,008	1,461	3,859	351	5,671
RRS A	**30,052,824**	**210,302**	**57,159**	**7,402**	**12,860**	**351**	**20,613**
RHA B Zone 1	18,964,492	128,628	36,226	4,202	4,472	4,286	12,960
RHA B Zone 2	26,990,231	172,772	50,771	5,211	11,060	0	16,271
RHA B Zone 3	18,398,832	146,175	32,901	4,172	12,048	0	16,220
RHA B Zone 7	5,591,094	46,154	10,991	1,614	2,609	15	4,238
RHA B	**69,944,648**	**493,729**	**130,888**	**15,199**	**30,189**	**4,301**	**49,689**
Total	**99,997,472**	**704,031**	**188,047**	**22,601**	**43,049**	**4,652**	**70,302**

Remarque 1 : " Autres cas - patients externes " se rapporte aux cas traités et aux interventions non chirurgicales menées dans ces centres d'activité.
Remarque 2 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.
Remarque 3 : Le nombre de cas indiqué dans ce tableau peut être différent du nombre de cas indiqué de la section III. Le présent rapport comprend les cas où seules les ressources des centres d'activité SO, SR et chirurgie d'un jour sont nécessaires.
Remarque 4 : La RHA B Zone 2 a recensé 428 cas de chirurgie dans le centre d'activité Obstétrique, lesquels ne sont pas comptabilisés dans le présent rapport.
Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 1, " Autres cas - patients externes " est compris sous la rubrique " Chirurgie d'un jour - cas de chirurgie ", car les interventions en consultation externe sont effectuées soit en salle d'opération, soit en clinique ambulatoire par le personnel du bloc opératoire.

Tableau IV-2(b): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Unités de charge de travail - 2009-2010

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,851,656	314,524	3,166,180
RRS A Zone 4	1,573,340	290,087	1,863,427
RRS A Zone 5	887,431	198,830	1,086,261
RRS A Zone 6	2,278,677	289,740	2,568,417
RRS A	**7,591,104**	**1,093,181**	**8,684,285**
RHA B Zone 1	4,067,725	272,340	4,340,065
RHA B Zone 2	5,179,227	712,515	5,891,742
RHA B Zone 3	3,620,524	496,029	4,116,553
RHA B Zone 7	1,414,872	244,362	1,659,234
RHA B	**14,282,348**	**1,725,246**	**16,007,594**
Total	**21,873,452**	**2,818,427**	**24,691,879**

Remarque 1: Les RRS n'ont pas complètement mis en œuvre les unités de charge de travail pour SO/SR et chirurgie d'un jour.

Tableau IV-2(c): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Indicateurs - 2009-2010

	Coût par cas chirurgical	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS par cas	Unités de charge de travail du BS par cas	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	1,354.27	131.00	3.76	359.79	38.64
RRS A Zone 4	1,400.14	153.21	3.85	364.03	47.18
RRS A Zone 5	1,334.23	115.63	4.05	329.41	34.94
RRS A Zone 6	1,705.71	167.41	4.25	401.81	44.45
RRS A	**1,457.95**	**142.90**	**3.96**	**368.27**	**41.29**
RHA B Zone 1	1,463.31	147.44	4.66	313.87	33.74
RHA B Zone 2	1,658.79	156.22	5.21	318.31	34.10
RHA B Zone 3	1,134.33	125.87	5.08	223.21	28.16
RHA B Zone 7	1,319.28	121.14	3.95	333.85	35.95
RHA B	**1,407.65**	**141.67**	**4.90**	**287.43**	**32.42**
Moyenne	**1,422.40**	**142.04**	**4.57**	**311.14**	**35.07**

Remarque 1 : Les calculs comprennent " Autres cas - patients externes ".
Remarque 2 : Les RRS n'ont pas complètement mis en œuvre les unités de charge de travail pour SO, SR et chirurgie d'un jour.

Tableau IV-3: Activités des soins ambulatoires par régie régionale (RRS) - 2009-2010

	Visites à l'urgence						Visites soins jour/nuit et cliniques					
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% Changement	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% Changement
RRS A Zone 1	85,217	86,021	87,600	90,127	90,455	0.4%	111,659	114,768	134,793	138,197	140,751	1.8%
RRS A Zone 4	71,127	71,480	73,258	72,976	69,777	-4.4%	91,299	90,025	94,932	98,446	101,928	3.5%
RRS A Zone 5	30,022	29,273	27,796	27,635	27,490	-0.5%	19,833	20,206	20,465	20,759	21,776	4.9%
RRS A Zone 6	68,835	68,175	66,289	63,436	59,576	-6.1%	75,724	79,148	80,513	76,720	77,007	0.4%
RRS A	**255,201**	**254,949**	**254,943**	**254,174**	**247,298**	**-2.7%**	**298,515**	**304,147**	**330,703**	**334,122**	**341,462**	**2.2%**
RHA B Zone 1	73,804	73,736	73,123	72,097	72,116	0.0%	89,452	89,557	93,752	99,664	103,519	3.9%
RHA B Zone 2	160,790	137,628	143,962	146,910	138,360	-5.8%	165,809	158,403	168,252	189,371	199,201	5.2%
RHA B Zone 3	152,799	152,754	142,829	129,407	123,428	-4.6%	79,436	68,037	71,162	73,005	76,283	4.5%
RHA B Zone 7	46,598	46,280	42,090	36,637	37,643	2.7%	28,757	33,096	33,231	34,818	35,409	1.7%
RHA B	**433,991**	**410,398**	**402,004**	**385,051**	**371,547**	**-3.5%**	**363,454**	**349,093**	**366,397**	**396,858**	**414,412**	**4.4%**
Total	**689,192**	**665,347**	**656,947**	**639,225**	**618,845**	**-3.2%**	**661,969**	**653,240**	**697,100**	**730,980**	**755,874**	**3.4%**

	Visites à un centre d'activités pour patients hospitalisés						Total					% Changement
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% Changement	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	
RRS A Zone 1	2,416	1,155	1,043	1,102	1,033	-6.3%	199,292	201,944	223,436	229,426	232,239	1.2%
RRS A Zone 4	2,941	2,990	3,363	2,219	3,105	39.9%	165,367	164,495	171,553	173,641	174,810	0.7%
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0.0%	49,855	49,479	48,261	48,394	49,266	1.8%
RRS A Zone 6	708	630	598	559	564	0.9%	145,267	147,953	147,400	140,715	137,147	-2.5%
RRS A	**6,065**	**4,775**	**5,004**	**3,880**	**4,702**	**21.2%**	**559,781**	**563,871**	**590,650**	**592,176**	**593,462**	**0.2%**
RHA B Zone 1	880	2,940	2,818	3,317	3,393	2.3%	164,136	166,233	169,693	175,078	179,028	2.3%
RHA B Zone 2	11,538	16,462	17,323	28,786	19,309	-32.9%	338,137	312,493	329,537	365,067	356,870	-2.2%
RHA B Zone 3	11,721	11,136	10,780	10,546	13,522	28.2%	243,956	231,927	224,771	212,958	213,233	0.1%
RHA B Zone 7	1,655	3,768	4,013	2,421	2,331	-3.7%	77,010	83,144	79,334	73,876	75,383	2.0%
RHA B	**25,794**	**34,306**	**34,934**	**45,070**	**38,555**	**-14.5%**	**823,239**	**793,797**	**803,335**	**826,979**	**824,514**	**-0.3%**
Total	**31,859**	**39,081**	**39,938**	**48,950**	**43,257**	**-11.6%**	**1,383,020**	**1,357,668**	**1,393,985**	**1,419,155**	**1,417,976**	**-0.1%**

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités dans les centres de santé et les centres de santé communautaires sont exclues.
Remarque 2 : Le tableau comprend les consultations pour patients externes et pour patients hospitalisés pour certaines RRS (p. ex., une consultation pour un patient hospitalisé à une clinique serait incluse).
Remarque 3 : Les consultations aux centres d'activité pour patients hospitalisés comprennent les consultations pour patients externes aux unités de soins infirmiers pour patients hospitalisés et peuvent comprendre les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan).

Figure IV-3(i) : Total de visites à l'urgence par RRS - 2009-2010

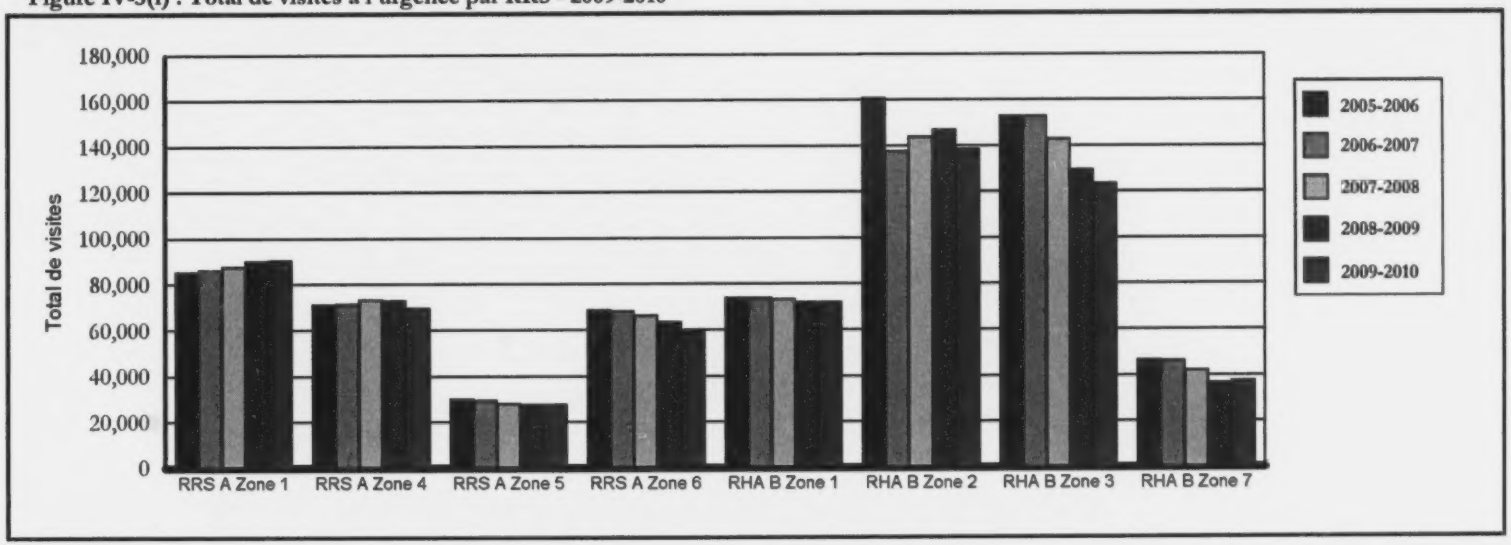


Figure IV-3(ii) : Total de visites - Soins jour / nuit et cliniques par RRS - 2009-2010

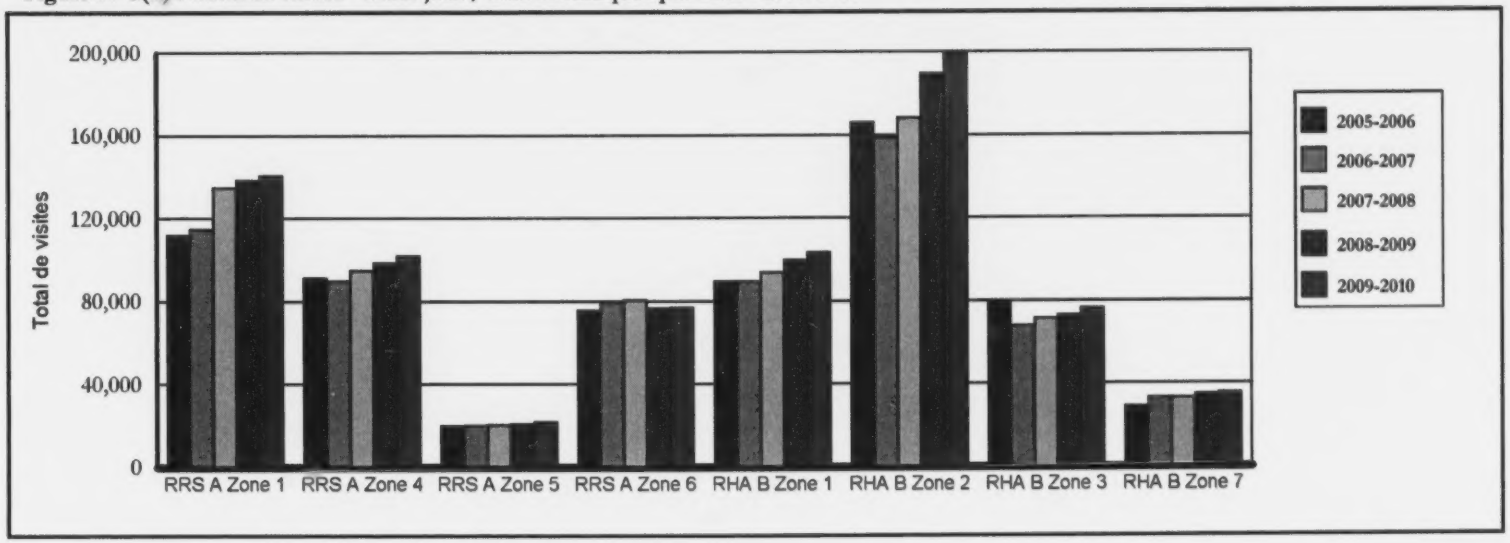


Tableau IV-4(a): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2009-2010

	Urgence						Soins jour/nuit et cliniques		
	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Visites à l'urgence	Autres Visites	Total des visites	Jours-patients au service d'urgence	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Total des visites
RRS A Zone 1	6,570,887	101,404	88,321	2,134	90,455	3,198	23,569,803	207,732	140,751
RRS A Zone 4	5,140,545	81,144	69,777	0	69,777	616	7,668,861	78,363	101,928
RRS A Zone 5	2,460,512	45,545	26,920	570	27,490	248	2,389,298	30,243	21,776
RRS A Zone 6	6,748,659	109,117	59,576	0	59,576	2,612	11,919,732	115,692	77,007
RRS A	**20,920,603**	**337,209**	**244,594**	**2,704**	**247,298**	**6,674**	**45,547,694**	**432,030**	**341,462**
RHA B Zone 1	9,011,236	118,544	67,645	4,471	72,116	2,399	17,376,214	143,863	103,519
RHA B Zone 2	11,198,174	175,952	138,360	0	138,360	1,171	27,242,587	283,670	199,201
RHA B Zone 3	12,407,297	213,022	121,978	1,450	123,428	4,993	13,335,301	123,336	76,283
RHA B Zone 7	3,687,601	53,669	37,643	0	37,643	1,563	3,800,321	30,432	35,409
RHA B	**36,304,308**	**561,187**	**365,626**	**5,921**	**371,547**	**10,126**	**61,754,423**	**581,300**	**414,412**
Total	**57,224,911**	**898,396**	**610,220**	**8,625**	**618,845**	**16,800**	**107,302,117**	**1,013,331**	**755,874**

Remarque 1 : La rubrique " Heures travaillées PPU " comprend les heures travaillées du personnel producteur d'unités et des services achetés et exclut les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales et les heures de disponibilité.
Remarque 2 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.
Remarque 4 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 5 : Les RRS pourraient avoir comptabilisé des jours-patient sous la rubrique " Urgence ", entrainant ainsi des écarts dans le nombre d'heures et le coût par consultation. On compte un jour-patient sous la rubrique " Urgence " quand un patient est admis au service d'urgence et y demeure à compter de minuit ou quand un patient est admis au service d'urgence et y reçoit son congé le même jour.
Remarque 6 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.
Remarque 7 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 1, seules les consultations de suivi en soins infirmiers à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent sont répertoriées sous " Autres consultations ", car ce type de consultation est effectué par le personnel infirmier de la clinique ambulatoire à l'Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont.
Remarque 9 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau IV-4(b) : Visites à l'urgence par Niveau de triage - 2009-2010

	Urgence						Total
	Visites triage niveau 1	Visites triage niveau 2	Visites triage niveau 3	Visites triage niveau 4	Visites triage niveau 5	Total autres visites	
RRS A Zone 1	215	8,317	24,075	43,632	12,082	2,134	90,455
RRS A Zone 4	77	1,898	19,261	37,359	11,182	0	69,777
RRS A Zone 5	69	500	4,404	12,934	9,013	570	27,490
RRS A Zone 6	96	4,189	12,840	27,625	14,826	0	59,576
RRS A	**457**	**14,904**	**60,580**	**121,550**	**47,103**	**2,704**	**247,298**
RHA B Zone 1	216	7,660	22,154	25,216	12,399	4,471	72,116
RHA B Zone 2	568	13,853	45,156	70,515	8,268	0	138,360
RHA B Zone 3	348	6,754	31,372	51,230	32,274	1,450	123,428
RHA B Zone 7	86	2,784	9,236	19,137	6,400	0	37,643
RHA B	**1,218**	**31,051**	**107,918**	**166,098**	**59,341**	**5,921**	**371,547**
Total	**1,675**	**45,955**	**168,498**	**287,648**	**106,444**	**8,625**	**618,845**

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 3 : Les RRS peuvent inscrire des jours-patient au service d'urgence, ce qui fait varier le nombre d'heures et les coûts par consultation. L'inscription d'un jour-patient au service d'urgence se produit quand un patient est admis et demeure au service d'urgence.
Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.
Remarque 5 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(c): Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage - 2009-2010

	Visites à l'urgence								
	Visites triage niveau 1			Visites triage niveau 2			Visites triage niveau 3		
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	85	86	44	3,924	3,133	1,260	11,090	9,771	3,214
RRS A Zone 4	39	19	19	803	807	288	9,043	7,854	2,364
RRS A Zone 5	29	27	13	209	206	85	2,039	1,798	567
RRS A Zone 6	41	35	20	1,674	1,752	763	5,118	5,559	2,163
RRS A	**194**	**167**	**96**	**6,610**	**5,898**	**2,396**	**27,290**	**24,982**	**8,308**
RHA B Zone 1	59	93	64	3,034	3,210	1,416	9,532	9,144	3,478
RHA B Zone 2	188	248	132	6,192	5,605	2,056	21,907	17,997	5,252
RHA B Zone 3	135	146	67	2,921	2,683	1,150	14,201	13,254	3,917
RHA B Zone 7	24	48	14	1,345	1,053	386	4,178	3,786	1,272
RHA B	**406**	**535**	**277**	**13,492**	**12,551**	**5,008**	**49,818**	**44,181**	**13,919**
Total	**600**	**702**	**373**	**20,102**	**18,449**	**7,404**	**77,108**	**69,163**	**22,227**

	Visites à l'urgence						
	Visites triage niveau 4			Visits triage niveau 5			Total
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	23,894	15,859	3,879	7,485	3,741	856	88,321
RRS A Zone 4	20,928	12,930	3,501	6,867	3,566	749	69,777
RRS A Zone 5	6,183	5,142	1,609	4,984	3,069	960	26,920
RRS A Zone 6	13,067	10,857	3,701	8,440	4,537	1,849	59,576
RRS A	**64,072**	**44,788**	**12,690**	**27,776**	**14,913**	**4,414**	**244,594**
RHA B Zone 1	12,429	10,056	2,731	6,944	4,789	666	67,645
RHA B Zone 2	38,263	27,337	4,915	5,026	2,671	571	138,360
RHA B Zone 3	27,308	19,565	4,357	18,906	10,568	2,800	121,978
RHA B Zone 7	9,805	6,981	2,351	3,850	1,812	738	37,643
RHA B	**87,805**	**63,939**	**14,354**	**34,726**	**19,840**	**4,775**	**365,626**
Total	**151,877**	**108,727**	**27,044**	**62,502**	**34,753**	**9,189**	**610,220**

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 3 : Les RRS ne disposaient pas d'une définition uniforme des consultations en soins ambulatoires, ce qui affecte la comparabilité entre les données du présent tableau.
Remarque 4 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(d): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Indicateurs - 2009-2010

	Urgence			Soins jour/nuit et cliniques			Coût total par visite	Coût par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite
	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite			
RRS A Zone 1	73	65	1.1	167	113	1.5	130	97	1.3
RRS A Zone 4	74	63	1.2	75	98	0.8	75	80	0.9
RRS A Zone 5	90	54	1.7	110	79	1.4	98	64	1.5
RRS A Zone 6	113	62	1.8	155	103	1.5	137	83	1.6
RRS A	**85**	**62**	**1.4**	**133**	**105**	**1.3**	**113**	**86**	**1.3**
RHA B Zone 1	125	76	1.6	168	121	1.4	150	101	1.5
RHA B Zone 2	81	64	1.3	137	96	1.4	114	84	1.4
RHA B Zone 3	101	58	1.7	175	108	1.6	129	77	1.7
RHA B Zone 7	98	69	1.4	107	125	0.9	103	89	1.2
RHA B	**98**	**65**	**1.5**	**149**	**106**	**1.4**	**125**	**86**	**1.5**
Moyenne	**94**	**64**	**1.5**	**142**	**106**	**1.3**	**120**	**86**	**1.4**

Remarque 1 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et les centres de santé communautaires ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.
Remarque 3 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.
Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (391 045 $).

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2009-2010 - Page 1 de 2

	Anatomo pathologie				Cytopathologie				Chimie clinique			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	978,045	16,380	2,383	1,141,973	396,399	8,244	869	451,106	2,458,718	20,209	4,717	2,305,022
RRS A Zone 4	708,491	9,487	1,789	525,383	204,286	3,518	733	225,031	1,110,853	9,676	1,716	942,424
RRS A Zone 5	183,964	3,670	796	294,778	106,106	2,595	676	119,839	1,007,796	11,458	3,643	825,615
RRS A Zone 6	600,436	10,153	2,647	900,317	276,554	6,192	1,680	324,880	1,798,670	17,058	2,941	1,711,697
RRS A	**2,470,936**	**39,690**	**7,615**	**2,862,451**	**983,345**	**20,549**	**3,958**	**1,120,856**	**6,376,037**	**58,401**	**13,017**	**5,784,758**
RHA B Zone 1	1,182,268	19,756	5,229	1,566,868	448,580	10,224	2,331	478,115	3,327,760	31,055	5,371	3,729,434
RHA B Zone 2	1,960,672	29,085	5,960	1,713,251	619,284	12,247	2,356	767,366	4,656,402	43,626	9,085	3,948,706
RHA B Zone 3	1,172,815	21,330	4,615	1,873,812	592,976	12,886	2,531	631,179	3,538,071	40,561	8,821	4,585,253
RHA B Zone 7	347,136	5,939	1,100	449,188	111,648	2,976	440	110,841	1,371,354	11,432	2,744	1,262,602
RHA B	**4,662,891**	**76,110**	**16,904**	**5,603,119**	**1,772,487**	**38,333**	**7,659**	**1,987,501**	**12,893,588**	**126,674**	**26,021**	**13,525,995**
Total	**7,133,827**	**115,800**	**24,520**	**8,465,570**	**2,755,832**	**58,882**	**11,617**	**3,108,357**	**19,269,624**	**185,075**	**39,038**	**19,310,753**

	Analysyes antérieures/postérieures				Médecine transfusionnelle				Laboratoires multifonctionnels			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,160,701	39,794	7,593	1,216,568	462,577	6,664	931	357,538	577,853	9,157	2,536	748,132
RRS A Zone 4	351,612	10,967	2,133	361,592	228,554	3,634	828	113,542	1,161,447	18,375	3,057	1,120,716
RRS A Zone 5	384,975	13,980	3,014	401,151	196,759	2,919	1,000	134,593	466,882	8,135	2,136	160,615
RRS A Zone 6	593,548	17,646	2,829	989,688	147,025	0	270	163,854	2,785,064	53,106	9,223	4,214,149
RRS A	**3,490,836**	**82,387**	**15,570**	**2,968,999**	**1,034,915**	**13,217**	**3,029**	**769,527**	**4,991,246**	**88,773**	**16,951**	**6,243,612**
RHA B Zone 1	1,896,921	45,696	9,184	2,920,999	603,100	9,714	1,744	478,241	747,777	13,106	1,927	808,275
RHA B Zone 2	1,479,264	46,352	8,331	3,812,653	1,098,100	17,553	3,142	1,037,559	1,299,904	17,108	2,960	1,119,725
RHA B Zone 3	1,133,302	33,755	5,654	1,755,852	581,829	7,994	2,763	381,490	4,202,019	71,747	14,255	5,625,389
RHA B Zone 7	1,277,627	15,556	2,787	1,012,031	213,532	3,984	598	188,190	0	0	0	0
RHA B	**5,787,113**	**141,359**	**25,955**	**9,501,535**	**2,496,561**	**39,245**	**8,247**	**2,085,480**	**6,249,700**	**101,961**	**19,142**	**7,553,389**
Total	**9,277,950**	**223,747**	**41,525**	**12,470,534**	**3,531,476**	**52,462**	**11,276**	**2,855,007**	**11,240,946**	**190,735**	**36,093**	**13,797,001**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " laboratoires multifonctionnels ".
Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.
Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.
Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Obtention, réception et expédition de prélèvements " comprennent toutes celles sous la rubrique " Microbiologie ".

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2009-2010 - Page 2 de 2

	Hématologie clinique				Immunologie, Histocompatibilité/Immunogénétique, Génétique diagnostique				Microbiologie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,085,878	12,536	2,831	1,329,004	679,667	5,155	589	254,608	3,847,153	34,676	7,512	3,157,505
RRS A Zone 4	499,236	7,556	1,619	517,005	0	0	0	0	661,540	11,302	3,038	749,618
RRS A Zone 5	574,401	9,350	1,306	589,686	0	0	0	0	631,198	10,019	2,247	505,789
RRS A Zone 6	1,180,054	18,406	4,105	1,102,879	0	0	0	0	1,231,801	19,326	3,661	1,169,341
RRS A	**3,339,569**	**47,848**	**9,860**	**3,538,574**	**679,667**	**5,155**	**589**	**254,608**	**6,371,692**	**75,322**	**16,458**	**5,582,253**
RHA B Zone 1	1,842,085	26,500	4,620	2,387,781	0	0	0	0	2,060,600	29,731	7,136	2,056,933
RHA B Zone 2	2,413,382	34,027	6,661	2,637,646	711,883	5,428	1,120	177,403	2,648,416	41,304	8,083	2,324,233
RHA B Zone 3	1,460,447	20,368	4,952	1,827,537	429,766	2,093	437	160,333	1,984,420	27,723	5,620	2,086,568
RHA B Zone 7	669,246	12,123	2,017	786,513	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**6,385,161**	**93,018**	**18,250**	**7,639,477**	**1,141,649**	**7,521**	**1,557**	**337,736**	**6,693,436**	**98,758**	**20,839**	**6,467,734**
Total	**9,724,730**	**140,866**	**28,111**	**11,178,050**	**1,821,316**	**12,676**	**2,146**	**592,344**	**13,065,128**	**174,080**	**37,297**	**12,049,986**

	Microscopie électronique				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	0	0	0	0	12,646,990	152,815	29,961	10,961,456
RRS A Zone 4	0	0	0	0	4,926,019	74,515	14,913	4,555,311
RRS A Zone 5	0	0	0	0	3,552,081	62,125	14,818	3,032,066
RRS A Zone 6	0	0	0	0	8,613,152	141,888	27,357	10,576,804
RRS A	**0**	**0**	**0**	**0**	**29,738,242**	**431,343**	**87,048**	**29,125,637**
RHA B Zone 1	0	0	0	0	12,109,092	185,783	37,541	14,426,645
RHA B Zone 2	52,974	912	257	13,327	16,940,279	247,642	47,955	17,551,869
RHA B Zone 3	0	0	0	0	15,095,645	238,457	49,648	18,927,413
RHA B Zone 7	0	0	0	0	3,990,544	52,010	9,687	3,809,365
RHA B	**52,974**	**912**	**257**	**13,327**	**48,135,560**	**723,892**	**144,831**	**54,715,292**
Total	**52,974**	**912**	**257**	**13,327**	**77,873,803**	**1,155,235**	**231,880**	**83,840,929**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " laboratoires multifonctionnels ".
Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.
Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.
Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Obtention, réception et expédition de prélèvements " comprennent toutes celles sous la rubrique " Microbiologie ".

Tableau IV-5(b): Laboratoires cliniques - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2009-2010

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service				% des patients hospitalisés / total de charge de travail bénéficiaires de service	Autres unités de charge de travail technique				% de la charge de travail - bénéficiaires de service / total de la charge de travail	Total
	Patients hospitalisés	Patients externes	Patients orientés vers l'établissement	Total		Contrôle de la qualité & Étalonnage	Environnement	Développement de méthodologie	Total		
RRS A Zone 1	2,394,317	5,095,768	2,207,741	9,697,826	24.69%	1,203,959	22,271	37,400	1,263,630	88.47%	10,961,456
RRS A Zone 4	855,577	2,425,857	604,252	3,885,686	22.02%	619,861	49,441	323	669,625	85.30%	4,555,311
RRS A Zone 5	616,576	1,813,068	246,684	2,676,328	23.04%	353,164	2,574	0	355,738	88.27%	3,032,066
RRS A Zone 6	1,797,119	6,983,077	907,920	9,688,117	18.55%	866,905	432	21,350	888,687	91.60%	10,576,804
RRS A	**5,663,589**	**16,317,770**	**3,966,597**	**25,947,957**	**21.8%**	**3,043,889**	**74,718**	**59,073**	**3,177,680**	**89.1%**	**29,125,637**
RHA B Zone 1	3,647,828	6,782,173	2,072,382	12,502,383	29.18%	1,805,605	0	118,656	1,924,262	86.66%	14,426,645
RHA B Zone 2	3,517,045	6,463,608	5,621,375	15,602,028	22.54%	1,851,941	14,954	82,946	1,949,841	88.89%	17,551,869
RHA B Zone 3	2,327,167	8,301,362	5,541,451	16,169,980	14.39%	2,689,515	29,615	38,303	2,757,433	85.43%	18,927,413
RHA B Zone 7	810,145	2,075,289	488,965	3,374,399	24.01%	431,234	0	3,732	434,966	88.58%	3,809,365
RHA B	**10,302,185**	**23,622,432**	**13,724,173**	**47,648,790**	**21.6%**	**6,778,295**	**44,569**	**243,637**	**7,066,502**	**87.1%**	**54,715,292**
Total	**15,965,774**	**39,940,203**	**17,690,770**	**73,596,747**	**21.7%**	**9,822,184**	**119,287**	**302,711**	**10,244,182**	**87.8%**	**83,840,929**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.
Remarque 2 : Une partie de la charge de travail reliée aux patients hospitalisés d'un petit établissement régional d'une même RRS peut être inscrite sous la rubrique " Patients orientés vers l'établissement ".
Remarque 3 : Certaines unités de charge de travail sous " Élaboration de méthodes " sont incluses dans " Contrôle de la qualité et étalonnage ".

Tableau IV-5(c): Laboratoires cliniques - Indicateurs - 2009-2010

	Anatomo pathologie		Cytopathologie		Chimie clinique		Hématologie clinique		Immunologie, Histocompatibilité/Immunogénétique, Génétique diagnostique	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	0.86	69.72	0.88	54.72	1.07	114.06	0.82	106.01	2.67	49.39
RRS A Zone 4	1.35	55.38	0.91	63.96	1.18	97.40	0.97	68.43	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.62	80.33	0.89	46.18	1.22	72.05	0.97	63.07	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.67	88.68	0.85	52.47	1.05	100.35	1.07	59.92	0.00	0.00
RRS A	**0.86**	**72.12**	**0.88**	**54.55**	**1.10**	**99.05**	**0.94**	**73.95**	**2.67**	**49.39**
RHA B Zone 1	0.75	79.31	0.94	46.76	0.89	120.09	0.77	90.11	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.14	58.90	0.81	62.66	1.18	90.51	0.91	77.52	4.01	32.68
RHA B Zone 3	0.63	87.85	0.94	48.98	0.77	113.05	0.80	89.73	2.68	76.60
RHA B Zone 7	0.77	75.63	1.01	37.24	1.09	110.45	0.85	64.88	0.00	0.00
RHA B	**0.83**	**73.62**	**0.89**	**51.85**	**0.95**	**106.78**	**0.84**	**82.13**	**3.38**	**44.91**
Moyenne	**0.84**	**73.11**	**0.89**	**52.79**	**1.00**	**104.34**	**0.87**	**79.35**	**3.07**	**46.73**

	Microbiologie		Analyses antérieures/postérieures		Médecine transfusionnelle		Laboratoires multifonctionnels		Microscopie électronique	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.22	91.06	1.78	30.57	1.29	53.65	0.77	81.70	0.00	0.00
RRS A Zone 4	0.88	66.33	0.97	32.97	2.01	31.25	1.04	60.99	0.00	0.00
RRS A Zone 5	1.25	50.48	0.96	28.70	1.46	46.11	2.91	19.74	0.00	0.00
RRS A Zone 6	1.05	60.51	0.60	56.08	0.90	0.00	0.66	79.35	0.00	0.00
RRS A	**1.14**	**74.11**	**1.18**	**36.04**	**1.34**	**58.22**	**0.80**	**70.33**	**0.00**	**0.00**
RHA B Zone 1	1.00	69.19	0.65	63.92	1.26	49.23	0.93	61.67	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.14	56.27	0.39	82.25	1.06	59.11	1.16	65.45	3.97	14.61
RHA B Zone 3	0.95	75.26	0.65	52.02	1.53	47.72	0.75	78.41	0.00	0.00
RHA B Zone 7	0.00	0.00	1.26	65.06	1.13	47.24	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B	**1.03**	**65.49**	**0.61**	**67.22**	**1.20**	**53.14**	**0.83**	**74.08**	**3.97**	**14.61**
Moyenne	**1.08**	**69.22**	**0.74**	**55.74**	**1.24**	**54.42**	**0.81**	**72.34**	**3.97**	**14.61**

	Coût total par unité de charge de travail	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.15	71.73
RRS A Zone 4	1.08	61.13
RRS A Zone 5	1.17	48.81
RRS A Zone 6	0.81	74.54
RRS A	**1.02**	**67.52**
RHA B Zone 1	0.84	77.65
RHA B Zone 2	0.97	70.88
RHA B Zone 3	0.80	79.37
RHA B Zone 7	1.05	73.24
RHA B	**0.88**	**75.58**
Moyenne	**0.93**	**72.57**

Remarque 1 : Les heures travaillées du PPU incluent celles du personnel producteur d'unités et les services achetés et excluent les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.
Remarque 3 : Les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " laboratoires multifonctionnels ".
Remarque 4 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.
Remarque 5 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Tableau IV-5(d): Laboratoires cliniques - Pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS - 2009-2010

	Anatomo pathologie	Cytopathologie	Chimie clinique	Hématologie clinique	Immunologie, Histocompatibilité/ Immunogénétique, Génétique diagnostique	Analyses antérieures/ postérieures	Médecine transfusionnelle	Microbiologie	Laboratoires multifonctionnels	Microscopie électronique	Total
RRS A Zone 1	10.4%	4.1%	21.0%	12.1%	2.3%	11.1%	3.3%	28.8%	6.8%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 4	11.5%	4.9%	20.7%	11.3%	0.0%	7.9%	2.5%	16.5%	24.6%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 5	9.7%	4.0%	27.2%	19.4%	0.0%	13.2%	4.4%	16.7%	5.3%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 6	8.5%	3.1%	16.2%	10.4%	0.0%	9.4%	1.5%	11.1%	39.8%	0.0%	100.0%
RRS A	**9.8%**	**3.8%**	**19.9%**	**12.1%**	**0.9%**	**10.2%**	**2.6%**	**19.2%**	**21.4%**	**0.0%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	10.9%	3.3%	25.9%	16.6%	0.0%	20.2%	3.3%	14.3%	5.6%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 2	9.8%	4.4%	22.5%	15.0%	1.0%	21.7%	5.9%	13.2%	6.4%	0.1%	100.0%
RHA B Zone 3	9.9%	3.3%	24.2%	9.7%	0.8%	9.3%	2.0%	11.0%	29.7%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 7	11.8%	2.9%	33.1%	20.6%	0.0%	26.6%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
RHA B	**10.2%**	**3.6%**	**24.7%**	**14.0%**	**0.6%**	**17.4%**	**3.8%**	**11.8%**	**13.8%**	**0.0%**	**100.0%**
Moyenne	**10.1%**	**3.7%**	**23.0%**	**13.3%**	**0.7%**	**14.9%**	**3.4%**	**14.4%**	**16.5%**	**0.0%**	**100.0%**

Remarque 1 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.
Remarque 2 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités- 2009-2010 - Page 1 de 2

	Radiographie					Mammographie diagnostique					Examens interventionnels/angiographie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	2,876,610	27,690	4,432	945,754	72,946	175,363	1,650	57	98,472	3,546	3,284,867	16,291	3,322	307,322	6,754
RRS A Zone 4	1,814,034	18,014	4,946	571,847	44,981	90,234	1,027	232	35,197	1,626	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,114,886	15,485	3,461	432,178	38,923	45,411	941	377	27,141	1,320	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,010,434	36,722	9,546	972,136	86,136	228,271	3,487	897	78,263	3,750	0	0	0	0	0
RRS A	**7,815,964**	**97,911**	**22,384**	**2,921,915**	**242,986**	**539,279**	**7,106**	**1,562**	**239,073**	**10,242**	**3,284,867**	**16,291**	**3,322**	**307,322**	**6,754**
RHA B Zone 1	2,870,244	37,100	7,998	954,668	77,634	518,850	2,916	585	73,829	3,285	7,259,070	17,933	3,847	534,003	6,312
RHA B Zone 2	4,081,967	73,825	12,570	1,997,308	153,829	233,144	2,307	462	133,629	4,075	2,600,363	15,720	3,453	332,725	3,898
RHA B Zone 3	6,827,437	68,515	14,579	1,422,021	119,416	400,779	4,611	1,314	115,726	4,571	785,239	4,776	868	95,765	1,101
RHA B Zone 7	1,558,281	20,303	4,275	415,709	35,397	171,123	1,421	668	38,105	1,493	0	0	0	0	0
RHA B	**15,337,930**	**199,744**	**39,421**	**4,789,706**	**386,276**	**1,323,896**	**11,255**	**3,029**	**361,289**	**13,424**	**10,644,672**	**38,429**	**8,168**	**962,493**	**11,311**
Total	**23,153,894**	**297,654**	**61,805**	**7,711,621**	**629,262**	**1,863,175**	**18,361**	**4,591**	**600,362**	**23,666**	**13,929,539**	**54,720**	**11,490**	**1,269,815**	**18,065**

	Ultrasonographie					Imagerie Par Résonnance Magnétique					Fonctions Combinées				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	623,083	9,383	3,427	601,080	17,640	1,289,310	7,356	1,635	616,354	9,911	498,703	7,302	637	184,476	18,592
RRS A Zone 4	298,785	4,262	879	264,845	7,823	449,169	2,625	704	138,919	1,713	346,337	5,068	1,153	102,949	5,758
RRS A Zone 5	268,158	4,680	1,197	290,608	8,420	96,481	1,211	0	77,282	1,411	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	518,344	7,809	1,466	534,867	19,010	1,075,187	2,295	759	115,862	2,037	437,383	4,613	1,134	157,570	10,742
RRS A	**1,708,370**	**26,134**	**6,969**	**1,691,400**	**52,893**	**2,910,148**	**13,486**	**3,098**	**948,417**	**15,072**	**1,282,423**	**16,983**	**2,924**	**444,995**	**35,092**
RHA B Zone 1	835,927	9,403	2,262	464,282	12,878	1,018,234	11,550	2,260	516,621	6,353	471,070	8,531	1,780	158,585	14,216
RHA B Zone 2	1,047,784	17,967	3,243	966,930	30,356	1,119,074	6,546	1,509	712,545	8,210	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	994,302	18,039	3,159	986,855	29,267	707,952	6,674	1,068	270,323	4,058	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	377,147	5,079	1,304	233,165	6,851	156,757	3,177	156	71,912	1,018	0	0	0	0	0
RHA B	**3,255,161**	**50,488**	**9,968**	**2,651,232**	**79,352**	**3,002,017**	**27,947**	**4,993**	**1,571,401**	**19,639**	**471,070**	**8,531**	**1,780**	**158,585**	**14,216**
Total	**4,963,530**	**76,622**	**16,937**	**4,342,632**	**132,245**	**5,912,165**	**41,433**	**8,092**	**2,519,818**	**34,711**	**1,753,492**	**25,514**	**4,704**	**603,580**	**49,308**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, et exclut les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 88,447 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables pour la RRS A Zone 4.
Remarque 7 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 8 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 10 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités- 2009-2010 - Page 2 de 2

	Tomographie					Médicine Nucléaire					Scanographies TEP				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	1,229,509	9,353	1,853	815,701	23,169	909,892	10,311	2,097	372,137	9,715	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	538,396	5,690	956	520,792	12,420	781,767	6,402	1,533	319,154	9,886	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	461,620	5,507	261	500,706	14,822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,540,095	10,400	2,654	653,549	18,875	1,174,341	12,046	2,144	1,079,097	17,015	0	0	0	0	0
RRS A	**3,769,619**	**30,949**	**5,724**	**2,490,748**	**69,286**	**2,866,000**	**28,759**	**5,775**	**1,770,388**	**36,616**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	1,736,882	14,938	2,290	720,359	20,348	1,229,437	11,416	1,787	409,217	9,971	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,407,497	13,146	2,180	998,126	22,237	1,871,107	18,772	3,120	1,076,007	96,613	1,153,653	3,662	590	146,555	667
RHA B Zone 3	1,490,320	13,947	2,047	879,714	26,691	663,750	8,980	2,287	240,066	6,342	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	783,325	6,121	916	381,078	10,045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**5,418,023**	**48,152**	**7,433**	**2,979,277**	**79,321**	**3,764,294**	**39,168**	**7,194**	**1,725,290**	**112,926**	**1,153,653**	**3,662**	**590**	**146,555**	**667**
Total	**9,187,642**	**79,101**	**13,157**	**5,470,025**	**148,607**	**6,630,294**	**67,926**	**12,969**	**3,495,678**	**149,542**	**1,153,653**	**3,662**	**590**	**146,555**	**667**

	Dépistage Du Cancer Du Sein					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	165,554	1,884	449	66,648	4,071	11,052,891	91,220	17,909	4,007,944	166,344
RRS A Zone 4	132,790	1,192	382	42,994	3,071	4,451,513	44,279	10,785	1,996,697	87,278
RRS A Zone 5	65,744	940	299	21,252	1,518	2,052,298	28,763	5,595	1,349,167	66,414
RRS A Zone 6	127,668	1,923	4	80,616	4,753	7,111,722	79,295	18,604	3,671,960	162,318
RRS A	**491,755**	**5,938**	**1,134**	**211,510**	**13,413**	**24,668,424**	**243,557**	**52,893**	**11,025,768**	**482,354**
RHA B Zone 1	470,528	4,996	1,071	138,197	9,883	16,410,243	118,783	23,879	3,969,761	160,880
RHA B Zone 2	864,855	9,284	1,809	204,714	9,924	14,379,444	161,229	28,936	6,568,539	329,809
RHA B Zone 3	442,438	8,867	1,375	120,260	8,590	12,312,217	134,409	26,697	4,130,730	200,036
RHA B Zone 7	287,202	3,329	351	65,482	4,628	3,333,834	39,431	7,671	1,205,451	59,432
RHA B	**2,065,022**	**26,476**	**4,606**	**528,653**	**33,025**	**46,435,739**	**453,852**	**87,182**	**15,874,481**	**750,157**
Total	**2,556,778**	**32,414**	**5,740**	**740,163**	**46,438**	**71,104,163**	**697,409**	**140,075**	**26,900,249**	**1,232,511**

Remarque 1 : Dans les an ées antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, et exclut les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 88,447 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables pour la RRS A Zone 4.
Remarque 7 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 8 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 10 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-6(b): Imagerie médicale - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2009-2010

	Unités de charge de travail - patients hospitialisés	Unités de charge de travail - patients externes	Total des unités de charge de travail	Pourcentage de la charge de travail - patient hosp./total de la charge de travail
RRS A Zone 1	853,899	3,154,045	4,007,944	21.3%
RRS A Zone 4	286,265	1,710,432	1,996,697	14.3%
RRS A Zone 5	257,634	1,091,533	1,349,167	19.1%
RRS A Zone 6	569,340	3,102,620	3,671,960	15.5%
Régie régionale de la santé A	**1,967,138**	**9,058,630**	**11,025,768**	**15.5%**
RHA B Zone 1	1,013,940	2,955,821	3,969,761	25.5%
RHA B Zone 2	1,029,371	5,539,168	6,568,539	15.7%
RHA B Zone 3	697,320	3,433,410	4,130,730	16.9%
RHA B Zone 7	220,592	984,859	1,205,451	18.3%
Regional Health Authority B	**2,961,223**	**12,913,258**	**15,874,481**	**18.3%**
Total	**4,928,361**	**21,971,888**	**26,900,249**	**18.3%**

	Examens - patients hosptialisés	Examens - patients externes	Total Examens / Procédures	% Examens / Procédures - patients hospitalisés
RRS A Zone 1	30,869	135,475	166,344	18.6%
RRS A Zone 4	10,536	76,742	87,278	12.1%
RRS A Zone 5	10,927	55,487	66,414	16.5%
RRS A Zone 6	24,181	138,137	162,318	14.9%
Régie régionale de la santé A	**76,513**	**405,841**	**482,354**	**15.9%**
RHA B Zone 1	27,993	132,887	160,880	17.4%
RHA B Zone 2	36,635	293,174	329,809	11.1%
RHA B Zone 3	30,174	169,862	200,036	15.1%
RHA B Zone 7	9,521	49,911	59,432	16.0%
Regional Health Authority B	**104,323**	**645,834**	**750,157**	**13.9%**
Total	**180,836**	**1,051,675**	**1,232,511**	**14.7%**

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, et exclut les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2009-2010 - Page 1 de 2

	Radiographie			Mammographie diagnostique			Examens interventionnels/angiographie		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	39.43	34.2	13.0	49.45	59.7	27.8	486.36	18.9	45.5
RRS A Zone 4	40.33	31.7	12.7	55.49	34.3	21.6	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	28.64	27.9	11.1	34.40	28.8	20.6	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	23.34	26.5	11.3	60.87	22.4	20.9	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**32.17**	**29.8**	**12.0**	**52.65**	**33.6**	**23.3**	**486.36**	**18.9**	**45.5**
RHA B Zone 1	36.97	25.7	12.3	157.95	25.3	22.5	1,150.04	29.8	84.6
RHA B Zone 2	26.54	27.1	13.0	57.21	57.9	32.8	667.10	21.2	85.4
RHA B Zone 3	57.17	20.8	11.9	87.68	25.1	25.3	713.21	20.1	87.0
RHA B Zone 7	44.02	20.5	11.7	114.62	26.8	25.5	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**39.71**	**24.0**	**12.4**	**98.62**	**32.1**	**26.9**	**941.09**	**25.0**	**85.1**
Moyenne	**36.80**	**25.9**	**12.3**	**78.73**	**32.7**	**25.4**	**771.08**	**23.2**	**70.3**

	Ultrasonographie			Imagerie Par Résonnance Magnétique			Fonctions Combinées		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	35.32	64.1	34.1	130.09	83.8	62.2	26.82	25.3	9.9
RRS A Zone 4	38.19	62.1	33.9	262.21	52.9	81.1	60.15	20.3	17.9
RRS A Zone 5	31.85	62.1	34.5	68.38	63.8	54.8	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	27.27	68.5	28.1	527.83	50.5	56.9	40.72	34.2	14.7
Régie régionale de la santé A	**32.30**	**64.7**	**32.0**	**193.08**	**70.3**	**62.9**	**36.54**	**26.2**	**12.7**
RHA B Zone 1	64.91	49.4	36.1	160.28	44.7	81.3	33.14	18.6	11.2
RHA B Zone 2	34.52	53.8	31.9	136.31	108.9	86.8	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 3	33.97	54.7	33.7	174.46	40.5	66.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	55.05	45.9	34.0	153.99	22.6	70.6	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**41.02**	**52.5**	**33.4**	**152.86**	**56.2**	**80.0**	**33.14**	**18.6**	**11.2**
Moyenne	**37.53**	**56.7**	**32.8**	**170.33**	**60.8**	**72.6**	**35.56**	**23.7**	**12.2**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, et exclut les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 88,447 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables pour la RRS A Zone 4.
Remarque 7 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 8 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 10 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2009-2010 - Page 2 de 2

	Tomographie			Médicine Nucléaire			Scanographies TEP		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	53.07	87.2	35.2	93.66	36.1	38.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	43.35	91.5	41.9	79.08	49.9	32.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	31.14	90.9	33.8	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	81.59	62.8	34.6	69.02	89.6	63.4	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**54.41**	**80.5**	**35.9**	**78.27**	**61.6**	**48.4**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	85.36	48.2	35.4	123.30	35.8	41.0	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	63.30	75.9	44.9	19.37	57.3	11.1	1,729.62	40.0	219.7
RHA B Zone 3	55.84	63.1	33.0	104.66	26.7	37.9	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	77.98	62.3	37.9	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**68.31**	**61.9**	**37.6**	**33.33**	**44.0**	**15.3**	**667.00**	**40.0**	**219.7**
Moyenne	**61.83**	**69.2**	**36.8**	**44.34**	**51.5**	**23.4**	**667.00**	**40.0**	**219.7**

	Dépistage Du Cancer Du Sein			Total coût par examen / procédure	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée	Total d'unités de charge de travail par examen / procédure
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure			
RRS A Zone 1	40.67	35.4	16.4	66.45	43.9	24.1
RRS A Zone 4	43.24	36.1	14.0	51.00	45.1	22.9
RRS A Zone 5	43.31	22.6	14.0	30.90	46.9	20.3
RRS A Zone 6	26.86	41.9	17.0	43.81	46.3	22.6
Régie régionale de la santé A	**36.66**	**35.6**	**15.8**	**51.14**	**45.3**	**22.9**
RHA B Zone 1	47.61	27.7	14.0	102.00	33.4	24.7
RHA B Zone 2	87.15	22.1	20.6	43.60	40.7	19.9
RHA B Zone 3	51.51	13.6	14.0	61.55	30.7	20.6
RHA B Zone 7	62.06	19.7	14.1	56.09	30.6	20.3
Regional Health Authority B	**62.53**	**20.0**	**16.0**	**61.90**	**35.0**	**21.2**
Moyenne	**55.06**	**22.8**	**15.9**	**57.69**	**38.6**	**21.8**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, et exclut les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 88,447 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables pour la RRS A Zone 4.
Remarque 7 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 8 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 10 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-7(a): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires: Dépenses, Heures travaillées PPU, Heures bénéfices PPU, Unités de charge de travail et Examens/Procédures par centre d'activités - 2009-2010

	Électrodiagnostic					Laboratoires Vasculaires					Cardiologie Non Effractive				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	229,625	3,386	1,863	135,480	3,193	0	0	0	0	0	545,555	14,860	2,673	644,600	32,918
RRS A Zone 4	81,393	1,658	248	101,762	1,737	0	0	0	0	0	342,370	8,589	1,670	474,220	14,125
RRS A Zone 5	26,903	12	9	0	0	0	0	0	0	0	512,020	14,952	2,189	485,002	14,229
RRS A Zone 6	134,321	3,208	735	132,317	3,179	0	0	0	0	0	918,789	28,636	4,941	917,383	39,591
RRS A	**472,242**	**8,265**	**2,855**	**369,559**	**8,109**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,318,735**	**67,037**	**11,473**	**2,521,205**	**100,863**
RHA B Zone 1	285,040	5,951	1,160	251,495	4,523	220,984	0	0	0	0	1,006,606	21,606	4,271	1,275,390	43,811
RHA B Zone 2	196,484	2,059	1,115	63,024	2,359	0	0	0	0	0	6,004,657	28,575	4,909	1,496,790	59,989
RHA B Zone 3	314,640	4,079	935	215,263	4,497	93,750	1,627	303	93,360	1,898	1,127,074	28,841	6,073	1,509,985	50,561
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	639,663	14,167	3,214	1,133,795	33,918
RHA B	**796,164**	**12,089**	**3,210**	**529,782**	**11,379**	**314,734**	**1,627**	**303**	**93,360**	**1,898**	**8,778,000**	**93,188**	**18,467**	**5,415,960**	**188,279**
Total	**1,268,406**	**20,354**	**6,065**	**899,341**	**19,488**	**314,734**	**1,627**	**303**	**93,360**	**1,898**	**11,096,734**	**160,225**	**29,940**	**7,937,165**	**289,142**

	Échocardiologie					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	348,988	4,164	925	235,550	3,782	1,124,168	22,410	5,461	1,015,630	39,893
RRS A Zone 4	99,614	1,942	236	162,780	2,478	523,377	12,189	2,155	738,762	18,340
RRS A Zone 5	116,469	707	1,220	56,410	1,036	655,392	15,671	3,417	541,412	15,265
RRS A Zone 6	139,038	2,093	664	129,937	1,887	1,192,149	33,937	6,340	1,179,637	44,657
RRS A	**704,110**	**8,906**	**3,044**	**584,677**	**9,183**	**3,495,087**	**84,207**	**17,373**	**3,475,441**	**118,155**
RHA B Zone 1	255,226	5,101	979	274,371	5,244	1,767,855	32,658	6,410	1,801,256	53,578
RHA B Zone 2	842,895	12,924	2,840	690,659	14,707	7,044,037	43,558	8,864	2,250,473	77,055
RHA B Zone 3	231,273	4,862	988	230,491	4,164	1,766,737	39,409	8,299	2,049,099	61,120
RHA B Zone 7	186,913	3,136	638	108,010	1,587	826,576	17,303	3,852	1,241,805	35,505
RHA B	**1,516,308**	**26,023**	**5,445**	**1,303,531**	**25,702**	**11,405,205**	**132,927**	**27,425**	**7,342,633**	**227,258**
Total	**2,220,417**	**34,928**	**8,490**	**1,888,208**	**34,885**	**14,900,292**	**217,134**	**44,798**	**10,818,074**	**345,413**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.
Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.
Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 5 : En 2009-2010, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics et à l'échocardiologie (sauf dans la Zone 3).
Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 1, on a continué de présenter les données sur l'échocardiologie sous la rubrique " Cardiologie non effractive " pendant une partie de l'année.
Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont exclues des postes "Cardiologie non effractive" et "Échocardiologie".
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 3, un poste vacant en électrodiagnostic a une incidence sur le volume d'activité.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif.

Tableau IV-7(b): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires, Unités de charge de travail par centre d'activités - 2009-2010

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Cardiologie Non Effractive		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	134,470	1,010	135,480	0	0	0	644,105	495	644,600
RRS A Zone 4	100,652	1,110	101,762	0	0	0	447,523	26,697	474,220
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	457,882	27,120	485,002
RRS A Zone 6	112,015	20,303	132,317	0	0	0	689,810	227,572	917,383
RRS A	**347,137**	**22,423**	**369,559**	**0**	**0**	**0**	**2,239,320**	**281,884**	**2,521,205**
RHA B Zone 1	136,055	115,440	251,495	0	0	0	1,049,449	225,941	1,275,390
RHA B Zone 2	45,511	17,513	63,024	0	0	0	1,159,393	337,397	1,496,790
RHA B Zone 3	180,764	34,499	215,263	56,400	36,960	93,360	1,043,195	466,790	1,509,985
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	907,862	225,933	1,133,795
RHA B	**362,330**	**167,452**	**529,782**	**56,400**	**36,960**	**93,360**	**4,159,899**	**1,256,061**	**5,415,960**
Total	**709,467**	**189,875**	**899,341**	**56,400**	**36,960**	**93,360**	**6,399,219**	**1,537,945**	**7,937,165**

	Échocardiologie			Total		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	218,270	17,280	235,550	996,845	18,785	1,015,630
RRS A Zone 4	151,080	11,700	162,780	699,255	39,507	738,762
RRS A Zone 5	55,810	600	56,410	513,692	27,720	541,412
RRS A Zone 6	105,844	24,093	129,937	907,669	271,968	1,179,637
RRS A	**531,004**	**53,673**	**584,677**	**3,117,461**	**357,980**	**3,475,441**
RHA B Zone 1	240,516	33,855	274,371	1,426,020	375,236	1,801,256
RHA B Zone 2	578,359	112,300	690,659	1,783,263	467,210	2,250,473
RHA B Zone 3	164,941	65,550	230,491	1,445,300	603,799	2,049,099
RHA B Zone 7	97,930	10,080	108,010	1,005,792	236,013	1,241,805
RHA B	**1,081,746**	**221,785**	**1,303,531**	**5,660,375**	**1,682,258**	**7,342,633**
Total	**1,612,750**	**275,458**	**1,888,208**	**8,777,836**	**2,040,238**	**10,818,074**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.
Remarque 2 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.
Remarque 3 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 4 : En 2009-2010, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics et à l'échocardiologie (sauf dans la Zone 3).
Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exeption de Zone 7).
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 1, on a continué de présenter les données sur l'échocardiologie sous la rubrique " Cardiologie non effractive " pendant une partie de l'année.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont exclues des postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".
Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 3, un poste vacant en électrodiagnostic a une incidence sur le volume d'activité.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif.

Tableau IV-7(c): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires indicateurs - 2009-2010

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Cardiologie Non Effractive		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.69	40.01	42.43	0.00	0.00	0.00	0.85	43.38	19.58
RRS A Zone 4	0.80	61.38	58.58	0.00	0.00	0.00	0.72	55.21	33.57
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.06	32.44	34.09
RRS A Zone 6	1.02	41.24	41.62	0.00	0.00	0.00	1.00	32.04	23.17
RRS A	**1.28**	**44.72**	**45.57**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.92**	**37.61**	**25.00**
RHA B Zone 1	1.13	42.26	55.60	0.00	0.00	0.00	0.79	59.03	29.11
RHA B Zone 2	3.12	30.61	26.72	0.00	0.00	0.00	4.01	52.38	24.95
RHA B Zone 3	1.46	52.77	47.87	1.00	57.38	49.19	0.75	52.36	29.86
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.56	80.03	33.43
RHA B	**1.50**	**43.82**	**46.56**	**1.00**	**57.38**	**49.19**	**1.62**	**58.12**	**28.77**
Moyenne	**1.41**	**44.19**	**46.15**	**1.00**	**57.38**	**49.19**	**1.40**	**49.54**	**27.45**

	Échocardiologie			Total		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.48	56.57	62.28	4.02	139.96	124.29
RRS A Zone 4	0.61	83.82	65.69	2.13	200.41	157.85
RRS A Zone 5	2.06	79.80	54.45	3.12	112.24	88.54
RRS A Zone 6	1.07	62.09	68.86	3.09	135.37	133.65
RRS A	**1.20**	**65.65**	**63.67**	**1.01**	**41.27**	**29.41**
RHA B Zone 1	0.93	53.79	52.32	2.85	155.08	137.04
RHA B Zone 2	1.22	53.44	46.96	8.35	136.43	98.63
RHA B Zone 3	1.00	47.41	55.35	4.22	209.92	182.27
RHA B Zone 7	1.73	34.44	68.06	2.29	114.47	101.49
RHA B	**1.16**	**50.09**	**50.72**	**1.52**	**55.24**	**32.31**
Moyenne	**1.18**	**54.06**	**54.13**	**1.36**	**49.82**	**31.32**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.
Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.
Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 5 : En 2009-2010, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics et à l'échocardiologie (sauf dans la Zone 3).
Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exeption de Zone 7).
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 1, on a continué de présenter les données sur l'échocardiologie sous la rubrique " Cardiologie non effractive " pendant une partie de l'année.
Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont exclues des postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 3, un poste vacant en électrodiagnostic a une incidence sur le volume d'activité.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2009-2010 - Page 1 de 3

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	1,672,173	34,410	7,889	27,677	168	1,242,296	28,920	5,497	14,241	351
RRS A Zone 4	1,146,518	21,683	7,081	18,798	337	587,969	8,849	2,961	6,757	406
RRS A Zone 5	1,181,067	28,666	6,039	25,986	1,475	838,919	18,715	4,354	10,981	82
RRS A Zone 6	1,252,912	23,098	4,891	24,299	737	842,442	16,302	3,900	8,022	820
RRS A	**5,252,670**	**107,857**	**25,900**	**96,760**	**2,717**	**3,511,626**	**72,786**	**16,712**	**40,001**	**1,659**
RHA B Zone 1	2,529,220	56,860	9,877	55,938	259	1,514,898	29,554	5,893	16,137	664
RHA B Zone 2	3,876,409	83,253	15,427	80,847	454	2,139,128	42,117	9,484	23,362	510
RHA B Zone 3	3,576,595	77,884	17,160	64,490	1,803	2,814,438	57,725	13,029	29,015	1,275
RHA B Zone 7	762,452	16,945	3,261	17,258	251	491,806	9,376	2,010	5,629	191
RHA B	**10,744,676**	**234,942**	**45,725**	**218,533**	**2,767**	**6,960,271**	**138,772**	**30,417**	**74,143**	**2,640**
Total	**15,997,346**	**342,799**	**71,625**	**315,293**	**5,484**	**10,471,897**	**211,558**	**47,128**	**114,144**	**4,299**

	Audiologie					Orthophonie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	348,284	5,345	1,385	2,768	335	578,757	10,014	1,578	3,197	510
RRS A Zone 4	195,792	3,535	754	2,292	389	299,610	4,073	630	2,379	91
RRS A Zone 5	306,394	5,160	1,141	2,167	86	326,384	6,355	1,044	3,319	773
RRS A Zone 6	559,485	6,340	1,482	2,445	460	623,548	10,153	1,916	3,312	325
RRS A	**1,409,954**	**20,380**	**4,762**	**9,672**	**1,270**	**1,828,299**	**30,595**	**5,168**	**12,207**	**1,699**
RHA B Zone 1	389,625	6,575	1,312	4,060	200	917,935	15,497	3,070	9,419	207
RHA B Zone 2	531,663	8,015	1,848	5,405	158	1,233,684	20,713	4,922	10,956	1,740
RHA B Zone 3	626,458	8,781	1,594	6,243	512	1,490,587	25,823	5,168	8,358	709
RHA B Zone 7	209,425	2,679	449	1,353	44	301,624	5,075	1,109	2,049	223
RHA B	**1,757,172**	**26,051**	**5,203**	**17,061**	**914**	**3,943,829**	**67,107**	**14,269**	**30,782**	**2,879**
Total	**3,167,126**	**46,430**	**9,965**	**26,733**	**2,184**	**5,772,129**	**97,702**	**19,437**	**42,989**	**4,578**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Les dépenses associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 3 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " comprennent des données sur le personnel chargé d'une initiative communautaire sur la santé de la population (MANGO) mais pas de données sur sa charge de travail.
Remarque 5 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.
Remarque 7 : En ce qui concerne la " Nutrition clinique ", l'interprétation de " Jours de présence " varie d'une RRS à l'autre.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : Les données sous la rubrique " Orthophonie " ne comprennent pas les services associés au Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 10 : Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.
Remarque 11 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes).
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 14 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 15 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 16 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2009-2010 - Page 2 de 3

	Travail social					Psychologie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	875,313	17,142	3,724	6,544	1,717	884,338	14,776	3,421	6,506	1,040
RRS A Zone 4	521,067	8,409	2,097	3,747	1,131	96,612	1,616	313	903	152
RRS A Zone 5	675,651	14,659	3,366	4,523	1,820	855,943	13,511	2,555	3,087	10
RRS A Zone 6	561,007	11,009	2,757	3,729	1,734	480,909	8,476	1,459	1,835	429
RRS A	**2,633,038**	**51,219**	**11,944**	**18,543**	**6,402**	**2,317,801**	**38,379**	**7,748**	**12,331**	**1,631**
RHA B Zone 1	1,161,112	21,590	4,807	7,737	2,474	883,596	14,469	2,797	6,095	233
RHA B Zone 2	1,345,775	23,936	5,511	21,867	1,650	706,285	10,273	1,944	2,333	351
RHA B Zone 3	2,562,321	52,884	11,663	17,640	3,090	1,206,347	23,412	4,651	6,543	928
RHA B Zone 7	458,396	7,322	2,042	5,900	3,750	-16	0	0	0	0
RHA B	**5,527,603**	**105,732**	**24,023**	**53,144**	**10,964**	**2,796,213**	**48,154**	**9,392**	**14,971**	**1,512**
Total	**8,160,641**	**156,951**	**35,967**	**71,687**	**17,366**	**5,114,014**	**86,533**	**17,140**	**27,302**	**3,143**

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	267,355	4,929	917	15,540	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	123,093	3,355	838	4,583	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	449,413	10,654	2,166	16,822	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**839,862**	**18,939**	**3,921**	**36,945**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	187,041	4,836	1,083	4,657	0	69,703	1,676	343	984	26
RHA B Zone 2	731,254	18,018	4,823	36,956	0	185,885	5,308	726	3,069	0
RHA B Zone 3	378,600	8,533	1,844	11,832	19	114,641	3,236	528	3,591	6
RHA B Zone 7	97,333	2,559	497	3,229	0	0	0	0	0	0
RHA B	**1,394,228**	**33,946**	**8,247**	**56,674**	**19**	**370,229**	**10,220**	**1,597**	**7,644**	**32**
Total	**2,234,090**	**52,885**	**12,168**	**93,619**	**19**	**370,229**	**10,220**	**1,597**	**7,644**	**32**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Les dépenses associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 3 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " comprennent des données sur le personnel chargé d'une initiative communautaire sur la santé de la population (MANGO) mais pas de données sur sa charge de travail.
Remarque 5 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.
Remarque 7 : En ce qui concerne la " Nutrition clinique ", l'interprétation de " Jours de présence " varie d'une RRS à l'autre.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : Les données sous la rubrique " Orthophonie " ne comprennent pas les services associés au Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 10 : Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.
Remarque 11 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes).
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 14 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 15 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 16 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2009-2010 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie				Nutrition clinique				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	1,722,795	34,081	6,624	132,893	1,117,429	27,159	4,725	11,568	1,970
RRS A Zone 4	1,462,564	26,242	5,240	74,230	555,554	12,306	2,309	9,451	417
RRS A Zone 5	976,272	21,173	3,484	91,204	591,884	12,405	2,754	5,248	411
RRS A Zone 6	2,012,021	41,123	8,314	123,503	701,988	16,477	735	9,395	567
RRS A	**6,173,651**	**122,618**	**23,662**	**421,830**	**2,966,856**	**68,347**	**10,523**	**35,662**	**3,365**
RHA B Zone 1	2,142,491	35,424	7,217	94,305	882,510	17,362	2,948	14,814	719
RHA B Zone 2	3,897,563	72,039	13,530	347,479	1,264,303	29,514	5,891	23,152	748
RHA B Zone 3	2,067,272	42,875	7,476	276,115	1,463,910	25,258	5,527	17,146	2,789
RHA B Zone 7	894,658	15,926	2,521	67,611	571,410	8,062	1,427	4,624	147
RHA B	**9,001,985**	**166,264**	**30,744**	**785,510**	**4,182,133**	**80,196**	**15,794**	**59,736**	**4,403**
Total	**15,175,636**	**288,883**	**54,406**	**1,207,340**	**7,148,989**	**148,543**	**26,316**	**95,398**	**7,768**

	Onco-radiologie					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Total Cours de traitement	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	5,995,087	41,090	9,313	28,123	1,654	14,703,828	217,866	45,073	116,164	6,091
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	4,988,779	90,068	22,221	48,910	2,923
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	6,201,926	131,298	26,903	72,133	4,657
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	7,034,312	132,979	25,455	53,037	5,072
RRS A	**5,995,087**	**41,090**	**9,313**	**28,123**	**1,654**	**32,928,844**	**572,210**	**119,653**	**290,244**	**18,743**
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	10,678,131	203,843	39,348	119,841	4,782
RHA B Zone 2	3,619,990	41,146	7,165	17,502	1,078	19,531,940	354,332	71,271	225,449	5,611
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	16,301,170	326,411	68,640	164,858	11,131
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	3,787,088	67,945	13,316	40,042	4,606
RHA B	**3,619,990**	**41,146**	**7,165**	**17,502**	**1,078**	**50,298,329**	**952,531**	**192,575**	**550,190**	**26,130**
Total	**9,615,077**	**82,236**	**16,478**	**45,625**	**2,732**	**83,227,173**	**1,524,741**	**312,228**	**840,434**	**44,873**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Les dépenses associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 3 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " comprennent des données sur le personnel chargé d'une initiative communautaire sur la santé de la population (MANGO) mais pas de données sur sa charge de travail.
Remarque 5 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.
Remarque 7 : En ce qui concerne la " Nutrition clinique ", l'interprétation de " Jours de présence " varie d'une RRS à l'autre.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : Les données sous la rubrique " Orthophonie " ne comprennent pas les services associés au Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 10 : Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.
Remarque 11 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes).
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 14 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 15 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 16 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2009-2010 - Page 1 de 3

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	923,308	583,352	515	446,364	1,953,539	730,759	277,631	10,500	473,058	1,491,948
RRS A Zone 4	592,781	410,754	0	191,308	1,194,843	321,312	121,133	0	67,170	509,615
RRS A Zone 5	726,721	561,812	25,587	283,800	1,597,920	708,805	77,415	65,670	244,380	1,096,270
RRS A Zone 6	567,311	434,124	8,885	392,932	1,403,252	359,735	338,091	9,625	193,233	900,684
RRS A	**2,810,121**	**1,990,042**	**34,987**	**1,314,404**	**6,149,554**	**2,120,611**	**814,270**	**85,795**	**977,841**	**3,998,517**
RHA B Zone 1	1,629,595	915,644	0	542,855	3,088,094	698,267	512,582	0	359,221	1,570,070
RHA B Zone 2	2,301,991	1,373,207	13,760	1,041,862	4,730,820	993,583	494,338	8,246	648,478	2,144,645
RHA B Zone 3	1,858,407	1,343,148	32,660	1,037,217	4,271,432	1,311,232	822,040	60,936	953,089	3,147,297
RHA B Zone 7	498,337	312,472	625	154,186	965,620	334,824	77,128	920	133,763	546,635
RHA B	**6,288,330**	**3,944,471**	**47,045**	**2,776,120**	**13,055,966**	**3,337,906**	**1,906,088**	**70,102**	**2,094,551**	**7,408,647**
Total	**9,098,451**	**5,934,513**	**82,032**	**4,090,524**	**19,205,520**	**5,458,517**	**2,720,358**	**155,897**	**3,072,392**	**11,407,164**

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	11,175	177,815	10	97,854	286,854	75,313	347,753	30	119,687	542,783
RRS A Zone 4	16,945	116,845	0	47,830	181,620	91,465	118,880	0	23,235	233,580
RRS A Zone 5	12,790	136,630	33,630	55,830	238,880	107,000	137,430	15,130	37,740	297,300
RRS A Zone 6	26,270	303,660	4,420	15,680	350,030	85,480	331,660	3,570	181,340	602,050
RRS A	**67,180**	**734,950**	**38,060**	**217,194**	**1,057,384**	**359,258**	**935,723**	**18,730**	**362,002**	**1,675,713**
RHA B Zone 1	20,455	210,741	0	111,665	342,861	207,367	472,001	0	162,448	841,816
RHA B Zone 2	43,182	273,529	5,732	132,326	454,769	318,901	487,022	20	353,202	1,159,145
RHA B Zone 3	9,835	299,223	29,523	128,094	466,675	250,431	669,388	46,511	442,574	1,408,904
RHA B Zone 7	2,700	113,795	20	35,140	151,655	90,427	146,649	1,020	53,573	291,669
RHA B	**76,172**	**897,288**	**35,275**	**407,225**	**1,415,960**	**867,126**	**1,775,060**	**47,551**	**1,011,797**	**3,701,534**
Total	**143,352**	**1,632,238**	**73,335**	**624,419**	**2,473,344**	**1,226,384**	**2,710,783**	**66,281**	**1,373,799**	**5,377,247**

Remarque 1 : La charge [illegible]vail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans cert[illegible]RS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour, aux patients des centres de santé communautaires et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens/assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliées aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.
Remarque 12 : La RHA B Zone 3 inclut la charge de travail associée au mandat du Centre de réadaptation Stan Cassidy.
Remarque 13 : En 2009-2010, la RHA B Zone 7 ne bénéficiait pas des services de PPU en psychologie.
Remarque 14 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 16 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 17 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2009-2010 - Page 2 de 3

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	347,996	323,054	770	425,675	1,097,495	199,514	436,965	2,015	441,555	1,080,049
RRS A Zone 4	318,303	31,222	0	92,510	442,035	48,436	30,862	0	29,250	108,548
RRS A Zone 5	503,920	28,480	9,670	200,730	742,800	410,530	44,740	3,660	71,080	530,010
RRS A Zone 6	455,460	66,380	14,150	105,170	641,160	134,679	155,668	36,458	97,310	424,115
RRS A	**1,625,679**	**449,136**	**24,590**	**824,085**	**2,923,490**	**793,159**	**668,235**	**42,133**	**639,195**	**2,142,722**
RHA B Zone 1	686,203	181,152	0	238,331	1,105,686	367,315	270,019	18,540	207,702	863,576
RHA B Zone 2	916,164	146,168	1,090	276,183	1,339,605	180,926	301,832	0	187,120	669,878
RHA B Zone 3	912,633	460,756	115,564	587,338	2,076,291	276,957	574,289	83,393	325,575	1,260,214
RHA B Zone 7	151,500	100,793	16,196	74,200	342,689	0	0	0	0	0
RHA B	**2,666,500**	**888,869**	**132,850**	**1,176,052**	**4,864,271**	**825,198**	**1,146,140**	**101,933**	**720,397**	**2,793,668**
Total	**4,292,179**	**1,338,005**	**157,440**	**2,000,137**	**7,787,761**	**1,618,357**	**1,814,375**	**144,066**	**1,359,592**	**4,936,390**

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	236,706	0	0	29,842	266,548	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	144,091	0	0	41,945	186,036	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	489,233	120	0	126,890	616,243	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**870,030**	**120**	**0**	**198,677**	**1,068,827**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	129,258	8,094	0	34,465	171,817	40,427	6,974	250	26,401	74,052
RHA B Zone 2	758,674	2,840	0	244,468	1,005,982	241,710	13,140	0	90,493	345,343
RHA B Zone 3	347,234	9,821	971	141,813	499,839	75,331	7,420	1,380	93,925	178,056
RHA B Zone 7	121,699	232	0	24,434	146,365	0	0	0	0	0
RHA B	**1,356,865**	**20,987**	**971**	**445,180**	**1,824,003**	**357,468**	**27,534**	**1,630**	**210,819**	**597,451**
Total	**2,226,895**	**21,107**	**971**	**643,857**	**2,892,830**	**357,468**	**27,534**	**1,630**	**210,819**	**597,451**

Remarque 1 : La charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour, aux patients des centres de santé communautaires et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens/assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliées aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.
Remarque 12 : La RHA B Zone 3 inclut la charge de travail associée au mandat du Centre de réadaptation Stan Cassidy.
Remarque 13 : En 2009-2010, la RHA B Zone 7 ne bénéficiait pas des services de PPU en psychologie.
Remarque 14 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 16 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 17 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2009-2010 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	1,062,361	230,290	0	101,199	1,393,850	316,544	414,193	8,810	450,038	1,189,585
RRS A Zone 4	495,333	229,908	0	267,376	992,617	233,559	211,538	0	263,178	708,275
RRS A Zone 5	500,721	104,754	0	101,346	706,821	260,310	178,864	1,745	203,490	644,409
RRS A Zone 6	1,114,375	450,410	3,765	424,359	1,992,909	374,576	171,827	3,142	270,274	819,819
RRS A	**3,172,790**	**1,015,362**	**3,765**	**894,280**	**5,086,197**	**1,184,989**	**976,422**	**13,697**	**1,186,980**	**3,362,088**
RHA B Zone 1	761,715	132,322	0	401,390	1,295,427	390,361	353,267	6,620	238,797	989,045
RHA B Zone 2	2,584,441	407,245	0	781,877	3,773,563	767,252	367,506	629	573,358	1,708,745
RHA B Zone 3	953,386	247,888	709	510,983	1,712,966	356,823	555,821	55,786	392,214	1,360,644
RHA B Zone 7	421,795	63,275	0	130,342	615,412	142,914	87,611	5,001	84,268	319,794
RHA B	**4,721,337**	**850,730**	**709**	**1,824,592**	**7,397,368**	**1,657,350**	**1,364,205**	**68,036**	**1,288,637**	**4,378,228**
Total	**7,894,127**	**1,866,092**	**4,474**	**2,718,872**	**12,483,565**	**2,842,339**	**2,340,627**	**81,733**	**2,475,617**	**7,740,316**

	Onco-radiologie				Total				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	115,074	1,760,647	386,125	2,261,846	4,018,750	4,551,700	22,650	2,971,397	11,564,497
RRS A Zone 4	0	0	0	0	2,262,225	1,271,142	0	1,023,802	4,557,169
RRS A Zone 5	0	0	0	0	3,720,030	1,270,245	155,092	1,325,286	6,470,653
RRS A Zone 6	0	0	0	0	3,117,886	2,251,820	84,015	1,680,298	7,134,019
RRS A	**115,074**	**1,760,647**	**386,125**	**2,261,846**	**13,118,891**	**9,344,907**	**261,757**	**7,000,783**	**29,726,338**
RHA B Zone 1	0	0	0	0	4,930,963	3,062,796	25,410	2,323,275	10,342,444
RHA B Zone 2	305,536	846,414	362,178	1,514,128	9,412,360	4,713,241	29,477	4,691,545	18,846,623
RHA B Zone 3	0	0	0	0	6,352,269	4,989,794	427,433	4,612,822	16,382,318
RHA B Zone 7	0	0	0	0	1,764,196	901,955	23,782	689,906	3,379,839
RHA B	**305,536**	**846,414**	**362,178**	**1,514,128**	**22,459,788**	**13,667,786**	**506,102**	**12,317,548**	**48,951,224**
Total	**420,610**	**2,607,061**	**748,303**	**3,775,974**	**35,578,679**	**23,012,693**	**767,859**	**19,318,331**	**78,677,562**

Remarque 1 : La charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour, aux patients des centres de santé communautaires et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens/assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliées aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.
Remarque 12 : La RHA B Zone 3 inclut la charge de travail associée au mandat du Centre de réadaptation Stan Cassidy.
Remarque 13 : En 2009-2010, la RHA B Zone 7 ne bénéficiait pas des services de PPU en psychologie.
Remarque 14 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 16 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 17 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2009-2010 - Page 1 de 3

	Physiothérapie				Ergothérapie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	60.42	1.11	56.8	70.6	87.23	1.22	51.6	104.8
RRS A Zone 4	60.99	1.14	55.1	63.6	87.02	1.33	57.6	75.4
RRS A Zone 5	45.45	0.90	55.7	61.5	76.40	0.98	58.6	99.8
RRS A Zone 6	51.56	1.24	60.8	57.7	105.02	1.19	55.2	112.3
RRS A	**54.29**	**1.09**	**57.0**	**63.6**	**87.79**	**1.16**	**54.9**	**100.0**
RHA B Zone 1	45.21	0.99	54.3	55.2	93.88	1.25	53.1	97.3
RHA B Zone 2	47.95	1.05	56.8	58.5	91.56	1.43	50.9	91.8
RHA B Zone 3	55.46	1.11	54.8	66.2	97.00	1.28	54.5	108.5
RHA B Zone 7	44.18	0.94	57.0	56.0	87.37	1.19	58.3	97.1
RHA B	**49.17**	**1.05**	**55.6**	**59.7**	**93.88**	**1.31**	**53.4**	**99.9**
Moyenne	**50.74**	**1.06**	**56.0**	**60.9**	**91.74**	**1.26**	**53.9**	**99.9**

	Audiologie				Orthophonie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	125.83	1.84	53.7	103.6	161.03	1.37	54.2	169.8
RRS A Zone 4	85.42	1.46	51.4	79.2	125.94	1.42	57.4	98.2
RRS A Zone 5	141.39	1.67	46.3	110.2	98.34	1.26	46.8	89.6
RRS A Zone 6	228.83	1.67	55.2	143.2	188.27	1.48	59.3	181.8
RRS A	**145.78**	**1.68**	**51.9**	**109.3**	**149.77**	**1.39**	**54.8**	**137.3**
RHA B Zone 1	95.97	1.69	52.1	84.4	97.46	1.35	54.3	89.4
RHA B Zone 2	98.37	1.65	56.7	84.1	112.60	1.53	56.0	105.8
RHA B Zone 3	100.35	1.85	53.1	74.8	178.34	1.54	54.6	168.6
RHA B Zone 7	154.79	1.80	56.6	112.1	147.21	1.27	57.5	142.3
RHA B	**102.99**	**1.74**	**54.4**	**83.0**	**128.12**	**1.47**	**55.2**	**120.2**
Moyenne	**118.47**	**1.71**	**53.3**	**92.5**	**134.27**	**1.44**	**55.0**	**125.1**

Remarque 1 : Les dépenses et la charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens ou assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de service " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 11 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 14 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 15 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 16 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2009-2010 - Page 2 de 3

	Travail social				Psychologie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	133.76	1.30	64.0	167.7	135.93	1.39	73.1	166.0
RRS A Zone 4	139.06	1.49	52.6	118.0	106.99	1.22	67.2	120.2
RRS A Zone 5	149.38	1.25	50.7	164.2	277.27	1.87	39.2	171.7
RRS A Zone 6	150.44	1.05	58.2	171.9	262.08	1.47	50.0	231.1
RRS A	**142.00**	**1.25**	**57.1**	**157.7**	**187.97**	**1.54**	**55.8**	**173.8**
RHA B Zone 1	150.07	1.34	51.2	142.9	144.97	1.35	59.7	141.7
RHA B Zone 2	61.54	1.27	56.0	61.3	302.74	1.46	65.2	287.1
RHA B Zone 3	145.26	1.72	39.3	117.7	184.37	1.29	53.8	192.6
RHA B Zone 7	77.69	1.71	46.8	58.1	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**104.01**	**1.50**	**46.0**	**91.5**	**186.78**	**1.35**	**58.0**	**186.6**
Moyenne	**113.84**	**1.41**	**49.6**	**108.6**	**187.31**	**1.43**	**57.0**	**180.8**

	Activités récréatives				Milieu thérapeutique de l'enfance			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	17.20	1.13	54.1	17.2	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	26.86	0.85	55.4	40.6	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	26.72	0.92	57.8	36.6	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A	**22.73**	**0.97**	**56.4**	**28.9**	**0.00**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	40.16	1.36	35.5	36.9	70.84	1.46	44.2	75.3
RHA B Zone 2	19.79	0.96	55.8	27.2	60.57	0.73	65.1	112.5
RHA B Zone 3	32.00	1.06	58.6	42.2	31.92	1.36	55.0	49.6
RHA B Zone 7	30.14	0.80	57.2	45.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**24.60**	**1.01**	**53.7**	**32.2**	**48.43**	**0.96**	**58.5**	**78.2**
Moyenne	**23.86**	**0.99**	**54.7**	**30.9**	**48.43**	**0.96**	**58.5**	**78.2**

Remarque 1 : Les dépenses et la charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens ou assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de service " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 11 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 14 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 15 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 16 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2009-2010 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie				Nutrition clinique			
	Coût par procédure	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par procédure	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	12.96	1.33	40.9	10.49	96.60	1.51	43.8	102.8
RRS A Zone 4	19.70	2.02	37.8	13.37	58.78	1.25	57.6	74.9
RRS A Zone 5	10.70	1.61	33.4	7.75	112.78	1.34	51.9	122.8
RRS A Zone 6	16.29	1.28	48.5	16.14	74.72	1.28	49.8	87.3
RRS A	**14.64**	**1.47**	**41.5**	**12.1**	**83.19**	**1.36**	**49.2**	**94.3**
RHA B Zone 1	22.72	2.40	36.6	13.74	59.57	1.18	57.0	66.8
RHA B Zone 2	11.22	1.30	52.4	10.86	54.61	1.11	57.9	73.8
RHA B Zone 3	7.49	1.72	40.0	6.20	85.38	1.51	53.9	79.4
RHA B Zone 7	13.23	1.84	38.6	9.10	123.57	2.43	39.7	69.2
RHA B	**11.46**	**1.62**	**44.5**	**9.4**	**70.01**	**1.35**	**54.6**	**73.3**
Moyenne	**12.57**	**1.55**	**43.2**	**10.3**	**74.94**	**1.36**	**52.1**	**81.1**

	Onco-radiologie						Total coût par jours de présence	Total coût par charge de travail - BS	Total charge de travail par heure travaillées de PPU	Total charge de travail par jours de présence
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Coût par série de traitement	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Unités de charge de travail par cours de traitement				
RRS A Zone 1	213.17	3.20	3,624.60	55.0	80.4	1,367.5	111.75	1.71	53.1	87.6
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	72.10	1.41	50.6	72.9
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	72.44	1.21	49.3	79.9
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	94.69	1.29	53.6	96.9
RRS A	**213.17**	**3.20**	**3,624.60**	**55.0**	**80.4**	**1,367.5**	**92.18**	**1.45**	**52.0**	**84.9**
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	71.22	1.33	50.7	75.5
RHA B Zone 2	206.83	3.14	3,358.06	36.8	86.5	1,404.6	69.35	1.38	53.2	66.9
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	86.34	1.39	50.2	89.0
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	72.23	1.41	49.7	69.0
RHA B	**206.83**	**3.14**	**3,358.06**	**36.8**	**86.5**	**1,404.6**	**75.06**	**1.37**	**51.4**	**75.5**
Moyenne	**210.74**	**3.18**	**3,519.43**	**45.9**	**82.8**	**1,382.1**	**80.97**	**1.40**	**51.6**	**78.8**

Remarque 1 : Les dépenses et la charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens ou assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de service " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 11 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 14 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 15 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 16 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2009-2010 - Page 1 de 3

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	47.3%	29.9%	0.0%	22.8%	100.0%	49.0%	18.6%	0.7%	31.7%	100.0%
RRS A Zone 4	49.6%	34.4%	0.0%	16.0%	100.0%	63.0%	23.8%	0.0%	13.2%	100.0%
RRS A Zone 5	45.5%	35.2%	1.6%	17.8%	100.0%	64.7%	7.1%	6.0%	22.3%	100.0%
RRS A Zone 6	40.4%	30.9%	0.6%	28.0%	100.0%	39.9%	37.5%	1.1%	21.5%	100.0%
RRS A	**45.7%**	**32.4%**	**0.6%**	**21.4%**	**100.0%**	**53.0%**	**20.4%**	**2.1%**	**24.5%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	52.8%	29.7%	0.0%	17.6%	100.0%	44.5%	32.6%	0.0%	22.9%	100.0%
RHA B Zone 2	48.7%	29.0%	0.3%	22.0%	100.0%	46.3%	23.0%	0.4%	30.2%	100.0%
RHA B Zone 3	43.5%	31.4%	0.8%	24.3%	100.0%	41.7%	26.1%	1.9%	30.3%	100.0%
RHA B Zone 7	51.6%	32.4%	0.1%	16.0%	100.0%	61.3%	14.1%	0.2%	24.5%	100.0%
RHA B	**48.2%**	**30.2%**	**0.4%**	**21.3%**	**100.0%**	**45.1%**	**25.7%**	**0.9%**	**28.3%**	**100.0%**
Total	**47.4%**	**30.9%**	**0.4%**	**21.3%**	**100.0%**	**47.9%**	**23.8%**	**1.4%**	**26.9%**	**100.0%**

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	3.9%	62.0%	0.0%	34.1%	100.0%	13.9%	64.1%	0.0%	22.1%	100.0%
RRS A Zone 4	9.3%	64.3%	0.0%	26.3%	100.0%	39.2%	50.9%	0.0%	9.9%	100.0%
RRS A Zone 5	5.4%	57.2%	14.1%	23.4%	100.0%	36.0%	46.2%	5.1%	12.7%	100.0%
RRS A Zone 6	7.5%	86.8%	1.3%	4.5%	100.0%	14.2%	55.1%	0.6%	30.1%	100.0%
RRS A	**6.4%**	**69.5%**	**3.6%**	**20.5%**	**100.0%**	**21.4%**	**55.8%**	**1.1%**	**21.6%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	6.0%	61.5%	0.0%	32.6%	100.0%	24.6%	56.1%	0.0%	19.3%	100.0%
RHA B Zone 2	9.5%	60.1%	1.3%	29.1%	100.0%	27.5%	42.0%	0.0%	30.5%	100.0%
RHA B Zone 3	2.1%	64.1%	6.3%	27.4%	100.0%	17.8%	47.5%	3.3%	31.4%	100.0%
RHA B Zone 7	1.8%	75.0%	0.0%	23.2%	100.0%	31.0%	50.3%	0.3%	18.4%	100.0%
RHA B	**5.4%**	**63.4%**	**2.5%**	**28.8%**	**100.0%**	**23.4%**	**48.0%**	**1.3%**	**27.3%**	**100.0%**
Total	**5.8%**	**66.0%**	**3.0%**	**25.2%**	**100.0%**	**22.8%**	**50.4%**	**1.2%**	**25.5%**	**100.0%**

Remarque 1 : La charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens ou assistants en approvisionnement [GSC] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 8 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 9 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 12 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 13 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 14 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2009-2010 - Page 2 de 3

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	31.7%	29.4%	0.1%	38.8%	100.0%	18.5%	40.5%	0.2%	40.9%	100.0%
RRS A Zone 4	72.0%	7.1%	0.0%	20.9%	100.0%	44.6%	28.4%	0.0%	26.9%	100.0%
RRS A Zone 5	67.8%	3.8%	1.3%	27.0%	100.0%	77.5%	8.4%	0.7%	13.4%	100.0%
RRS A Zone 6	71.0%	10.4%	2.2%	16.4%	100.0%	31.8%	36.7%	8.6%	22.9%	100.0%
RRS A	**55.6%**	**15.4%**	**0.8%**	**28.2%**	**100.0%**	**37.0%**	**31.2%**	**2.0%**	**29.8%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	62.1%	16.4%	0.0%	21.6%	100.0%	42.5%	31.3%	2.1%	24.1%	100.0%
RHA B Zone 2	68.4%	10.9%	0.1%	20.6%	100.0%	27.0%	45.1%	0.0%	27.9%	100.0%
RHA B Zone 3	44.0%	22.2%	5.6%	28.3%	100.0%	22.0%	45.6%	6.6%	25.8%	100.0%
RHA B Zone 7	44.2%	29.4%	4.7%	21.7%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**54.8%**	**18.3%**	**2.7%**	**24.2%**	**100.0%**	**29.5%**	**41.0%**	**3.6%**	**25.8%**	**100.0%**
Total	**55.1%**	**17.2%**	**2.0%**	**25.7%**	**100.0%**	**32.8%**	**36.8%**	**2.9%**	**27.5%**	**100.0%**

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	88.8%	0.0%	0.0%	11.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	77.5%	0.0%	0.0%	22.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	79.4%	0.0%	0.0%	20.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	**81.4%**	**0.0%**	**0.0%**	**18.6%**	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
RHA B Zone 1	75.2%	4.7%	0.0%	20.1%	100.0%	54.6%	9.4%	0.3%	35.7%	100.0%
RHA B Zone 2	75.4%	0.3%	0.0%	24.3%	100.0%	70.0%	3.8%	0.0%	26.2%	100.0%
RHA B Zone 3	69.5%	2.0%	0.2%	28.4%	100.0%	42.3%	4.2%	0.8%	52.8%	100.0%
RHA B Zone 7	83.1%	0.2%	0.0%	16.7%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**74.4%**	**1.2%**	**0.1%**	**24.4%**	**100.0%**	**59.8%**	**4.6%**	**0.3%**	**35.3%**	**100.0%**
Total	**77.0%**	**0.7%**	**0.0%**	**22.3%**	**100.0%**	**59.8%**	**4.6%**	**0.3%**	**35.3%**	**100.0%**

Remarque 1 : La charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens ou assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 8 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 9 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 12 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 13 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 14 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2009-2010 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	76.2%	16.5%	0.0%	7.3%	100.0%	26.6%	34.8%	0.7%	37.8%	100.0%
RRS A Zone 4	49.9%	23.2%	0.0%	26.9%	100.0%	33.0%	29.9%	0.0%	37.2%	100.0%
RRS A Zone 5	70.8%	14.8%	0.0%	14.3%	100.0%	40.4%	27.8%	0.3%	31.6%	100.0%
RRS A Zone 6	55.9%	22.6%	0.2%	21.3%	100.0%	45.7%	21.0%	0.4%	33.0%	100.0%
RRS A	**62.4%**	**20.0%**	**0.1%**	**17.6%**	**100.0%**	**35.2%**	**29.0%**	**0.4%**	**35.3%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	58.8%	10.2%	0.0%	31.0%	100.0%	39.5%	35.7%	0.7%	24.1%	100.0%
RHA B Zone 2	68.5%	10.8%	0.0%	20.7%	100.0%	44.9%	21.5%	0.0%	33.6%	100.0%
RHA B Zone 3	55.7%	14.5%	0.0%	29.8%	100.0%	26.2%	40.8%	4.1%	28.8%	100.0%
RHA B Zone 7	68.5%	10.3%	0.0%	21.2%	100.0%	44.7%	27.4%	1.6%	26.4%	100.0%
RHA B	**63.8%**	**11.5%**	**0.0%**	**24.7%**	**100.0%**	**37.9%**	**31.2%**	**1.6%**	**29.4%**	**100.0%**
Total	**63.2%**	**14.9%**	**0.0%**	**21.8%**	**100.0%**	**36.7%**	**30.2%**	**1.1%**	**32.0%**	**100.0%**

	Onco-radiologie				Total patients hospitalisés	Total patients externes	Total autres bénéficiaires de service	Total non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
	Patients hospitalisés	Patients externes	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail					
RRS A Zone 1	5.1%	77.8%	17.1%	100.0%	34.8%	39.4%	0.2%	25.7%	100.0%
RRS A Zone 4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.6%	27.9%	0.0%	22.5%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.5%	19.6%	2.4%	20.5%	100.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.7%	31.6%	1.2%	23.6%	100.0%
RRS A	**5.1%**	**77.8%**	**17.1%**	**100.0%**	**44.1%**	**31.4%**	**0.9%**	**23.6%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	47.7%	29.6%	0.2%	22.5%	100.0%
RHA B Zone 2	20.2%	55.9%	23.9%	100.0%	49.9%	25.0%	0.2%	24.9%	100.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.8%	30.5%	2.6%	28.2%	100.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	52.2%	26.7%	0.7%	20.4%	100.0%
RHA B	**20.2%**	**55.9%**	**23.9%**	**100.0%**	**45.9%**	**27.9%**	**1.0%**	**25.2%**	**100.0%**
Total	**11.1%**	**69.0%**	**19.8%**	**100.0%**	**45.2%**	**29.2%**	**1.0%**	**24.6%**	**100.0%**

Remarque 1 : La charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaire et au Programme extramural sont exclues de ces données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens ou assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 8 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 9 : Les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie ont cessé en 2008-2009 et ont été remplacés par des interventions.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 12 : En 2009-2010, l'oncoradiologie a été incluse dans le rapport annuel pour la première fois. Des processus de vérification sont en cours pour valider les résultats relatifs à la charge de travail.
Remarque 13 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois agents administratifs, d'une infirmière immatriculée et de trois porteurs.
Remarque 14 : En ce qui concerne l'oncoradiologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2009-2010 - Page 1 de 3

	PEM - Soins Infirmiers						PEM - Ergothérapie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	5,162,719	87,686	18,849	43,087	45,289	22,053	699,360	15,552	3,002	4,258	4,468	3,134
RRS A Zone 4	3,680,962	58,213	13,080	29,399	31,609	16,714	523,105	8,884	2,218	2,195	2,257	1,394
RRS A Zone 5	1,561,134	24,601	6,676	13,529	13,793	1,763	241,583	5,758	1,010	1,258	1,279	973
RRS A Zone 6	4,721,387	68,157	17,131	32,904	34,819	15,821	830,253	20,237	4,053	4,894	4,983	1,965
RRS A	**15,126,202**	**238,656**	**55,736**	**118,919**	**125,510**	**56,351**	**2,294,300**	**50,431**	**10,283**	**12,605**	**12,987**	**7,466**
RHA B Zone 1	4,593,178	69,207	18,872	35,206	36,946	9,002	599,546	13,234	2,587	2,649	2,708	1,651
RHA B Zone 2	7,290,643	124,362	24,656	71,706	74,345	21,007	1,095,494	23,144	5,233	6,993	7,256	3,985
RHA B Zone 3	6,854,298	114,967	29,064	49,593	52,493	22,600	892,462	19,727	4,578	4,749	5,072	2,623
RHA B Zone 7	2,268,809	34,609	8,034	19,772	21,045	6,889	474,504	9,512	1,957	2,323	2,941	974
RHA B	**21,006,928**	**343,145**	**80,626**	**176,277**	**184,829**	**59,498**	**3,062,006**	**65,618**	**14,355**	**16,714**	**17,977**	**9,233**
Total	**36,133,130**	**581,801**	**136,361**	**295,196**	**310,339**	**115,849**	**5,356,307**	**116,049**	**24,638**	**29,319**	**30,964**	**16,699**

	PEM - Orthophonie						PEM - Nutrition Clinique					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	654,742	13,894	2,302	4,198	4,703	2,043	211,973	4,350	1,001	1,429	1,448	557
RRS A Zone 4	424,320	8,549	1,543	1,921	1,993	548	181,180	3,663	993	1,021	1,026	611
RRS A Zone 5	264,125	6,343	1,202	1,307	1,310	226	95,879	2,088	393	696	697	168
RRS A Zone 6	466,160	7,473	2,001	1,819	1,836	503	277,104	4,641	1,166	1,970	1,982	759
RRS A	**1,809,347**	**36,260**	**7,047**	**9,245**	**9,842**	**3,320**	**766,136**	**14,742**	**3,553**	**5,116**	**5,153**	**2,095**
RHA B Zone 1	618,752	13,151	2,643	4,060	4,136	1,271	210,559	4,053	780	998	1,005	1,008
RHA B Zone 2	1,161,754	22,797	5,307	8,349	8,604	1,568	431,227	8,912	1,689	3,307	3,338	1,840
RHA B Zone 3	1,077,994	22,313	4,952	5,996	6,250	988	431,870	8,896	2,012	2,828	2,905	1,608
RHA B Zone 7	492,370	8,612	1,723	2,880	3,212	366	112,282	2,772	433	1,129	1,135	290
RHA B	**3,350,870**	**66,873**	**14,625**	**21,285**	**22,202**	**4,193**	**1,185,938**	**24,633**	**4,914**	**8,262**	**8,383**	**4,746**
Total	**5,160,217**	**103,133**	**21,672**	**30,530**	**32,044**	**7,513**	**1,952,074**	**39,375**	**8,467**	**13,378**	**13,536**	**6,841**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.
Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.
Remarque 4 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 5 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2009-2010 - Page 2 de 3

	PEM - Physiothérapie						PEM - Thérapie Respiratoire					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	442,773	9,935	1,744	3,332	3,423	1,695	460,478	7,442	1,727	4,410	4,460	955
RRS A Zone 4	375,965	7,350	1,783	3,647	3,728	914	479,168	6,408	1,843	3,250	3,331	1,444
RRS A Zone 5	217,374	5,457	906	3,493	3,523	547	232,220	4,003	931	1,423	1,451	571
RRS A Zone 6	320,945	6,341	1,208	2,715	2,735	742	477,412	7,938	1,646	4,017	4,031	495
RRS A	**1,357,057**	**29,083**	**5,641**	**13,187**	**13,409**	**3,898**	**1,649,278**	**25,791**	**6,148**	**13,100**	**13,273**	**3,465**
RHA B Zone 1	413,707	9,143	1,618	4,261	4,289	1,496	522,569	6,980	1,480	3,086	3,107	1,025
RHA B Zone 2	840,916	18,363	3,360	7,249	7,352	3,015	947,944	11,056	2,091	5,496	5,537	2,744
RHA B Zone 3	507,554	10,772	2,579	4,249	4,387	1,715	746,781	10,224	2,232	4,425	4,547	1,843
RHA B Zone 7	172,934	3,890	370	1,468	1,522	378	235,883	2,631	449	817	830	1,374
RHA B	**1,935,111**	**42,168**	**7,927**	**17,227**	**17,550**	**6,604**	**2,453,178**	**30,892**	**6,252**	**13,824**	**14,021**	**6,986**
Total	**3,292,167**	**71,250**	**13,568**	**30,414**	**30,959**	**10,502**	**4,102,456**	**56,683**	**12,400**	**26,924**	**27,294**	**10,451**

	PEM - Travail Social						PEM - Pharmacie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	209,012	4,493	838	1,166	1,182	871	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	222,723	3,913	1,529	1,026	1,053	681	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	137,408	2,686	811	532	537	299	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	307,682	6,142	1,272	928	936	1,560	0	0	0	0	0	0
RRS A	**876,824**	**17,234**	**4,450**	**3,652**	**3,708**	**3,411**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	156,322	3,280	665	622	626	552	104,223	1,415	660	287	290	372
RHA B Zone 2	312,929	6,999	1,702	1,658	1,687	2,559	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	228,363	5,374	910	1,454	1,502	720	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	87,542	1,971	520	550	566	565	0	0	0	0	0	0
RHA B	**785,157**	**17,624**	**3,797**	**4,284**	**4,381**	**4,396**	**104,223**	**1,415**	**660**	**287**	**290**	**372**
Total	**1,661,981**	**34,858**	**8,247**	**7,936**	**8,089**	**7,807**	**104,223**	**1,415**	**660**	**287**	**290**	**372**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.
Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.
Remarque 4 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 5 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2009-2010 - Page 3 de 3

	Total					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	7,841,056	143,352	29,463	61,880	64,973	31,308
RRS A Zone 4	5,887,423	96,981	22,989	42,459	44,997	22,306
RRS A Zone 5	2,749,724	50,936	11,929	22,238	22,590	4,547
RRS A Zone 6	7,400,942	120,928	28,477	49,247	51,322	21,845
RRS A	**23,879,144**	**412,197**	**92,858**	**175,824**	**183,882**	**80,006**
RHA B Zone 1	7,218,855	120,464	29,304	51,169	53,107	16,377
RHA B Zone 2	12,080,907	215,633	44,038	104,758	108,119	36,718
RHA B Zone 3	10,739,324	192,273	46,327	73,294	77,156	32,097
RHA B Zone 7	3,844,324	63,998	13,486	28,939	31,251	10,836
RHA B	**33,883,410**	**592,368**	**133,155**	**258,160**	**269,633**	**96,028**
Total	**57,762,555**	**1,004,565**	**226,013**	**433,984**	**453,515**	**176,034**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.
Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.
Remarque 4 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 5 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2009-2010

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Thérapie Respiratoire		
	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,741,081	2,503,550	4,244,631	291,966	398,917	690,883	214,449	267,442	481,891	181,375	217,215	398,590
RRS A Zone 4	1,152,446	1,838,599	2,991,045	145,291	209,445	354,736	133,270	233,777	367,047	96,689	203,485	300,174
RRS A Zone 5	657,396	568,181	1,225,777	133,752	95,351	229,103	165,172	131,971	297,143	95,469	116,634	212,103
RRS A Zone 6	1,376,762	2,106,442	3,483,204	358,477	402,399	760,876	110,523	192,395	302,918	157,546	234,526	392,072
RRS A	**4,927,884**	**7,016,772**	**11,944,656**	**929,487**	**1,106,112**	**2,035,599**	**623,414**	**825,585**	**1,448,999**	**531,079**	**771,860**	**1,302,939**
RHA B Zone 1	1,309,821	2,096,060	3,405,881	245,135	262,331	507,466	192,195	274,071	466,266	173,706	176,156	349,862
RHA B Zone 2	2,446,399	3,516,294	5,962,693	399,950	577,232	977,182	332,633	501,289	833,922	212,876	334,748	547,624
RHA B Zone 3	2,390,147	3,259,181	5,649,328	375,072	425,389	800,461	209,110	304,772	513,882	247,271	271,736	519,007
RHA B Zone 7	755,178	977,167	1,732,345	241,347	196,827	438,174	61,793	103,886	165,679	75,453	50,166	125,619
RHA B	**6,901,545**	**9,848,702**	**16,750,247**	**1,261,503**	**1,461,779**	**2,723,282**	**795,730**	**1,184,018**	**1,979,748**	**709,307**	**832,806**	**1,542,113**
Total	**11,829,428**	**16,865,474**	**28,694,902**	**2,190,990**	**2,567,891**	**4,758,881**	**1,419,144**	**2,009,603**	**3,428,747**	**1,240,386**	**1,604,666**	**2,845,052**

	PEM - Orthophonie			PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Pharmacie			Total		
	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	330,577	332,498	663,075	119,139	93,561	212,700	83,130	141,693	224,823	0	0	0	2,961,717	3,954,876	6,916,593
RRS A Zone 4	104,463	176,630	281,093	69,163	98,641	167,804	85,954	104,300	190,254	0	0	0	1,787,276	2,864,877	4,652,153
RRS A Zone 5	111,566	81,055	192,621	58,720	48,180	106,900	99,355	43,368	142,723	0	0	0	1,321,629	1,084,740	2,406,369
RRS A Zone 6	118,601	163,260	281,861	106,912	132,930	239,842	120,467	153,520	273,987	0	0	0	2,349,287	3,385,472	5,734,759
RRS A	**665,206**	**753,443**	**1,418,649**	**353,934**	**373,312**	**727,246**	**388,905**	**442,881**	**831,786**	**0**	**0**	**0**	**8,419,908**	**11,289,965**	**19,709,873**
RHA B Zone 1	165,786	232,282	398,068	84,585	99,185	183,770	46,838	79,464	126,302	53,373	35,096	88,469	2,271,437	3,254,645	5,526,082
RHA B Zone 2	311,858	456,184	768,042	218,777	217,165	435,942	135,363	200,579	335,942	0	0	0	4,057,856	5,803,491	9,861,347
RHA B Zone 3	359,242	453,404	812,646	220,022	207,470	427,492	97,677	138,193	235,870	0	0	0	3,898,542	5,060,145	8,958,687
RHA B Zone 7	143,310	155,534	298,844	50,551	89,400	139,951	31,870	67,520	99,390	0	0	0	1,359,501	1,640,500	3,000,001
RHA B	**980,195**	**1,297,404**	**2,277,599**	**573,935**	**613,220**	**1,187,155**	**311,748**	**485,756**	**797,504**	**53,373**	**35,096**	**88,469**	**11,587,336**	**15,758,781**	**27,346,117**
Total	**1,645,401**	**2,050,847**	**3,696,248**	**927,868**	**986,532**	**1,914,400**	**700,653**	**928,637**	**1,629,290**	**53,373**	**35,096**	**88,469**	**20,007,244**	**27,048,746**	**47,055,990**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.
Remarque 3 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 4 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(c): Programme extra-mural - Indicateurs par centre d'activités - 2009-2010

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Thérapie Respiratoire		
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	113.99	58.88	2,904.43	156.53	44.97	2,665.45	129.35	44.57	2,910.26	103.25	61.88	3,213.58
RRS A Zone 4	116.45	63.23	3,082.88	231.77	58.88	2,395.74	100.85	51.15	2,996.14	143.85	74.78	2,810.65
RRS A Zone 5	113.18	63.46	2,989.63	188.88	41.96	2,387.30	61.70	39.84	3,267.27	160.04	58.01	3,178.91
RRS A Zone 6	135.60	69.27	3,066.35	166.62	41.03	2,255.87	117.35	50.62	2,866.46	118.44	60.14	2,963.48
RRS A	**120.52**	**63.38**	**3,002.98**	**176.66**	**45.49**	**2,421.82**	**101.20**	**46.66**	**2,989.40**	**124.26**	**63.95**	**3,031.11**
RHA B Zone 1	124.32	66.37	2,952.77	221.40	45.30	2,300.70	96.46	45.25	3,059.85	168.19	74.86	3,007.25
RHA B Zone 2	98.07	58.62	2,876.78	150.98	47.33	2,533.31	114.38	45.79	2,724.79	171.20	85.74	2,971.91
RHA B Zone 3	130.58	59.62	2,948.32	175.96	45.24	2,434.62	115.70	47.12	2,862.32	164.24	73.04	3,045.82
RHA B Zone 7	107.81	65.56	3,003.28	161.34	49.88	2,763.80	113.62	44.46	2,555.60	284.20	89.65	2,864.56
RHA B	**113.66**	**61.22**	**2,928.83**	**170.33**	**46.66**	**2,490.14**	**110.26**	**45.89**	**2,816.96**	**174.96**	**79.41**	**2,995.21**
Moyenne	**116.43**	**62.11**	**2,959.25**	**172.98**	**46.16**	**2,460.45**	**106.34**	**46.21**	**2,887.35**	**150.31**	**72.38**	**3,011.55**

	PEM - Orthophonie			PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Pharmacie			Total coût par visite	Total coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée			
RRS A Zone 1	139.22	47.12	2,863.43	146.39	48.73	2,933.79	176.83	46.52	3,002.31	0.00	0.00	0.00	120.68	54.70	2,894.94
RRS A Zone 4	212.91	49.63	1,972.73	176.59	49.46	2,748.35	211.51	56.92	2,917.34	0.00	0.00	0.00	130.84	60.71	2,878.19
RRS A Zone 5	201.62	41.64	1,821.99	137.56	45.93	3,072.44	255.88	51.15	3,187.95	0.00	0.00	0.00	121.72	53.98	2,834.60
RRS A Zone 6	253.90	62.38	2,263.04	139.81	59.71	3,100.75	328.72	50.10	2,676.68	0.00	0.00	0.00	144.21	61.20	2,845.37
RRS A	**183.84**	**49.90**	**2,347.49**	**148.68**	**51.97**	**2,959.91**	**236.47**	**50.88**	**2,895.91**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**129.86**	**57.93**	**2,869.00**
RHA B Zone 1	149.60	47.05	1,816.19	209.51	51.95	2,720.38	249.72	47.65	2,310.16	359.39	73.64	3,750.37	135.93	59.93	2,752.39
RHA B Zone 2	135.02	50.96	2,021.43	129.19	48.39	2,934.98	185.49	44.71	2,879.92	0.00	0.00	0.00	111.74	56.03	2,743.93
RHA B Zone 3	172.48	48.31	2,185.22	148.66	48.55	2,883.27	152.04	42.49	2,633.46	0.00	0.00	0.00	139.19	55.85	2,795.61
RHA B Zone 7	153.29	57.17	2,081.95	98.93	40.50	3,028.93	154.67	44.42	3,025.78	0.00	0.00	0.00	123.01	60.07	2,812.59
RHA B	**150.93**	**50.11**	**2,043.51**	**141.47**	**48.14**	**2,891.57**	**179.22**	**44.55**	**2,715.03**	**359.39**	**73.64**	**3,750.37**	**125.66**	**57.20**	**2,769.84**
Moyenne	**161.04**	**50.03**	**2,150.39**	**144.21**	**49.58**	**2,917.15**	**205.46**	**47.68**	**2,804.46**	**359.39**	**73.64**	**3,750.37**	**127.37**	**57.50**	**2,810.53**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.
Remarque 3 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(d): Programme extra-mural - Dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses - 2009-2010

Type de compte	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Salaires	6,807,465	5,129,606	2,422,147	6,158,886	20,518,104	6,118,326	10,511,602	10,080,126	3,422,706	30,132,760	50,650,864
Charges sociales	799,033	581,358	301,446	777,207	2,459,043	712,681	1,223,770	1,187,294	391,219	3,514,964	5,974,007
Fournitures médicales et chirurgicales	491,250	275,389	143,274	384,090	1,294,003	603,956	707,638	589,850	292,777	2,194,222	3,488,225
Dépenses en équipement	430,209	450,566	123,053	439,010	1,442,838	255,179	757,588	568,860	313,533	1,895,160	3,337,999
Médicaments	198,143	118,854	21,405	275,271	613,674	352,704	214,503	195,632	95,707	858,546	1,472,219
Oxygène	141,990	184,334	71,785	127,746	525,856	231,078	509,930	309,552	144,956	1,195,516	1,721,372
Autres fournitures	243,608	146,581	119,962	310,407	820,559	142,058	302,593	357,971	118,781	921,403	1,741,961
Divers	491,938	300,141	67,801	535,602	1,395,481	430,186	1,131,593	420,726	49,777	2,032,282	3,427,763
Services achetés	301,781	114,470	0	76,251	492,502	202,325	269,920	7,011	108,974	588,230	1,080,732
Dépenses en équipement - amortissement	7,706	15,305	0	2,176	25,187	8,172	20,417	58,537	10,056	97,182	122,369
Immeubles et terrains - non répartis	9,992	16,003	0	14,573	40,568	0	3,692	1,209	0	4,901	45,469
Total	**9,923,116**	**7,332,608**	**3,270,873**	**9,101,219**	**29,627,816**	**9,056,666**	**15,653,246**	**13,776,768**	**4,948,486**	**43,435,166**	**73,062,982**

Remarque 1 : L'amortissement est compris dans les dépenses des centres d'activités.
Remarque 2 : Les dépenses pour véhicules peuvent être inscrites sous les rubriques suivantes : " Dépenses en équipement ", " Divers " ou " Autres fournitures ", selon la nature de la dépense.
Remarque 3 : Les dépenses reliées aux médicaments peuvent être indiquées sous la rubrique " Autres fournitures ".
Remarque 4 : Les dépenses du personnel médical ne sont pas incluses.
Remarque 5 : Les dépenses diffèrent de ceux dans le Tableau IV-9 (a) puisqu'elles incluent des services du Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire et des services d'aide et de soins du PEM données en sous-traitance.

Tableau IV-9(e): Programme extra-mural - Admissions, sorties et indicateurés sélectionnés 2009-2010

RRS	Admissions	Sorties	Dépenses	Admissions par 1000 de population Estimée	Coût par sortie
RRS A Zone 1	2,777	2,694	9,923,116		3,683
RHA B Zone 1	2,081	2,181	9,056,666		4,153
	4,858	**4,875**	**18,979,782**	**24**	**3,893**
RHA B Zone 2	4,111	4,129	15,653,246	24	3,791
RHA B Zone 3	4,267	4,142	13,776,768	25	3,326
RRS A Zone 4	1,641	1,591	7,332,608	33	4,609
RRS A Zone 5	894	812	3,270,873	33	4,028
RRS A Zone 6	2,598	2,561	9,101,219	33	3,554
RHA B Zone 7	1,136	1,049	4,948,486	25	4,717
Total	**19,505**	**19,159**	**73,062,982**	**26**	**3,814**

Remarque 1 : Ce tableau considère les régions de santé au lieu des RRS en raison des évaluations de population.
Remarque 2 : Les dépenses diffèrent de ceux dans le Tableau IV-9 (a) puisqu'elles incluent des services du Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire et des services d'aide et de soins du PEM données en sous-traitance.

Tableau IV-10(a): Services de blanchissage - 2009-2010

	Buanderie		
	Total des dépenses ($)	Kilos d'articles en buanderie	Total coût par kilo d'articles en buanderie ($)
RRS A Zone 1	1,287,081	1,222,977	1.05
RRS A Zone 4	770,625	805,356	0.96
RRS A Zone 5	1,665,968	1,656,823	1.01
RRS A Zone 6	1,282,202	1,157,779	1.11
RRS A	**5,005,877**	**4,842,935**	**1.03**
RHA B Zone 1	1,277,292	1,402,974	0.91
RHA B Zone 2	6,585,462	2,596,030	2.54
RHA B Zone 3	2,316,049	2,033,574	1.14
RHA B Zone 7	684,607	437,850	1.56
RHA B	**10,863,410**	**6,470,428**	**1.68**
Total	**15,869,287**	**11,313,363**	**1.40**

Remarque 1 : La rubrique " Kilos d'articles lavés " comprend les articles envoyés à l'extérieur pour être nettoyés.
Remarque 2 : Les dépenses de blanchissage de la RHA B Zone 2 comprennent les dépenses pour les services de Fundy Linen. Ces dépenses comprennent tous les coûts de soutien, d'administration, d'électricité et de gaz pour les services Fundy Linen.
Remarque 3 : La RHA B Zone 2 inclut le linge de couleur verte de la salle d'opération.
Remarque 4 : Les données de la RHA B Zone 2 comprennent les services fournis à l'établissement psychiatrique Centracare pour le linge de patients.

Tableau IV-10(b): Services alimentaires - 2009-2010

	Services d'alimentation des patients					Services d'alimentation des personnes autres que des patients			% de jours-repas des patients	% de jour-repas des personnes autres que des patients
	Total des dépenses ($)	Jours-repas des patients - BS	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas ($)	Total des dépenses ($)	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total coût par jour-repas ($)		
RRS A Zone 1	3,848,315	136,875	1,259	138,134	27.86	946,178	72,749	13.01	64.9%	35.1%
RRS A Zone 4	2,298,260	68,255	0	68,255	33.67	594,088	26,447	22.46	72.1%	27.9%
RRS A Zone 5	2,802,378	113,698	0	113,698	24.65	274,162	12,529	21.88	90.1%	9.9%
RRS A Zone 6	3,395,236	100,994	1,480	102,474	33.13	210,406	45,397	4.63	68.3%	31.7%
RRS A	**12,344,188**	**419,822**	**2,739**	**422,561**	**29.21**	**2,024,834**	**157,122**	**12.89**	**72.4%**	**27.6%**
RHA B Zone 1	3,988,070	145,544	0	145,544	27.40	681,832	37,898	17.99	79.3%	20.7%
RHA B Zone 2	8,185,026	283,675	28,386	312,061	26.23	3,047,958	154,100	19.78	60.9%	39.1%
RHA B Zone 3	6,530,903	188,239	0	188,239	34.69	1,539,583	70,718	21.41	72.8%	27.2%
RHA B Zone 7	1,730,802	55,738	0	55,738	31.05	571,822	16,309	35.06	77.4%	22.6%
RHA B	**20,434,801**	**673,196**	**28,386**	**701,582**	**29.13**	**5,841,196**	**279,025**	**20.85**	**68.7%**	**31.3%**
Total	**32,778,989**	**1,093,018**	**31,125**	**1,124,143**	**29.16**	**7,866,029**	**436,147**	**17.99**	**70.1%**	**29.9%**

Remarque 1 : Un jour-repas pour patient - Bénéficiaire de services comprend les trois repas ainsi que les suppléments alimentaires reçus par un patient au cours d'une journée.
Remarque 2 : Un jour-repas de personnes autres que des patients - Non bénéficiaires de services en est un qui est servi aux employés et aux visiteurs, et autres clients qui ne reçoivent pas de services cliniques tel que les clients des services de popote roulante.
Remarque 3 : Les données sur les jours-repas des personnes autres que des patients ont été ajoutées au rapport afin de mieux illustrer le niveau réel d'activité au sein des services alimentaires. Les coûts pour ces jours-repas doivent être recouvrés.
Remarque 4 : Dans la Zone 7, les dépenses liées aux services alimentaires aux patients incluent la somme de 8 709 $ engagée pour l'achat de lait maternisé, dans le cadre du travail effectué pour obtenir la désignation " Ami des bébés ". Aucun jour nourrisson ou jour repas n'est comptabilisé. Ceci se traduit par le report d'une somme de 0,15 $ du coût d'un jour repas pour couvrir l'achat de lait maternisé. Les autres zones reçoivent toujours leur lait maternisé gratuitement.
Remarque 5 : L'Hôpital régional Chaleur donne en sous-traitance des services alimentaires et de nutrition clinique.
Remarque 6 : Dans la RRS A Zone 5, en matière de production alimentaire, l'Hôpital régional de Campbellton satisfait aux besoins les Services de traitement des dépendances et d'autres clients internes, l'ACC et psychiatrie, ce qui fait baisser le coût total par jour-repas de la RRS en raison des économies d'échelle. Comme les recettes sont affectées aux dépenses, le coût total par jour-repas déclaré par la RRS apparaît inférieur au coût réel.
Remarque 7 : Le coût par jour-repas des services alimentaires d'un petit établissement est habituellement plus élevé que celui des services alimentaires d'un grand établissement, en raison des économies d'échelle. Le coût par jour-repas d'une RRS comportant un plus grand nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 7 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre d'établissements hospitaliers dotés d'un service alimentaire au sein de chaque RRS : RRS A Zone 1 (3 établissements); RRS A Zone 4 (3 établissements); RRS A Zone 5 (1 établissement); RRS A Zone 6 (4 établissements); RHA B Zone 1 (2 établissements); RHA B Zone 2 (6 établissements); RHA B Zone 3 (7 établissements); RHA B Zone 7 (1 établissement).
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6 sous Services d'alimentation des personnes autres que des patients, les jours-repas sont inclus pour l'Hôpital régional Chaleur alors que les dépenses correspondantes ne sont pas incluses.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 2, les dépenses comprennent 182,000 $ pour les salaires et les avantages sociaux des services environnementaux, des travailleurs des services aux patients et de la partie des postes communs du Centre de soutien aux clients. Ces coûts additionnels ont eu des répercussions considérables sur le coût des jours repas des patients.

Section V

Section V

Tendances en matière de Délais d'attente pour la chirurgie

Section V : Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Cette section aidera à la compréhension des délais d'attente en chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick et dans chaque zone. Le registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux est intégré aux huit zones de la province et à leur système péri-opératoire respectif. Il contient des renseignements sur tous les patients qui attendent une chirurgie ou qui ont subi une chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick. Ce système est utilisé pour surveiller et gérer l'accès aux soins chirurgicaux.

La section V offre des précisions sur les délais d'attente en chirurgie. On mesure le délai d'attente à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une chirurgie est nécessaire et que la demande est reçue au service de rendez-vous à l'hôpital. Le délai d'attente se termine lorsque la chirurgie est réalisée. Les rapports sur les délais d'attente présentent la médiane du délai d'attente moyenne pour les patients qui attendent de subir une chirurgie. Cette information est fournie pour la province et pour chacune des zones. Les délais d'attente pour les cas de cancer sont présentés séparément. Les nombres de chirurgies réalisées et de patients qui attendent de subir une chirurgie dans l'ensemble de la province et dans chaque zone sont aussi présentés.

Le Nouveau-Brunswick a élaboré un modèle de gravité clinique qui uniformise la définition et le délai d'attente lié à la priorisation des patients. Chaque demande de chirurgie est classée en ordre de priorité par le chirurgien qui pratiquera la chirurgie. Le processus de priorisation est conforme au modèle de gravité clinique provincial; il est déterminé dans le registre d'accès aux soins chirurgicaux. Le modèle de gravité clinique est composé de quatre catégories (voir le tableau ci-dessous).

Modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick		
Catégorie	Délai d'attente visé	Objectif au 31 décembre 2010
I	Dans les 3 semaines	85%
II	Dans les 6 semaines	80%
III	Dans les 3 mois	80%
IV	Dans les 12 mois	90%
Toutes les chirurgies complétées à l'intérieur de 15 mois		100%

En décembre 2005, les provinces et les territoires ont créé des points de référence pancanadiens reposant sur des données probantes (voir le tableau ci-dessous).

Repères pancanadiens		
Interventions chirurgicales avec repères	Délai d'attente visé	Objectif au 31 décembre 2010
Chirurgie de remplacement de la hanche	Dans les 26 semaines	80%
Chirurgie de remplacement du genou	Dans les 26 semaines	70%
Chirurgie de la cataracte à risque élevé	Dans les 16 semaines	90%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau I	Dans les 2 semaines	90%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau II	De 2 à 6 semaines	75%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau III	De 6 à 26 semaines	100%
Chirurgie pour réparation de fractures de la hanche	Dans les 48 heures	

Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique et des points de référence pancanadiens ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) en vue de leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes. La présente section illustre la situation en matière de délais d'attente en chirurgie par rapport à l'atteinte des objectifs.

Des remarques sont inscrites sous un grand nombre des tableaux afin d'expliquer certaines inclusions, exclusions ou variations au niveau des données.

Tableaux V-1(a) et V-1(b) : Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours par zone par trimestre – 2009-2010

Présentation de renseignements sur le délai d'attente médians à l'échelle provinciale et dans chaque zone. Les données sur le délai d'attente sont basées sur le nombre de patients qui attendent actuellement une chirurgie. Le délai d'attente est mesuré à partir de la date où la demande de chirurgie est reçue au service de rendez-vous de la salle d'opération de l'hôpital, jusqu'au 31 mars 2010 pour les cas où cette date n'est toujours pas fixée. Les périodes de temps pour lesquelles un patient n'était pas disponible pour subir la chirurgie étaient exclues du calcul du délai d'attente. Le délai d'attente est mesuré en jours. Les données ne tiennent pas compte des chirurgies urgentes. Les délais d'attente pour les chirurgies visant à traiter un cancer sont aussi présentés séparément.

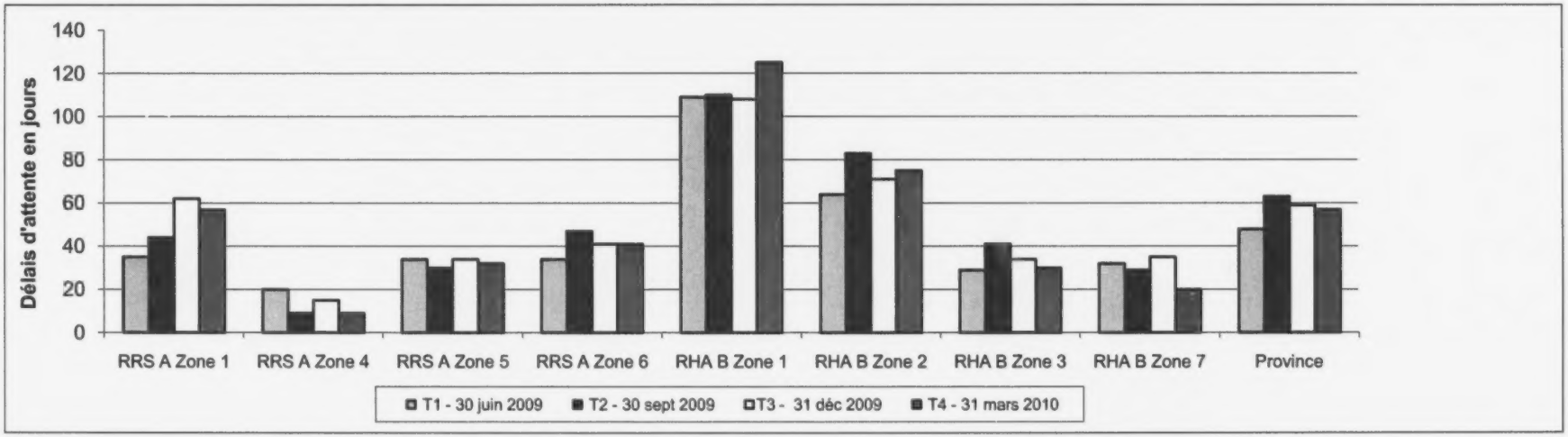
Tableaux V-2(a) à V-2(f) : Nombre de chirurgies en attente et réalisées

Présentation des renseignements sur le nombre de patients qui attendent de subir une chirurgie à la fin de chaque trimestre de l'exercice financier 2009-2010 et le nombre de chirurgies réalisées pendant ces mêmes périodes. On y présente les chirurgies dont l'attente était supérieure à 12 mois et ceux qui ont été traités et dont l'attente a dépassé 12 mois. Les tableaux V-2(a), V-2(c) et V-2(e) présentent le nombre de chirurgies en attente. Les tableaux V-2(b), V-2(d) et V-2(f) présentent le nombre de chirurgies réalisées.

Tableaux V-3(a) à V-3(e) : Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique
Présentation de renseignements sur les chirurgies en fonction de chaque composante des délais d'attente visés du modèle de gravité clinique. Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

Tableaux V-4(a) à V-4(e) : Objectifs visés des chirurgies des repères pancanadiens
Présentation de renseignements sur les chirurgies en fonction de chaque point de référence chirurgical pancanadien. Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

Tableau V-1(a) Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours par zone par trimestre- 2009-2010



Médiane pour toutes les chirurgies en attente	*T1 - 30 juin 2009*	*T2 - 30 sept 2009*	*T3 - 31 déc 2009*	*T4 - 31 mars 2010*	% de changement T1 à T4
RRS A Zone 1	35	44	62	57	39%
RRS A Zone 4	20	9	15	9	-122%
RRS A Zone 5	34	30	34	32	-6%
RRS A Zone 6	34	47	41	41	17%
RHA B Zone 1	109	110	108	125	13%
RHA B Zone 2	64	83	71	75	15%
RHA B Zone 3	29	41	34	30	3%
RHA B Zone 7	32	29	35	20	-60%
Province	**48**	**63**	**59**	**57**	**-15%**

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

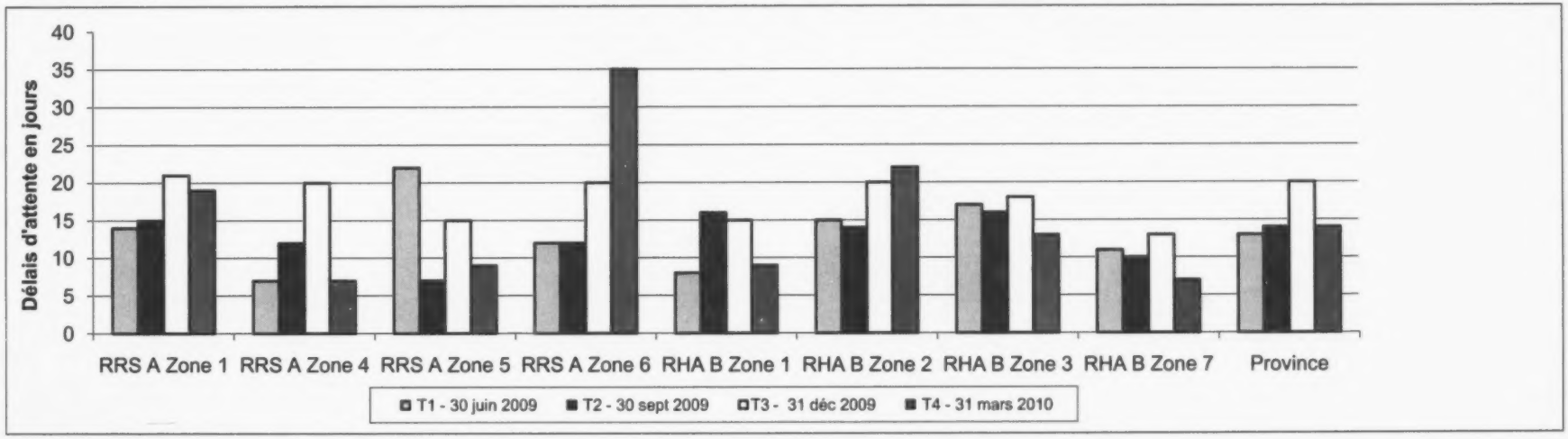
Note 2: Les cas en attente qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-1(b) Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2009-2010



Médiane pour toutes les chirurgies en attente	*T1 - 30 juin 2009*	*T2 - 30 sept 2009*	*T3 - 31 déc 2009*	*T4 - 31 mars 2010*	% de changement T1 à T4
RRS A Zone 1	14	15	21	19	26%
RRS A Zone 4	7	12	20	7	0%
RRS A Zone 5	22	7	15	9	-144%
RRS A Zone 6	12	12	20	35	66%
RHA B Zone 1	8	16	15	9	11%
RHA B Zone 2	15	14	20	22	32%
RHA B Zone 3	17	16	18	13	-31%
RHA B Zone 7	11	10	13	7	-57%
Province	**13**	**14**	**20**	**14**	**7%**

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les cas où l'opération est de nature urgente sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(a): Nombre de cas chirurgicaux en attente pour la province - 2009-2010

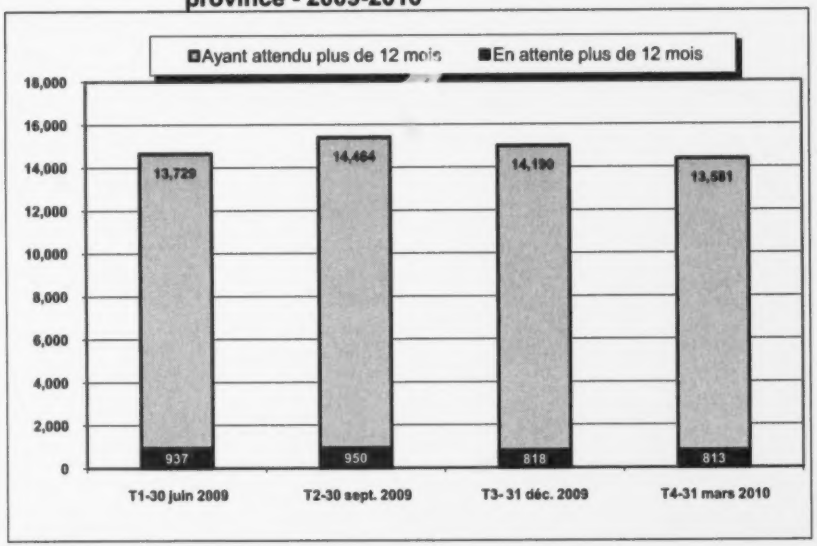
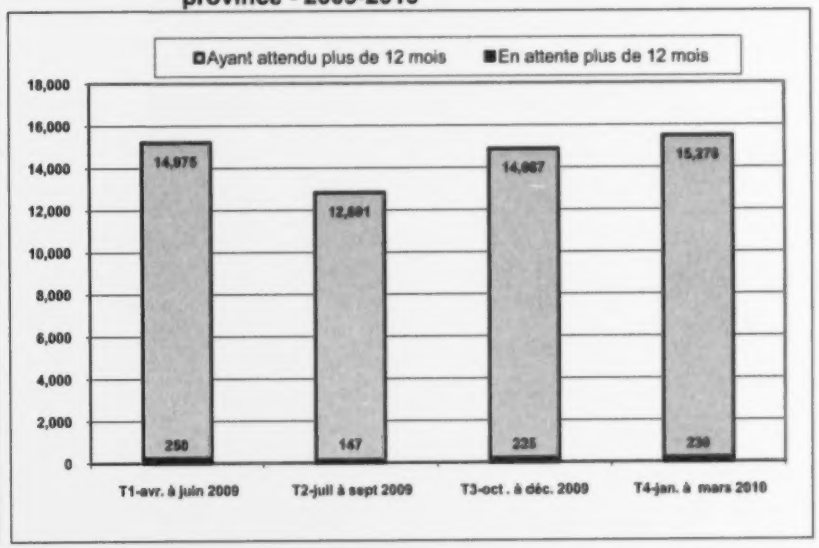


Tableau V-2(b): Nombre de cas chirurgicaux complétés pour la province - 2009-2010



Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(c): Nombre de cas chirurgicaux en attente par zone- 2009-2010

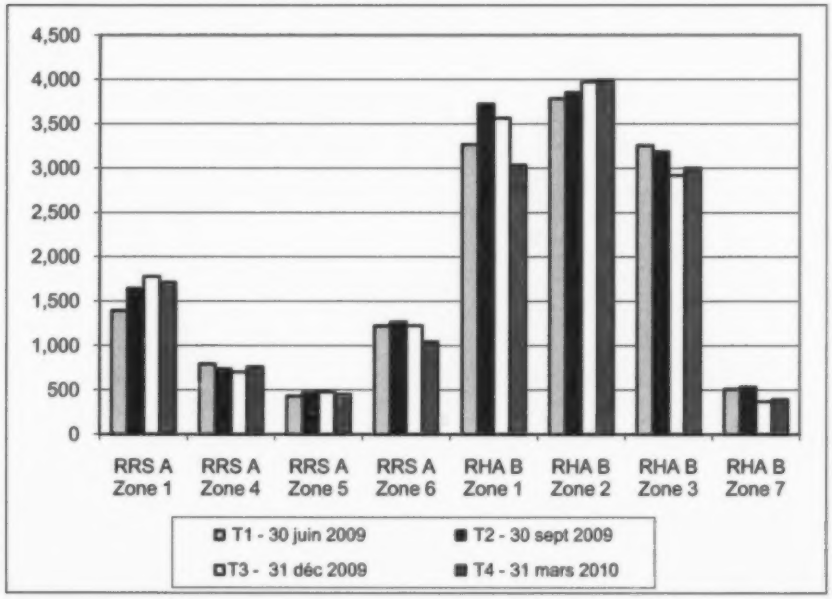
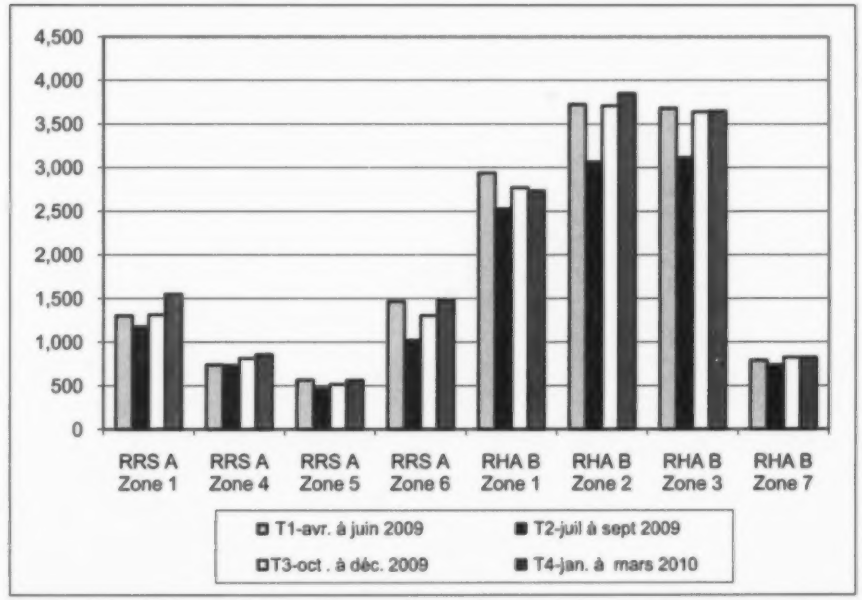


Tableau V-2(d): Nombre de cas chirurgicaux complétés par zone- 2009-2010



Chirurgies en attente par zone	*T1 - 30 juin 2009*	*T2 - 30 sept 2009*	*T3 - 31 déc 2009*	*T4 - 31 mars 2010*
RRS A Zone 1	1,394	1,644	1,779	1,714
RRS A Zone 4	792	737	701	760
RRS A Zone 5	433	474	478	451
RRS A Zone 6	1,225	1,267	1,225	1,045
RHA B Zone 1	3,268	3,723	3,565	3,035
RHA B Zone 2	3,783	3,850	3,974	3,993
RHA B Zone 3	3,260	3,187	2,917	3,001
RHA B Zone 7	510	533	371	397
Province	**14,666**	**15,414**	**15,008**	**14,394**

Chirurgies complétées par zone	*T1-avr. à juin 2009*	*T2-juil à sept 2009*	*T3-oct . à déc. 2009*	*T4-jan. à mars 2010*
RRS A Zone 1	1,304	1,177	1,314	1,551
RRS A Zone 4	741	734	814	855
RRS A Zone 5	568	469	518	564
RRS A Zone 6	1,471	1,019	1,304	1,483
RHA B Zone 1	2,941	2,528	2,769	2,733
RHA B Zone 2	3,728	3,063	3,710	3,847
RHA B Zone 3	3,682	3,112	3,641	3,649
RHA B Zone 7	790	736	822	824
Province	**15,225**	**12,838**	**14,892**	**15,506**

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(e): Nombre de cas chirurgicaux en attente depuis plus de 12 mois par zone- 2009-2010

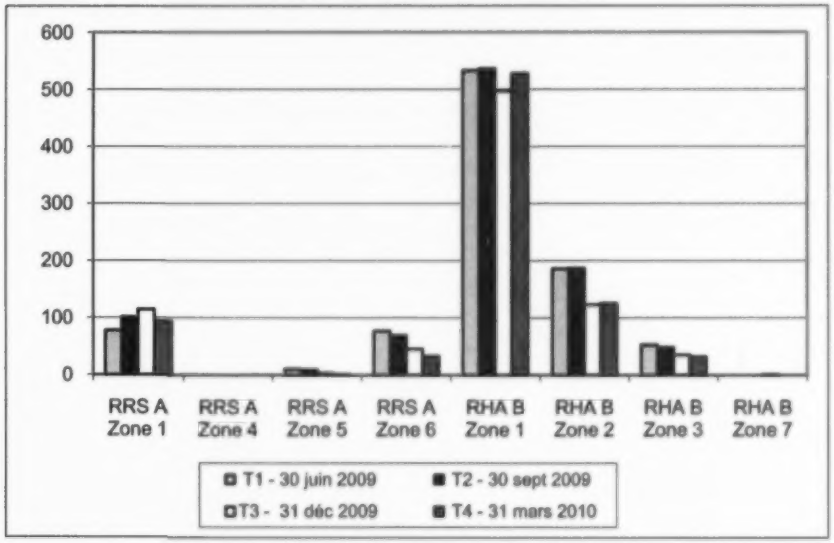
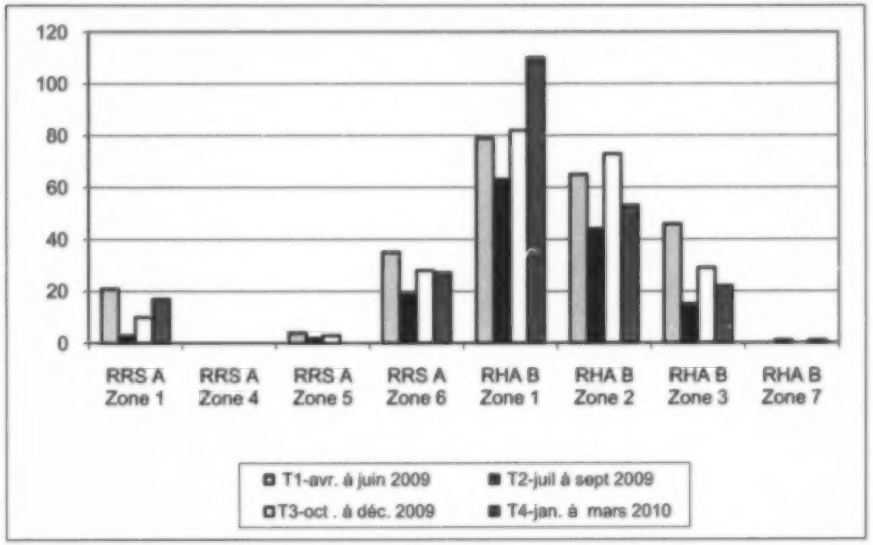


Tableau V-2(f): Nombre de cas chirurgicaux en attente ayant attendu plus de 12 mois par zone- 2009-2010



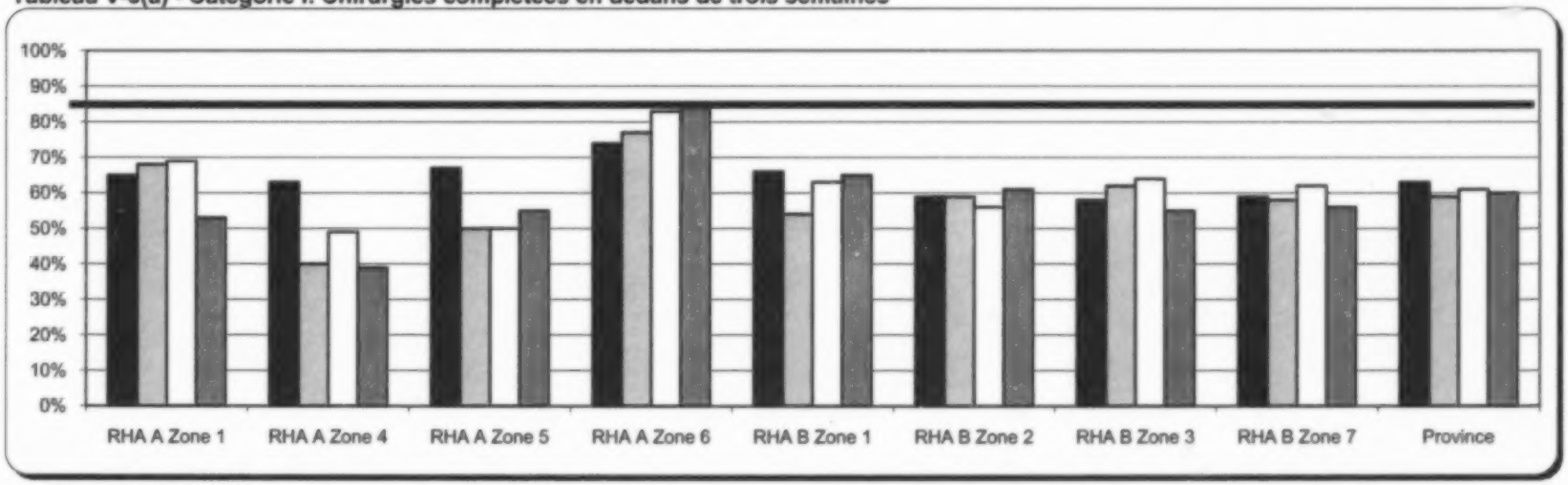
Chirurgies en attente par zone	*T1 - 30 juin 2009*	*T2 - 30 sept 2009*	*T3 - 31 déc 2009*	*T4 - 31 mars 2010*
RRS A Zone 1	78	101	114	94
RRS A Zone 4	0	0	0	0
RRS A Zone 5	10	9	3	1
RRS A Zone 6	77	69	45	33
RHA B Zone 1	533	536	497	528
RHA B Zone 2	186	187	123	125
RHA B Zone 3	53	48	35	32
RHA B Zone 7	0	0	1	0
Province	**937**	**950**	**818**	**813**

Chirurgies complétéespar zone	*T1-avr. à juin 2009*	*T2-juil à sept 2009*	*T3-oct . à déc. 2009*	*T4-jan. à mars 2010*
RRS A Zone 1	21	3	10	17
RRS A Zone 4	0	0	0	0
RRS A Zone 5	4	2	3	0
RRS A Zone 6	35	19	28	27
RHA B Zone 1	79	63	82	110
RHA B Zone 2	65	44	73	53
RHA B Zone 3	46	15	29	22
RHA B Zone 7	0	1	0	1
Province	**250**	**147**	**225**	**230**

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2:Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.
Note 4: Le nombre de cas présentés ci-haut sont inclus dans le nombre total de chirurgies présenté dans les tableaux V-2(c) et 2(d).

Tableau V-3 - Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2009-2010

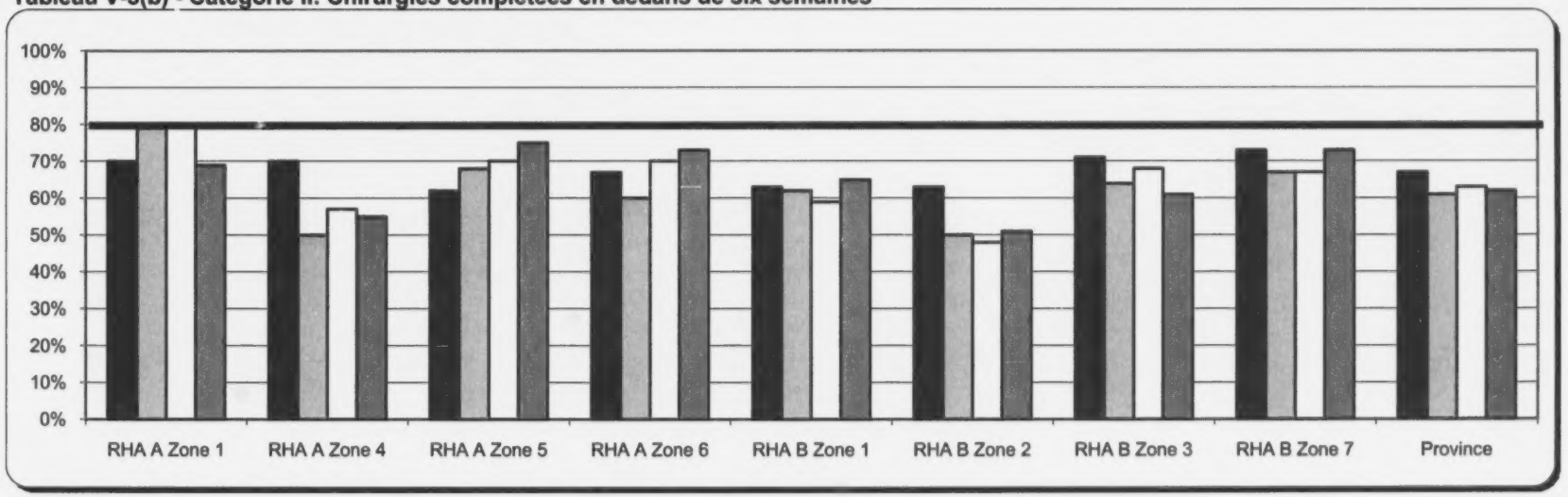
Tableau V-3(a) - Catégorie I: Chirurgies complétées en dedans de trois semaines



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	53%	55%	52%	49%	85%
RRS A Zone 4	47%	57%	76%	58%	85%
RRS A Zone 5	50%	43%	63%	15%	85%
RRS A Zone 6	82%	77%	76%	65%	85%
RHA B Zone 1	68%	63%	67%	67%	85%
RHA B Zone 2	66%	65%	65%	62%	85%
RHA B Zone 3	71%	58%	62%	73%	85%
RHA B Zone 7	45%	50%	68%	67%	85%
Province	65%	62%	65%	63%	85%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

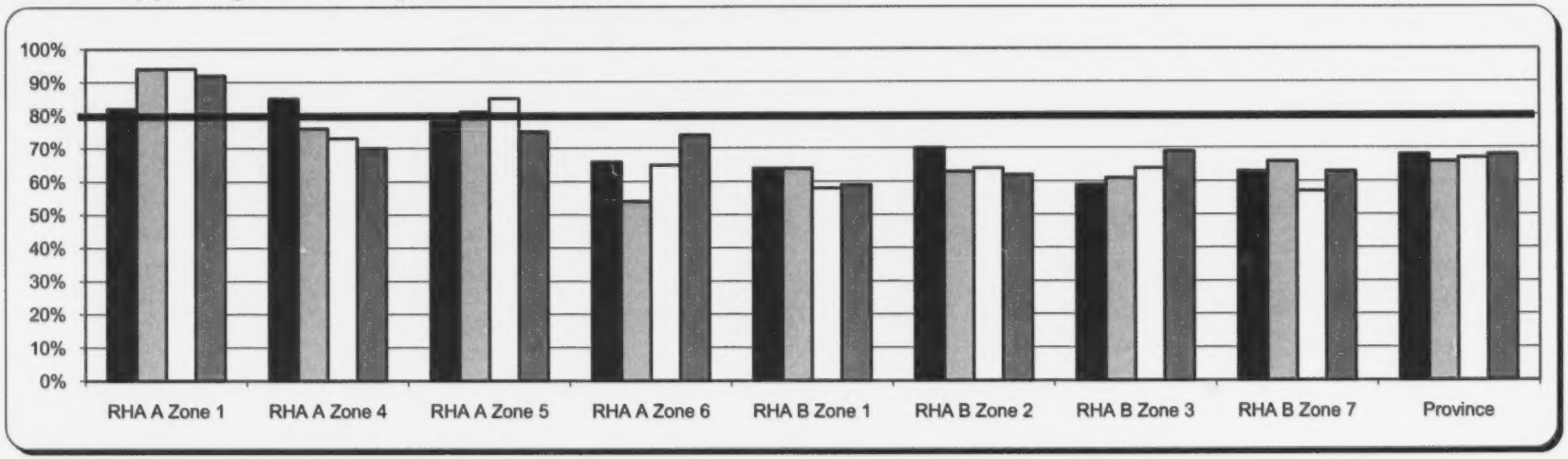
Tableau V-3(b) - Catégorie II: Chirurgies complétées en dedans de six semaines



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	72%	60%	72%	60%	80%
RRS A Zone 4	62%	66%	89%	75%	80%
RRS A Zone 5	79%	68%	67%	73%	80%
RRS A Zone 6	82%	64%	69%	72%	80%
RHA B Zone 1	72%	70%	72%	66%	80%
RHA B Zone 2	55%	52%	60%	56%	80%
RHA B Zone 3	69%	65%	64%	63%	80%
RHA B Zone 7	73%	74%	72%	81%	80%
Province	**68%**	**63%**	**68%**	**64%**	**80%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

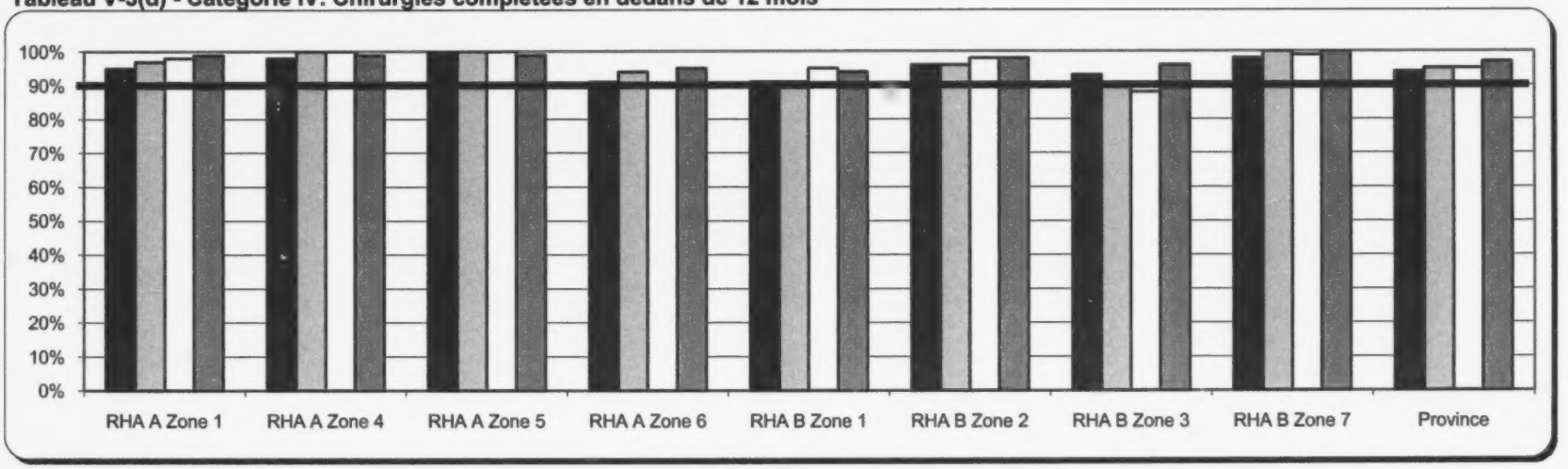
Tableau V-3(c) - Catégorie III: Chirurgies complétées en dedans de trois mois



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	92%	76%	71%	63%	80%
RRS A Zone 4	63%	60%	79%	91%	80%
RRS A Zone 5	82%	75%	81%	76%	80%
RRS A Zone 6	80%	82%	78%	72%	80%
RHA B Zone 1	57%	61%	59%	55%	80%
RHA B Zone 2	66%	61%	57%	59%	80%
RHA B Zone 3	70%	73%	73%	76%	80%
RHA B Zone 7	78%	84%	80%	87%	80%
Province	**71%**	**70%**	**68%**	**68%**	**80%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(d) - Catégorie IV: Chirurgies complétées en dedans de 12 mois



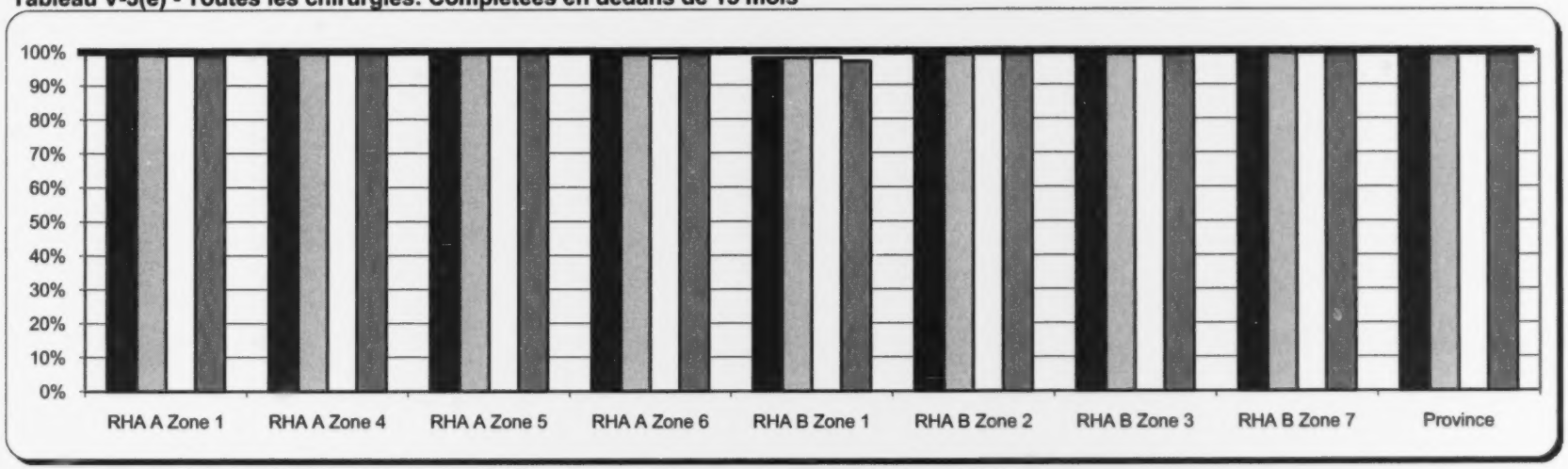
Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	97%	100%	99%	98%	90%
RRS A Zone 4	98%	100%	100%	100%	90%
RRS A Zone 5	100%	99%	100%	100%	90%
RRS A Zone 6	100%	96%	96%	96%	90%
RHA B Zone 1	94%	96%	96%	96%	90%
RHA B Zone 2	97%	97%	97%	98%	90%
RHA B Zone 3	95%	98%	97%	98%	90%
RHA B Zone 7	100%	100%	100%	100%	90%
Province	**97%**	**98%**	**98%**	**98%**	**90%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(e) - Toutes les chirurgies: Complétées en dedans de 15 mois

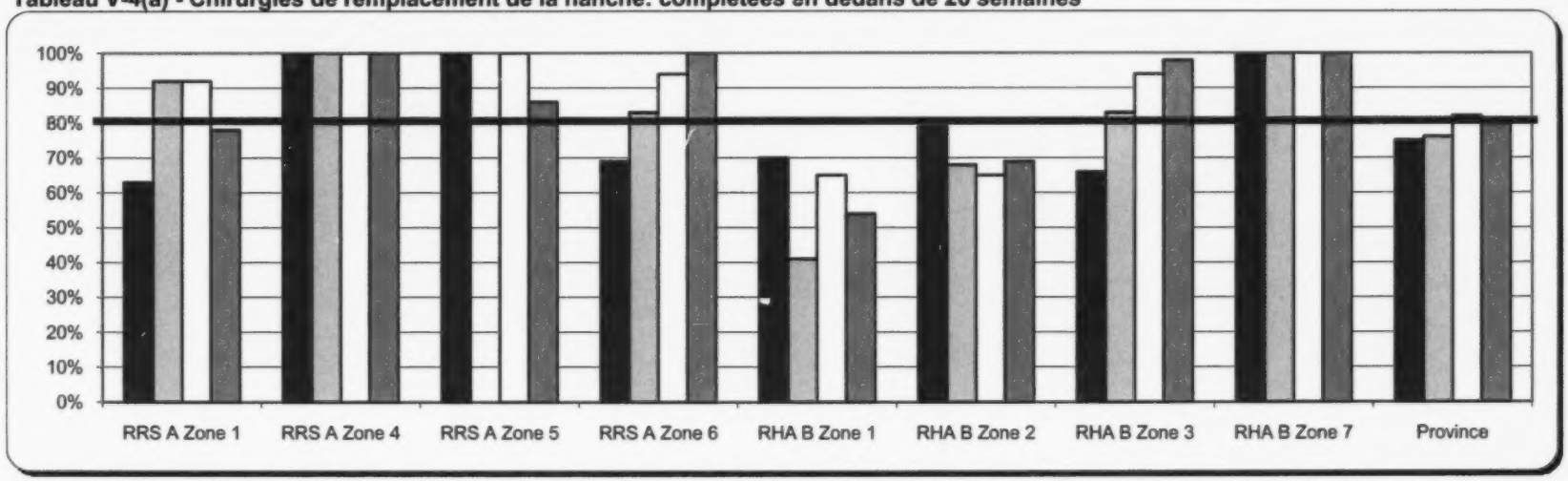


Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	99%	100%	100%	99%	**100%**
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	100%	**100%**
RRS A Zone 5	99%	100%	100%	100%	**100%**
RRS A Zone 6	98%	99%	98%	98%	**100%**
RHA B Zone 1	98%	98%	98%	97%	**100%**
RHA B Zone 2	99%	99%	99%	99%	**100%**
RHA B Zone 3	99%	100%	100%	99%	**100%**
RHA B Zone 7	110%	100%	100%	100%	**100%**
Province	**99%**	**99%**	**99%**	**99%**	**100%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Table V-4 - Objectifs visés des repères pan canadiens par zone - 2009-2010

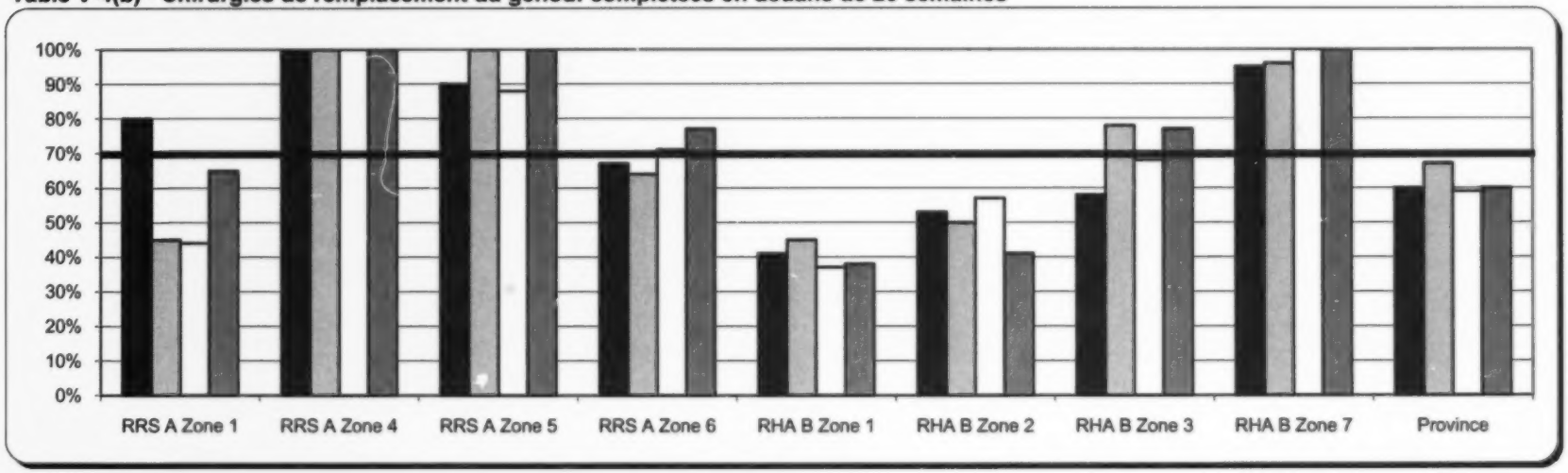
Tableau V-4(a) - Chirurgies de remplacement de la hanche: complétées en dedans de 26 semaines



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	63%	92%	92%	78%	80%
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	100%	80%
RRS A Zone 5	100%	-	100%	86%	80%
RRS A Zone 6	69%	83%	94%	100%	80%
RHA B Zone 1	70%	41%	65%	54%	80%
RHA B Zone 2	79%	68%	65%	69%	80%
RHA B Zone 3	66%	83%	94%	98%	80%
RHA B Zone 7	100%	100%	100%	100%	80%
Province	**75%**	**76%**	**82%**	**80%**	**80%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

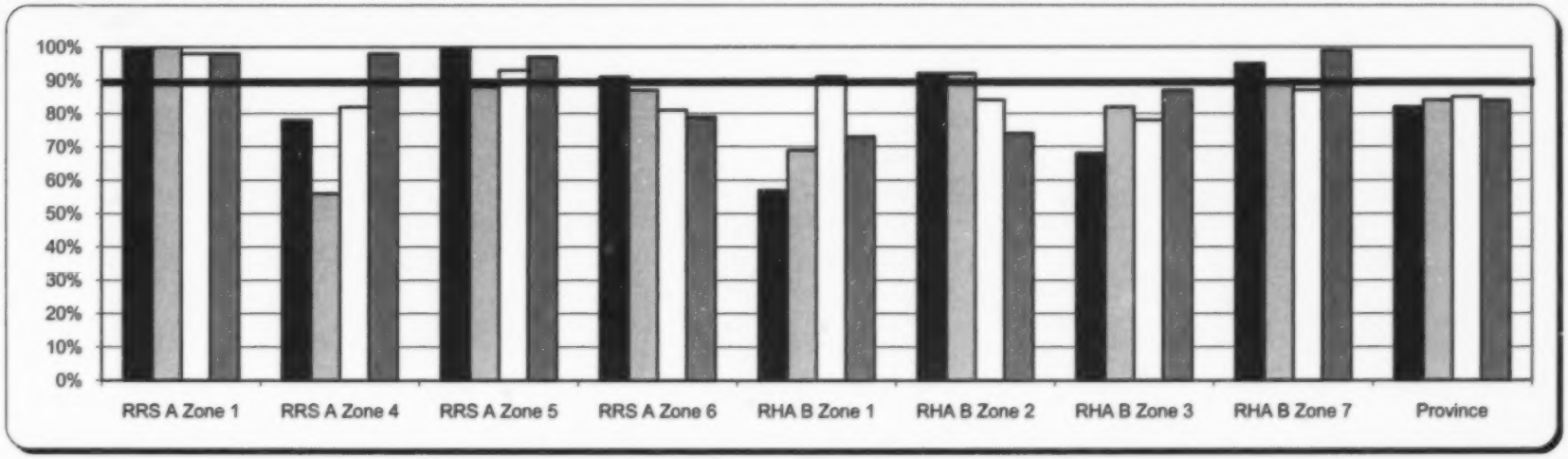
Table V-4(b) - Chirurgies de remplacement du genou: complétées en dedans de 26 semaines



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	80%	45%	44%	65%	**70%**
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	100%	**70%**
RRS A Zone 5	90%	100%	88%	100%	**70%**
RRS A Zone 6	67%	64%	71%	77%	**70%**
RHA B Zone 1	41%	45%	37%	38%	**70%**
RHA B Zone 2	53%	50%	57%	41%	**70%**
RHA B Zone 3	58%	78%	68%	77%	**70%**
RHA B Zone 7	95%	96%	100%	100%	**70%**
Province	**60%**	**67%**	**59%**	**60%**	**70%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

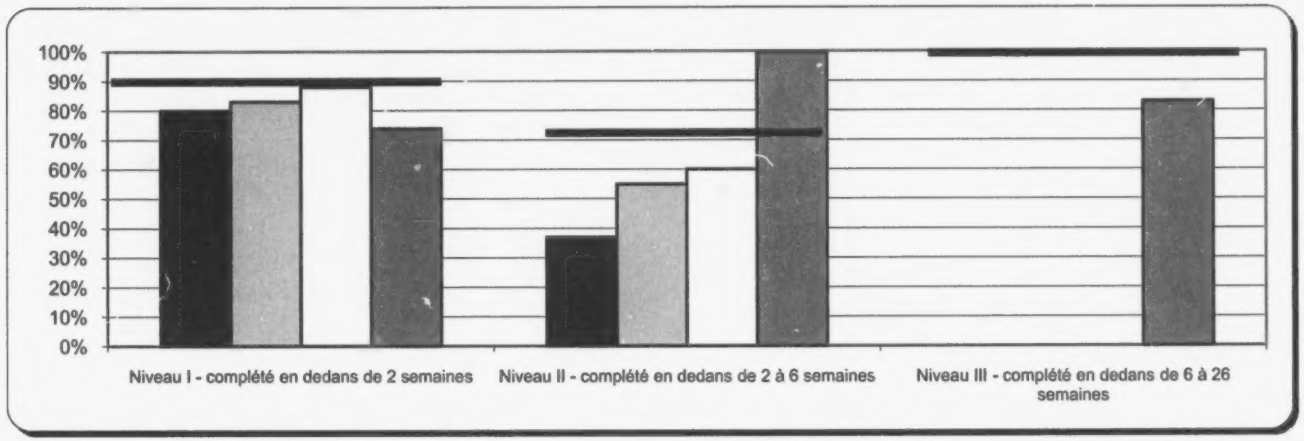
Table V-4(c) - Chirurgies de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé: complétés en dedans de 16 semaines



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	100%	100%	98%	98%	90%
RRS A Zone 4	78%	56%	82%	98%	90%
RRS A Zone 5	100%	88%	93%	97%	90%
RRS A Zone 6	91%	87%	81%	79%	90%
RHA B Zone 1	57%	69%	91%	73%	90%
RHA B Zone 2	92%	92%	84%	74%	90%
RHA B Zone 3	68%	82%	78%	87%	90%
RHA B Zone 7	95%	90%	87%	99%	90%
Province	**82%**	**84%**	**85%**	**84%**	**90%**

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

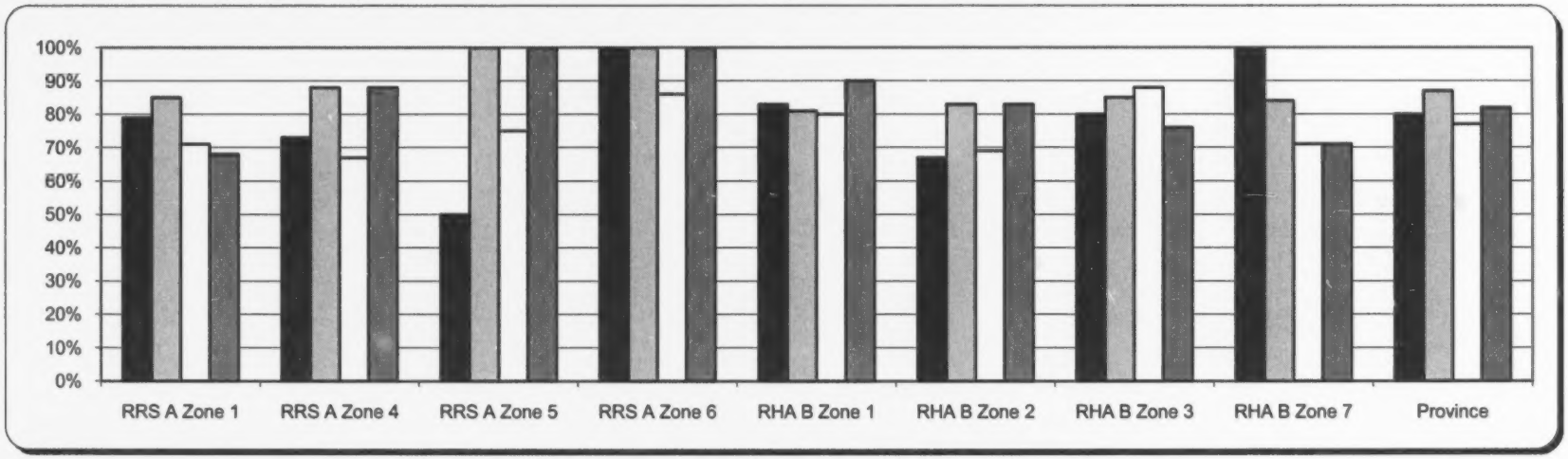
Table V-4(d) - Chirurgies pontages coronariens: niveau 1 (complétées en dedans de 2 semaines), niveau II (complétées en dedans de 2 à 6 semaines) et niveau III (complétées en dedans de 6 à 26 semaines)



Niveau	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
Niveau I	80%	83%	88%	74%	90%
Niveau II	37%	55%	60%	100%	75%
Niveau III	-	100%	-	83%	100%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.
Note 2: Les cas urgents sont exclus.
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Table V-4(e) - Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche: complétés en moins de 48 heures



Zone	T1-avr. à juin 2009	T2-juil à sept 2009	T3-oct . à déc. 2009	T4-jan. à mars 2010	Objectif déc. 2010
RRS A Zone 1	79%	85%	71%	68%	
RRS A Zone 4	73%	88%	67%	88%	
RRS A Zone 5	50%	100%	75%	100%	
RRS A Zone 6	100%	100%	86%	100%	
RHA B Zone 1	83%	81%	80%	90%	
RHA B Zone 2	67%	83%	69%	83%	
RHA B Zone 3	80%	85%	88%	76%	
RHA B Zone 7	100%	84%	71%	71%	
Province	**80%**	**87%**	**77%**	**82%**	**n/a**

Note 1: Les données pour les réparations des fractures de la hanche sont obtenues de la base de données sur les congés des patients d'ICIS. Les delais d'attente sont calculés à partir de la date et l'heure de l'admission à la date et l'heure de la chirurgie.

Section VI

Autres données financières des Services hospitaliers

Section VI : Autres données financières des Services hospitaliers

Cette section comprend d'autres données financières des Services hospitaliers dont la plupart proviennent de sources autres que les RRS. Vous y retrouverez les tableaux suivants :

- Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics
- Dépenses en biens d'équipement payées par les Services hospitaliers

Les dépenses totales de la Direction des services hospitaliers ont augmenté graduellement au cours des cinq dernières années (**68 557 500 $** par rapport à 2008-2009). Ces dépenses comprennent le financement des RRS, les coûts d'administration de la Direction des services hospitaliers, le coût des systèmes informatiques administrés par l'administration centrale, les coûts reliés aux contrats et aux études provinciales, et certains autres fonds gérés par l'administration centrale.

Table VI-1 : Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics

	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	Augmentation (Diminution) de 2008/09 à 2009/10
Dépenses	1,158,657,400	1,243,424,099	1,355,112,979	1,449,432,615	1,536,227,365	86,794,750.00
Revenus dans les Régies régionales de la santé	(156,205,100)	(175,718,599)	(193,816,279)	(220,171,315)	(241,540,065)	(21,368,750.00)
Dépenses nettes	**1,002,452,300**	**1,067,705,500**	**1,161,296,700**	**1,229,261,300**	**1,294,687,300**	**65,426,000.00**
Société canadienne du sang	24,119,700	23,108,700	22,479,800	23,778,700	26,910,200	3,131,500.00
Dépenses totales des services hospitaliers	**1,026,572,000**	**1,090,814,200**	**1,183,776,500**	**1,253,040,000**	**1,321,597,500**	**68,557,500.00**

Remarque 1 : Ces montants sont les dépenses du ministère de la Santé enregistrées dans le système d'information financière de la province du Nouveau-Brunswick. Les dépenses comprennent le financement aux régies régionales de la santé, l'administration de la direction des services hospitaliers, les systèmes d'information administrés centralement, le coût des contrats/études provinciaux et certains autres fonds gérés centralement. Ils ne correspondent donc pas aux revenus et dépenses présentés dans les autres sections de ce rappport qui présentent les revenus et dépenses des régies régionales de la santé.

Remarque 2: Le montant des "Dépenses" pour 2005/06 ont été modifiés afin de refléter le transfert des Services de traitement des dépendances et le Réseau du Nouveau-Brunswick de lutte contre le cancer.

Tableau VI-2: Dépenses en biens d'équipement payé par les services hospitaliers – 2009-2010

	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	Augmentation (Diminution) de 2008/09 à 2009/10
RRS A Zone 1	4,639,688	1,669,268	708,357	1,884,406	909,592	(974,814)
RRS A Zone 4	2,939,505	976,167	527,077	1,485,386	662,357	(823,029)
RRS A Zone 5	2,543,330	1,086,188	658,123	909,951	492,009	(417,942)
RRS A Zone 6	5,524,831	1,532,371	1,245,045	870,029	1,160,521	290,492
RRS A	15,647,354	5,263,994	3,138,602	5,149,772	3,224,479	(1,925,293)
RHA B Zone 1	6,672,560	1,748,460	1,470,341	1,899,984	1,388,196	(511,788)
RHA B Zone 2	7,745,032	3,595,004	3,100,887	3,270,495	2,663,431	(607,064)
RHA B Zone 3	3,212,310	2,128,433	1,617,992	1,999,496	1,847,167	(152,329)
RHA B Zone 7	2,620,265	1,041,097	671,903	898,350	876,727	(21,623)
RHA B	20,250,167	8,512,994	6,861,123	8,068,325	6,775,521	(1,292,804)
Total	**35,897,521**	**13,776,988**	**9,999,725**	**13,218,097**	10,000,000	(3,218,097)

Remarque 1 : Les dépenses incluent celles pour les biens d'équipement et l'équipement courant.

Remarque 2 : Le financement fédéral pour l'équipement médical n'était pas disponible en 2006-2007, ce qui a entraîné une chute importante des dépenses en biens d'équipement.

Glossaire

GLOSSAIRE

Actif immobilisé corporel	Actif de biens corporels tels que terrains, immeubles, équipements, etc., qui servent à l'exploitation plutôt qu'à la vente.
Activités non reliées aux bénéficiaires de service	Activités du personnel producteur d'unités de services faisant partie des opérations du centre d'activité mais ne comprennent par la prestation de services à des bénéficiaires de services ou à leurs proches. Les activités non reliées aux bénéficiaires de services comprennent le fonctionnement du centre d'activité, les services à l'organisme et à la profession, l'enseignement et l'éducation et la recherche.
Amortissement	Un exercice de comptabilisation au cours duquel les coûts ou la valeur d'un actif immobilisé corporel moins la valeur estimée à la mise au rebus est répartie au cours de la durée de vie utile de façon systématique et rationnelle. Il s'agit d'un processus d'affectation et non d'évaluation.
Autres recouvrements et ventes	Comprend les recettes et les recouvrements de diverses sources externes pour des services tels que le téléphone, la cafétéria, la buanderie et les services professionnels procurés à une autre RRS ou un autre organisme.
Autres sous-services	Désigne les autres entités qui offrent des services qui correspondent au mandat des Services hospitaliers (p. ex., les services satellites d'un établissement régional comme l'ID ou des services de laboratoire offerts dans la communauté).
Banque de données du SIGFUH	Le Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière a été crée de façon provinciale et est maintenue au ministère de la Santé. On y retrouve une variété d'information financières et d'activités statistiques (p. ex : données du SIG) et cliniques [p. ex : Banque de données sur les congés des patients (BCP)] provenant des RRS.
Bénéficiaire de service	Terme du SIG désignant le type de patient recevant un service (p. ex. patient hospitalisé pour soins de courte durée, patient externe, patient orienté de l'extérieur). Il existe encore des disparités au Nouveau-Brunswick dans l'application de cette définition.
Centre d'activité	Subdivision d'un organisme, en comptabilité sectorielle, où l'on enregistre les dépenses directes prévisionnelles et réelles, les statistiques ou les recettes, s'il y en a, reliées au secteur d'activité dont il s'agit. S'apparente à un service, comme les archives médicales ou l'unité des soins infirmiers médicaux. Subdivision d'un organisme où l'on enregistre les données financières et statistiques se rapportant à la fonction ou à l'activité dont il s'agit. Par exemple, le service d'urgence ou l'entretien ménager.
Centres de santé	Installations basées dans la communauté qui dispensent des services de soins primaires mais ne disposent pas de services d'urgence.
Centre de santé communautaire	Organisation communautaire qui offre des soins de santé de base selon une approche multidisciplinaire.
Consultation (patient externe)	Selon les lignes directrices nationales du SIG, une consultation est comptée chaque fois qu'un patient externe reçoit des services de

	l'un des centres d'activités. On ne peut compter qu'une seule consultation par centre d'activité par jour pour tout patient externe. La plupart des consultations ont lieu à l'urgence, dans les cliniques ou dans les centres de soins jour/nuit. La définition d'une consultation n'est pas encore appliquée de façon uniforme au Nouveau-Brunswick. Une présence face-à-face, habituellement dans un centre de soins ambulatoire ou un centre en communauté, pendant laquelle des activités de soins primaires sont fournies au bénéficiaire et/ou proche pour le bénéficiaire.
Cotisations	Les sommes que versent l'employeur et (ou) l'employé au titre des charges sociales, notamment l'assurance-emploi, le Régime de pensions du Canada, le régime de soins dentaires, la cotisation de pension de retraire, etc.
Dépenses – Immeubles et terrains	Les dépenses reliées aux immeubles, à l'équipement de service d'immeuble, à l'entretien des terrains et aux travaux de rénovation, dépenses d'entretien et de réparation de l'équipement du service des immeubles et l'amortissement des immeubles. Comprend aussi l'élimination des déchets, les taxes municipales et les dépenses hypothécaires.
Dépenses d'amortissement	La partie amortissement d'une acquisition en capital (équipement ou immeuble).
Dépenses d'équipement	Comprend l'entretien et la réparation de l'équipement, la location ordinaire ou à bail, les achats d'équipement mineur et l'amortissement de l'équipement.
Dépenses diverses	Comprend une variété de dépenses non comprises dans les autres catégories. Par exemple : frais d'administration, frais bancaires, honoraires juridiques, frais d'interurbains, frais de poste, frais de déplacement, loyers, fournitures mineures, etc.
Durée moyenne de séjour (DMS)*1	Obtenue en divisant le nombre total de jours d'hospitalisation par le nombre total de sorties. *Voir Jours d'hospitalisation et Sorties*
ETG (Triage)	L'échelle canadienne de triage et de gravité (EGT) est un outil qui permet aux départements d'urgence de prioriser les besoins de soins aux patients. Les catégories de triage sont basées sur le temps optimum de l'intervention médicale et sont modifiés en tenant compte d'autres raisons cliniques et sociales (p. ex : Le temps d'attente sécuritaire d'un patient avant qu'une évaluation soit effectuée par l'infirmière ainsi que le temps d'attente avant d'être vu par le médecin afin de débuter le traitement).
Employé à temps partiel	Désigne les employés dont les heures de travail sont inférieures à 37,5 heures par semaine.
Employé à temps plein	Désigne tous les employés qui travaillent des heures à temps plein normales (37,5 heures par semaine).
Employé permanent	Désigne tous les employés qui occupent un poste à temps plein ou à temps partiel dont la date de fin d'emploi est indéterminée.
Employé temporaire	Les employés temporaires occupent généralement un poste dont la durée prévue d'emploi est déterminée, notamment les employés

	occasionnels, les employés embauchés pour une durée déterminée et les titulaires de marchés de services personnels.
Équivalent temps plein (ETP)	Le nombre total d'heures rémunérées pour un centre d'activité, exprimé en terme de position équivalente temps plein, conforme au nombre d'heures par position temps plein d'un établissement de santé (Normalement 1 950 heures rémunérées 37.5 heures par semaine * 52 semaines) La définition ci haute peut être exprimée par la formule suivante : $ETP = \frac{\text{Nombre d'heures totales (Tout le personnel) pour une période}}{\text{Nombre d'heures normales (temps plein)}}$
Fournitures diverses	Fournitures autres que médicales et chirurgicales. Peuvent être liées aux soins aux patients ou à l'administration et au soutien.
Fournitures médicales et chirurgicales	Fournitures utilisées typiquement dans les unités de soins infirmiers et la salle d'opération mais aussi, parfois, dans d'autres services de soins ou de soutien aux patients. Par exemple les sutures, pansements cathéters, prothèses, etc.
Groupe de chirurgie d'un jour (GCJ)	L'équivalent de groupe de maladies analogues pour les cas de chirurgie d'un jour. *Voir Groupe de maladies analogues (GMA)*
Groupe de maladies analogues (GMA)	Groupements de cas de patients hospitalisés pour soins de courte durée, basés sur le diagnostic et l'intervention provenant des dossiers des patients. Les cas réunis sous le même GMA se doivent d'être analogues en termes de caractéristiques cliniques et de ressources utilisées. Quelques exemples de GMA sont: Infarctus aigu du myocarde, Accouchement vaginal non compliqué et Remplacement total de la hanche. Les GMA sont établis par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) et révisés chaque année. *Voir aussi Pondération de la consommation des ressources*
Lignes directrices du SIG	Lignes directrices nationales maintenues pour l'Institut canadien de l'information sur la santé (ICIS) pour la comptabilisation des données hospitalières financières et statistiques par l'utilisation une charte de compte et des définitions standardisées. La comptabilisation du Nouveau-Brunswick est basée sur les lignes directrices du SIG, avec certaines modifications afin de répondre aux exigences provinciales.
Heures rémunérées compensées par un congé	Les heures payées mais non travaillées, y compris vacances, jours fériés, congés de maladie, éducation, congés de maternité, et le pourcentage accordé en remplacement des vacances et congés autorisés.
Heures travaillées	Les heures rémunérées effectivement travaillées. Comprend les heures régulières, les heures supplémentaires, les rappels, les séances d'orientation et les jours fériés travaillés.
Hôpital	Désigne les établissements de soins de courte durée, les deux établissements psychiatriques ainsi que le centre tertiaire de réadaptation. Les établissements de soins de courte durée disposent

	habituellement de services internes (lits) et toujours de services d'urgence.
Hôtellerie	Fonction d'administration et de soutien qui comprend les services d'entretien ménager, de buanderie, de lingerie et d'alimentation des patients.
Indicateurs	Les indicateurs sont une mesure (ratio) afin de mesurer la performance d'un centre d'activité relié à la productivité, à l'utilisation, à la charge de travail, à la dotation en personnel ainsi qu'au type de dépenses utilisées dans la distribution de certains services. Ils fournissent aux gestionnaires de l'information utile afin de les assister dans leur démarche de planification, de dotation en personnel, budgétisation et dans une gestion efficace. Les indicateurs lient deux données afin de mesurer la performance ainsi que de fournir de l'information qui peut être utilisée afin de faciliter la prise de décision ou afin de comparer la performance (p. ex., coût par cas)
Installations	Secteur d'activités d'administration et de soutien des installations comprenant la gestion, l'exploitation, la sécurité et l'entretien.
Jours de présence	Les jours du calendrier pendant lesquels des activités primaires de service sont fournies face-à-face à un bénéficiaire de service enregistré, et/ou proches pour le bénéficiaire de service (utilisé principalement dans les centres d'activités thérapeutiques). Dans les centres d'activités thérapeutiques, on compte un jour de présence par patient qui reçoit des services durant un jour donné.
Jours de présence des patients hospitalisés	Selon le SIG, se rapporte au nombre de jours de soins d'un bénéficiaire dans un centre d'activité pour bénéficiaires hospitalisés pendant une période déterminée.
Jours d'hospitalisation	La mesure de jours de soins aux patients congédiés utilisée dans la base de données des congés de l'ICIS. Elle est calculée comme étant le nombre total de jours pour tous les patients ayant reçu leur congé durant l'année financière. La durée moyenne de séjour comprend donc tous les jours pour chaque patient, même si un patient a été admis durant l'année financière précédente. De même aucun jour d'hospitalisation n'est inclus lorsqu'un patient a été admis mais n'a pas encore reçu son congé durant l'année financière en cours.
Médicaments	Comprend, en plus des médicaments, l'oxygène et autres gaz, et toute nutrition parentérale.
Niveaux de soins	Les comptes de Services de soins aident à différencier entre les différents types de services des patients hospitalisés et externes basés sur le niveau de service requis. *(Soins de courte durée, soins chroniques, soins de rétablissement et Soins des anciens combattants).*
Non partageable	Désigne les fonctions et programmes hospitaliers (et les dépenses, recettes et activités connexes) non financés par les Services hospitaliers du ministère de la Santé. Les principaux programmes de soins aux patients non partageables sont : la Santé mentale, le ministère des Anciens combattants, les Services d'ambulance et la Formation médicale. Sont également considérés non partageables : la cafétéria, le stationnement, les dons, les dépenses d'intérêt et les frais bancaires, entre autres dépenses et recettes. *Voir Partageable*

Non réparti	Selon les lignes directrices du SIG, le terme non réparti se rapporte aux éléments des recettes ou des dépenses pour lesquels une affectation à un service, à un patient hospitalisé, à un patient externe ou à un programme spécifique est inappropriée ou non pratique ou les deux, pour des raisons reliées à la source du revenu ou de la dépense, ou à la non-disponibilité des données ou à l'utilité de l'information qui serait obtenue. Les autres dépenses non réparties comprennent les services commercialisés, la contribution à la Commission des accidents du travail, les allocations de retraite, les dépenses associées à la mise en œuvre du SIG, les prêts de services et le service alimentaire non relié aux patients.
Non transférable	L'élément des activités partageables où le financement est limité à des programmes précis et ne peut être appliqué ailleurs. Par exemple, pour l'année 1998/99, les Services de traitement des dépendances, le Programme extra-mural et la Rémunération médicale. *Voir Partageable, Transférable et Non partageable*
Paiements fixes	Le financement fourni par le ministère de la Santé (comprend les divisions des Services hospitaliers et de la Santé mentale).
Partageable	Désigne les programmes et fonctions (et les dépenses, recettes et activités connexes) qui sont financés par les Services hospitaliers du ministère de la Santé. Les dépenses et les recettes liées à l'Assurance-maladie sont aussi considérées comme partageables. *Voir Non partageable, Transférable et Non transférable*
Patient externe	Un patient recevant des services sans être admis. *Voir aussi Soins ambulatoires.*
Personnel de gestion et soutien des opérations (GSO)	Personnel dont le rôle principal est de gérer ou d'effectuer les tâches nécessaires au fonctionnement d'un centre d'activité, par exemple les directeurs, les gestionnaires, les surveillants, le personnel médical remplissant un rôle de gestion et les secrétaires. Les médecins exerçants, les résidents, les internes et tous les types d'étudiants sont exclus.
Personnel producteur d'unités (PPU)	Personnel dont le rôle principal est d'exécuter les activités qui contribuent directement à la réalisation du mandat du service. Ce groupe comprend notamment les infirmières et les infirmiers autorisés, les infirmières et les infirmiers auxiliaires autorisés, les technologues de laboratoires, les commis aux comptes créditeurs, les pharmaciens, le personnel de l'entretien ménager, les travailleurs en soins à domicile et les agents de santé publique. Ne comprend pas les heures du personnel de soutien des services opérationnels et de gestion et du personnel médical, et les heures de disponibilité.
Pondération de la consommation des ressources (PCR)	La PCR mesure la consommation relative des ressources pour des cas réunis dans des groupes de maladies analogues (GMA). Elle est fondée sur une base de données nationale sur le coût par cas et est calibrée chaque année par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Le cas moyen (au plan national) aurait une PCR de 1,0. Plus la moyenne de PCR pour un hôpital est élevée, plus la

	consommation moyenne des ressources par les patients est grande (donc les coûts). Présentement on ne calcule la PCR que pour les cas de patients hospitalisés pour *soins de courte durée* et pour une chirurgie d'un jour. Au Nouveau-Brunswick, cependant, les cas de soins de courte durée et les autres cas ne sont pas toujours identifiés et codés (donc abrégés) séparément, ce qui rend difficile la comparaison de GMA et de PCR. *Voir Groupe de maladies analogues*
Procédure	Terme utilisé pour les laboratoires cliniques et les services en d'inhalothérapie. Décrit une série d'étapes permettant d'établir un diagnostic ou une activité thérapeutique.
Productivité	Se réfère à la relation entre les heures travaillées du personnel et les produits et/ou services qui sont fournis. Pour une infirmière, un ratio de productivité peut être le nombre d'heures utilisé à fournir des soins (Reliés et non reliés aux bénéficiaires de service) sur le nombre total d'heures travaillées.
Programme extra-mural	Désigne le programme provincial de soins à domicile qu'exploitent les RRS.
Recettes médicales	Comprend les recettes issues des salaires et honoraires des médecins (excluant le financement des médecins suppléants et des bourses) fournies au MS par l'Assurance-maladie.
Recettes provenant de services aux patients	Comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de différents payeurs, incluant des cas hors provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.
Règlement de fin d'année	Ajustement et/ou réconciliation des finances (dépenses et recettes) à la fin d'une année fiscale. Les dépenses et recettes comptabilisés sont révisés afin d'assurer une comptabilisation appropriée entre les différents types de fonds transférables, non transférables ou non partageable. On utilise les états financiers vérifiés ainsi que la comptabilisation du MS comme source principale de référence pour les RRS.
Salaires	Dépenses liées à la rémunération, comprenant les salaires relatifs aux heures travaillées et ceux relatifs aux heures rémunérées (vacances, jours fériés, pauses-repas, etc.).
Secteur d'activités	Groupement de centres d'activités (ou de services dans un hôpital) ayant un mandat commun ou connexe de prestation de services. Les services individuels qui constituent chaque secteur d'activités sont présentés dans les tableaux V-I(a) à V-I(e).
Services achetés (sous-traités)	Comprend les dépenses liées aux services cliniques et d'administration et de soutien dispensés par un organisme externe (p. ex : une autre RRS, une société privée ou à l'extérieur de la province). Par exemple : tests en laboratoire sous-traités, buanderie impartie, services de sécurité et contrats de service. À noter que les dépenses relatives aux services sous-traités ne sont admises que pour ceux obtenus hors de la RRS et non par d'autres établissements dans la RRS.

Soins ambulatoires	Se rapporte aux services qui ne requièrent pas d'admission à un établissement de santé. Comprend les cliniques et les centres de soins jour/nuit (p. ex. la dialyse). Pour les besoins du rapport annuel, les données sur la chirurgie d'un jour sont intégrées à celles sur les salles d'opération et non à celles sur les soins ambulatoires.
Sorties	Les sorties sont la somme des patients hospitalisés qui obtiennent leur congé, avec ou sans permission médicale, qui décèdent ou qui sont transférés, durant un exercice financier. À la base, le nombre de sorties correspond au nombre de patients hospitalisés qui terminent leur séjour à l'hôpital au cours d'une année donnée. Au niveau national, les congés incluent les congés de l'hôpital et les congés d'un niveau de soins à un autre. Au Nouveau-Brunswick, la plupart des corporations incluent uniquement les congés de l'hôpital.
Soutien administratif	Secteur d'activités comprenant : l'administration générale, les finances, les ressources humaines, le soutien des systèmes, les télécommunications et les achats.
Soutien clinique	Secteur d'activités d'administration et de soutien, qui comprend : services de bénévoles, ingénierie biomédicale, inscription (admission), transport des patients (y compris les Services d'ambulance) et les archives cliniques.
Transférable	L'élément des activités partageables pour lesquelles le financement du MS ne comporte pas de restriction. Le financement transférable peut être appliqué dans toute proportion aux programmes et fonctions transférables d'une RRS. *Voir Partageable, Non transférable et Non partageable*
Traitement	Terme utilisé en radio-oncologie pour décrire le nombre de traitements initiaux et le nombre de traitements renouvelés.
Type de fonds	Désigne les trois types de financement des soins de santé ainsi que les programmes ou fonctions qui sont financés : Partageable – Transférable, Partageable – Non transférable et Non partageable.
Unités de charge de travail	Un système de mesure de la charge de travail est un outil qui sert à mesurer le volume d'activités fourni par un centre d'activité spécifique en termes d'unités normalisées. Une unité de travail équivaut à une minute de travail passé à accomplir les activités reliées et non reliées aux bénéficiaires de service pour le centre d'activité.
Utilisation	Dans le contexte de la gestion des soins de santé, on réfère au volume de services aux patients fournir.